



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

1. ANÁLISIS DEMOGRÁFICO .

2. ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJYOYOSA



- EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE VILLAJYOYOSA
- CUESTIONARIOS USUARIOS, PROFESIONALES, ENTIDADES
- ANÁLISIS DAFO SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES
- ANÁLISIS SITUACIONES PROBLEMA
- ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021
 - ACTUACIONES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA/URGENCIA SOCIAL
 - ACTUACIONES EN SITUACIONES VULNERABILIDAD/EXCLUSIÓN SOCIAL
 - ACTUACIONES EN SITUACIONES DESPROTECCIÓN SOCIAL
 - ACTUACIONES MATERIA PREVENCIÓN SITUACIONES VULNERABILIDAD Y DESPROTECCIÓN SOCIAL

3. RECURSOS DE LA ZONA, ÁREA Y DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES



- SERVICIOS SOCIALES
- SOCIEDAD CIVIL
- OTROS ESPACIOS DE BIENESTAR SOCIAL

4. PRESTACIONES PROFESIONALES, ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS

5. CONCLUSIONES



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

FUNDAMENTACIÓN LEGISLATIVA

ART. 148.1.20.CONSTITUCIÓN

Competencias a las CC.AA.

ESTATUTO DE AUTONOMÍA Com. Val.

Generalitat asume las competencias y establece la obligatoriedad de prestación de servicios

Ley 8/2010 Régimen Local Com. Val.

Establece las competencias de los municipios y regula los servicios mínimos obligatorios

Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Com. Val.

Nueva organización de los Servicios Sociales



Diferenciación entre:

- Atención Primaria (Básica y Específica)
- Atención Secundaria

Mapa de servicios sociales de la Com. Val.



Tres demarcaciones territoriales:

- Departamento 17
- Área 17.4
- Zona Básica 17.4.1

Nuevo sistema de atención a las necesidades



Manual de organización funcional y funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria (MOF)

Elaboración de Planes Estratégicos



Plan Estratégico Municipal del Ayuntamiento de Villajoyosa



MISIÓN

Apoyar y acompañar a las personas a lo largo de todo su ciclo vital, promoviendo la autonomía personal y funcional, favoreciendo la inclusión social y comunitaria en su entorno a través de la prestación de servicios y prestaciones profesionales, tecnológicas y económicas garantizadas por la ley.



VISIÓN

Consolidar las prestaciones técnicas, económicas y profesionales, así como estos servicios, garantizando su acceso a la población, como derecho fundamental, en condiciones de calidad y accesibilidad. Proporcionando una atención centrada en la persona con el objetivo de mejorar su vida personal y relacional en su entorno comunitario.



VALORES

USUARIO: como ciudadano demandante de la acción profesional

NÚCLEOS CATEGORIALES

IGUALDAD

RESPECTO A LA DIVERSIDAD

INCLUSIÓN SOCIAL

PRINCIPIOS ORIENTADORES

PREVENCIÓN

AUTONOMÍA

AUTONOMÍA PERSONAL

DESARROLLO PERSONAL

PERSPECTIVA COMUNITARIA Y DE TRABAJO EN RED

PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN SOCIAL Y COHESIÓN
SOCIAL

INCLUSIÓN SOCIAL

COHESIÓN SOCIAL

PRINCIPIOS METODOLÓGICOS

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

METODOLOGÍA INTEGRADORA

INTERDISCIPLINARIEDAD

CALIDAD DE LAS ACTUACIONES Y SERVICIOS



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

PRIMERA FASE

Creación y aprobación de la comisión organizativa formada por un equipo interdisciplinar de profesionales del departamento

Sesiones de trabajo semanales. Organización por grupos de trabajo. Recopilación de datos

Información, aportación documental y realización de análisis de la situación actual del departamento.

SEGUNDA FASE

Elaboración de Ejes y Líneas Estratégicas. Propuesta de medidas e indicadores de evaluación

Proceso de aprobación:

- Remisión del documento a Conselleria para revisión y visado
- Aprobación en Pleno Municipal del Ayuntamiento

TÉCNICAS DE ANÁLISIS

INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

Datos Departamento

INE

Padrón Municipal

SEPE

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Análisis DAFO

Árbol de problemas

Cuestionarios

Profesionales otras entidades

Análisis documental

Grupos de discusión

Personas usuarias

Tejido asociativo

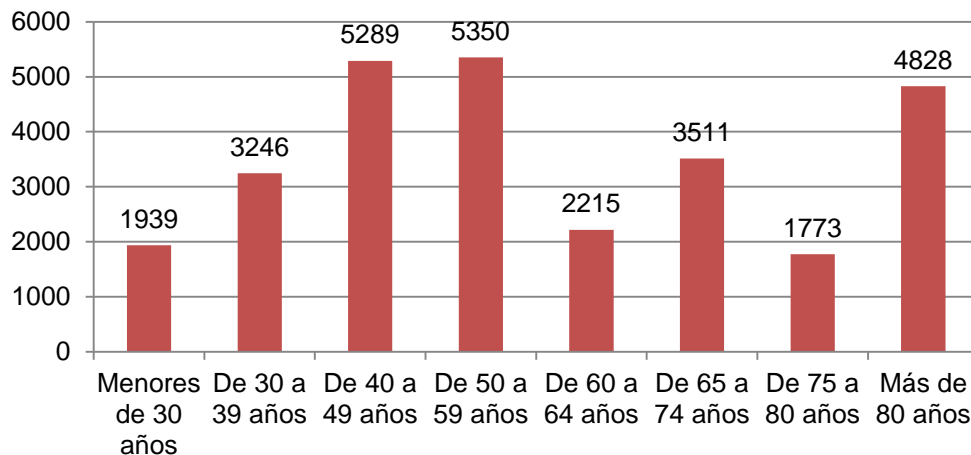
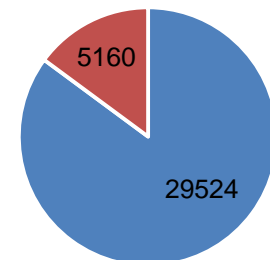
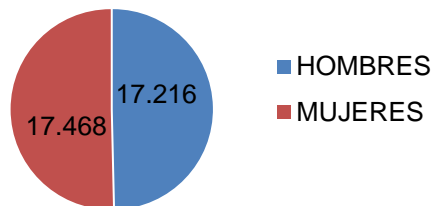
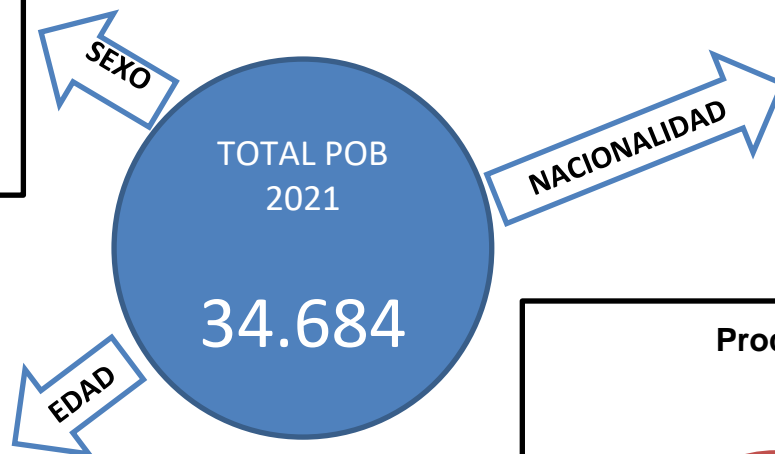
Empleados del Ayto



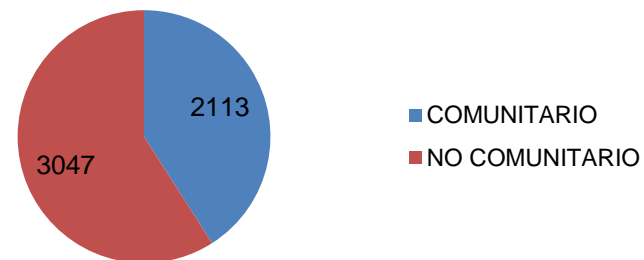
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

ANÁLISIS TERRITORIAL. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DE SERVICIOS SOCIALES

2. DEMOGRÁFICO



Procedencia POBLACIÓN EXTRANJERA



POBLACIÓN EXTRANJERA MAYORITARIA PROCEDENTE DE:

COMUNITARIA: REINO UNIDO 16,31%
NO COMUNITARIA: MARRUECOS 14,39%



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

ANÁLISIS TERRITORIAL. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DE SERVICIOS SOCIALES

3. ECONÓMICO

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL



TASA DE DEPENDENCIA ECONÓMICA MUNICIPAL 2021
49,7%

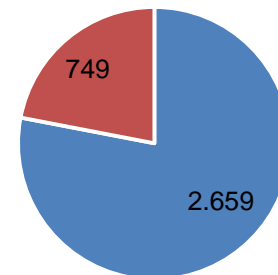
TASA DE DEPENDENCIA ECONÓMICA PROVINCIAL 2021
54,6%

MUNICIPIO	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS	SIN ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL DEMANDANTES
Vila Joiosa, la	57	340	216	2.588	207	3.408

EMPLEO



POBLACIÓN DESEMPLEADA POR NACIONALIDAD



■ Nacionales ■ Extranjeros

PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO POR SEXO Y EDAD 2021

Menys de 25 anys			De 25 a 44 anys			Més de 44 anys		
Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
283	169	114	1313	521	792	1812	777	1035
TOTAL HOMBRES 2021			1467			TOTAL MUJERES 2021		
						1941		
TOTAL POBLACIÓN DESEMPLEADA 2021						3408		



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

ANÁLISIS TERRITORIAL. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DE SERVICIOS SOCIALES

4. SOCIAL

PERSONAS MAYORES

PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

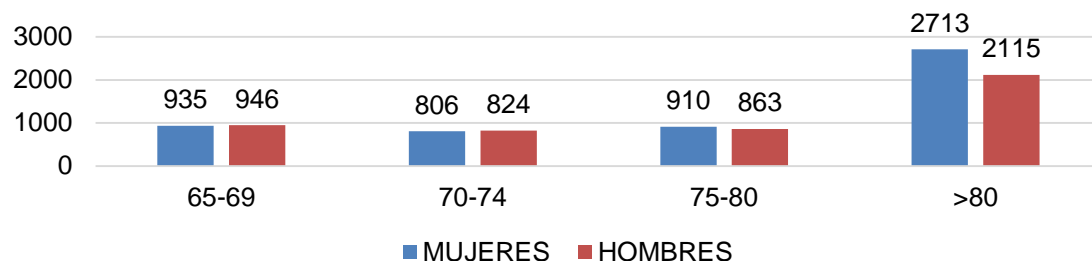
Datos **Villajoyosa**

Beneficiarios del Sistema de Atención a la Dependencia.
1872

Personas pendiente de PIA
427

Personas con PIA resuelto-Activo
1178

POBLACIÓN MAYOR DE 65 AÑOS POR SEXO Y EDAD



Datos obtenidos por el IVE sobre **Comunidad Valenciana**

Beneficiarios del Sistema de Atención a la Dependencia

	2019	2020	2021
C. Valenciana	88.242	102.104	117.265

Personas con derecho a prestación o servicio, pendientes de PIA (Plan Individualizado de Atención).

	2019	2020	2021
C. Valenciana	103.107	115.485	129.091



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

EVOLUCIÓN DEL DEPARTAMENTO

PRIMERA ETAPA 1985-1993

Creación y crecimiento paulatino en cuanto a personal y servicios

- Mantenimiento de programas como objetivo
- Directrices políticas dirigidas a Diversidad Funcional
- Aumento del presupuesto para creación de recursos
- Creación Prog. Playas Accesibles
- Creación Centro de Ocio “Casc Antic”
- Inauguración “Centro Social Llar del Pensionista”
- Externalización del SAD
- Inauguración Centro Ocupacional y Residencia “Les Talaies”

SEGUNDA ETAPA 1994-1998

- Programas de Nueva Creación:
 - Servicio Especializado de Atención a la Mujer
 - Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
 - Programa Voluntariado Social
 - Promoción de Asociaciones
 - Taller Prelaboral de Inserción Socio Laboral (TAPIS)
 - Programa de atención de Inmigrantes

TERCERA ETAPA 1999-2003



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

EVOLUCIÓN DEL DEPARTAMENTO

CUARTA ETAPA 2004-2008

- Programas de Nueva Creación:
 - Programa de Menjar a Casa y Major a Casa
 - Se implanta el Servicio de Atención a la Dependencia (SMAD)
 - Creación del Centro de Atención Temprana y Estimulación Precoz dirigido a menores entre 0 y 6 años.
 - Implantación del SEAFI (Servicio de atención a la familia, infancia y adolescente)
 - Centro de Día

- Talleres dirigidos a familias para prevenir situaciones de riesgo.
- Talleres dirigidos a adolescentes en situación de riesgo.
- Talleres para cuidadores de personas dependientes
- Programas Envejecimiento activo
- Programa de Itinerarios Individualizados de Inserción socio laboral
- Comisión de Inclusión social (coordinación con asociaciones del tercer sector para optimizar recursos)
- Talleres de capacitación laboral
- Talleres de Habilidades Sociales
- Talleres de Alfabetización en nuevas tecnologías
- PANGEA , el Ayuntamiento se adhiere a la red de agencias AMICS.
- Gestión de las agendas de los profesionales por parte de administración.
- Comisión de coordinación en materia de Violencia de género
- Implantación del expediente electrónico y el registro telemático

QUINTA/SEXTA 2009-2018



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

EVOLUCIÓN DEL DEPARTAMENTO

ETAPA ACTUAL 2019-2022

- Aprobación Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana.
- Aprobación por parte de este Ayuntamiento en el Pleno Municipal el Contrato Programa en septiembre del año 2021.
- Se establecen los programas y servicios de competencia municipal y gestión directa; y de competencia de la Generalitat Valenciana.
- Se clasifica en Servicios Sociales de Atención Primaria y Servicios Sociales de Atención secundaria

Se ha aprobado el Reglamento de funcionamiento y composición de tres comisiones técnicas de trabajo:

- Comisión organizativa
- Comisión técnica de intervención social
- Comisión técnica de valoración de ayudas



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

RECURSOS DE LA ZONA, ÁREA Y DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES DE COMPETENCIA MUNICIPAL



INFRAESTRUCTURAS: CENTRO SOCIAL

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA ZONA



SERVICIOS SOCIALES ESPECÍFICOS ÁREA



PROGRAMAS Y SERVICIOS

- Servicio de Acogida y Urgencia Social.
- Servicio de Promoción de la Autonomía.
- Servicio de Inclusión Social
- Servicio de intervención con las familias.
- Servicio de asesoría técnica específica.
- Servicio de Acción Comunitaria.
- Unidad de Igualdad
- PANGEA
- Servicio de Asesoría técnica específica
- UPCCA (Unidad de prevención comunitaria de conductas adictivas)
- Intervención para el desarrollo Pueblo Gitano

- Servicio de infancia y adolescencia. (EEIIA)
- Servicio de diversidad funcional y mental crónica. (SASEM)



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

RECURSOS DE LA ZONA, ÁREA Y DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES DE COMPETENCIA AUTONÓMICA

DELEGABLES EN EL MUNICIPIO ÁREA

PROGRAMAS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN DIURNA NOCTURNA Y AMBULATORIA

- Servicio de atención diurna: Centro de Día de Menores de Apoyo Convivencial.
- Centro de Atención Temprana (CDIAT)
- Punto de Encuentro Familiar (PEF)
- El Centro de Atención Diurna Ocupacional para personas con diversidad funcional Talaies.
- Centro de atención diurna de mayores de la Fundación Hermanos Aragonés.

COMPETENCIA EXCLUSIVA AUTONÓMICA DEPARTAMENTO

SERVICIOS DE ATENCIÓN SECUNDARIA

- Residencia para personas mayores Santa Marta.
- Residencia de la tercera edad Ballesol.
- Residencia para personas con diversidad funcional o discapacidad "Talaies"



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

CUESTIONARIOS USUARIOS, PROFESIONALES Y ENTIDADES

CUESTIONARIO PERSONAS USUARIAS

-Muestra: 98 personas

CUESTIONARIO PLANTILLA MUNICIPAL

-Muestra 38 personas

CUESTIONARIO TEJIDO ASOCIATIVO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

-Muestra 16 personas

Realizados entre el 10 y el 19 de octubre de 2022.

Objetivo general:

Conocer la percepción sobre la calidad de la atención, de las instalaciones, la visión externa de los Servicios Sociales así como los flujos de comunicación entre el departamento y la ciudadanía.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

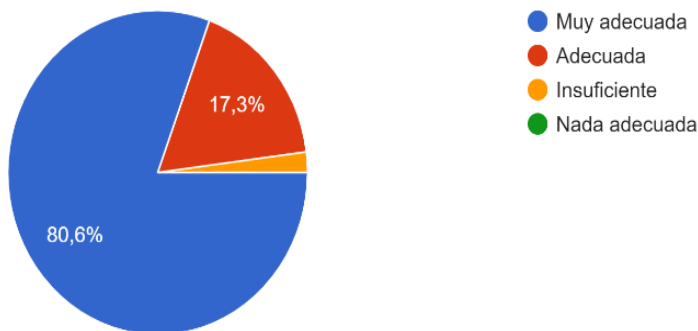
DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

CUESTIONARIOS USUARIOS

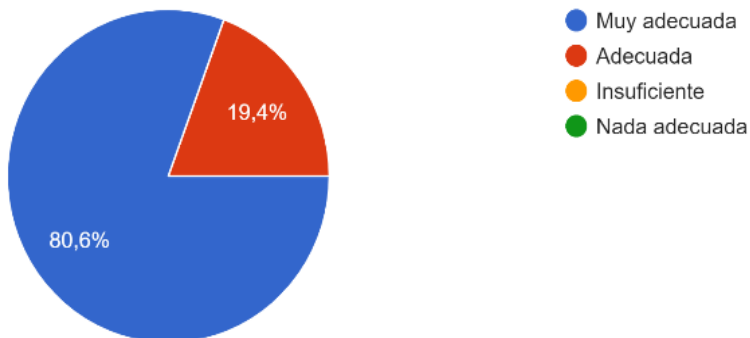
LA INFORMACIÓN RECIBIDA EN LA ATENCIÓN HA SIDO

98 respuestas



LA ATENCIÓN PROFESIONAL RECIBIDA HA SIDO

98 respuestas



VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES:

51%: muy adecuadas

32,7%: adecuadas

12,2%: nada adecuadas

4,1%: insuficientes

MODO EN EL QUE LLEGA LA INFORMACIÓN DE LOS RECURSOS:

68,4%: boca a boca.

23,5%: trabajar directamente con el departamento.

6,1%: se informan a través de la web municipal.

4,1%: redes sociales municipales.



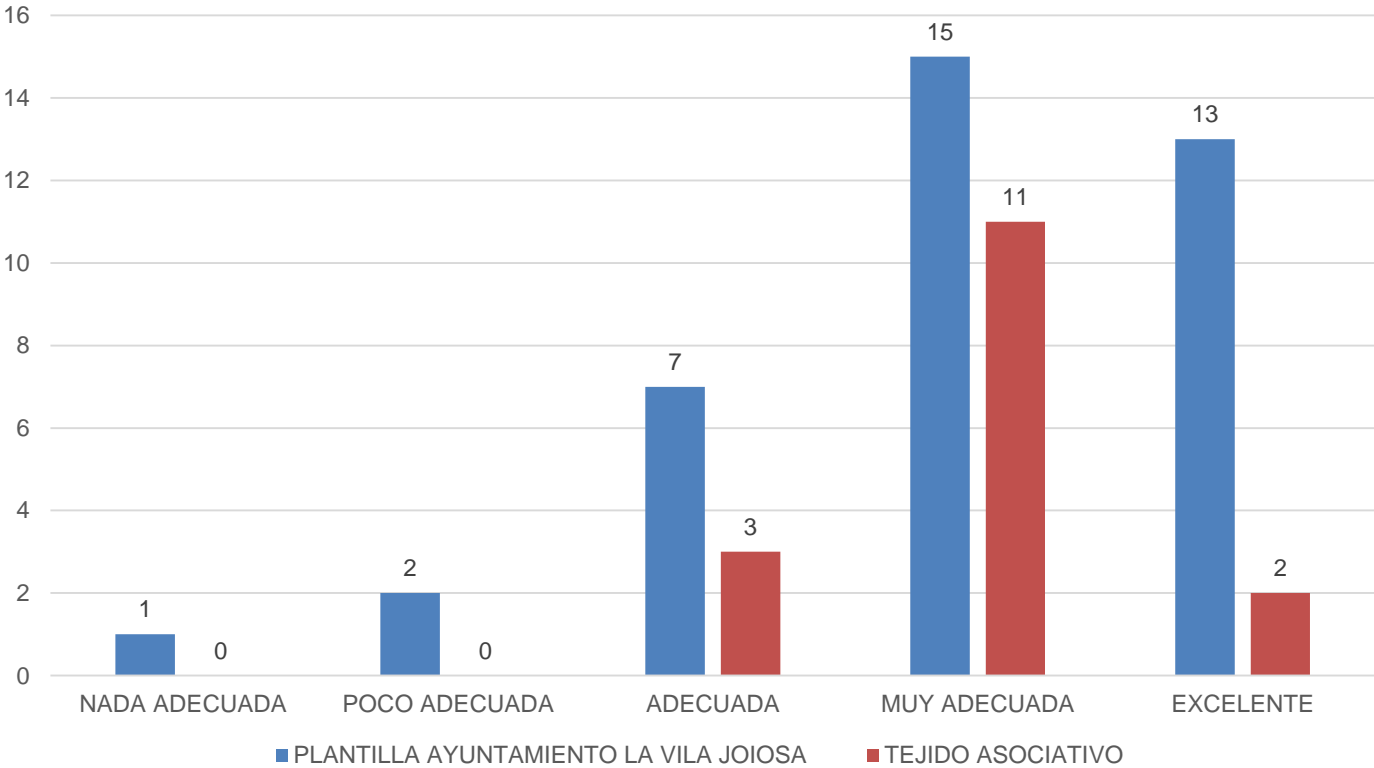
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

CUESTIONARIOS PLANTILLA MUNICIPAL Y TEJIDO ASOCIATIVO

IMAGEN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE LA VILA JOIOSA





PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

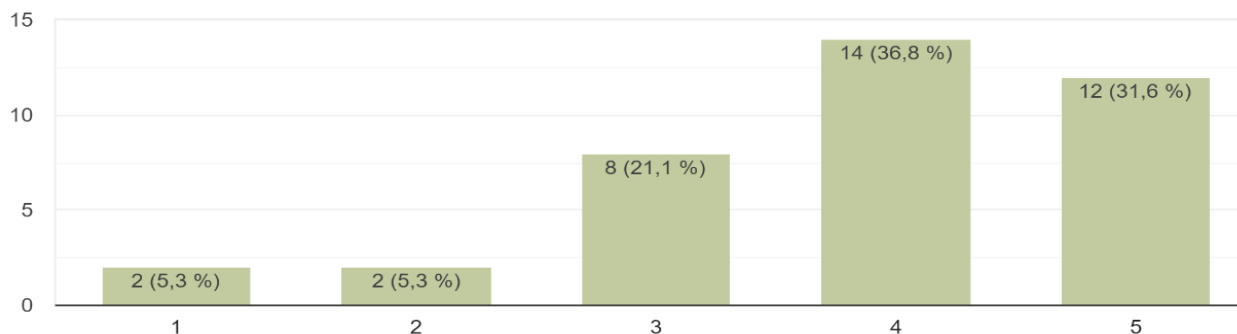
DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

CUESTIONARIOS PLANTILLA MUNICIPAL Y TEJIDO ASOCIATIVO

LOS RECURSOS Y SERVICIOS QUE DESARROLLA EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES DE LA VILA JOIOSA SON (siendo 1 el de menos valor y el 5 el de más, las siguientes cuestiones):

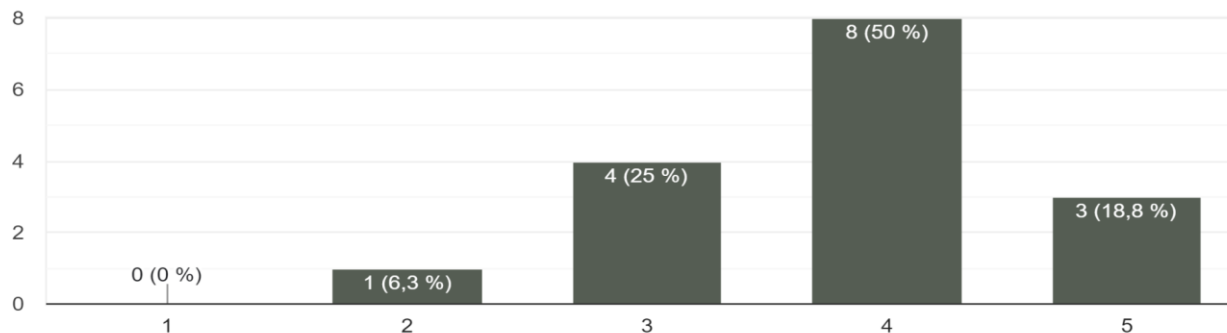
38 respuestas



PLANTILLA

LOS RECURSOS Y SERVICIOS QUE DESARROLLA EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES DE LA VILA JOIOSA SON (siendo 1 el de menos valor y el 5 el de más, las siguientes cuestiones):

16 respuestas



TEJIDO
ASOCIATIVO



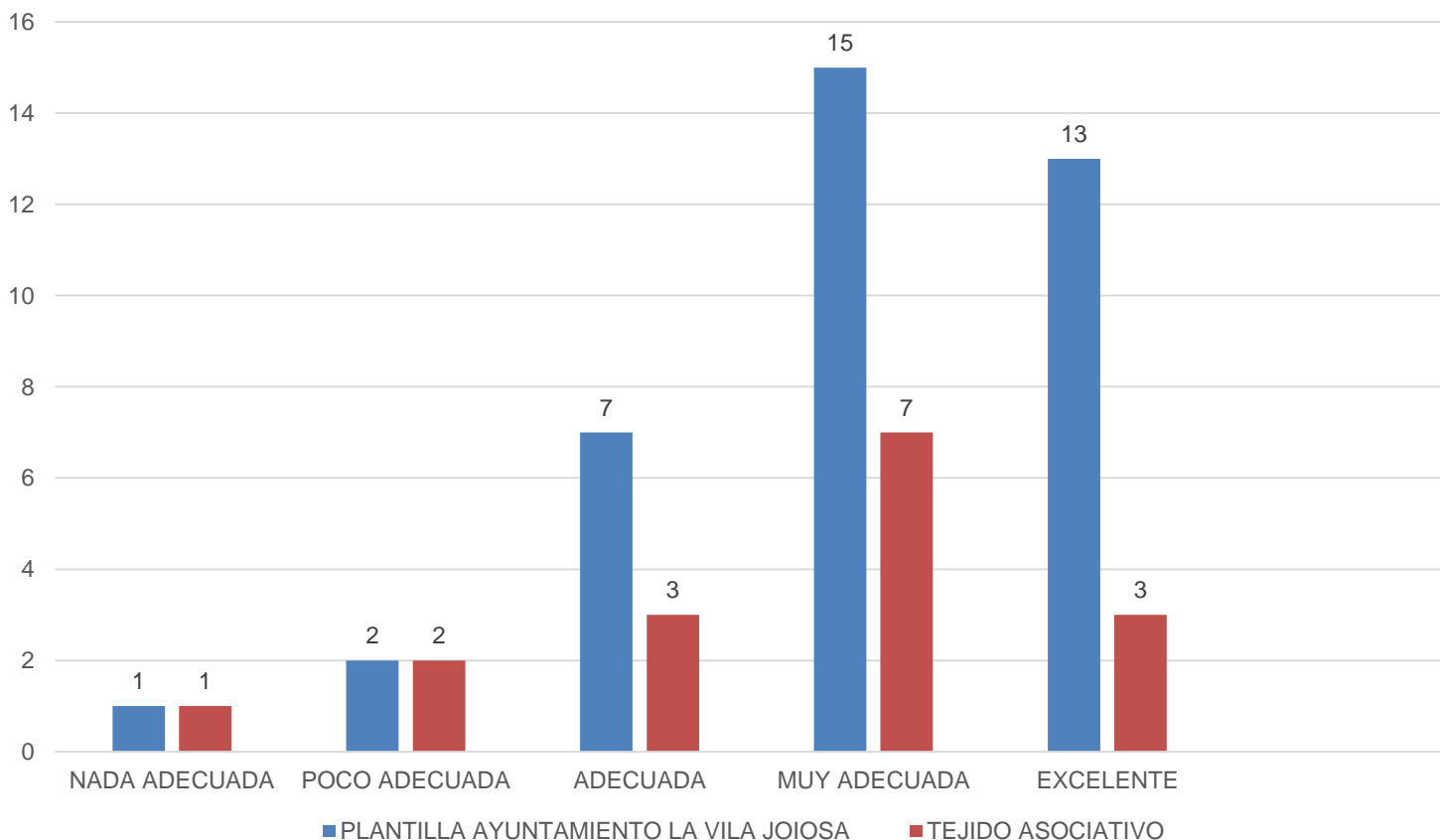
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

CUESTIONARIOS PLANTILLA MUNICIPAL Y TEJIDO ASOCIATIVO

PERCEPCIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA VILA JOIOSA





PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

CUESTIONARIOS PLANTILLA MUNICIPAL Y TEJIDO ASOCIATIVO

PLANTILLA

MODO EN EL QUE LLEGA LA INFORMACIÓN DE LOS RECURSOS (varias opciones):

47,4%: la información de las actividades o servicios del Departamento le llega a la plantilla a través del boca a boca .

31,6%: página web municipal.

31,6: trabajar con el departamento directamente.

18,4%: redes sociales.

10,5%: cartelería tradicional.

TEJIDO ASOCIATIVO

MODO EN EL QUE LLEGA LA INFORMACIÓN DE LOS RECURSOS (varias opciones):

62,5%: la información de las actividades o servicios del Departamento le llega a la plantilla a través del boca a boca.

37,5: trabajar con el departamento directamente.

31,3%: página web municipal.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

ÁNÁLISIS DAFO

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ANÁLISIS INTERNO	Profesionalización de los trabajadores Capacidad de adaptación a los cambios Multidisciplinariedad Incorporaciones nuevas Ilusión Motivación Implicación Experiencia Unidad Voluntad Elaboración de reglamentos Elaboración de procedimientos Mayor capacidad de control y de gestión del trabajo (expediente electrónico) Creación de comisiones técnicas de intervención social, organizativa	Falta de experiencia Falta comunicación Adaptación al nuevo equipo Individualidad Cansancio (agotamiento) Cambio profesionales Inestabilidad laboral Carencia de objetivo común Recursos Económicos Instrumentos de recogida de datos adaptados
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
ANÁLISIS EXTERNO	Nueva ley de servicios sociales Visibilidad de los servicios sociales Mayor presencia social Más recursos económicos Compromiso político Contrato programa Creación puestos en la relación de puestos de trabajo	Cambio legislativo Crisis económica Presión social Regresión Restricciones recursos humanos



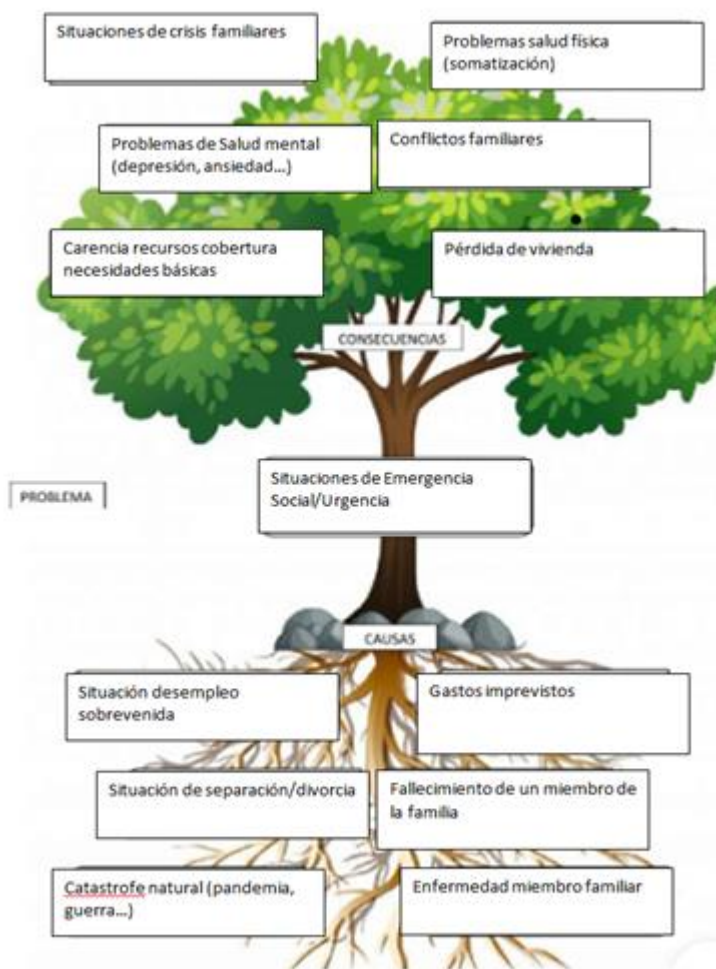
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

ÁNÁLISIS SITUACIONES PROBLEMA

SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL /URGENCIA SOCIAL





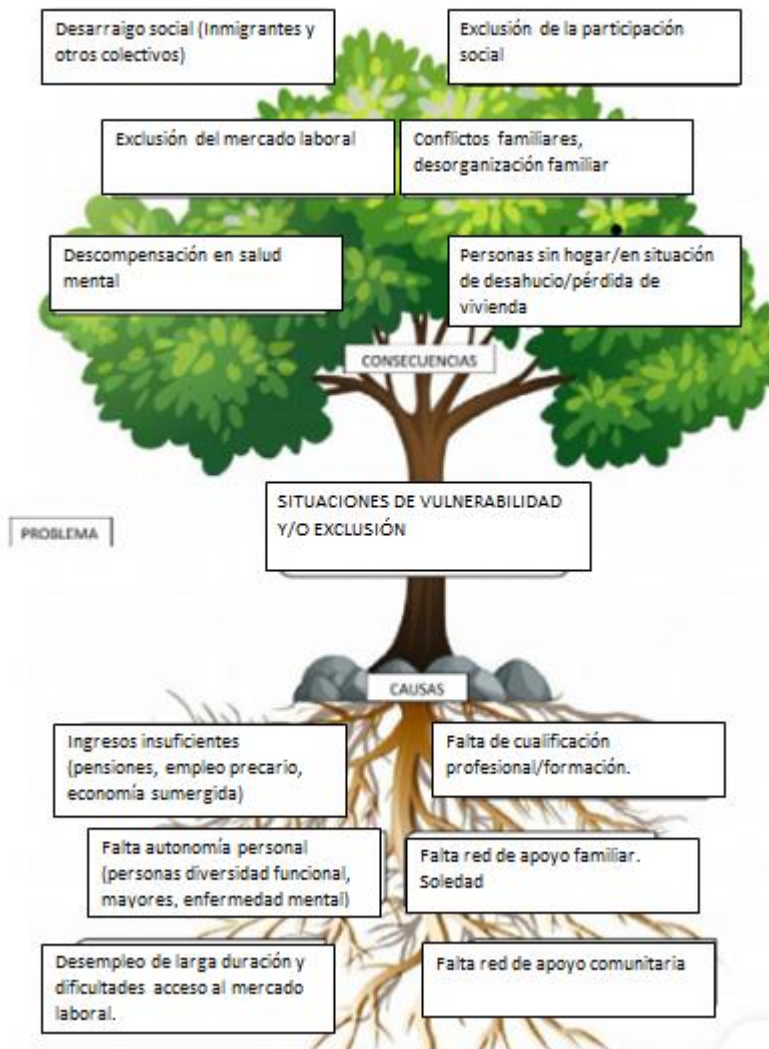
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

ÁNÁLISIS SITUACIONES PROBLEMA

SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y /O EXCLUSIÓN SOCIAL





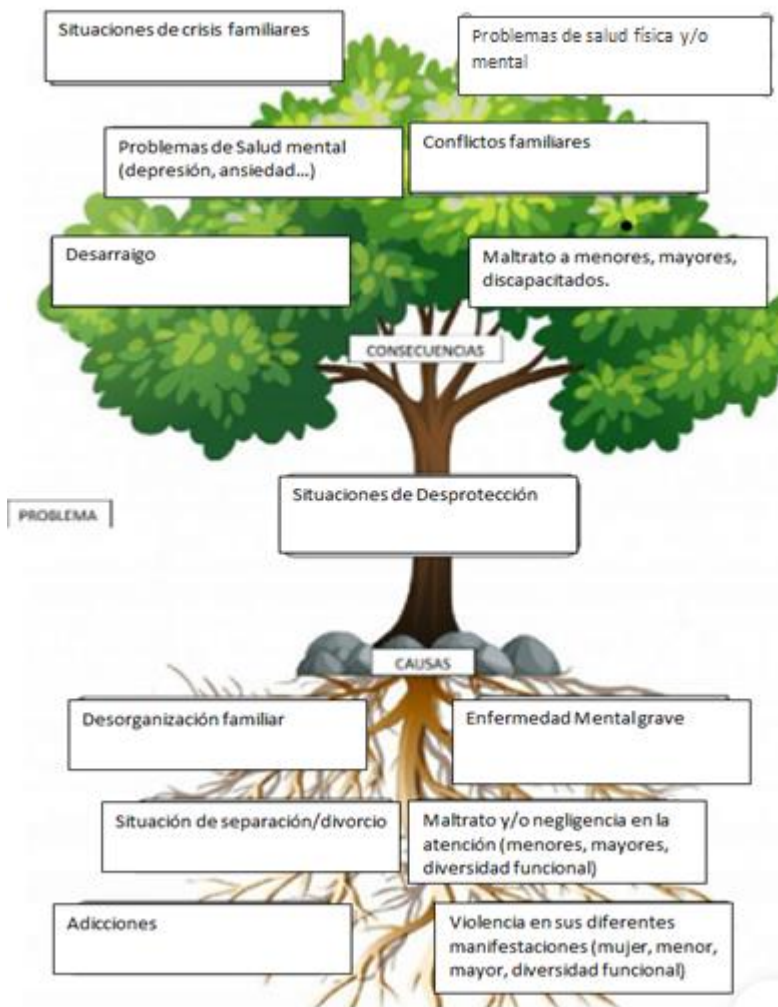
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE VILLAJOYOSA

ÁNÁLISIS SITUACIONES PROBLEMA

SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN SOCIAL





PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

PRIMERA PARTE



ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD DURANTE EL AÑO 2021

SEGUNDA PARTE



RECURSOS APLICADOS O ACTUACIONES FRENTE A LAS SITUACIONES DE:

- EMERGENCIA/URGENCIA SOCIAL
- VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL
- DESPROTECCIÓN SOCIAL



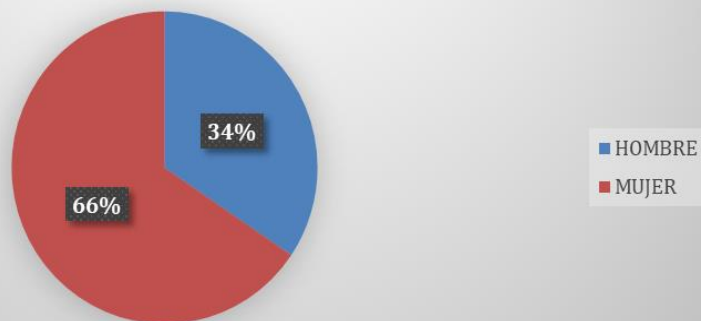
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

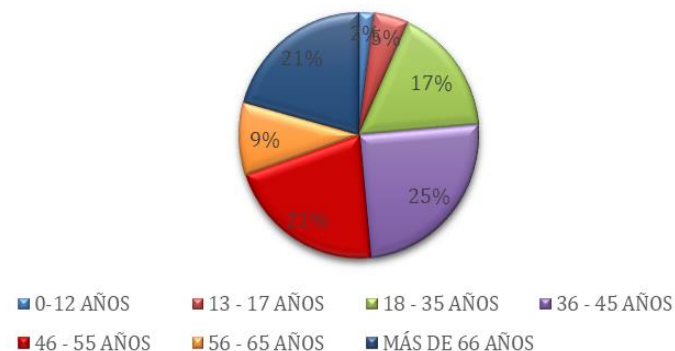
SEXO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD DURANTE EL AÑO 2021



ATENDIDAS **4148 MUJERES** FRENTE A **2181 HOMBRES**.

TOTAL 6329

DISTRIBUCIÓN POR EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD DURANTE EL AÑO 2021



La población más abundante es la que se encuentra **entre los 36 y 55 años** sumando un **46% de la población**.

A partir de los 66 años también hay un alto volumen de población atendida con un **21%**.



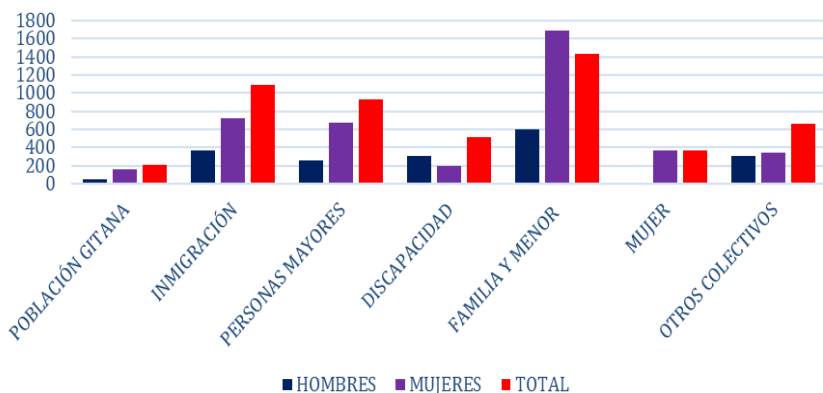
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

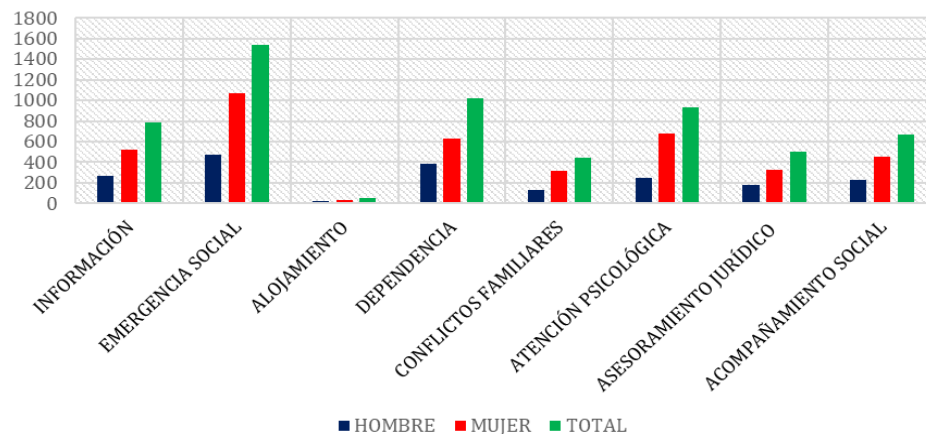
ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

SECTORES DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD.



SITUACIONES Y DEMANDAS ATENDIDAS AÑO 2021



SECTORES DE POBLACIÓN MÁS ATENDIDOS:

- FAMILIA Y MENORES
- INMIGRACIÓN
- PERSONAS MAYORES

DEMANDAS MÁS ATENDIDAS AÑO 2021:

1. Emergencias Sociales
2. Dependencia
3. Atención psicológica y Acompañamiento social



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES EMERGENCIA/URGENCIA SOCIAL

1 - PRESTACIONES ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL (PEIS)

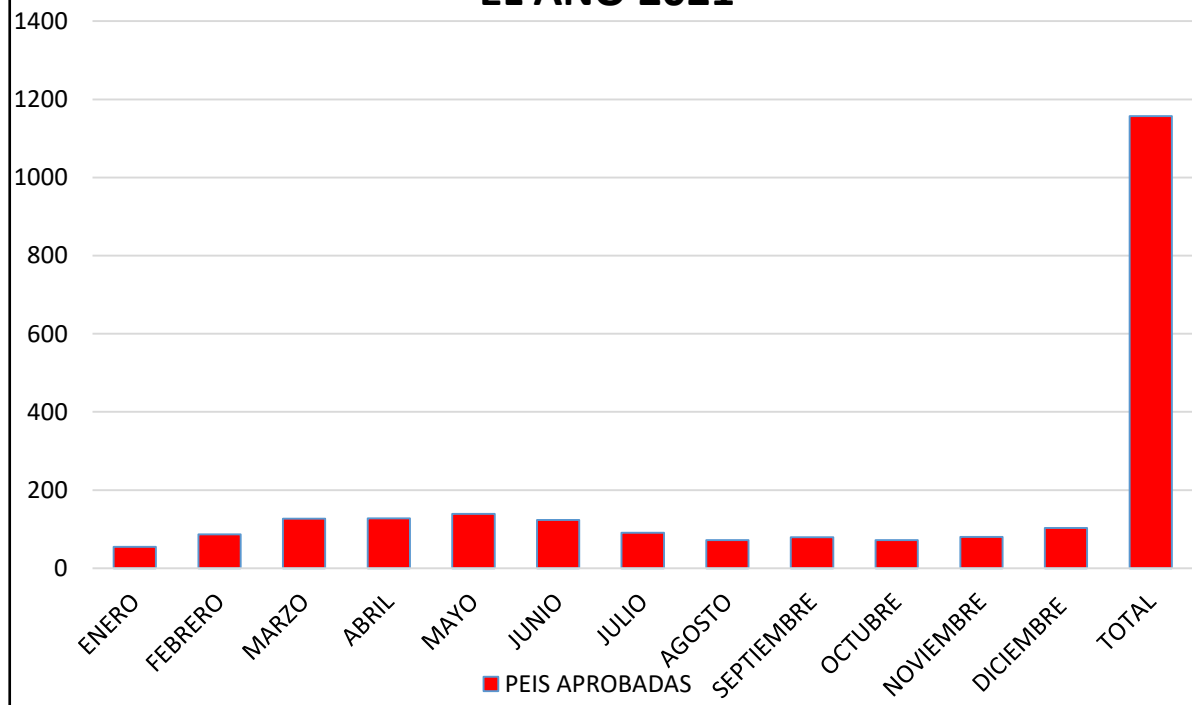
2 - PRESTACIONES PROFESIONALES



- ESTUDIO Y DIAGNÓSTICO
- PLAN PERSONALIZADO DE INTERVENCIÓN SOCIAL
- EVALUACIÓN

• TOTAL PEIS 1157

PEIS APROBADAS MENSUALMENTE DURANTE EL AÑO 2021





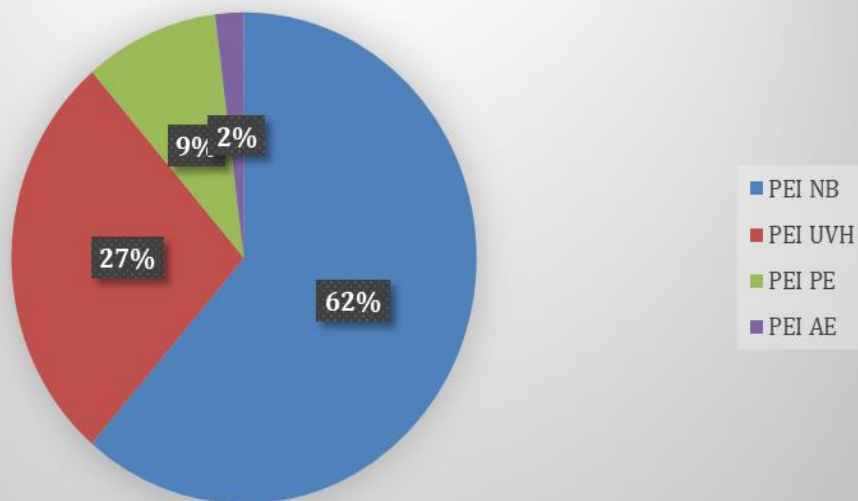
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES EMERGENCIA/URGENCIA SOCIAL

PEIS DIVIDIDAS POR CONCEPTOS EN EL AÑO 2021



- **PEI NB:** Prestación Económica en concepto de Necesidades Básicas
- **PEI UVH:** Prestación Económica en concepto de Uso de Vivienda Habitual
- **PEI PE:** Prestación Económica en concepto de Pobreza Energética
- **PEI AE:** Prestación Económica en concepto de Acciones Extraordinarias



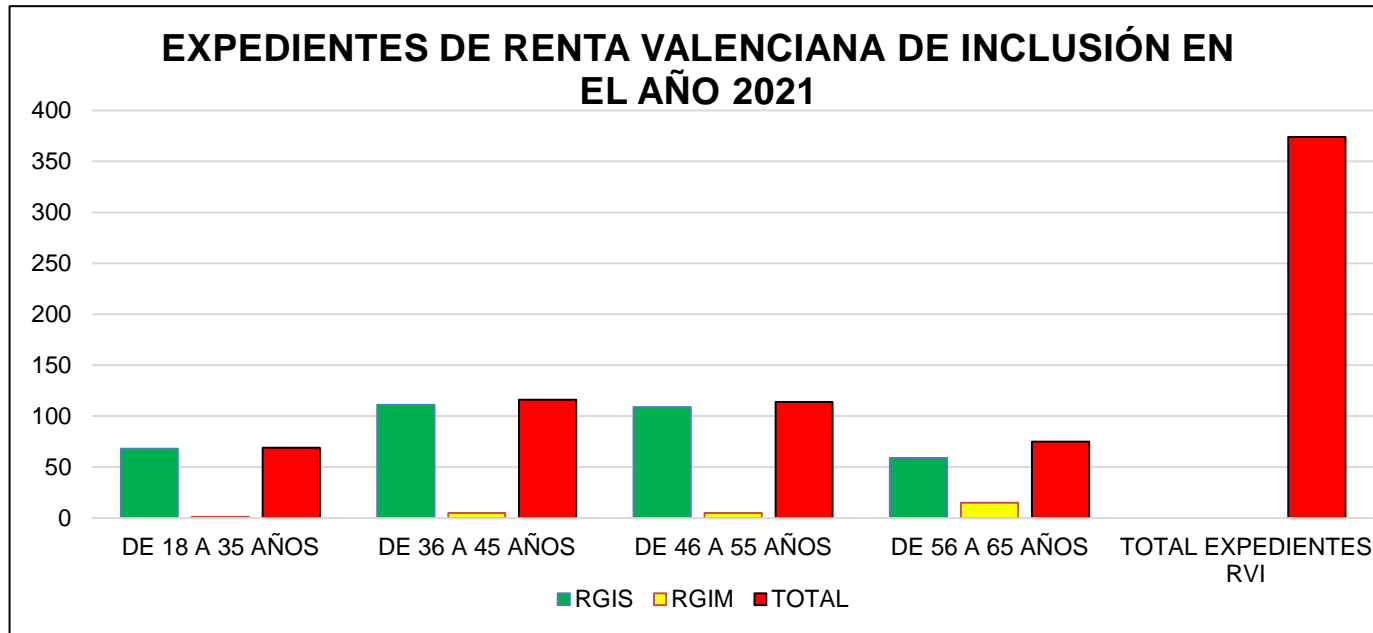
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL

1- RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN(RVI)



TOTAL 374

PRESTACIONES ECONÓMICAS

MODALIDADES:

RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS MÍNIMOS (RGIM)

RENTA DE GARANTÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL (RGIS)

PRESTACIONES PROFESIONALES

ESTUDIO Y DIAGNOSTICO

ACUERDO DE INCLUSIÓN

PLAN PERSONALIZADO DE INTERVENCIÓN



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL

2- SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

PRESTACIONES ECONÓMICAS



- Prestación Económica Asistencia Personal
- Prestación Económica cuidados en el entorno familiar
- Prestación Vinculada al Servicio Centro de día
- Prestación Vinculada al Servicio Residencia
- Prestación Vinculada al Servicio de Ayuda a Domicilio

PRESTACIONES PROFESIONALES



- Servicio Atención Residencial
- Servicio de ayuda a domicilio
- Servicios centro de día
- Servicio Promoción Estimulación Temprana (CAT)
- Servicio Promoción Habilitación Psicosocial(CRIS)
- Vivienda Tutelada

PRESTACIONES TECNOLÓGICA



Teleasistencia



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

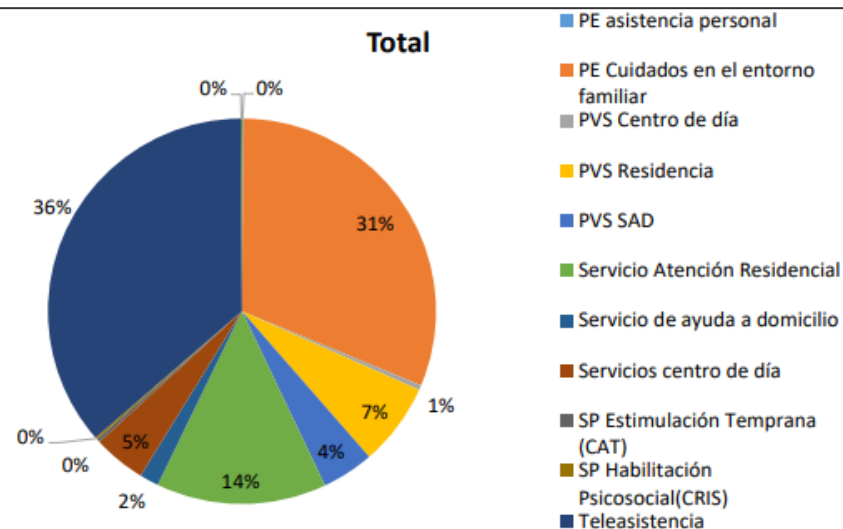
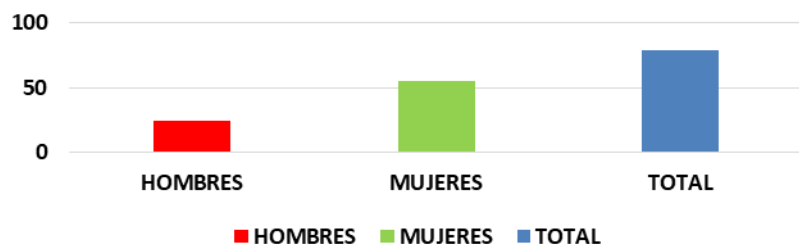
DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

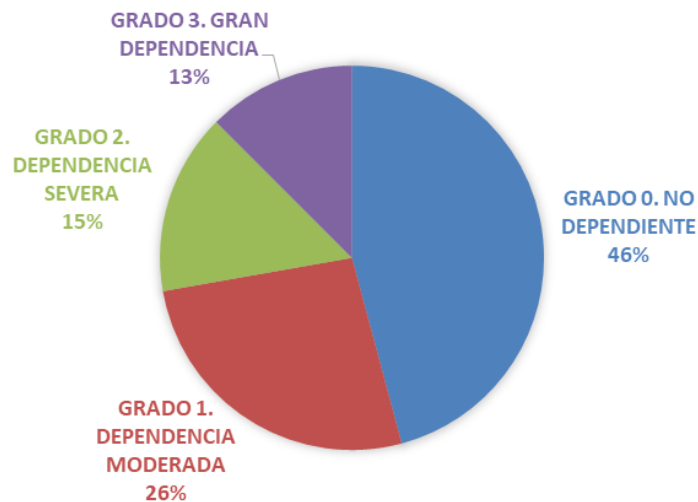
Datos Municipales 2021

PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

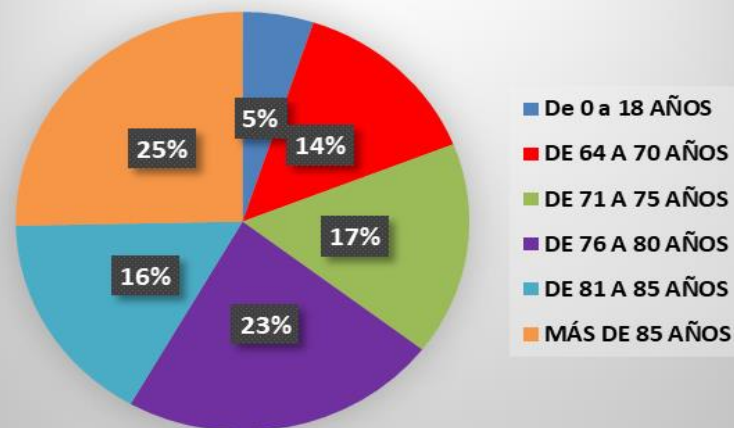
SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DEL GRADO DE DEPENDENCIA AÑO 2021



GRADOS RECONOCIDOS DE DEPENDENCIA AÑO 2021



EDAD PERSONAS VALORADAS AÑO 2021





PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL

3- SITUACIÓN DE DESAHUCIO Y OTRAS SITUACIONES

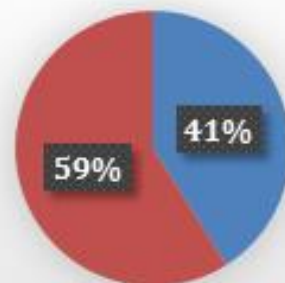
PRESTACIONES PROFESIONALES



- Estudio y Diagnostico de la situación
- Informes Sociales dirigidos al Juzgado
- Plan Personalizado de Intervención
- Tramitación de Prestaciones Económicas
- Atención Psicológica

- SITUACIONES DE DESAHUCIO 96
- OTROS 138

INTERVENCIONES REALIZADAS ANTE SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



■ POR PROCEDIMIENTO DE DESAHUCIO
■ OTRAS SITUACIONES

Otras situaciones :

- Acceso a bonificaciones para suministros básicos
- Acceso a beca comedor y transporte escolar
- Acceso a empresas de inserción laboral



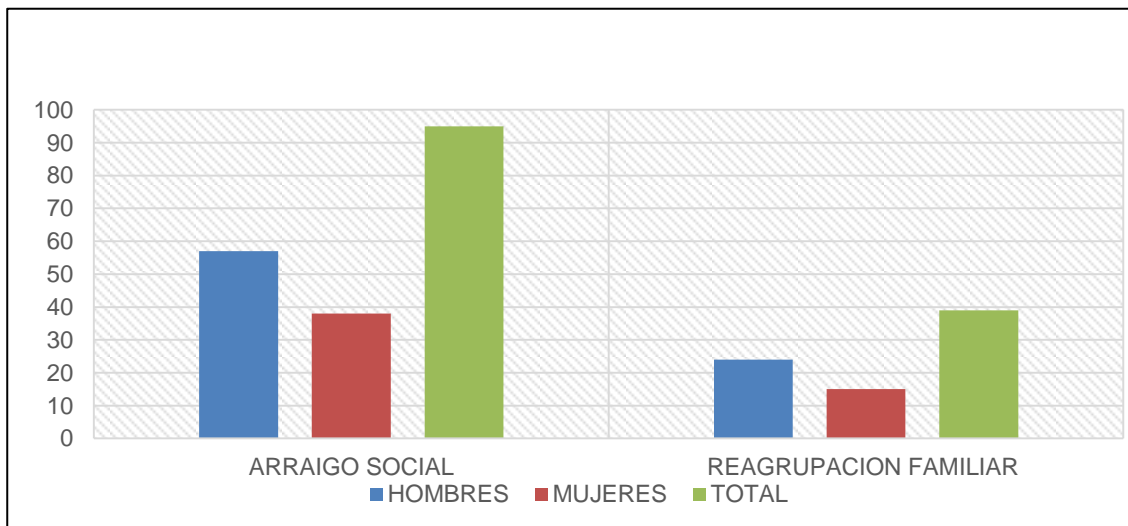
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL

4- POBLACIÓN INMIGRANTE



- Acceso a la situación jurídica legal en España.
- Reagrupación familiar que se encuentran fuera de España.
- Acceso al empleo.
- Acceso a prestaciones y servicios.
- Acceso a formación impartida por el Departamento.

- ARRAIGO 95
- REAGRUPACIÓN 39
- TOTAL 134



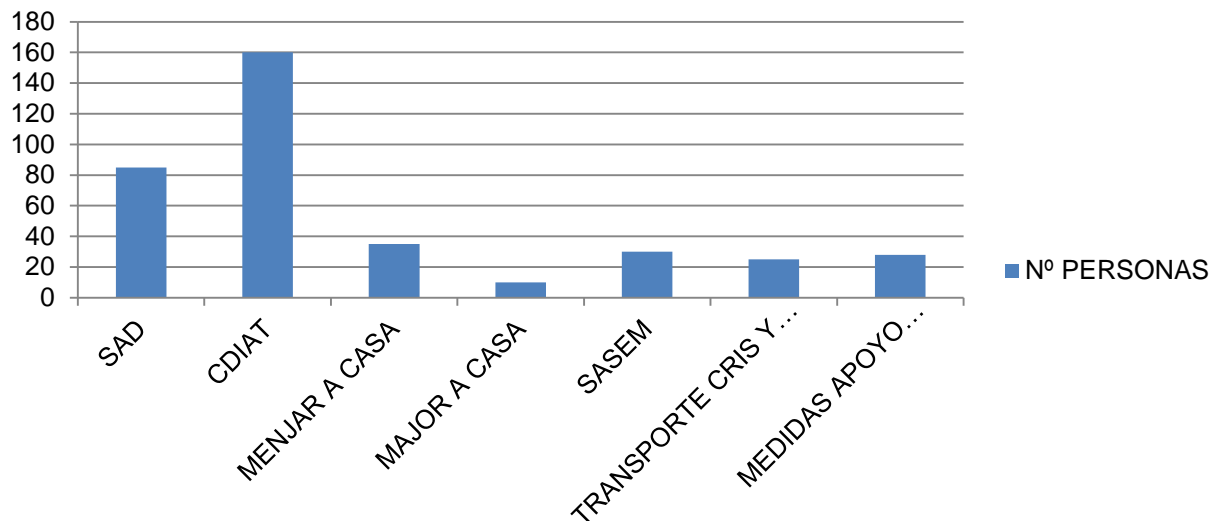
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL

SERVICIOS PRESTADOS POR EL DPTO. SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



- Con estos servicios se pretende mantener a las personas en su medio habitual familiar y comunitario.
- Facilitar el acceso a recursos de atención diurna y ambulatoria.
- Apoyo a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
- Apoyo a las personas con enfermedad mental y a sus familias.



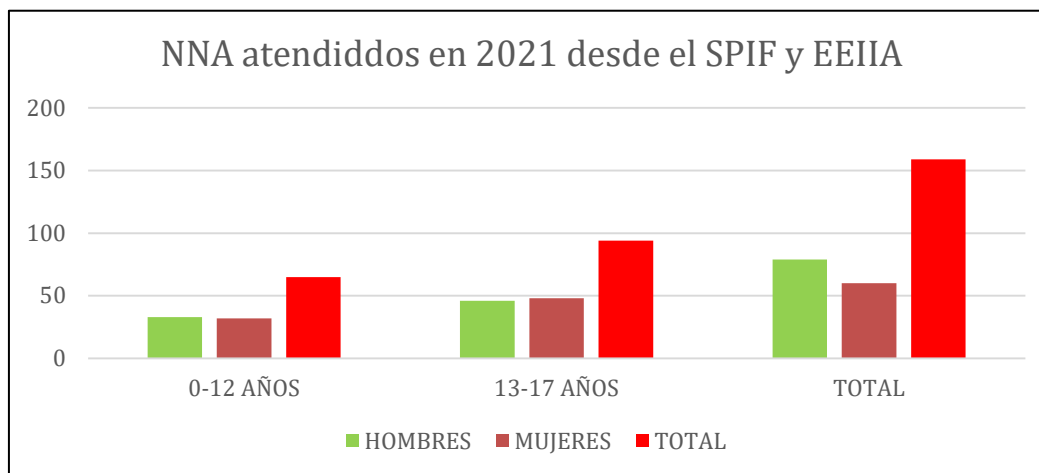
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES DESPROTECCIÓN SOCIAL

1- ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE EL SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS



En 2021 se han atendidos 159 familias

Mediante la intervención se previene y se da apoyo a las familias para reducir indicadores de riesgo, a través del trabajo con las familias orientándolas hacia una parentalidad positiva.



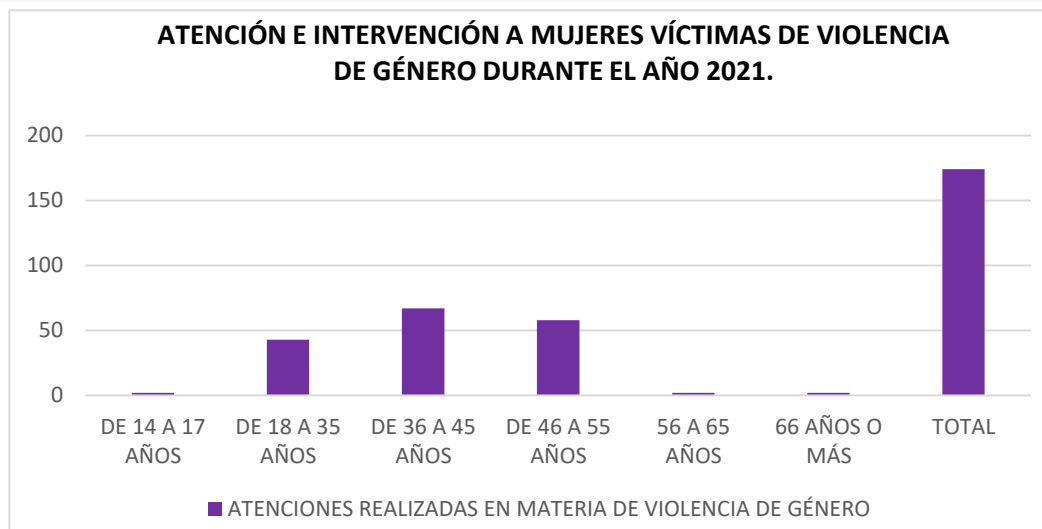
PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES DESPROTECCIÓN SOCIAL

2- ATENCIÓN E INTERVENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO



- Total de 175 atenciones realizadas en materia de violencia de género.
- Entre los 36 y 55 años es donde más atenciones se han realizado.

PRESTACIONES PROFESIONALES:

- Estudio y diagnóstico de la situación de la víctima
- Plan Personalizado de Intervención
- Tramitación del ATENPRO
- Atención psicológica.
- Acceso a otros servicios y prestaciones del departamento.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN SITUACIONES DESPROTECCIÓN SOCIAL

3- ATENCIÓN Y OTRAS SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN

- Personas mayores sin red de apoyo familiar.
- Personas mayores en situación de maltrato, negligencia y/o abuso.
- Personas con diversidad funcional.
- Personas con síndrome de Diógenes.
- Personas con diagnósticos de enfermedad mental con o sin adherencia al tratamiento.
- Personas con red de apoyo insuficiente.
- Personas con patologías que ya no pueden ser atendidas en sus domicilios por la necesidad de cuidados profesionales específicos.
- Personas que permanecen en sus domicilios pero que necesitan de recursos, servicios o prestaciones que favorezcan su autonomía y apoyen para evitar que dejen su entorno habitual.
- Personas que se niegan a ingresar en una Institución (vivienda tutelada, Servicio de atención residencial, centros específicos para personas con enfermedad mental).
- Menores con diagnósticos varios como Autismo, trastorno del desarrollo, trastornos de conducta, etc.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

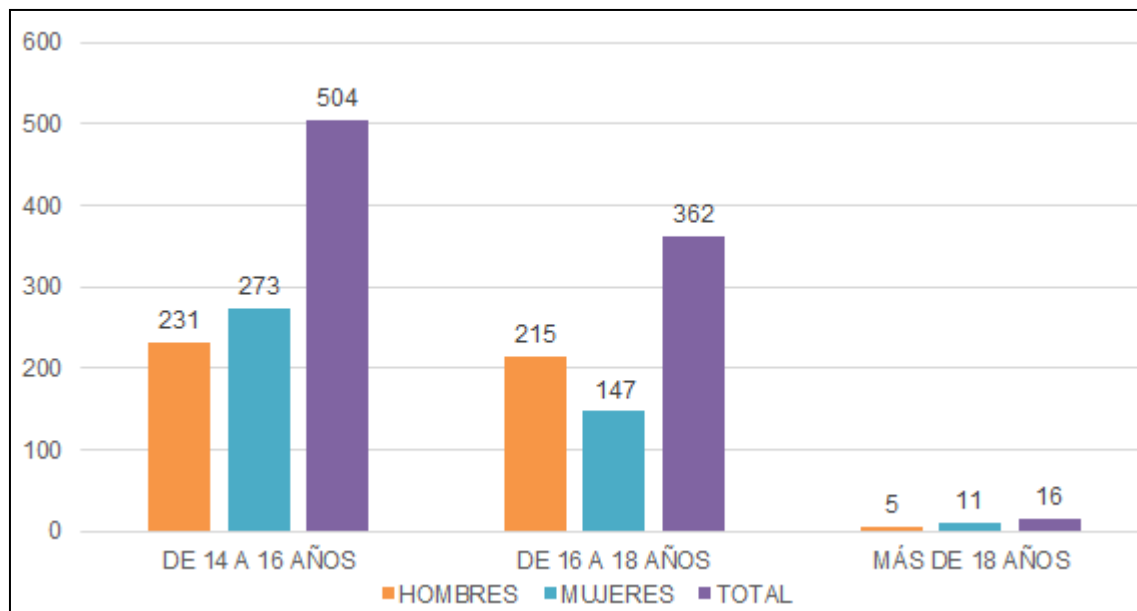
ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN

1- TALLERES DE DETECCIÓN DEL SEXISMO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (curso 2020-2021)

**TOTAL: 882
personas**

**431 chicas
451 chicos**



PROGRAMAS:

- Talleres de masculinidades igualitarias en los niveles de 1º y 2º de la ESO (12 a 14 años) y 3º, 4º, (entre los 14 y los 16) y 1º BAT, 2º BAT y Formación Profesional Básica (FPB), entre los 16 y los 18 años.
- Talleres de prevención de la violencia sexual en los niveles de 3º, 3ºPREMAR (entre los 14 y los 16 años), 1º y 2º de Bachillerato, y FPB (entre 16 y 18 años).
- Talleres de prevención del machismo y la violencia de género en la Escuela de Personas Adultas (mayores de 18 años).



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN

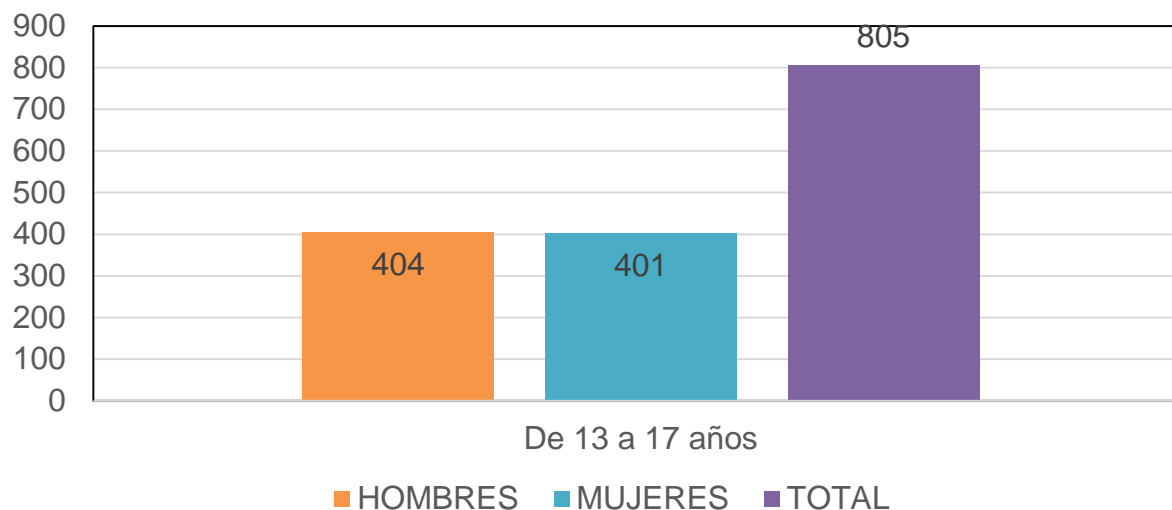
2- TALLERES DE INTERCULTURALIDAD Y CONVIVENCIA SOCIAL (CURSO 2020-2021)

TALLERES DE INTERCULTURALIDAD Y CONVIVENCIA SOCIAL

TOTAL: 805 personas

401 chicas

404 chicos



- Facilitar información y reflexión sobre la situación migratoria en el municipio.
- Fomentar el respeto a la diversidad cultural e igualdad de trato.
- Prevención de los delitos de odio, racismo y xenofobia.
- Promover la convivencia pacífica a nivel social.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

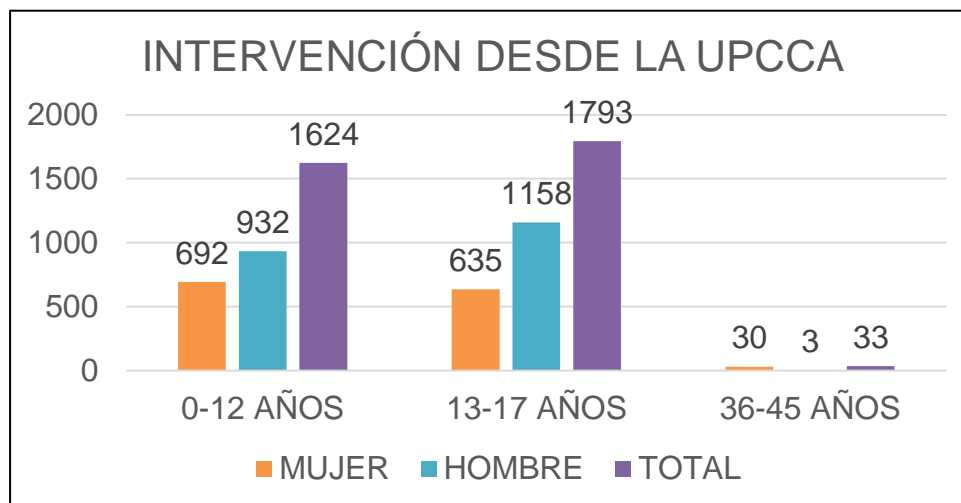
ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN

3- TALLERES UNIDAD PREVENCIÓN COMUNITARIA Y CONDUCTAS ADICTIVAS (CURSO 2020-2021)

TOTALES: 3.450 personas

1.357 chicas

2.093 chicos



- Sensibilizar a la población de la localidad en materia de prevención de drogodependencia y otras conductas adictivas.
- Continuar con la implementación de los programas en materia de prevención de conductas adictivas (con o sin sustancia) en todos los niveles educativos del municipio.
- Fomentar habilidades parentales positivas en materia de prevención y promoción de la salud en el ámbito familiar.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

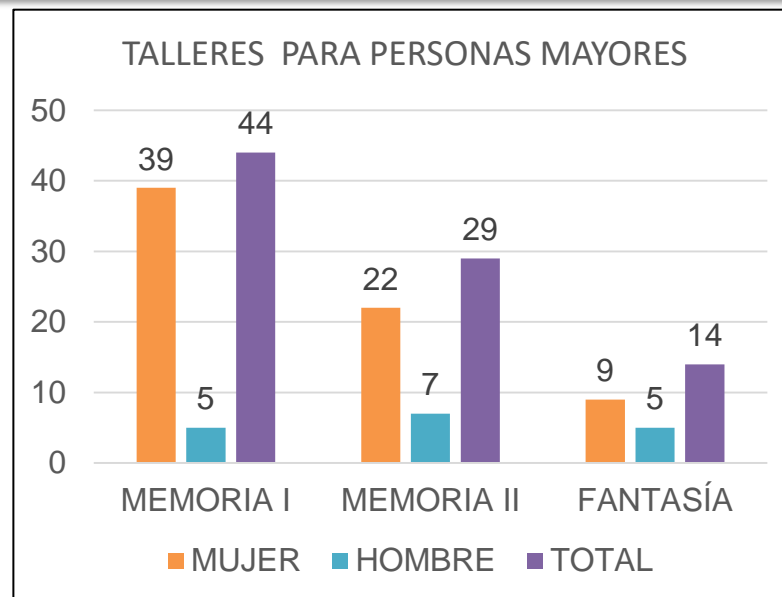
ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN

4- TALLERES PERSONAS MAYORES DE LA VILA JOIOSA 2021

TOTAL: 87 personas

70 MUJERES

17 HOMBRES



- Mejorar su calidad de vida.
- Potenciar su autonomía, y con ello su autoestima.
- Mantener sus capacidades mentales el máximo tiempo posible.
- Evitar reacciones psicológicas anómalas.
- Facilitar su interacción con el entorno físico y humano.
- Disminuir la ansiedad y la confusión, orientarle a la realidad.
- Evitar que se desconecte del mundo que le rodea adaptándole funcionalmente.
- Estimular su propia identidad y estimular todas las capacidades mentales superiores: memoria, cálculo, atención, praxias, funciones ejecutivas, lenguaje y lectoescritura.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

ANÁLISIS ACTUACIONES SERVICIOS SOCIALES 2021

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN

4- TALLERES PERSONAS MAYORES DE LA VILA JOIOSA 2022-2023

- **INFORMÁTICA INICIAL**
- **INFORMÁTICA AVANZADA**
- **USO DE LOS RECURSOS DE INTERNET**
- **USO DEL MÓVIL INICIAL**
- **WHATSAPP**
- **INTERNET A TRAVÉS DEL MÓVIL**
- **MEMORIA I**
- **MEMORIA II**
- **TALLER MANDALAS Y RELAJACIÓN**
- **TALLER FANTASÍA**
- **CUIDÁNDOME APRENDO A CUIDARTE**
- **SOLOS/AS PERO ACOMPAÑADOS/AS**

En la actualidad hay **331** personas inscritas en los diferentes talleres.



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

RECURSOS DE LA ZONA, ÁREA Y DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES

SOCIEDAD CIVIL

- ASMIVI
- ASOCIACIÓN PENSIONISTAS Y JUBILADOS
- ASOCIACIÓN PARKINSON MEDITERRANEA
- CRUZ ROJA
- ASOCIACIÓN AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
- ASOCIACIÓN CULTURAL Y ACTIVIDADES DIVERSAS
- CÁRITAS DE LA PARROQUIA DE LA ASUNCIÓN
- CÁRITAS DE LA PARROQUIA DEL CARMEN
- AHEDYSIA
- ASOCIACIÓN SOLIDARIDAD PUEBLO SAHARAUI
- ÁGORA
- AFRIBROVILA
- AFEM



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

RECURSOS DE LA ZONA, ÁREA Y DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES

OTROS ESPACIOS DE BIENESTAR SOCIAL

- JUSTICIA
 - OFICINA DE DECANATO
 - CUATRO TRIBUNALES DE INSTANCIA E INSTRUCCIÓN
 - SERVICIO DE NOTIFICACIONES Y EMBARGOS
 - OFICINA DE RESGITRO CIVIL
 - TRIBUNAL DE VIOLENCIA DE GÉNERO
 - OFICINA DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

- SANIDAD:
 - CENTRO SALUD
 - CONSULTORIO AUXILIAR CALA VILLAJOSYOSA
 - HOSPITAL COMARCAL MARINA BAIXA
 - FOIETES
 - SERVICIO TRANSPORTE SANITARIO
 - UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS

- SEGURIDAD
 - GUARDIA CIVIL
 - POLICÍA LOCAL

- DEPORTES
 - CIUTAT ESPORTIVA JOSÉ CALSITA
 - CLUB DE TENIS
 - CLUB NÀUTIC
 - ESTADI DE FÚTBOL MUNICIPAL NOU PLÀ
 - POLIESPORTIU EL PANTÀ
 - POLIESPORTIU LA TORRETA
 - POLIESPORTIU MARTA BALDÓ



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA

PRESTACIONES PROFESIONALES, ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS

PRESTACIONES PROFESIONALES

- Información sobre las prestaciones disponibles y apoyar a las personas al acceso a dichas prestaciones.
- Proporcionar apoyo en la cobertura de las necesidades básicas de las personas y/o familias.
- Elaboración de actuaciones de prevención, sensibilización y promoción.
- Diseño y planificación de programas de sensibilización, información y formación.
- Intervención para la mejora de las condiciones de calidad de vida de las personas usuarias y/o familia.
- Coordinación con los distintos ámbitos de protección, con otras instituciones del ámbito de servicios sociales, con asociaciones y entidades del tercer sector.

PRESTACIONES ECONÓMICAS

- Renta Valenciana de Inclusión (RVI)
- Prestación Económica Individualizada (PEI)
- Prestación Económica Individualizada de desarrollo personal.
- Prestación Económica Individualizada para eliminación de barreras arquitectónicas dentro de la vivienda habitual.
- Prestación vinculada al servicio de centro de día u ocupacional
- Prestación vinculada al servicio de atención residencial
- Prestación vinculada al servicio de Ayuda a domicilio
- Prestación vinculada a los servicios de prevención y promoción
- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a personas cuidadoras no profesionales
- Prestación económica de asistencia personal.

PRESTACIONES TECNOLÓGICAS

- Transporte para personas con necesidades especiales (CRIS y doble amor).
- Transporte de personas con movilidad reducida programa playa accesibles.
- Programa playas accesibles



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DIAGNÓSTICO SOCIAL EN LA ZONA CONCLUSIONES

NECESIDADES DETECTADAS

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA ZONA



- Infraestructuras para cumplir la zonificación : La cala de Villajoyosa, La Ermita y Poble Nou/Paraíso.
- Inversión en prevención.
- Estabilización del personal de gestión directa del Ayuntamiento

SERVICIOS SOCIALES ESPECÍFICOS ÁREA



- Centros de atención diurna y nocturna para personas con alzhéimer, con discapacidad física e intelectual , enfermedad mental y personas mayores.
- Centro de día de inserción laboral para adolescentes.

DEPARTAMENTO



- Vivienda/alojamiento alternativo
- Servicio específico de atención a mujer víctima de violencia de género: centro mujer 24 horas



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

GOBERNANZA DEL PLAN ESTRATÉGICO

EJECUCIÓN



SEGUIMIENTO



EVALUACIÓN



COMISIÓN ORGANIZATIVA



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

DEFINICIÓN DE EJES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

EJE 1: Adaptación al nuevo sistema público Valenciano de Servicios Sociales

LINEA ESTRATÉGICA 1: Organización de áreas y zonas del territorio.

LINEA ESTRATÉGICA 2: Instrumentos técnicos de intervención

LINEA ESTRATÉGICA 3: Planificación y organización del Sistema de Gestión de Calidad

LINEA ESTRATÉGICA 4: Organización de estrategias de comunicación y difusión

LINEA ESTRATÉGICA 5: Elaboración de una cartera de Servicios y Prestaciones del municipio

LINEA ESTRATÉGICA 6: Trabajo en red con los organismos que forman parte del municipio.

EJE 2: Elaboración y promoción de políticas transversales de inclusión en el municipio

LINEA ESTRATÉGICA 1: Promoción de políticas de inclusión social.

LINEA ESTRATÉGICA 2: Promoción de políticas de igualdad de oportunidades.

EJE 3: Elaboración y promoción de políticas de prevención y protección social

LINEA ESTRATÉGICA 1: Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención

LINEA ESTRATÉGICA 2: Promoción de políticas de protección social



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. ORGANIZACIÓN DE ÁREAS Y ZONAS DEL TERRITORIO

OBJETIVO O GENERAL

1. Dotar de instalaciones adecuadas para la implantación de zonas y áreas en el municipio de Villajoyosa

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Equipar el nuevo espacio del Centro Social, actualmente en obras, para despachos de los profesionales

1.1.1. Adquisición de mobiliario, equipos informáticos necesarios

Se ha equipado (SI/NO) 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Dotar al Departamento de un vehículo para la atención de las personas usuarias

1.2.1. Adquisición de vehículo

Se ha adquirido (SI/NO) 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. de nuevas infraestructuras a las zonas para la prestación de los servicios cercanas a la población para la constitución de 4 zonas de atención primaria

1.3.1. Adquirir locales en la Cala de Villajoyosa, en la Partida Paraíso y en la Partida La Ermita y dotarlos de personal de servicios y equipamiento

Se ha adquirido (SI/NO) 2023
Se han dotado de personal de servicios (SI/NO)
Se han equipado (SI/NO) 2025-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. ORGANIZACIÓN DE ÁREAS Y ZONAS DEL TERRITORIO

OBJETIVO GENERAL

2. Consolidar el personal de Servicios Sociales

OBJETIVO OPERATIVO 2.1. Proponer la creación de los puestos en la relación de puestos de trabajo en caso de ampliar los programas

2.1.1. Realizar informes propuesta dirigidos al Concejal delegado, Alcalde y a Recursos Humanos

Informes realizados
Nº Personal en RPT
2023-2026

OBJETIVO OPERATIVO 2.2. . Proponer ampliar el presupuesto para el Capítulo 1 de personal

2.2.1 Realizar informes propuestas al Concejal Delegado.

Informes realizados
Presupuesto conseguido
2023-2026

OBJETIVO OPERATIVO 2.3. .Proponer que en las ofertas públicas de empleo anuales se oferten puestos del Departamento de Servicios Sociales

2.3.1. Realización de informes dirigidos a Recursos humanos y a los sindicatos.

Informes realizados
Nº de puestos ofertados
2023-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. ORGANIZACIÓN DE ÁREAS Y ZONAS DEL TERRITORIO

OBJETIVO GENERAL

3. Crear nuevos recursos en el Municipio de Villajoyosa

OBJETIVO OPERATIVO 3.1. . Proponer la creación de un Centro de Atención Diurna (Ocupacional/Día) para personas con diversidad funcional

3.1.1 Conseguir el terreno para la construcción de un centro y conseguir la subvención para su creación en el plan de infraestructura de la Consellería

Se ha creado (SI/NO)
2023-2025

OBJETIVO OPERATIVO 3.2. . Proponer la creación de un Centro de Atención diurna para menores adolescentes que han abandonado el sistema escolar.

3.2.1. Conseguir la infraestructura, el equipamiento y personal necesario para su puesta en marcha

Se ha creado (SI/NO)
2023-2024

OBJETIVO OPERATIVO 3.3. . Proponer la puesta en marcha del programa ADI (Atención al Desarrollo Infantil)

3.3.1. Contratación del personal necesario para su puesta en marcha

Profesionales que se han contratado
2023



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. INSTRUMENTOS TÉCNICOS DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL

1. Elaborar el Manual de Funcionamiento y Organización de los Servicios Sociales de Villajoyosa

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Elaborar los procedimientos internos de actuación de los servicios sociales

1.1.1. Elaboración de los manuales de procedimientos: de acceso a las prestaciones y de resolución de las mismas

Se han elaborado los procedimientos (SI/NO) 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Elaborar los protocolos técnicos de diagnóstico, intervención y evaluación de los diferentes profesionales.

1.2.1. Elaboración de los documentos de los siguientes protocolos:
Situaciones de emergencia
Situaciones de desahucios
Situaciones de desprotección infantil
Ingreso en centros (residencias tercera edad, diversidad funcional)
Actuación en situación de desamparo de menores.
Actuación en situaciones de maltrato de mayores y personas con diversidad funcional

Se han elaborado los documentos (SI/NO)
Nº protocolos realizados 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Elaborar los protocolos técnicos de diagnóstico, intervención y evaluación de los diferentes profesionales.

1.3.1. Elaboración del Plan Personalizado de intervención
Elaboración del modelo de Historia Social

Se han elaborado (SI/NO) 2023



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. INSTRUMENTOS TÉCNICOS DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL

2. Mejorar los canales de comunicación interna eficaces

OBJETIVO OPERATIVO 2.1..Proponer calendarización de reuniones informativa dirigidas a todo el personal

2.1.1. Convocatorias de reuniones generales para difundir temas que afecten al desarrollo del trabajo en equipo.

Se han elaborado la calendarización(SI/NO)
2023



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO GENERAL

1. Implantar un sistema de gestión dirigido a la consecución de los objetivos de calidad recogidos en las normas ISO

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Organizar un sistema de recogida de datos de las actuaciones realizadas con criterios de calidad

1.1.1. Elaboración de plantillas de recogida de datos de las intervenciones que se realizan por cada uno de los profesionales del departamento

Nº de documentos elaborados
2023-2024

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Organizar un sistema de recogida de datos de las actuaciones realizadas con criterios de calidad

1.2.1. Elaborar plantillas de recogida de los resultados obtenidos con las intervenciones de cada uno de los profesionales.

Nº documentos elaborados
2023-2024

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. . Elaborar indicadores para evaluar las actividades y actuaciones y medir el impacto en el medio social

1.3.1. Elaborar un documento de indicadores que recoja el impacto del departamento de servicios sociales en el municipio de Villajoyosa.

Elaboración del instrumento(SI/NO)
2023-2024

OBJETIVO OPERATIVO 1.4. . Elaborar los procesos de trabajo del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad

1.4.1. Analizar los procesos internos de trabajo y realizar el flujograma de los mismos

Elaboración del documento(SI/NO)
2023-2024



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. Organización de estrategias de comunicación y difusión

OBJETIVO GENERAL

1. Difundir las actividades y proyectos del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad para que sean conocidos y accesibles para la ciudadanía.

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Analizar las acciones que se desarrollan en el departamento y que sean susceptibles de difusión.

1.1.1. Calendarizar acciones o actividades que se realizan en el departamento de Servicios Sociales e igualdad para agendarlas y difundirlas

Calendario de acciones realizadas 2023- 2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Mejorar el sistema de difusión de las actividades y/o recursos que se realizan desde el departamento.

1.2.1 Realizar un protocolo de comunicación entre el departamento, el gabinete de prensa municipal, las áreas municipales y otros canales de difusión

Realización del protocolo de comunicación del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Realizar una guía de recursos del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad de fácil acceso para la ciudadanía.

1.3.1. Elaboración de una guía accesible e inclusiva

Guía de recursos de los que dispone el Departamento 2024

OBJETIVO OPERATIVO 1.4. Consolidar una imagen corporativa del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad.

1.4.1. Unificar uso y criterios de la marca del Departamento en formato papel.

Número de folletos, cartelería o acciones de comunicación en donde aparezca la marca o imagen corporativa unificada: 2024

1.4.2. Unificar uso y criterios de la marca del Departamento en la web

Número de revisiones realizadas en la web usando marca unificada: 2024



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. Organización de estrategias de comunicación y difusión

OBJETIVO GENERAL

1. Difundir las actividades y proyectos del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad para que sean conocidos y accesibles para la ciudadanía.

OBJETIVO OPERATIVO 1.5. Difundir el Plan Estratégico de Servicios Sociales 2023-2027 entre la ciudadanía

1.5.1. Publicación del plan en formato digital y físico para que sea conocido para la ciudadanía

Edición del libro 2023-2026

Publicación digital en web: 2023

1.5.2. Elaboración trípticos de sencilla lectura sobre el plan

Número de trípticos elaborados: 2023

Número entidades donde se han difundido: 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.6. Realizar una guía sobre recursos, derechos y deberes de la población migrante

1.6.1 Elaboración y difusión de un dossier informativo dirigido a personas extranjeras que presentan desconocimiento sobre derechos, deberes y recursos comunitarios

Dossier informativo: 2024

OBJETIVO OPERATIVO 1.7. Desarrollar una campaña de sensibilización en materia de conductas adictivas en las fiestas del municipio.

1.7.1. Elaboración y difusión de cartelería y trípticos en materia de prevención del consumo de drogas y alcohol en entornos festivos.

Número de acciones desarrolladas 2023-2026

Número de personas sensibilizadas 2023-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA 5: ELABORACIÓN DE UNA CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL MUNICIPIO

OBJETIVO GENERAL

1. Mejorar el grado de conocimiento del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales por parte de la población.

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Elaborar una cartera de servicios y prestaciones de los Servicios Sociales

1.1.1. Aprobación de la Cartera de prestaciones y servicios de los SS municipales

Se realiza la cartera de servicios Si/No: 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Favorecer el acceso a la Cartera de Servicios y prestaciones de Servicios Sociales del municipio.

1.2.1 Establecimiento de los requisitos de acceso a personas usuarias

Número de personas que acceden:
2024-26

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Difundir la cartera de servicios y prestaciones de Servicios Sociales.

1.3.1. Charlas informativas para difusión

Número de personas asistentes a las charlas
2024-2026

Elaboración trípticos informativos 2024-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 1. ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

LÍNEA ESTRATÉGICA 6. TRABAJO EN RED CON LOS ORGANISMOS QUE FORMAN PARTE DEL MUNICIPIO

OBJETIVO GENERAL

1. Mejorar las vías de comunicación con otros organismos del municipio debido a la transversalidad de las necesidades atendidas en los servicios sociales

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Establecer actuaciones conjuntas entre Servicios Sociales y los diferentes agentes implicados.

1.1.1. Establecimiento de vías de comunicación con los diferentes agentes sociales implicados.

Acuerdos alcanzados .Si/No: 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Establecer espacios de encuentro donde poder llegar a acuerdos en cuanto al trabajo en red

1.2.1 Identificar en documentos el trabajo en red y actualizar los canales de comunicación ya establecidos con otros profesionales

Nº de agentes implicados
2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Identificar en documentos el trabajo en red y actualizar los canales de comunicación ya establecidos con otros profesionales

1.3.1. Redacción y actualización de los protocolos ya en funcionamientos con otros profesionales.

Documentos de la actuación conjunta con otros
profesionales
2023



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 2. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES EN EL MUNICIPIO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Promoción de las políticas de inclusión social

OBJETIVO GENERAL

1. Impulsar la inclusión social y laboral a través de la ocupación de los colectivos más vulnerables

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Incrementar y adaptar las acciones de fomento del empleo a las necesidades específicas detectadas en la población vulnerable

1.1.1. Estudio y detección de necesidades laborales de los colectivos vulnerables

Elaboración del estudio de necesidades laborales (SI/NO) 2024-2026

1.1.2. Elaboración de itinerarios personalizados de acompañamiento

Nº de Itinerarios personalizados realizados 2023-2024-2025-2026

Nº de inserciones laborales 2023-2024-2025-2026

1.1.3. Establecimiento de canales y protocolos de comunicación y coordinación

Realización de protocolos (SI/NO) 2024

Nº Reuniones mantenidas 2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Fomentar y mejorar la ocupabilidad, la cualificación y la inserción profesional de las personas desempleadas

1.2.1. Acciones para la reducción de la brecha digital

Talleres Competencias Digitales (SI/NO) 2023-2024-2025-2026

Nº Talleres Realizados 2023-2024-2025-2026

Nº Participantes Talleres 2023-2024-2025-2026

Creación de espacio de Acceso Digital (SI/NO) 2023

1.2.2. Creación propuesta formativa grupal

Propuesta formativa grupal organizada (SI/NO) 2023-2024-2025-2026

Nº Personas inscritas 2023-2024-2025-2026

1.2.3. Oferta formativa anual

Oferta formativa anual organizada (SI/NO) 2023-2024-2025-2026

Nº Acciones Realizadas 2023-2024-2025-2026

Nº Participantes Inscritos 2023-2024-2025-2026

Nº Personas que obtienen certificado 2023-2024-2025-2026

1.2.4. Acuerdos entre administración y tercer sector para el desarrollo de acciones formativas

Acuerdos establecidos (SI/NO) 2023-2024-2025-2026

Nº Acuerdos 2024-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 2. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES EN EL MUNICIPIO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Promoción de las políticas de inclusión social

OBJETIVO GENERAL

1. Impulsar la inclusión social y laboral a través de la ocupación de los colectivos más vulnerables

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Fomentar la contratación y la ocupación de personas con diversidad funcional

1.3.1. Acciones de sensibilización a empresas

Nº de Acciones realizadas 2024-2025-2026

1.3.2. Elaboración de convenios de colaboración y formación con empresas

Nº Convenios firmados 2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.4. Potenciar e incentivar la responsabilidad social corporativa y empresarial, promoviendo el desarrollo de mercados laborales inclusivos

1.4.1. Coordinación y acuerdos con empresas

Nº de Convenios firmados 2024-2026

1.4.2. Elaboración de listados de empresas por sector

Realización listado (SI/NO) 2024-2026

1.4.3. Establecimiento de canales de comunicación y convenios de colaboración

Nº Reuniones mantenidas 2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.5. Impulsar y mantener iniciativas dirigidas a la inclusión social de los diferentes sectores de población vulnerable

1.5.1. Acciones para Personas Mayores

Nº Actividades Programadas 2023-2024-2025-2026

Nº Participantes 2023-2024-2025-2026

1.5.2. Acciones para Diversidad Funcional y Enfermedad Mental

Nº Actividades Programadas 2023-2024-2025-2026

Nº Participantes 2023-2024-2025-2026

1.5.3. Acciones para Población Migrante

Nº Actuaciones Individuales 2023-2024-2025-2026

Nº actuaciones Grupales 2023-2024-2025-2026

Nº Participantes 2023-2024-2025-2026

1.5.4. Itinerarios Mujeres Víctimas Violencia Género

Nº Itinerarios Realizados 2023-2024-2025-2026

1.5.5. Acciones para Niñ@s y Adolescentes

Nº Acuerdos 2023-2024-2025-2026

Nº Reuniones 2023-2024-2025-2026

Nº Niñ@s y adolescentes 2023-2024-2025-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 2. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES EN EL MUNICIPIO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Promoción de las políticas de inclusión social

OBJETIVO OPERATIVO 2.1. Garantizar agilidad en las prestaciones de ingresos mínimos para aquellas personas o familias con graves dificultades

2.1.1. Mantenimiento y mejora de las prestaciones para contingencias extraordinarias

Nº de Prestaciones/Presupuesto 2023-2024-2025-2026

2.1.2. Promoción del incremento presupuestario

Aumento del Presupuesto (SI/NO) 2023-2024-2025-2026

2.1.3. Mantenimiento de la agilidad en situaciones de emergencia

Nº Situaciones Emergencia gestionadas 2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 2.2. Desarrollar protocolos que permitan la agilización en la realización de diagnósticos y la proposición de alternativas

2.2.1. Protocolos de Diagnóstico e Intervención

Nº de Protocolos Establecidos 2023-2025

2.2.2. Adopción de sistema de Indicadores de Valoración de Situación de Exclusión social

Realización Sistema Indicadores (SI/NO) 2023-2025

2.2.3. Establecimiento de protocolos de evaluación y seguimiento

Realización de Protocolo (SI/NO) 2023-2025

OBJETIVO GENERAL

2. Garantizar el acceso a las prestaciones del catálogo de Servicios Sociales



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 2. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES EN EL MUNICIPIO

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. Promoción de políticas para la igualdad de oportunidades

OBJETIVO GENERAL

1. Incluir la perspectiva de género en las dinámicas de trabajo del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad de acuerdo con las acciones aprobadas en el III Plan de Igualdad de Oportunidades de La Vila Joiosa 2022-2025.

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Continuar con los programas coeducativos y de prevención del sexismo y la violencia de género en los centros educativos del municipio.

1.1.1. Talleres coeducativos de prevención en los centros educativos del municipio.

Número de talleres
2023-2026

Número de alumnado
participante
2023-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Formar a la plantilla del Departamento de Servicios Sociales en materia de violencia de género, violencia sexual y trata de mujeres con fines de explotación.

1.2.1 Formación a la plantilla del Departamento con un curso reglado en materia de violencia de género, violencia sexual y trata.

Número de personas formadas: 2024

Formación realizada
Si/No. 2024

Horas de formación
por persona: 2024

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Coordinar con otras entidades educativas programas de formación del profesorado de Primaria y Secundaria en materia de educación afectivo-sexual.

1.3.1. Ofrecer recursos formativos de educación afectivo-sexual al profesorado del municipio en colaboración con entidades formativas.

Número de personas formadas:
2023 y 2026

Horas formativas por persona
2023 y 2026

Formación realizada Si
/NO
2023 y 2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 2. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES EN EL MUNICIPIO

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. Promoción de políticas para la igualdad de oportunidades

OBJETIVO GENERAL

1. Incluir la perspectiva de género en las dinámicas de trabajo del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad de acuerdo con las acciones aprobadas en el III Plan de Igualdad de Oportunidades de La Vila Joiosa 2022-2025.

OBJETIVO OPERATIVO 1.4. Ofrecer recursos de ayuda con enfoque de género a las mujeres cuidadoras del municipio.

1.4.1. Estudio de las necesidades de las mujeres cuidadoras del municipio.

Estudio realizado
Si/No: 2023

1.4.2. Talleres de acompañamiento

Número talleres o actividades 2024-2026

Número mujeres participantes 2024-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.5. Fomentar la corresponsabilidad.

1.5.1 Talleres de corresponsabilidad

Número talleres o actividades 2024-2026

Número mujeres y hombres participantes 2024-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.6. Utilizar el lenguaje no sexista en los documentos del Departamento de Servicios Sociales e Igualdad

1.6.1. Realizar formación en lenguaje inclusivo a la plantilla del Departamento

Número de personas asistentes: 2023-2026

Número de formaciones realizadas: 2023-2026

1.6.2. Revisar y cambiar los formularios administrativos usando el lenguaje inclusivo.

Número de documentos revisados 2024 y 2025

OBJETIVO OPERATIVO 1.7. Realizar acciones de reducción de daños de ocio nocturno en relación al abuso de drogas y violencia sexual

1.7. 1. Realizar actividades en materia de prevención

Número de actividades realizadas: 2024 y 2025

Número de intervenciones llevadas a cabo 2023-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención social

OBJETIVO GENERAL

1. Apoyar, promover y favorecer la autonomía personal de las personas mayores, personas con diversidad funcional y salud mental mediante el impulso de estrategias de prevención de las situaciones de dependencia y la oferta de recursos adecuados para la atención de situaciones de dependencia

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. Reforzar el programa de envejecimiento activo en personas mayores, personas con problema de salud mental, personas en situación de dependencia y personas con diversidad funcional tratando de extenderlos a un mayor número de personas beneficiarias de los mismos.

1,1.1. Elaboración del Plan Municipal para la promoción de la autonomía personal, atendiendo a personas con diversidad, personas mayores y salud mental

Se ha llevado acabo la elaboración
2023-2024-2025-2026

1.1.2. Atención a las personas en situación de dependencia y personas con diversidad funcional y salud mental

Nº talleres de personas mayores en situación de dependencia y diversidad funcional
Nº participantes por sexo
2023-2024-2025-2026

1,1.3. Promoción de la Autonomía Personal, con el objetivo de incrementar los años de vida activa y saludable

Grado satisfacción por la atención recibida
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Promover la participación en el taller de apoyo a personas cuidadoras de personas dependientes

1.2.1. Difusión de los talleres que se van a llevar acabo

Nº participante por sexo.
Grado de satisfacción por la atención recibida.
2023 al 2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención social

OBJETIVO GENERAL

1. Apoyar, promover y favorecer la autonomía personal de las personas mayores, personas con diversidad funcional y salud mental mediante el impulso de estrategias de prevención de las situaciones de dependencia y la oferta de recursos adecuados para la atención de situaciones de dependencia

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Poner al servicio de las personas mayores, personas con diversidad funcional y sus cuidadores/as los medios técnicos y tecnológicos que sirvan para apoyar el cuidado en el domicilio para favorecer un envejecimiento activo y saludable.

1,3.1. Apoyo a la permanencia en el domicilio de personas dependientes, personas con problemas de salud mental y/o con diversidad funcional, adecuando la oferta de recursos a la voluntad de las personas de permanecer en su entorno habitual y el apoyo a las personas cuidadoras

Nº recursos solicitados del Servicio de Ayuda a domicilio
Nº de recursos solicitados del Servicio de Teleasistencia
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.4. Impulsar la aprobación de la eliminación de barreras arquitectónicas

1.4.1. Mejora de las instalaciones del programa de playas accesibles y la accesibilidad a las mismas.

Nº solicitudes de PEI desarrollo personal
2023-2024-2025-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención social

OBJETIVO GENERAL 2.

Planificar estratégicamente las actuaciones encaminadas a avanzar hacia la igualdad y la inclusión de las personas migrantes.

OBJETIVO OPERATIVO 2.1. Detectar y analizar las necesidades de la población migrante del municipio.

2,1.1. Realizar un diagnóstico participativo de la situación y necesidades de la población migrante del municipio.

Se ha realizado el diagnóstico
Nº campañas realizadas
2023-2024-2025-2026

2.1.2. Establecer un espacio de coordinación entre la administración y las entidades sociales que trabajan en el ámbito de la migración, para el desarrollo del trabajo en red.

Nº reuniones
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 2.2. Proporcionar a las personas migrantes información y acompañamiento

2,1.1. Seguir prestando el servicio de acogida, atención, asesoramiento y orientación dirigido a personas migrantes. Intervención ante situaciones de discriminación, atención específica en situaciones de vulnerabilidad/exclusión social

Nº personas atendidas
Nº talleres realizados
Nº participantes por sexo
2023-2024-2025-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención social

OBJETIVO GENERAL

3. Fomentar la participación comunitaria y la igualdad de trato de las personas migrantes, prevenir el racismo y la xenofobia.

OBJETIVO OPERATIVO 3.1. Sensibilizar a la ciudadana sobre el valor positivo del hecho migratorio y la convivencia social.

3,1.1. Programar y realizar campañas de sensibilización de la ciudadanía del municipio sobre el valor positivo del hecho migratorio y la interculturalidad.

Nº personas atendidas
Nº campañas realizadas
Nº reuniones
Nº talleres realizados
Nº participantes por sexo
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO GENERAL

4. Promover hábitos saludables y habilidades de la vida como factores de prevención.

OBJETIVO OPERATIVO 4.1. Diseñar talleres en materia lúdico-preventivos con temas relaciones con las emociones, redes sociales, acoso, ciberacoso, etc.) elaborados por la propia técnica de la UPCCA.

4,1.1. Coordinación con los equipos directivos.

Se elabora diseño
Nº centros contactados para ofrecer diseño
2023-2024-2025-2026

4.1.2. Calendarización de la actividad/taller Intervención

Centros con los que se concreta la actividad
Nº centros donde se interviene
2023-2024-2025-2026

4,1.3. Evaluación y procesos de mejora

Nº encuestas de satisfacción
2023-2024-2025-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención social

OBJETIVO OPERATIVO 5.1. Elaborar charlas para las familias con menores en el ámbito escolar.

5,1.1. Coordinación con las direcciones de los CEIPS/AMPAS del municipio de Villajoyosa

Se eleabora charla (SI/NO)
2023-2024-2025-2026

5.1.2. Calendarización

Nº centros contactados para
ofrecer charla
Nº centros con los que se
concreta actividad
2023-2024-2025-2026

5,1.3. Intervención y
evaluación

Nº de centros donde se
intervienen
Nº de encestas satisfacción
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 6.1. Presentar el programa a las orientadoras de los tres IES de los centros educativos

6,1.1. Calendarización el
programa con los centros
educativos que se impliquen

Nº IES contactados
Nº intervenciones
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO GENERAL

5. Promover el buen uso de las TICS en el ámbito familiar

OBJETIVO GENERAL

6. Elaborar un programa anual de prevención selectiva y/ o indicada dirigida a los/las escolares de educación secundaria, FPB o superiores



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Acción comunitaria para la promoción de políticas de prevención social

OBJETIVO GENERAL
7. Incluir la perspectiva de género en el departamento.

OBJETIVO OPERATIVO 7.1. Incentivar la coordinación municipal en materia de detección en casos de violencia de género (y otras violencias hacia las mujeres)

7,1.1.Creación de una comisión municipal para la prevención y detección de la violencia de género (y violencia sexual)

Se ha creado la comisión
(SI/NO)
2023

7.1.2. Protocolo de detección y notificación de casos de violencia de género entre los agentes sociales del municipio (Policía Local, Guardia Civil, Servicios Sociales, centros educativos, etc.)

Nº reuniones/año protocolo
2023-2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 7.2. Prevenir la violencia de género, poniendo el foco en visibilizar las masculinidades igualitarias entre la ciudadanía, la juventud y adolescencia

7,2.1.Sensibilización en materia de prevención del machismo, sexismo y fomento de la igualdad entre las asociaciones

Nº acciones realizadas
2023-2024-2025-2026

7.2.2. Actividades de sensibilización de la violencia sexual y la violencia de género para la ciudadanía

Nº rde personas asistentes
2023-2024-2025-2026



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. Promover e impulsar políticas de prevención y protección social

OBJETIVO GENERAL

1. Promover o establecer protocolos de detección e identificación de situaciones de desprotección en diferentes colectivos.

OBJETIVO OPERATIVO 1.1. identificar posibles situaciones de maltrato en el contexto familiar, a través del protocolo de actuación para la prevención, detección y atención de personas mayores, con diversidad funcional y personas dependientes que pudieran sufrir malos tratos de la Generalitat Valenciana.

1.1.1. Diseño del protocolo de detección y coordinación.

1.1.2. Implantación del protocolo establecido.

Realización del protocolo (SI/NO) 2023

Nº de casos notificados 2024-2025-2026

OBJETIVO OPERATIVO 1.2. Elaborar protocolos de derivación y coordinación de casos de escolares consumidores de drogas u otros comportamientos adictivos.

1.2.1. Diseño de protocolos de derivación y de coordinación.

Se han elaborado diseños de protocolos (SI/NO) 2023



PLAN ESTRATÉGICO SERVICIOS SOCIALES 2023-2026

EJE 3. ELABORACIÓN Y PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. Promover e impulsar políticas de prevención y protección social

OBJETIVO GENERAL

1. Promover o establecer protocolos de detección e identificación de situaciones de desprotección en diferentes colectivos.

OBJETIVO OPERATIVO 1.3. Impulsar los mecanismos de detección de situaciones de riesgo de menores.

1.3.1. Formación en la utilización de las herramientas disponibles para la valoración de la situación de riesgo.

Nº de reuniones 2023

OBJETIVO OPERATIVO 1.4. Fomentar la colaboración y coordinación entre todas las Entidades y agentes implicados en la protección e inclusión social de los NNA y de sus familias.

1.4.1. Reuniones con los diferentes agentes.

Disminución de los casos 2023

1.4.2. Elaboración de protocolos necesarios.

Detección de situaciones de riesgo 2023 - 2026