

## **Hoy se reanuda el servicio de mediación para resolver conflictos de manera gratuita para la ciudadanía en Villajoyosa**

Cualquier ciudadano puede solicitar el servicio Mediaprop como una vía alternativa a la resolución judicial para solventar cuestiones de separaciones matrimoniales, herencias, tutelas parentales, conflictos vecinales u otros asuntos.

La concejalía de Servicios Sociales e Igualdad del Ayuntamiento de Villajoyosa reanuda hoy el servicio de mediación de proximidad Mediaprop, con el que cualquier ciudadano puede resolver conflictos de cualquier índole de manera gratuita. Este servicio pretende acercar la mediación a la ciudadanía como una vía alternativa a la resolución judicial de los conflictos. Los asuntos en los que pueden solicitarse la intervención del servicio Mediaprop pueden ser familiares, como separaciones matrimoniales, medidas respecto a la tutela de hijos, cuidado de familiares mayores o herencias; conflictos vecinales, como molestias de ruido, olores, incumplimiento de normas de convivencia; conflictos en el ámbito laboral, educativo, deportivo, o cualquiera que pueda surgir en el seno de una entidad asociativa, además de cualquier tipo de conflicto que no esté expresamente prohibido por Ley. Los interesados serán atendidos por mediadores profesionales los lunes en horario de 12 a 14 horas y de 16 a 18 horas en el centro social Llar del Pensionista. Además, pueden solicitar el servicio a través del formulario disponible en la web corporativa del Ayuntamiento o en el mismo centro social, así como también mediante el email [mediaprop@villajoyosa.com](mailto:mediaprop@villajoyosa.com). Pueden solicitar este servicio, subvencionado por la Generalitat Valenciana, cualquier vecino o vecina del municipio, entidades públicas o privadas y profesionales del derecho. La mediación es un método de resolución de conflictos en el que las partes consiguen de manera voluntaria aceptar un acuerdo mutuo, a través de la discusión y la negociación con la participación de una tercera persona imparcial, el mediador, y sin necesidad de acudir a un proceso judicial. La concejal de Servicios Sociales e Igualdad, Maite Sánchez, explica que “en noviembre del año pasado estrenamos este servicio de mediación para gestionar los conflictos de forma gratuita y ha resultado muy eficiente y práctico para la ciudadanía por lo que hemos apostado por continuar ofreciéndole con el fin de facilitar

la solució de problemes de manera més ràpida y simple sin tener que depender de su coste económico”.

**Noticia publicada el** 23 de Septiembre de 2024

**Fuente:**Fuente propia

**Categoria:**Servicios Sociales e Igualdad.



 

### QUE ÉS MEDIAPROP?

És un servei de **MEDIACIÓ** gratuït que ofereix l'Ajuntament de la Vila Joiosa a tots els seus ciutadans perquè puguem resoldre qualsevol conflicte que tinguen d'una manera pacífica a través d'un procés de mediació sense necessitat d'acudir a un procediment judicial.

Este servei està subvencionat per la Generalitat Valenciana amb l'objectiu d'acostar a les persones la mediació com a alternativa al procés judicial per a millorar la convivència i aconseguir una gestió positiva dels conflictes

### CONFLICTES A RESOLDRE

 **Familiars**    **Veïnals**    **Herències**    **Empreses**

 **Educatius**    **Cura de majors**    **Laborals**

### AVANTATGES DE LA MEDIACIÓ

- 1** És un procés **RÀPID I EFECTIU**
- 2** Fomenta la **COMUNICACIÓ I EL DIÀLEG**
- 3** És **CONFIDENCIAL I VOLUNTÀRIA**
- 4** El cost emocional dels conflictes és menor
- 5** Els acords que s'aconsegueixen són duradors
- 6** Atén els sentiments i necessitats de cada persona

