



PLA ESTRATÈGIC SERVEIS SOCIALS 2023-2026

REGIDORIA DE SERVEIS SOCIALS I IGUALTAT

DEPARTAMENT SERVEIS SOCIALS I IGUALTAT

15/12/2022



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



SUMARI

INTRODUCCIÓ	4
MISIÓ. VISIÓ. VALORS	7
METODOLOGIA D'ELABORACIÓ DEL PLA.....	9
ANÀLISI TERRITORIAL. CARACTERÍSTIQUES DE LA ZONA DE SERVEIS SOCIALS	12
1. GEOGRÀFIC	13
2. DEMOGRÀFIC.....	15
3. ECONÒMIC.....	19
3.1. POBRESA I EXCLUSIÓ SOCIAL EN EL MUNICIPI	19
3.2. OCUPACIÓ	23
4. SOCIAL.....	27
4.1. PERSONES MAJORS.....	27
4.2. PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA	27
4.3. PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL	28
4.4. POBLACIÓ INFANTIL	30
DIAGNÒSTIC SOCIAL EN LA ZONA.....	31
1. ANÀLISI DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE LA VILA JOIOSA.....	31
1.A. EVOLUCIÓ DELS SERVEIS SOCIAL DE LA VILA JOIOSA.....	32
1.B. QÜESTIONARIS USUARIS, PROFESSIONALS, ENTITATS.....	37
1.C. ANÀLISI DAFO SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS.....	43
1.D. ANÀLISI SITUACIONS PROBLEMA.....	46
1.E. ANÀLISI ACTUACIONS SERVEIS SOCIALS 2021	50
1.E.1. ACTUACIONS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA/URGÈNCIA SOCIAL	52
1.E.2. ACTUACIONS EN SITUACIONS VULNERABILITAT/EXCLUSIÓ SOCIAL	54
1.E.3. ACTUACIONS EN SITUACIONS DESPROTECCIÓ SOCIAL	61
1.E.4. ACTUACIONS MATERIA PREVENCIÓ SITUACIONS VULNERABILITAT I DESPROTECCIÓ SOCIAL	64
2. RECURSOS ACTUALMENT DISPONIBLES EN LA ZONA, ÀREA I DEPARTAMENT	67
2.1. SERVEIS SOCIALS	67
2.2. SOCIETAT CIVIL.....	70
2.3. ALTRES ESPAIS DEL BENESTAR (HABITATGE, SANITAT, EDUCACIÓ)	70
3. PRESTACIONS PROFESSIONALS, ECONÒMIQUES I TECNOLÒGIQUES I RECURSOS NECESSARIS ...	73
4. CONCLUSIONS	75
GOVERNANÇA DEL PLA ESTRATÈGIC DELS SERVEIS SOCIALS DE LA VILA JOIOSA	77
DEFINICIÓ D'EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES.....	78

EIX 1: ADAPTACIÓ AI NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS	79
LÍNIA ESTRATÈGICA 1: ORGANITZACIÓ D'ÀREES I ZONES DEL TERRITORI	79
LÍNIA ESTRATÈGICA 2: INSTRUMENTS TÈCNICS D'INTERVENCIÓ	80
LÍNIA ESTRATÈGICA 3: PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	81
LÍNIA ESTRATÈGICA 4: ORGANITZACIÓ D'ESTRATÈGIES DE COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ	82
LÍNIA ESTRATÈGICA 5: ELABORACIÓ D'UNA CARTERA DE SERVEIS I PRESTACIONS DEL MUNICIPI	84
LÍNIA ESTRATÈGICA 6: TREBALL EN XARXA AMB ELS ORGANISMES QUE FORMEN PART DEL MUNICIPI	85
EIX 2: ELABORACIÓ I APLICACIÓ DE POLÍTIQUES TRANSVERSALS EN EL MUNICIPI.....	86
LÍNIA ESTRATÈGICA 1: PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES D'INCLUSIÓ SOCIAL.....	86
LÍNIA ESTRATÈGICA 2: PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS	91
EIX 3: ELABORACIÓ I PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ I PROMOCIÓ SOCIAL.....	93
LÍNIA ESTRATÈGICA 1: ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ	93
LÍNIA ESTRATÈGICA 2: PROMOURE I IMPULSAR POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ I PROTECCIÓ SOCIAL	98
ANNEX I: MARC CONCEPTUAL (GLOSSARI DE TERMES).....	100
ANNEX II: IMATGES REALITZACIÓ DAFO	104
ANNEX III: PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DE LA ZONES BÀSIQUES DELS SERVEIS SOCIALS	105

INTRODUCCIÓ

Els sistemes de serveis socials constitueixen un pilar bàsic de l'estat social i democràtic de dret que propugna la Constitució Espanyola, els quals són part fonamental de l'Estat de Benestar, així en l'article 148.1.20 de la Constitució, es faculta les comunitats autònomes a assumir competències en matèria d'assistència social.

La Comunitat Valenciana assumeix aquesta competència l'any 1982, a través de l'article 31.24.a de l'Estatut d'autonomia. Per part seua, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, atorga a les entitats locals la competència en la prestació de serveis socials.

L'article 25.2.e d'aquesta Llei determina que els municipis exerciran, en tot cas, com a competències pròpies, l'avaluació i la informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social; al seu torn, l'article 26.1.c del mateix text legal determina l'obligatorietat per als municipis amb població superior a 20.000 habitants, com és el cas de la Vila Joiosa, de prestar el Servei d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

Igualment, entrant en regulació autonòmica, la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim local de la Comunitat Valenciana, contempla en l'article 33 les competències dels municipis i en l'apartat k s'estableix la prestació dels serveis socials, promoció, reinserció social i promoció de polítiques que permeten avançar en la igualtat efectiva d'homes i dones. En el mateix sentit, l'article 34 apartat c, regula com a serveis mínims obligatoris, en els municipis amb població superior a 20.000 habitants, a més d'altres serveis, la prestació de serveis socials.

L'any 2019 es va fer un gran pas per a la consolidació d'uns serveis socials de qualitat a la Comunitat Valenciana i es promulgà la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, la qual ha servit de marc de referència per a establir la nova organització dels Serveis Socials, ja que deixa enrere l'anterior regulació marcada per la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Aquesta llei estableix la diferenciació entre atenció primària i atenció secundària i, dins de l'atenció primària, entre atenció primària de caràcter bàsic i de caràcter específic.

L'estructura territorial dels serveis socials, per la seua banda, es compon de tres demarcacions territorials diferenciades, denominades zones bàsiques de serveis socials, àrees de serveis socials i departaments de serveis socials, el desenvolupament dels quals remet a l'aprovació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana. Cadascun dels nivells esmentats estarà compost per municipis agrupats segons criteris demogràfics, geogràfics, de comunicació, funcionals i socials.

Després de l'entrada en vigor del Decret 34/2021 de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, el municipi de la Vila Joiosa queda conformat dins del Departament 17, àrea 17.4 i Zona bàsica 17.4.1 i en aquest decret es regula que la de la Vila Joiosa ha d'organitzar-se en 4 zones bàsiques com a valor màxim, i dues àrees de serveis socials específics. La proposta inicial de la Regidoria de Serveis Socials i Igualtat ha sigut la de considerar al municipi sota una única zona i una àrea, per impossibilitat material i personal per a procedir a l'obertura d'altres centres dins del municipi que milloren la qualitat del servei.

També s'ha establert la nova organització del sistema en atenció a les necessitats i pautes descrites en el Manual d'Organització Funcional i Funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària (MOF, 2021), aprovat per Resolució d'11 de gener de 2021, dels Serveis Socials d'Atenció Primària

Dins d'aquesta nova organització l'esmentada Llei 3/2019 estableix la necessitat dels plans estratègics com a instruments de referència per a fixar les línies estratègiques, els fins i les actuacions necessàries. Amb això, l'article 47 estableix que els plans estratègics de caràcter zonal seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials i hauran de respectar els mecanismes de coordinació interadministrativa, les propostes i el contingut mínim del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Aquests plans contindran les estratègies zonals de serveis socials que es consideren oportunes en funció de les necessitats socials detectades en el seu àmbit territorial.

Quant a la competència per a redactar el Pla estratègic, s'estableix en el Decret 34/2021, en la disposició transitòria cinquena, que aquesta competència correspon a l'Ajuntament de la Vila Joiosa i, en concret, que els plans seran aprovats pel Ple de l'entitat local.

Respecte d'aquest Pla estratègic, són molt diverses les àrees i els temes de la legislació en les quals es presta competència als Serveis Socials municipals, i multitud d'àrees que s'han d'entrar a analitzar, així com la seua normativa base, entre les quals hem de destacar:

- Dependència
 - Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència
 - Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques
 - Decret 102/2022 de 5 d'agost, del Consell, pel qual es modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, que s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques
- Diversitat funcional
 - Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
 - Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social
 - Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de minusvalidesa
 - Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les persones amb discapacitat
- Malaltia mental
 - Llei 10/2014, de 29 de desembre, de salut de la Comunitat Valenciana
 - Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seua capacitat jurídica
- Infància
 - Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil
 - Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència
 - Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència contra la violència
 - Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la Infància i l'adolescència

- Decret 93/2001, de 22 de maig, del Govern valencià, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de protecció jurídica del menor a la Comunitat Valenciana
- Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar
- Promoció de la igualtat
 - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
 - Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació
 - Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes
- Violència de gènere
 - Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
 - Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual
 - Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere
 - Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica
 - Llei 1/2021, de 24 de març, de mesures urgents en matèria de protecció i assistència a les víctimes de violència de gènere
 - Llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana
 - Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista
- Joventut
 - Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut
 - Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència
 - Estratègica Valenciana de la Joventut 2019-2023

MISSIÓ

Secundar i acompanyar a les persones al llarg de tot el seu cicle vital per a promoure l'autonomia personal i funcional, i afavorir la inclusió social i comunitària en el seu entorn a través de la prestació de serveis i prestacions professionals, tecnològiques i econòmiques garantides per la llei.

VISIÓ

Consolidar les prestacions tècniques, econòmiques i professionals, així com aquests serveis, per a garantir el seu accés a la població, com a dret fonamental, en condicions de qualitat i accessibilitat. Proporcionar una atenció centrada en la persona amb l'objectiu de millorar la seua vida personal i relacional en el seu entorn comunitari.

VALORS

Dins dels valors que regeixen aquest Pla Estratègic Municipal de Serveis Socials, considerem important destacar:

- **USUARI:** entés com a ciutadà demandant de l'acció professional.

NUCLIS CATEGORIALS:

- **IGUALTAT:** condició o circumstància de tindre una mateixa naturalesa, quantitat, qualitat, valor o forma, o de compartir alguna qualitat o característica.
- **RESPECTE A LA DIVERSITAT:** enteniment que les persones participen paritàriament en un món ètic comú, en virtut de la seua condició humana, al mateix temps que es reconeix la singularitat i diferències de cada individu.
- **INCLUSIÓ SOCIAL:** Procés que assegura que aquelles persones que estan en risc de pobresa i exclusió social, tinguen les oportunitats i recursos necessaris per a participar completament en la vida econòmica, social i cultural gaudint un nivell de vida i benestar que es considere normal en la societat en la qual ells viuen aspirant a tindre una vida associada sent un membre d'una comunitat

PRINCIPIOS ORIENTADORS:

- **PREVENCIÓ:** acció amb la qual es busca evitar, de manera anticipada, un risc, un esdeveniment desfavorable o un esdeveniment danyós. Com un dels principis orientadors de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, «les polítiques de serveis socials actuaran preferentment sobre les causes que originen les necessitats socials i donaran la deguda prioritat a les accions preventives».
- **AUTONOMIA:** Facilitar els mitjans necessaris perquè les persones disposen lliurement dels suports i de les condicions més convenients per a desenvolupar els seus projectes vitals i millorar:
 - AUTONOMIA PERSONAL, definida como la capacitat de controlar, afrontar i prendre, per pròpia iniciativa, decisions personals sobre com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies, així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària; i

- **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**, definit com el desenvolupament de les habilitats personals, hàbits i manera de pensar adequades com a mitjà per a intentar millorar la qualitat de vida, i contribuir a la realització de la persona com a tal.
- **PROMOCIÓ DE LA INCLUSIÓ SOCIAL I COHESIÓ SOCIAL**: Afavorir les condicions necessàries per a desenvolupar i consolidar els vincles socials de les persones, famílies o unitat de convivència i els grups en l'àmbit de la comunitat, com a eines per a la transformació social, i facilitar:
 - **COHESIÓ SOCIAL**: com el grau de consens dels membres d'un grup social o la percepció de pertinença a un projecte o situació comuna.
- **PERSPECTIVA COMUNITÀRIA I DE TREBALL EN XARXA**: alternativa d'intervenció que aconsegueix donar una resposta eficaç i multidimensional a una situació real per unir professionals de diferents disciplines i, en conseqüència, millorar el benestar personal i la qualitat de vida, tant de l'individu com de la comunitat en la qual s'integra. Totes les intervencions que es realitzen des dels serveis socials estaran orientades al desenvolupament comunitari en tots els seus àmbits per a fomentar valors de la participació, el respecte, la convivència i la solidaritat.

PRINCIPIS METODOLÒGICS:

- **METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA**: es garantirà l'atenció social personalitzada, integral i contínua, a partir d'una intervenció holística, i s'afavorirà una actuació transversal i coordinada que permeti el manteniment de la persona en el seu mitjà de convivència i comunitari.
- **METODOLOGIA INTEGRADORA**: metodologia de treball que abaste tots els àmbits de la vida de la persones, que inclou a l'usuari/ària com a ple participant del seu procés, de la presa de decisions i les seues possibilitats de canvi. A més, garantir la unitat d'acció de tots els agents implicats per a evitant duplicitats, paral·lelismes i intervencions que puguen ser-hi incoherents. Situacions socials complexes requereixen solucions complexes.
- **INTERDISCIPLINARIETAT**: es procurarà el treball en equip i la interacció de les aportacions de les diverses professions de l'àmbit de la intervenció social, per a construir un espai comú que afavorisca la comunicació permanent i fluida entre els diferents agents implicats.
- **QUALITAT DE LES ACTUACIONS I SERVEIS**: s'establiran criteris i estàndards mínims de qualitat per als serveis, centres i programes orientats a la seua millora contínua, i es disposarà de criteris per a la seua avaluació.

METODOLOGIA D'ELABORACIÓ DEL PLA

L'abordatge del nou model estratègic que planteja la nova legislació vigent obliga a la reflexió sobre l'estructuració i el futur dels serveis socials zonals per a donar resposta a les diferents necessitats de la ciutadania. El Pla Estratègic dels Serveis Socials de l'Ajuntament de la Vila Joiosa es realitza des d'una **perspectiva participativa**, en la qual es recullen tant les valoracions de l'equip professional, com dels agents socials presents en el municipi, teixit associatiu i persones demandants de cadascun dels serveis que s'ofereix.

Es tracta d'una metodologia de treball en la qual s'ha analitzat la realitat des d'una visió **integradora, centrada en la persona, interdisciplinària** i amb una clara **vocació de qualitat**, tant pel que fa a les actuacions com als serveis, tot travessat per una conscient **perspectiva de gènere** que ens permeta visibilitzar les discriminacions històriques centrades en el gènere i treballar per a impulsar les oportunitats de promoció de la igualtat de dones i homes de la localitat.

Procés de participació en l'elaboració del Pla estratègic

La primera fase ve determinada quan la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives emet les instruccions als municipis per a l'elaboració del Pla estratègic zonal dels Serveis socials.

L'encàrrec de la realització del Pla Estratègic de Serveis Socials de la Vila Joiosa recau en la Comissió Organitzativa, aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió Ordinària celebrada el 21 de juliol de 2022, sent l'encarregada de realitzar l'estudi, redacció i implementació del Pla Estratègic dels Serveis Socials de la Vila Joiosa. La Comissió està formada per un equip multidisciplinari de professionals que treballen en els diferents serveis d'atenció primària bàsica del departament: acolliment, intervenció d'infància i adolescència, assessorament jurídic, promoció de l'autonomia personal, Inclusió social, promoció de la igualtat, administració i direcció.

Aquesta comissió s'ha organitzat per grups de treball per a realitzar el diagnòstic de la situació de partida dels Serveis socials municipals i donar resposta a les diferents necessitats de la posada en marxa de l'esmentat document, i s'ha reunit amb caràcter setmanal, tots els dijous des de setembre i fins a desembre de 2022. En aquesta etapa s'han realitzat sessions setmanals de treball en les quals s'han escomés cadascuna de les parts del Pla estratègic, a través de l'aportació **documental, anàlisi de l'observació directa**, recopilació de memòries i dades registrades en el SIUSS (Sistema d'Informació d'Usuaris dels Serveis Socials).

Aquestes reunions s'han complementat amb jornades de reflexió, en què s'ha donat resposta a la visió, la missió, als valors, a les línies estratègiques del Pla, als objectius específics i generals, i s'hi han emprat tècniques com l'anàlisi DAFO (Fotografies en l'Annex I).

També s'han recollit les aportacions de la resta de professionals del Departament que no són membres de la Comissió Organitzativa, a través de reunions per a tractar temes específics de l'organització i de les situacions de necessitat a les quals donem resposta des dels serveis socials. Aquestes reunions s'han realitzat els dimarts durant els mesos de setembre, octubre i novembre i desembre, en aquestes també s'han emprat tècniques d'anàlisis com l'arbre de problemes i pluja d'idees.

Per a l'elaboració del Pla també s'ha comptat amb la participació de les entitats socials del municipi; les persones usuàries de cadascun dels serveis; els professionals d'altres regidories de l'Ajuntament i d'institucions de l'àmbit del benestar social, a través de les enquestes realitzades, i s'ha

aprofundit en el disseny de mesures i actuacions a desenvolupar en els pròxims quatre anys per a delinear la denominada governança.

Finalment, en la **tercera fase** s'han elaborat els eixos estratègics i les línies d'actuació principals, s'han proposat les mesures a adoptar durant el temps de vigència del pla i s'han elaborat els indicadors d'avaluació, atenent a criteris d'efectivitat, flexibilitat i transparència per a poder anar adaptant el Pla estratègic a les necessitats socials de la ciutadania.

Procés d'aprovació d'aquest Pla Estratègic de Serveis Socials de l'Ajuntament de la Vila Joiosa

Es realitzaran els passos següents:

Primer. Remissió del document a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a la revisió i visat d'aquest (desembre 2022).

Segon. Aprovació, si escau, pel Ple municipal de l'Ajuntament (febrer 2023).

Tercer. Presentació del document davant el Consell Municipal de Cohesió Social i Drets Socials, perquè en tinguen coneixement

Tècniques d'anàlisis aplicades

Per a l'elaboració del Pla Estratègic dels Serveis Socials de l'Ajuntament de la Vila Joiosa s'ha utilitzat una **metodologia d'investigació quantitativa i qualitativa**, i s'han emprat **diferents tècniques d'anàlisis per a l'obtenció de la informació que ens permeten elaborar un estudi en profunditat en matèria de les necessitats i actuacions a desenvolupar**.

En la metodologia d'investigació qualitativa s'ha realitzat:

L'anàlisi **documental**, en què s'ha revisat abundant bibliografia relativa a investigacions poblacionals del municipi, estudis depositats en l'Arxiu municipal de la Vila Joiosa, tenint com a referència el I Pla Municipal d'Inclusió i Cohesió Social de la Vila Joiosa 2018-2022, realitzat pel Departament de Serveis Socials i Igualtat.

S'han emprat les tècniques d'anàlisis següents: DAFO, arbre de problemes, grups de discussió entre els professionals del Departament i pluja d'idees. Totes aquestes tècniques s'han elaborat a través de la participació dels professionals del Departament de Serveis Socials i Igualtat.

L'elaboració de qüestionaris destinats a diferents sectors de la població i que ens ha permés completar i afinar la informació del diagnòstic. Aquests qüestionaris tancats (que s'adjunten en l'Annex II) s'han realitzat en quatre sectors de població entre el 10 i el 17 d'octubre:

- Persones usuàries del Departament de Serveis Socials i Igualtat
- Associacions vinculades al Departament de Serveis Socials i Igualtat
- Personal tècnic i polític municipal
- Professionals d'altres entitats públiques situades en el municipi (Seu Universitària, col·legis, instituts, Guàrdia Civil, Centre de Salut, Hospital Comarcal, etc.)

El context sobre el qual pivoten els **qüestionaris és conèixer si la societat de l'entorn immediat coneix les principals línies de treball del sistema públic dels Serveis socials municipals, els recursos que té i la manera d'accedir-hi, així com el concepte general que es té dels recursos, dels serveis i de les activitats que organitza l'àrea.**

En el **primer grup de qüestionaris a persones usuàries** es plantegen diverses preguntes de caràcter general i de manera breu sobre la qualitat dels serveis socials, l'atenció rebuda i la valoració de si s'ha atés o no la demanda per la qual s'acudia als Serveis socials. Aquestes enquestes les han realitzades totes les professionals amb atenció directa a persones, s'han recollit en paper i s'ha realitzat, amb caràcter general, en una de cada tres atencions. S'ha recollit el sexe, l'edat, la nacionalitat i la valoració del servei, entre d'altres preguntes, per a obtindre més informació. Durant la setmana del 10 al 17 d'octubre es van realitzar 98 enquestes entre les persones usuàries dels Serveis socials.

En el **segon grup de qüestionaris, enfocats al teixit associatiu** que treballa de manera habitual amb el Departament dels Serveis Socials, s'ha remés un qüestionari de Google form en el qual s'ha preguntat sobre la percepció que es té dels Serveis socials, quins serveis ofereix i com s'informen del que es realitza en el Departament. S'han passat, per tant, qüestionaris a les juntes directives de les associacions següents: Assemblée de Creu Roja a la Vila, Asmivi, Ahedysia, Associació de solidaritat amb el poble Sahrauí, Asociación de Amas de Casa y Consumidores, Asociación de Pensionistas y Jubilados, Cáritas Assumpció i Cáritas del Carme, Àgora, AFEM i Afribrovila. S'han recollit 16 respostes.

En el **tercer grup de qüestionaris** destinats al col·lectiu d'empleats i empleades de l'Ajuntament de la Vila Joiosa, inclòs el personal polític i els organismes autònoms de l'Hospital Asil Santa Marta i de l'OAL Parra Conca. Les preguntes s'han realitzat per correu electrònic a través de l'aplicació Google form. La finalitat ha sigut conèixer el grau d'informació sobre les actuacions realitzades en el departament de serveis socials, si hi ha una visió positiva de les activitats, recursos disponibles, i testar el canal pel qual arriben les informacions sobre els Serveis Socials. S'han obtingut 38 respostes.

Finalment, s'ha volgut conèixer **la valoració del personal tècnic d'altres entitats** que, per la seua proximitat espacial, guarden alguna relació amb els serveis que presten des dels Serveis socials. D'aquesta manera, es va remetre qüestionari de Google form als equips directius, prefectures o gerències del Centre de Salut, Hospital comarcal Marina Baixa, col·legis i instituts de la localitat i la Seu Universitària de la Universitat d'Alacant situada a la Vila Joiosa.

En la metodologia d'investigació quantitativa s'han recopilat dades del mateix Departament de Serveis Socials i Igualtat durant tot 2021, que corresponen a les atencions realitzades en aqueix any, tenint en compte el sexe, l'edat, la residència i el motiu de la demanda i els recursos aplicats.

S'han utilitzat les dades recollides del Padró municipal, INE, SEPE i altres fonts tant primàries com secundàries.

ANÀLISI TERRITORIAL. CARACTERÍSTIQUES DE LA ZONA DE SERVEIS SOCIALS

El diagnòstic descriptiu s'ha basat en una anàlisi estadística de fonts secundàries sobre indicadors relatius a fenòmens sociodemogràfics i socioeconòmics en relació amb l'habitatge, desnonaments i situació laboral.

Les fonts de dades manejades han sigut principalment:

- Banc de dades municipal
- Portal d'Informació Argos, Generalitat Valenciana, específicament el Padró municipal, el Cens de Població i Habitatge
- Dades obtingudes a partir de les dades de municipis de Diputació d'Alacant, any 2016
- Dades de l'últim Padró municipal (INE)
- INE: censos de població i habitatge
- Institut Valencià d'Estadística: Banc de dades territorial
- Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques
- Directori Central d'Empreses
- Dades del Consell General del Poder Judicial
- Observatori Estatal per a la Dependència de les Comunitats Autònomes
- Mapa de l'Habitatge Gitano a Espanya (1991)
- Mapa sobre Habitatge i Comunitat Gitana a Espanya 2007 (FSG)
- Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació La Vila Joiosa (2017)
- Servei públic d'ocupació estatal (SEPE)
- Observatori Valencià contra la LGTBfòbia

A més, s'ha comptat amb les dades oferides amb els agents socials col·laboradors i participants en aquest Pla d'inclusió, així com les dades obtingudes a través de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

1. GEOGRÀFIC

El terme de la Vila Joiosa ocupa la part sud-occidental de la comarca valenciana de la Marina Baixa, enclavat dins de l'oval litoral que s'estén entre el cap de l'Horta (Alacant) al SO i la Serra Gelada (Benidorm - L'Alfàs del Pi) al NE.

La ciutat, sorgida en el segle XIV, a partir d'un xicotet recinte emmurallat de planta poligonal situat en un elevat promontori al costat de la desembocadura del riu Amadòrio, s'estén en l'actualitat a partir de les tres principals vies de la ciutat, els carrers Colón i Cervantes, antiga CN-332, cap al NE i SO, respectivament; i els carrers Ciutat de València i Pianista Gonzalo Soriano, carretera autonòmica CV-770, cap al nord.

Aquest nucli urbà compta, a més, amb l'històric de l'Ermita de Sant Antoni, situat al costat de l'esmentada carretera, a uns dos quilòmetres en direcció nord, i la Cala, de recent construcció, en l'extrem oriental del terme municipal.

Capital històrica de la Marina Baixa, està situada a 32 quilòmetres d'Alacant i a 8 de Benidorm. Es tracta principalment d'un territori costaner bastant aïllat del seu entorn per arcs d'altres serres que el tanquen (Cantal, Racó de Cortes, Serra Orxeta) en la seua part nord, que el delimiten d'Aigües i Orxeta; i muntanyes carrades i barrancs com el Carritxal, en la seua part occidental, que ho fan del Campello.

En la seua part oriental, són el riu del Torres fins al seu curs mitjà, el barranc de la Cala i el tossal de l'Aguiló les fites geogràfiques que el delimiten de Finestrat.

La ciutat es troba a l'abric de les serres del Cabeçó d'Or, Grana, Aguilar, Aitana, Serra Orxeta i Puig Campana, que actuen com a barrera natural que la defensen dels esquerps vents del nord i que la doten de temperatures agradables i suaus durant tot l'any.

El nucli urbà és travessat pel riu Amadòrio, que naix en terme de Relieu i que, a l'altura de l'actual pantà, recull les aigües del riu de Sella.

El municipi compta amb 15 quilòmetres de costa. nombroses platges i cales, en ordre de llevant a ponent: Racó del Conill, Torres, Tio Roig, Estudiants, Varador, Centre, Punes del Moro, Paradís, Bol Nou, Esparralló, Caleta, Xarco i Carritxal, de les quals cinc compten amb el distintiu de Bandera Blava de la Comunitat Europea (Varador, Centre, Paradís, Bol Nou i Caleta) i en dos s'autoritza el bany nudista (Racó del Conill i Esparralló).

Una altra de les seues característiques geomorfològiques són els nombrosos turons (tossals) que s'estenen als llarg del terme municipal i configuren un paisatge sinuós. Des del mateix on se situa el centre històric, fins als que tanquen el terme en la seua part oriental, com el tossal de l'Aguiló i de Castilla, els també costaners, però situats en la seua part occidental, de la Malladeta, la Nina, el Montiboli i el Xarco, i els que s'expandeixen al llarg de l'antiga zona d'horta: tossal del Meno, de Melasses, de la Vella, del Batlle, etc.

Altres fites muntanyenques destacades del terme són la Moratella, el Bell Puig i l'Arginent. Una conseqüència del seu ràpid creixement poblacional durant el segle XVIII va ser l'expansió d'habitatges tant en els llocs immediats al recinte emmurallat com al llarg del seu terme municipal.

Fruit de l'expansió van sorgir a la fi del segle XVII els ravals de ponent (anomenat de Sant Cristòfol) i de Llevant (de Sant Agustí) i ja durant el segle XVIII el carrer Llimons (hui Álvaro Esquerdo), en el començament del camí reial d'Orxeta, a partir de la plaça de l'Om (hui de la Generalitat).

A principis del segle XIX apareix en la zona coneguda de les Punes, al costat del camí reial d'Alacant, el Poble Nou, i ja en les últimes dècades d'aquest segle, a conseqüència de l'obertura en 1868 del pont de la carretera, els barris de Cervantes, al llarg de la nova carretera cap a Alacant, i els carrers *Nueva* (hui Canalejas) i Colón, en l'adreça oposada d'aquesta carretera, cap a València.

A més, centenars d'habitatges d'horta van començar a poblar, a partir del segle XVIII, les partides del terme i van sorgint nombroses agrupacions, com la ja assenyalada de l'Ermita de Sant Antoni i altres com Barberes, Xautxelles, Era Soler, Bordes, Mediasses, La Foradà, Partidor, Banyets, Secanet, Mitjanet, Rodacucos, Serrano, Setina, Jovades o la Torreta.

Posteriorment, arran de la canalització del reg de Plans a la fi del segle XVIII, ho van fer en el vessant occidental del riu Amadòrio, en les partides conegudes com Banyets, Plans o Pileta.

A més d'aquestes partides, amb un considerable nombre d'habitatges, constatem unes altres que van anar poblant-se posteriorment, com Aixihuli, Almiserà, Damunt l'Horta, Robella, Alcocons, Arginent, Benienzo, Galandú, Paradís, Montiboli, Gasparot, Torres, Tellerola i la Cala.

El creixement urbà d'entre els anys 50 i 70 del passat segle va propiciar l'aparició de barris com els del Pòsit (Basseta de l'Oli) i de la Mare de Déu del Carme, tots dos com a iniciativa de la Confraria de Pescadors, i de les casetes de Jovades.

Durant la dècada dels 60, van sorgir, com a allotjament per a satisfer la gran demanda de població, els barris Soler (entre la Costera Pastor i el Camí Vell de València), Pati Fosc (al costat de l'antic camí de Benidorm, pròxim a la Barbera dels Aragonés) i de la Sicop, promoció a càrrec de la comunitat de Regants, en la zona coneguda com la Cuarteta.

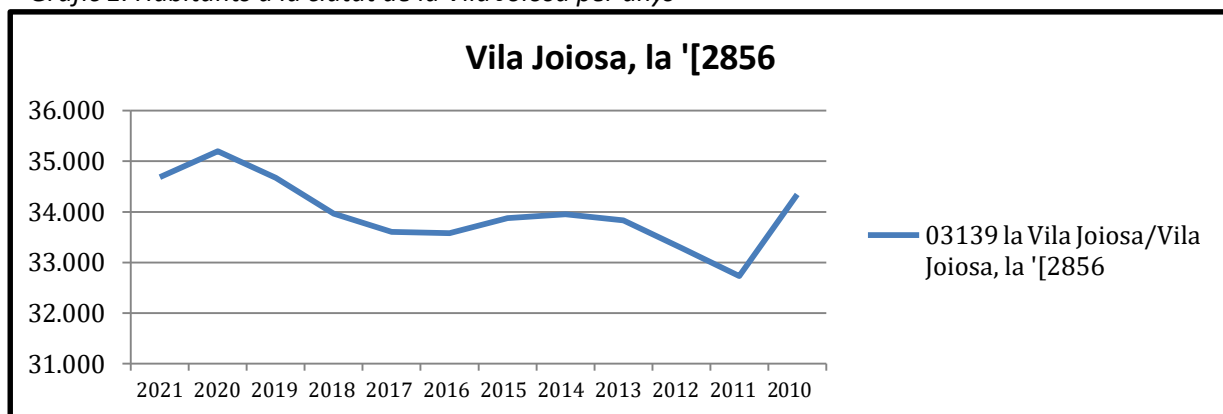
A principis del segle XX, en la zona coneguda com la Cala de Samper, va sorgir el barri de la Cala, segon nucli poblacional de la ciutat en habitants després del nucli urbà.

2. DEMOGRÀFIC

El municipi de la Vila Joiosa, també denominada «la Vila», està situat a la Comunitat Valenciana, a la província d'Alacant, més concretament a la comarca de la Marina Baixa, en la Costa Blanca. Cal destacar que el terme municipal té 15 quilòmetres de costa. A més, la Vila Joiosa se situa a 32 quilòmetres de la ciutat d'Alacant i és la capital de la comarca de la Marina Baixa.

A. PADRÓ MUNICIPAL LA VILA JOIOSA

Gràfic 1. Habitants a la ciutat de la Vila Joiosa per anys



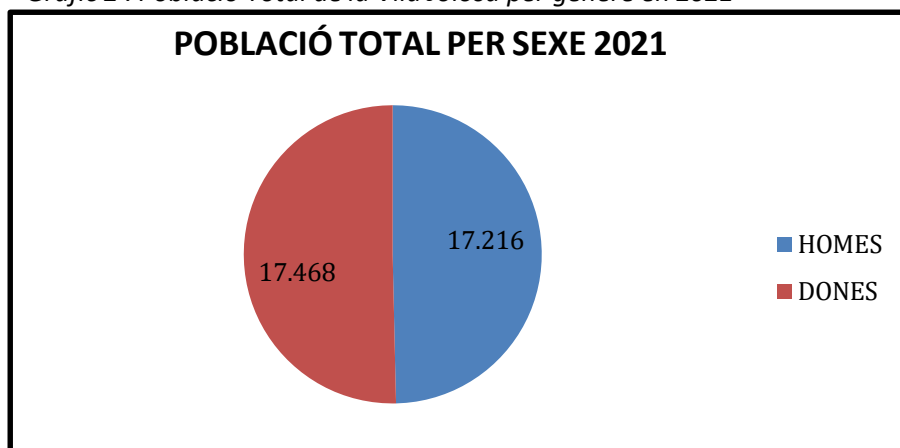
Vila Joiosa, la	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	34.684	35.199	34.673	33.969	33.607	33.580	33.878	33.951	33.834	33.293	32.733	34.344

Font: INE, Padró municipal.

La Vila Joiosa, compta amb 34.684 habitants censats l'any 2021 i en els últims deu anys no ha patit grans variacions, com es pot observar.

B. POBLACIÓ TOTAL LA VILA JOIOSA PER GÈNERE

Gràfic 2 . Població Total de la Vila Joiosa per gènere en 2021



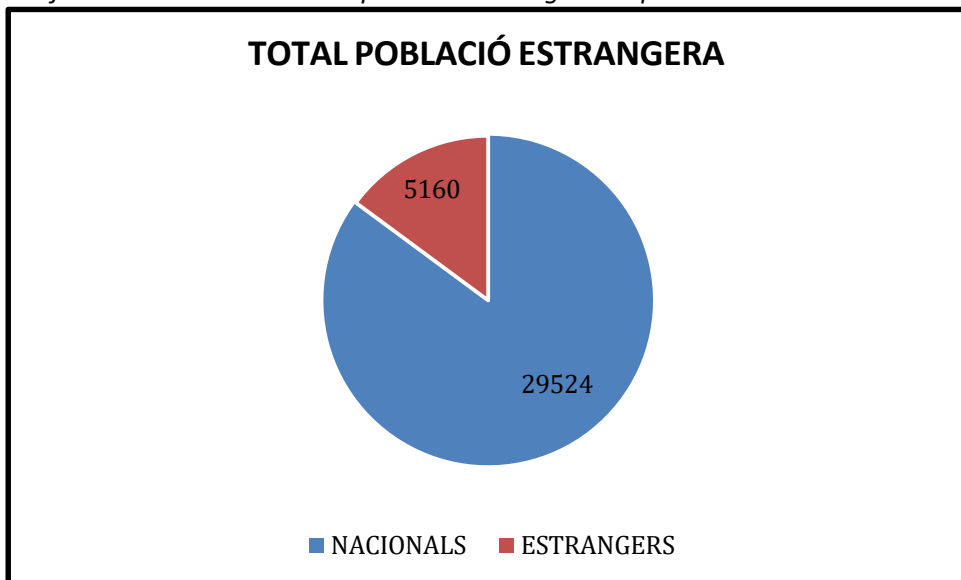
Font: INE, Padró municipal.

ANY	2021
HOMES	17.216
DONES	17.468

Quant a la diferenciació per gènere, el contrast no és significatiu en termes demogràfics i no es poden identificar una feminització o masculinització destacada, ja que el 50,05 % de la població són dones i el 49,95 % homes.

C. POBLACIÓ ORIGEN ESTRANGER A LA VILA JOIOSA

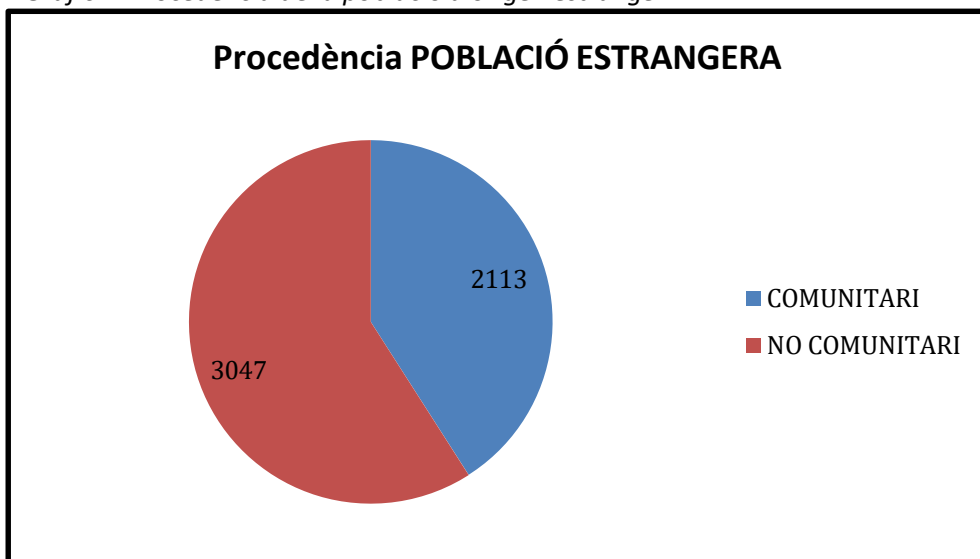
Gràfic 3. Població autòctona i població estrangera empadronada



Font: INE, Padró municipal.

A la Vila Joiosa hi ha un 14,87 % de població estrangera empadronada.

Gràfic 4. Procedència de la població d'origen estranger

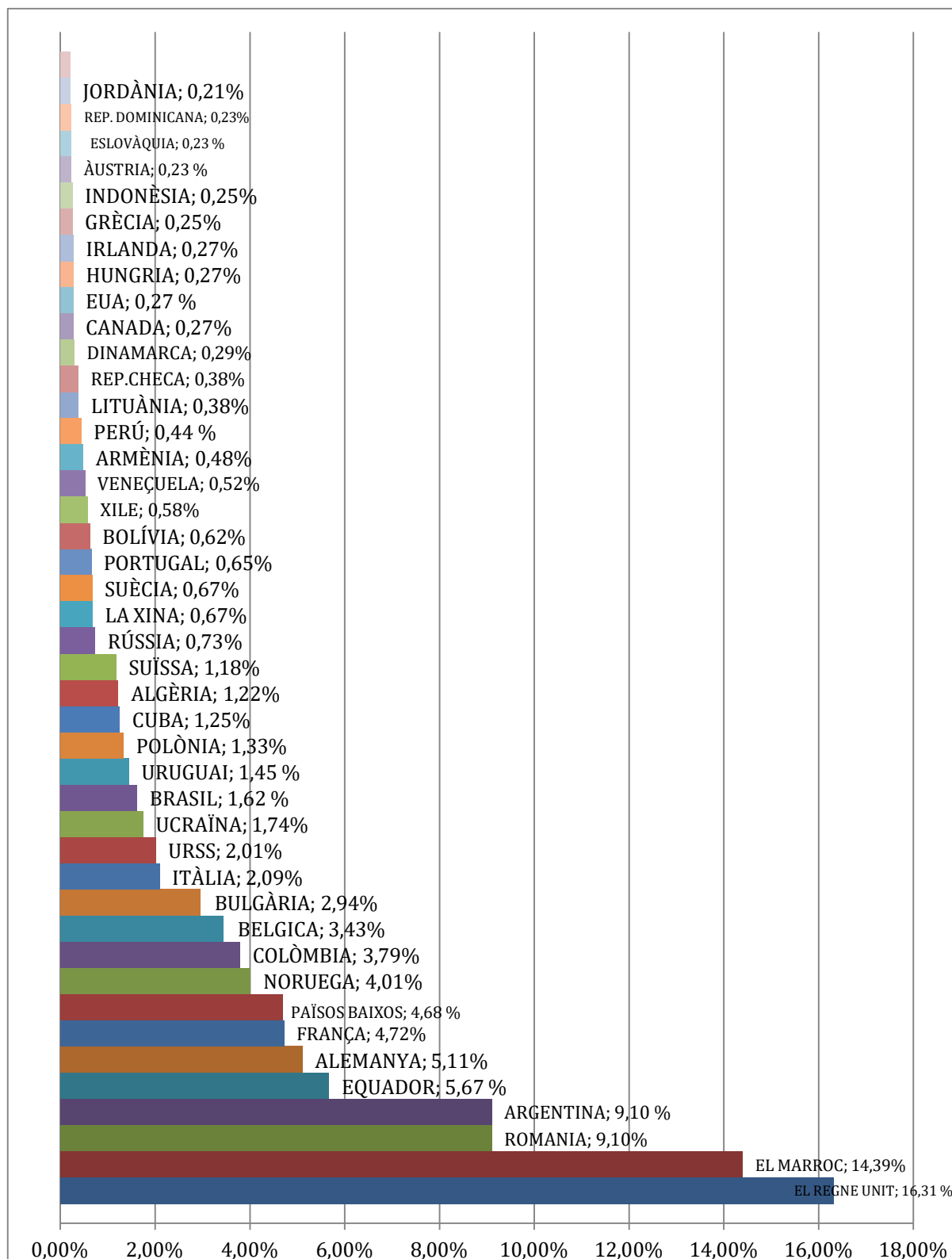


Font: A partir de les dades del Padró municipal

Un altre factor important a tindre en compte és la població d'origen estranger de la localitat: en el cens de l'any 2021 ens trobem amb un total de 5.160 persones empadronades d'origen estranger, que conformen un percentatge que arriba al 14,87 %.

D. PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DE LA POBLACIÓ ESTRANGERA A LA VILA JOIOSA

Percentatge de la població estrangera de la Vila Joiosa segons els principals països de procedència en 2021.



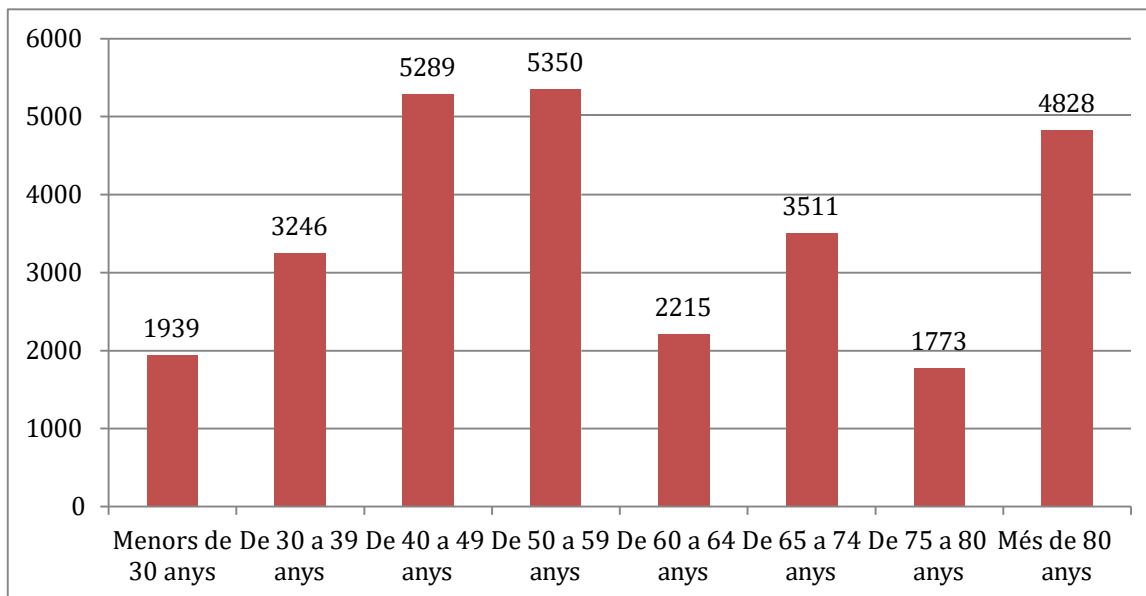
Font: Padró municipal.

La procedència de les persones estrangeres que resideixen a la localitat són: el Regne Unit en primer lloc, amb un 16,31 % de la població estrangera, seguit del Marroc amb un 14,39 %. La resta de nacionalitats es troben per baix del 10 %.

E. CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ DE LA VILA JOIOSA

Taula 3. Característiques de la Població de la Vila Joiosa

DISTRIBUCIÓ DE LA POBLACIÓ PER GRUPS D'EDAT



Font: Padró municipal.

DISTRIBUCIÓ EN GRUPS D'EDAT

Menors de 30 anys	1.939	6,89 %
De 30 a 39 anys	3.246	11,53 %
De 40 a 49 anys	5.289	18,79 %
De 50 a 59 anys	5.350	19,00 %
De 60 a 64 anys	2.215	7,87 %
De 65 a 74 anys	3.511	12,47 %
De 75 a 80 anys	1.773	6,30 %
Més de 80 anys	4.828	17,15 %
Total general	28.151	

Les característiques importants sobre la població de la Vila Joiosa es reflecteixen en el Padró del 2021. El major percentatge queda reflectit en el grup de persones de 50 a 59 anys amb un 19,00 %, seguit del 18,79 % de la població de 40 a 49 anys. També trobem un alt percentatge de població major de 80 anys, el 17,15 %.

La mitjana d'edat de la població de la Vila Joiosa és de 54 anys.

3. ECONÒMIC

3.1. POBRESA I EXCLUSIÓ SOCIAL EN EL MUNICIPI

A. SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA ECONÒMICA

La situació de dependència és un concepte que ens remet a dues realitats ben diferenciades. En primer lloc, atendrem les dades referides a la taxa de dependència, entesa com l'índex demogràfic que expressa la proporció existent entre la població dependent i l'activa, de la qual aquella «depèn». És a dir, la relació entre el grup de població activa i els grups d'individus econòmicament dependents. L'indicador demogràfic de l'any 2021, extret del Banc de dades territorial (INE) ens reflecteix la situació següent:

- TAXA DE DEPENDÈNCIA ECONÒMICA

Municipi	Any	Indicador Demogràfic (Dependència) %
La Vila Joiosa	2021	49,7 %

Font: Banc de dades territorial (INE).

La taxa de dependència en el municipi de la Vila Joiosa suposa el 49,7 %. L'increment en el valor de la taxa de dependència suposa, al seu torn, un augment de la càrrega per a la part productiva de la població per a mantindre a la part econòmicament dependent: d'una banda, els xiquets, les xiquetes i el jovent; i, de l'altre, les persones grans. És per això que la taxa de dependència entesa en aquest sentit llança un missatge important amb vistes a les previsions pressupostàries en matèries d'educació, sanitat, pensions i altres tipologies de despesa social, les quals han d'ajustar-se a les dades i a les situacions contextuais del moment i de visions futures. A més, per a contextualitzar les xifres existents en el municipi de la Vila Joiosa, trobem que la taxa de dependència a la província d'Alacant, registrada l'any 2021, és de 54,6 %.

- TAXA DE DEPENDÈNCIA ECONÒMICA

	2019	2020	2021
Alacant/Alacant	54,8	54,6	54,6

Font: Institut Nacional d'Estadística.

B. TAXA DE RISC DE POBRESA (CV)

2019								
	TOTAL		HOMES		DONES		Menors de 16 anys	
	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)
Comunitat Valenciana	20,9	-	20	-	21,8	-	24,9	-
Província Alacant	25,5	6,8	24,4	8	26,6	6,6	29,6	8,8
La Marina Baixa	27,8	7,4	24,3	8,1	31,4	9,6	35,9	10,5
2020								
	TOTAL		HOMES		DONES		Menors de 16 anys	
	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)
Comunitat Valenciana	21,7	-	20,3	-	23,1	-	29	-
Província Alacant	25,3	6,7	23,8	7,5	26,8	7,1	32,9	10,1
La Marina Baixa	29,6	13,5	27,5	9,3	31,7	8,5	40,1	13,1

Font: Institut Valencià d'Estadística

Atenent en primer lloc la referència autonòmica, segons dades extretes de l'Institut Valencià d'Estadística, l'any 2019 la Comunitat Valenciana va finalitzar amb una taxa de risc de pobresa del 20,9 %, mentre que el període anual de 2020 va registrar una taxa de risc de pobresa de 21,7 %. Es considera que estan en risc de pobresa a aquelles persones que viuen en llars la renda de les quals és inferior al 60 % de la mitjana de la renda del seu país o territori. En altres termes, que els seus ingressos es troben per baix del «llindar de pobresa». Ateses les dades que ens proporciona l'apartat de l'Institut Valencià d'Estadística, el Banc de dades territorial, quant a indicadors de pobresa i condicions de vida en l'àmbit subregional, considerem important assenyalar les dades referents a la comarca, la Marina Baixa, en referència amb les dades globals de la província d'Alacant.

L'any 2020 es va registrar una taxa de risc de pobresa a la Marina Baixa d'un 29,6 %, 4,3 punts superior a la registrada aqueix mateix any per al conjunt de la província d'Alacant (25,3 %). Fet que és vital per a la definició dels eixos estratègics.

D'altra banda, cal tindre en compte el percentatge de persones que es troben en risc de pobresa atenent categories per sexe i edat, i en referència a la comparativa del territori comarcal i el provincial. L'any 2020 observem que, tant a la província d'Alacant com a la Marina Baixa, la taxa de risc de pobresa en dones (26,8 % a Alacant i 31,7 % a la Marina Baixa) és superior a la dels homes (23,8 % a Alacant i 27,5 % a la Marina Baixa). D'altra banda, la taxa de risc de pobresa registrada l'any 2020 per a menors de 16 anys és superior a la Marina Baixa (40,1 %) que a la província d'Alacant (32,9 %).

C. INDICADOR AROPE DE POBRESA I CONDICIONS DE VIDA

	2020							
	TOTAL		HOMES		DONES		Menors de 16 anys	
	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)	Estimació	Coefficient de variació (%)
Comunitat Valenciana	27,1	-	24,9	-	29,3	-	33,5	-
Província Alacant	31,8	5,1	29,3	6	34,4	5,4	38,2	9,1
La Marina Baixa	39,6	13,3	38	9,2	41,2	9,1	47,7	13,7

Font: Institut Valencià d'Estadística.

Un altre indicador que reflecteix la realitat de la comarca, la Marina Baixa, és l'Indicador AROPE, que mesura el risc de pobresa i/o exclusió social considerant, no sols els termes monetaris (nivell de renda), sinó que utilitza un concepte més ampli que es compon de: la taxa de risc de pobresa després de transferències socials; i la manca material severa de béns i llars que presenten molt baixa intensitat laboral. L'any 2020 aquest indicador de risc de pobresa i/o exclusió social va registrar un percentatge d'un 39,6 % a la Marina Baixa. Percentatge molt més elevat que la taxa de risc de pobresa (29,6 %).

D'una altra banda, la qüestió també és rellevant si atenem el risc de pobresa i/o exclusió social per subcategories. En tots dos casos, tant a la província d'Alacant com en l'àmbit comarcal, la Marina Baixa, el percentatge de l'indicador AROPE és superior en dones que en homes. L'estimació per a dones a la província és de 34,4 % i a la comarca la Marina Baixa un 41,2 %. Els homes, per altre costat, un 29,3 % a la província d'Alacant i un 38 % a la comarca. D'altra banda, atesos els menors de 16 anys, la taxa de risc de pobresa i/o exclusió social és superior a la Marina Baixa (47,7 %) que en l'àmbit provincial (38,2 %).

D. PRESSUPOST MITJÀ PER UNITAT DE CONSUM ANUAL

- ENQUESTA DE PRESSUPOSTOS FAMILIARS

Despesa mitjana per llar (milers de € anuals)

Any	C. Valenciana	Espanya	%CV/E
2019	29.444,27	30.242,76	97,4
2020	25.915,10	26.995,76	96,0
2021	28.057,28	29.243,61	95,9
Segons grups de despesa			
1. Aliments i begudes no alcohòliques	4.564,41	4.805,82	95,0
2. Begudes alcohòliques i tabac	575,59	495,63	116,1
3. Vestit i calçat	1.109,54	1.155,97	96,0
4. Habitatge, aigua, electricitat, gas i altres combustibles	8.958,37	9.893,03	90,6
5. Mobles, articles de la llar i articles per al manteniment corrent de la llar	1.255,94	1.286,20	97,6
6. Sanitat	1.253,16	1.203,71	104,1
7. Transport	3.195,01	3.230,17	98,9
8. Comunicacions	853,34	936,62	91,1
9. Oci i cultura	1.324,54	1.293,60	102,4
10. Ensenyament	445,79	438,59	101,6
11. Restaurants i hotels	2.344,32	2.288,09	102,5
12. Altres béns i serveis	2.177,28	2.216,18	98,2

Font: Institut Nacional d'Estadística. Enquesta pressupostos familiars.

La despesa mitjana per llar, tant a Espanya com a la Comunitat Valenciana, ha descendit i és molt significatiu que en 2019, període pre pandèmia, a la Comunitat Valenciana la despesa mitjana per llar se situa en 29.444, 27 € i a Espanya 30.242,76 €, mentre que en 2020 baixa a 25.915,10 € a la Comunitat Valenciana i a 26.995,76 € al país, fet que reflecteix una baixada important de la despesa que relacionem amb el període de pandèmia i confinament.

D'altra banda, veiem que, en 2021, la despesa mitjana per llar torna a ascendir i s'acosta a les xifres del 2019; es queda en 28.057,28 € a la Comunitat Valenciana i en 29.243,61 € a Espanya.

Dins de la despesa per subgrups, les xifres més rellevants són les relatives a habitatge, aigua, electricitat, gas i altres combustibles, que suposen un 31,35 % de la despesa total anual d'una llar. D'altra banda, en segon lloc, quant a percentatge de despesa estaria el relatiu a alimentació i begudes no alcohòliques amb un 16,26 %.

3.2 OCUPACIÓ

A. DIRECTORI GENERAL D'EMPRESA

	EMPRESSES PER SECTOR			
Vila Joiosa, la	Total	Indústria	Construcció	Serveis (total)
2019	2.092	79	320	1.693
2020	2.162	76	329	1.757
2021	2.098	75	329	1.694

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació La Vila Joiosa (2020-2021).

Segons dades del Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació de la Vila Joiosa, les persones demandants d'ocupació registrades a 31 de desembre de 2021 en la localitat de la Vila Joiosa, tenen les següents característiques:

B. DEMANDANTS PARATS PER SEXE I EDAT: LA VILA JOIOSA

2021										
Menys de 25 anys			De 25 a 44 anys			Més de 44 anys				
Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones		
283	169	114	1.313	521	792	1.812	777	1.035		
TOTAL HOMES 2021				1.467		TOTAL DONES 2021			1.941	
TOTAL POBLACIÓ DESOCUPADA 2021						3.408				

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació La Vila Joiosa (2020-2021).

Del total de persones demandants d'ocupació en el municipi de la Vila Joiosa (3.408), 1.941 són dones i 1.467 són homes.

C. DEMANDANTS PARATS PER SECTOR D'ACTIVITAT: LA VILA JOIOSA

MUNICIPI	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓ	INDÚSTRIA	SERVEIS	SENSE ACTIVITAT ECONOMICA	TOTAL DEMANDANTS
Vila Joiosa, la/ la Vila Joiosa	57	340	216	2.588	207	3.408

Les xifres més altes de població demandant d'ocupació segons sectors d'activitat corresponen al sector serveis amb una gran diferència quantitativa (2.588 persones); seguit del sector de la construcció amb 340 persones demandants; el sector de la indústria amb 216 persones; les persones sense cap activitat econòmica (207 persones) i, finalment, el sector de l'agricultura amb 57 persones.

D. DEMANDANTS ATURATS PER GRUPS D'EDAT: LA VILA JOIOSA

<25	25-44	>44
283	1313	1812

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació la Vila Joiosa (2021)

En referència als grups d'edat de les persones demandants d'ocupació en el municipi, trobem que les persones majors de 44 anys obté una xifra de 1.812 persones; el grup d'edat que comprén dels 25 als 44 anys suposa unes 1.313 persones demandants d'ocupació i els menors de 25 són 283 persones. Per tant, les xifres més altes de demandants corresponen als majors de 44 anys i les persones compreses entre els 25 i els 44 anys.

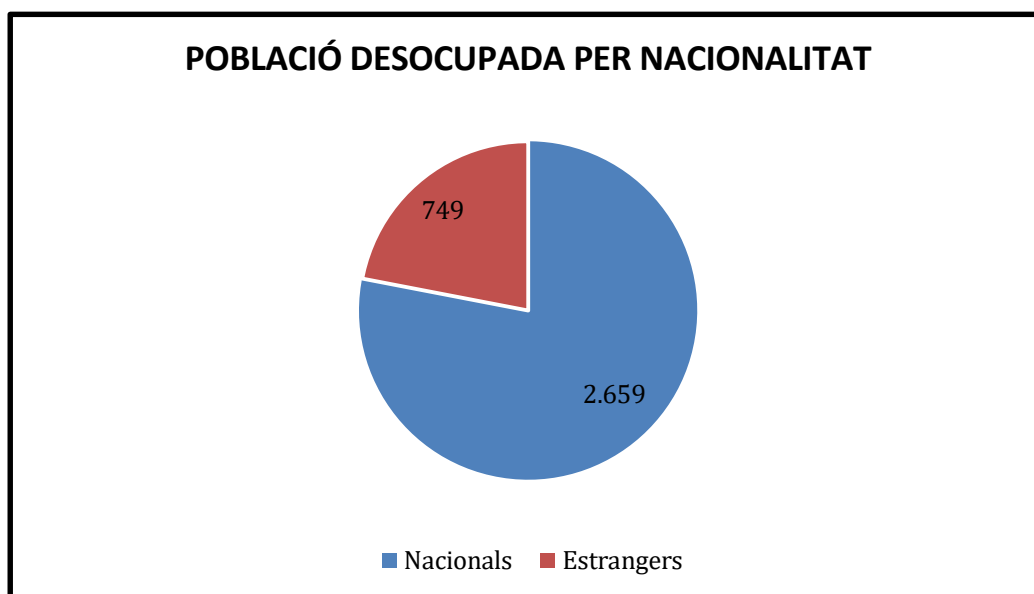
E. DEMANDANTS PARATS PER GRUP D'EDAT I GÈNERE: LA VILA JOIOSA

	DEMANDANTS PARATS		
Franja edat	< 25	25-44	> 44
Homes	169	521	777
Dones	114	792	1.035
Total	283	1.313	1.812

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació La Vila Joiosa (2020-2021).

Si analitzem les xifres per gènere segons els tres grups edat, observem que la diferència de gènere no és considerable en les persones menors de 25 anys (169 homes i 114 dones), però sí que s'observa una major distància entre les xifres en els grups d'edat adulta. Observem, per exemple, que les persones demandants d'ocupació entre 25 i 44 anys, unes 521 són homes i 792 són dones. Aquesta és la franja d'edat en què la diferència és més gran. D'altra banda, les persones majors de 44 anys, la xifra total de les quals correspon a la franja d'edat amb més demandants d'ocupació: 777 són homes i 1.035 són dones.

F. DEMANDANTS PARATS PER NACIONALITAT



	Nacionals	Estrangers	Total
LA VILA JOIOSA	2.659	749	3.408

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació La Vila Joiosa (2020-2021).

Les dades corresponents a persones demandants segons nacionalitat són les següents: del total de població demandant d'ocupació (3.408 persones), 2659 (78,1 %) són persones de nacionalitat espanyola i 749 (21,9 %) persones estrangeres. Cal esmentar, de nou, que el percentatge de població estrangera en el municipi de la Vila Joiosa és del 14,87 %

G. TAXA D'ATUR LA VILA JOIOSA

La taxa d'atur registrada en el municipi de la Vila Joiosa el 31/12/21 va ser d'un 12,02 %.

DADES DE L'INDICADOR D'ATUR REGISTRAT A LA VILA JOIOSA

DATA	VALOR (NÚMERO PERSONES)
31/12/2022	3.408

Font: Servei públic d'ocupació estatal (SEPE) (Atur registrat segons sistema SISPE).

DADES D'ATUR EN 2021, DIVIDIT PER SEXES I GRUPS D'EDAT

	TOTAL	DONES	HOMES
16-19	82	31	51
20-24	201	83	118
25-29	243	136	107
30-34	305	183	122
35-39	348	223	125
40-44	417	250	167
45-49	455	265	190
50-54	434	252	182
55-59	484	270	214

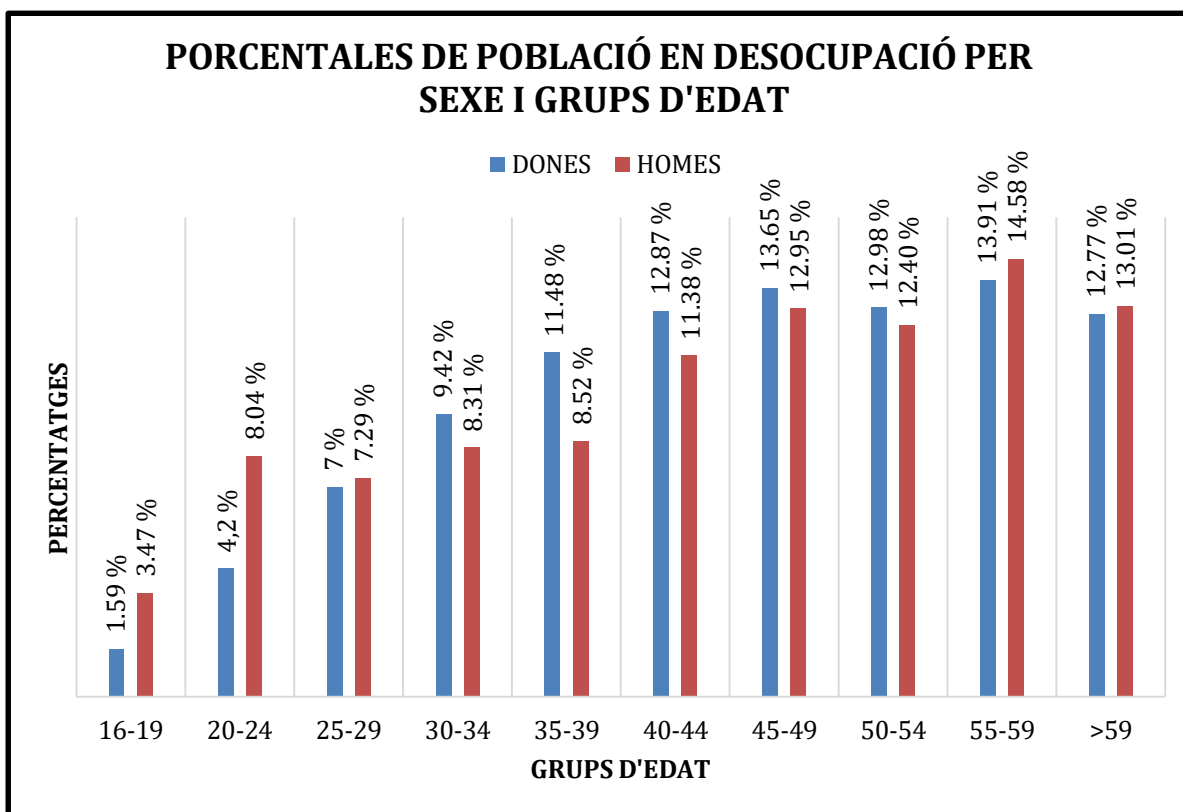
> 59	439	248	191
TOTAL	3.408	1.941	1.467

Font: Servei públic d'ocupació estatal (SEPE) (Atur registrat segons sistema SISPE).

El grup de població amb major taxa d'atur és el d'edat compresa entre 55 i 59 anys, amb un 14,2 % de la població parada, un total de 484 persones.

En segon lloc trobem que el grup d'edat amb major taxa d'atur és el de 45 a 49 anys, amb un 13,35 % de la població parada, un total de 455 persones.

El gràfic reflecteix que la taxa d'atur més elevada es troba en grups d'edat que presenten una major dificultat per a la inserció laboral.



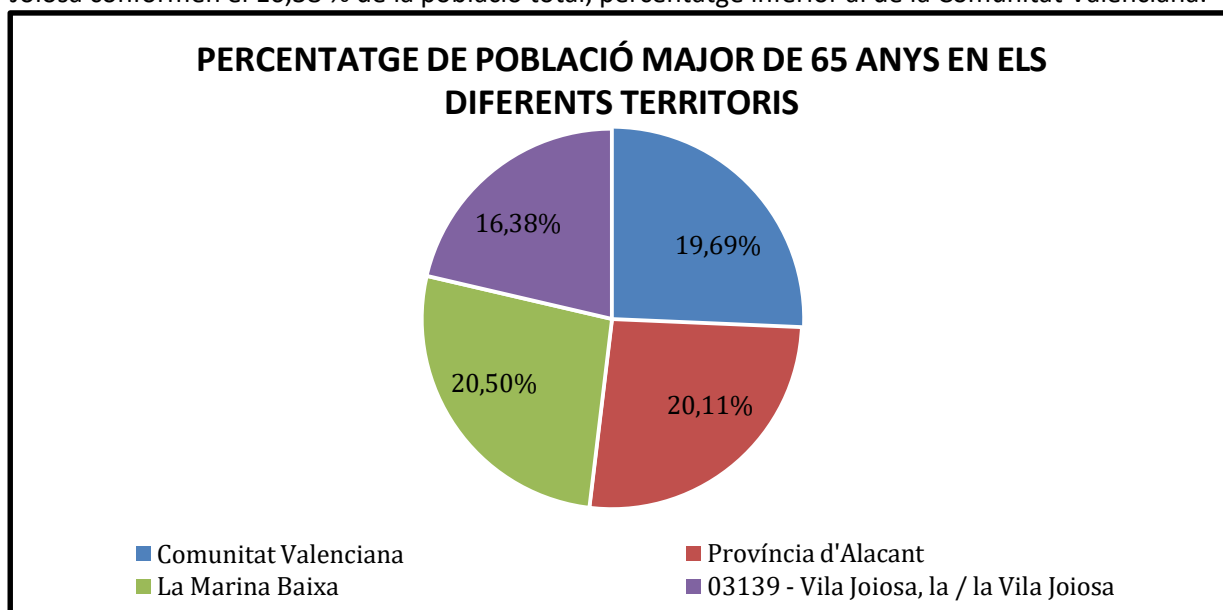
Font: Servei públic d'ocupació estatal (SEPE) (Atur registrat segons sistema SISPE).

En les franges d'edats més joves, la diferència de desocupació entre homes i dones és més significativa, amb tendència a igualar-se a mesura que augmenta l'edat. Generalment, el percentatge de desocupació és major en les dones, excepte en les franges d'edat de 16-19, 20-24 i en l'última etapa de majors de 59 anys.

4. SOCIAL

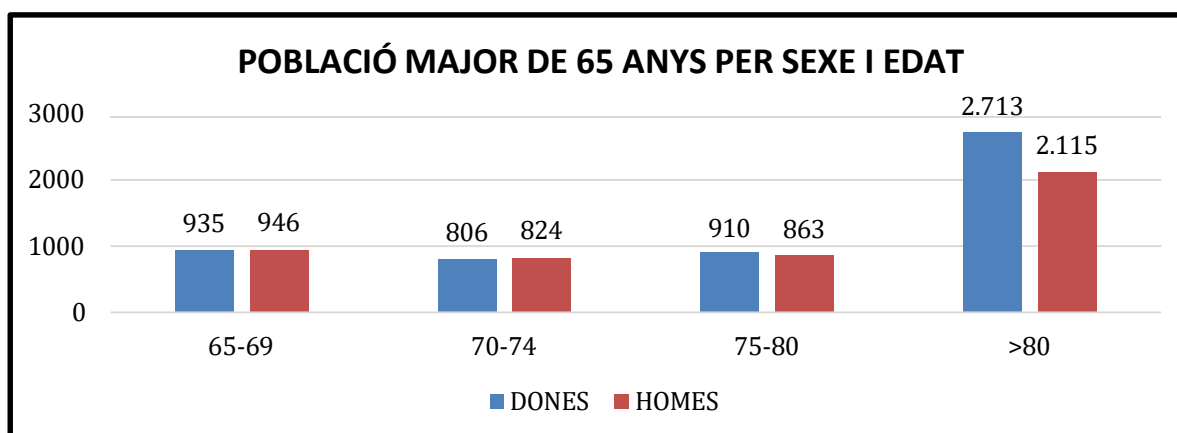
4.1. PERSONES MAJORS

El percentatge de persones majors de 64 anys a la Comunitat Valenciana suposa el 19,69 % de la població total; a la Província d'Alacant les persones majors de 64 constitueixen el 20,11 % de la població. A la comarca de la Marina Baixa són un 20,50 % i, concretament, en el municipi de la Vila Joiosa conformen el 16,38 % de la població total, percentatge inferior al de la Comunitat Valenciana.



Font: Elaboració pròpia i INE. Padró municipal. Xifres oficials de població.

A. TAULA POBLACIÓ FRANGES D'EDAT DES DELS 65. SEXE I EDAT (2022)



Font: Dades Padró municipal.

Les persones de més de 80 anys en el municipi de la Vila Joiosa suposen el major percentatge entre les diferents franges d'edat amb un total de 4.828 persones, de les quals 2.713 són dones i 2.115 homes.

4.2. PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Cal entendre la dependència com l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per qüestions derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i vinculades a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten d'atenció per part de terceres persones o altres ajudes importants per a realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o altres

suports per a l'autonomia personal. En aquest sentit, segons l'Observatori Estatal per a la Dependència, en la seua última Valoració del desenvolupament dels serveis socials per comunitats autònomes (desembre 2021), assenyalava que la Comunitat Valenciana continua ocupant, de manera consecutiva, l'última qualificació de les comunitats autònomes en el desenvolupament del seu sistema de serveis socials propi.

□ **Dependència (cobertura).** Nombre de beneficiaris del Sistema d'Atenció a la Dependència

	2019	2020	2021
València	88.242	102.104	117.265
Espanya	1.115.183	1.124.230	1.222.142

Font de la dada: IVE (Institut Valencià d'Estadística).

Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Institut de Majors i Serveis Socials (IMSERSO). Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

Dependència (límbs). Persones amb dictamen que dona dret a prestació o servei en el SAAD i que estan pendents de PIA, sobre el total de persones avaluades amb dret.

	2019	2020	2021
València	103.107	115.485	129.091
Espanya	1.385.037	1.356.473	1.415.578

Font de la dada: IVE (Institut Valencià d'Estadística)

Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Institut de Majors i Serveis Socials (IMSERSO). Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

4.3. PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Quant als equipaments i a les infraestructures destinats al col·lectiu de persones amb diversitat funcional, trobem diversos recursos de benestar social, entre els quals trobem: Centre d'Atenció Precoç La Vila Joiosa, Centre Ocupacional «Les Talaies», Residència «Les Talaies» i Habitatge Tutelat La Vila Joiosa. D'altra banda, també es destaca la presència de residències per a persones amb discapacitat psíquica; centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.

- Centre d'Atenció Precoç La Vila Joiosa
- Centre Ocupacional «Les Talaies»: GV
- Residència «Les Talaies»: GV

Font: Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

PRINCIPALS INDICADORS DEMOGRÀFICS (2020)

CATEGORIA	INDICADOR	VALOR EN MILERS	% SOBRE EL TOTAL
1. Sexe	• homes	86,7	54,8 %
	• dones	71,6	45,2 %

2. Edat	• de 16 a 24 anys	10	6,3 %
	• de 25 a 44 anys	39,8	25,1 %
	• de 45 a 64 anys	108,5	68,5 %
3. Tipus de discapacitat	• física	90	56,8 %
	• intel·lectual	18	11,4 %
	• mental	35,1	22,2 %
	• auditiva	7,3	4,6 %
	• visual	7,8	4,9 %
4. Grau de discapacitat	• de 33 % a 44 %	74,9	47,3 %
	• de 45 % a 64 %	26,1	16,5 %
	• de 65 % a 74 %	39,4	24,9 %
	• de 75 % a més	17,9	11,3 %
5. Grup de discapacitat	• persones amb certificat de discapacitat	158,3	
	• persones amb incapacitat reconeguda	38,10	
	• total persones amb discapacitat	196,4	

Font: L'ocupació de les persones amb discapacitat de l'INE (20).

Segons l'Observatori sobre Discapacitat i Mercat de Treball a Espanya (DISMET, Fundació ONCE), a la Comunitat Valenciana es van registrar 158.300 persones amb certificat de discapacitat, amb edats compreses entre els 16 i els 64 anys, amb una major presència d'homes (54,81 %) i persones amb edats compreses entre els 45 i els 64 anys (68,5 %). Hi ha un 6,3 % de joves. Més del 55 % de les discapacitats registrades són de tipus físic i predominen aquelles amb percentatges compresos entre el 33 % i el 44 % (47,3 %). Si sumem el total de persones amb incapacitat reconeguda, el volum total de persones amb discapacitat a la Comunitat Valenciana és de 196.400.

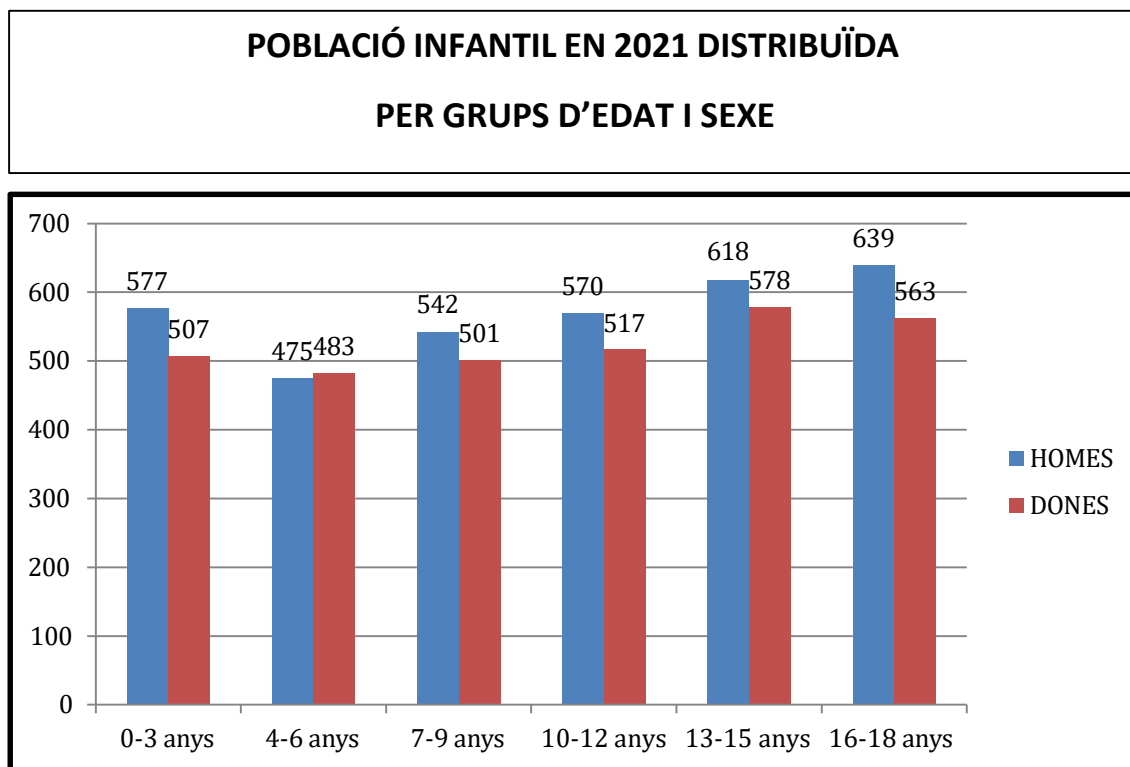
DISCAPACITAT I OCUPACIÓ A LA COMUNITAT VALENCIANA (2020)

	TOTAL	PERSONES AMB DISCAPACITAT MENOR DEL 33 %	PERSONES AMB DISCAPACITAT MAJOR DEL 33 %
ACTIUS	2.380.500	2.314.400	66.100
INACTIUS	863.100	732.800	130.300

Font: L'ocupació de les persones amb discapacitat de l'INE (20).

4.4 POBLACIÓ INFANTIL

En el municipi de la Vila Joiosa, en 2021, hi ha un total de 6570 menors de 0 a 18 anys distribuïts en els grups d'edat i sexe següents.

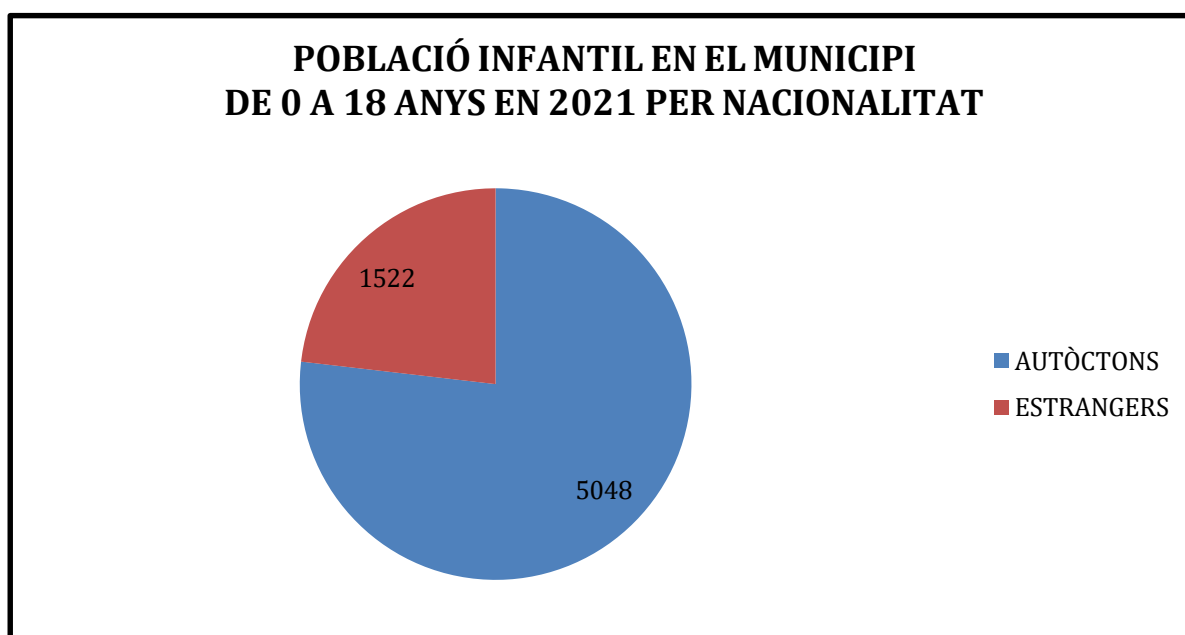


Font:

Dades Padró municipal.

La distribució entre els dos sexes és bastant igualitària; hi ha un total de 3.149 dones i 3.421 homes, de 0 a 18 anys. El grup d'edat majoritari és la franja de 16 a 18 anys amb un total de 1.202 habitants, dividits en 639 homes i 563 dones.

Dins de la població infantil trobem un 23,16 % de població estrangera.



Font: Dades Padró municipal.

DIAGNÒSTIC SOCIAL EN LA ZONA

1. ANÀLISI DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE LA VILA JOIOSA

Per a realitzar el diagnòstic del sistema de Serveis socials s'han utilitzat les següents tècniques:

- 1.A. Anàlisi de l'evolució del departament de serveis socials
- 1.B. Qüestionaris a persones usuàries, professionals i entitats del tercer sector.
- 1.C. Anàlisi DAFO
- 1.D. Anàlisi de les situacions problemes a través de l'arbre de problemes.
- 1.E. Anàlisi de les actuacions realitzades en el departament de Serveis Socials durant l'any 2021/2022: població atesa, demanda realitzada, recursos emprats.
 - 1.E.1) Actuacions en situacions d'emergència/urgència
 - 1.E.2) Actuacions en situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social
 - 1.E.3) Actuacions en situacions de desprotecció social
 - 1.E.4) Actuacions en matèria de prevenció de situacions de vulnerabilitat i desprotecció social.

1.A. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS ES PODEN DISTINGIR 6 ETAPES SIGNIFICATIVES:

Es poden distingir 6 etapes significatives:

- **PRIMERA ETAPA**

1985-1993: Etapa de creació. Es creen els Serveis socials generals a l'Ajuntament de la Vila Joiosa.

Aquesta etapa es caracteritza per un creixement gradual quant a personal i serveis. S'implanten els programes bàsics recollits en la Llei autonòmica de serveis socials.

- **SEGONA ETAPA**

1994-1998: aquesta etapa es caracteritza per tractar-se d'un moment en el qual l'objectiu és el manteniment dels programes creats anteriorment i la implantació de recursos nous.

Les directrius de la política municipal en matèria de serveis socials es dirigeixen principalment cap al sector de població amb diversitat funcional.

S'augmenta el pressupost de la Regidoria de Benestar Social destinat a crear nous recursos, que és destinat a subvencions a la Residència de la Tercera Edat Santa Marta i al Centre Ocupacional Hisenda del Sol.

Es crea el Programa de Platges Accessibles dirigit a persones amb diversitat funcional.

Es crea un nou recurs per a menors en el nucli antic de la Vila Joiosa: **“Centre d'Oci Casc Antic”**.

S'inaugura el Centre Social “Llar del Pensionista”.

S'externalitza el Servei d'ajuda a domicili.

S'inaugura el Centre Ocupacional i Residència "Les Talaies".

Es crea la primera estructura organitzativa del Departament, en la qual es crea una plaça de cap de secció.

El personal contractat en aquest moment és: 1 cap de secció, 2 treballadors/es socials, 1 educador/a (temporal contractes 6 mesos) , 1 administratiu/iva, 1 conserge del Centre social:

- **TERCERA ETAPA:**

1999-2003: Etapa caracteritzada per un creixement del Departament de Benestar Social, tant en contractació de personal com en assignació de pressupost i creació de nous programes i serveis.

Es produeix un canvi en la Direcció del Departament de Benestar Social, es crea la plaça de coordinador/a de Benestar Social i es creen, a més, altres llocs de treball que es recullen en la relació de llocs de treball de l'Ajuntament.

El personal contractat en aquesta etapa és: 1 coordinador/a del Departament de Benestar Social, 1 cap de secció, 5 treballadors/es socials, 2 educadors/es, 5 monitors/es, 2 auxiliars administratius/ives i 1 conserge informador.

PROGRAMES DE NOVA CREACIÓ:

Servei especialitzat d'atenció a la dona: atenció jurídica, atenció psicològica i atenció social.

Unitat de prevenció comunitària de conductes addictives

Programa de voluntariat social (es crea una borsa de voluntariat)

Promoció d'associacions. Se subvenciona des de la Regidoria associacions municipals i ONG amb seu a la província d'Alacant.

Posada en marxa de diferents tallers dirigits a la tercera edat

Taller prelaboral d'inserció sociolaboral (TAPIS), dirigit a persones amb problemes de salut mental.

Programa d'atenció a immigrants.

- **QUARTA ETAPA**

2004-2008: etapa caracteritzada per una continuïtat en el creixement del Departament de Benestar Social, en assignació de pressupost i creació de nous programes i serveis.

S'aproven en la relació de llocs de treball 2 llocs de cap de secció i 1 lloc d'administratiu/iva i es contracta de manera temporal un treballador/a social per al Servei d'atenció a la dependència.

Personal: 1 coordinador/a de Benestar Social, 2 caps de secció, 5 treballadors/es socials, 2 educadors/es, 2 monitors/es, 1 administratiu/iva i 1 conserge informador.

NOUS PROGRAMES

Implantació del SEAFI (Servei d'atenció a la família, infància i adolescència)

Programa de Menjar a Casa i Major a Casa

S'implanta el Servei d'atenció a la dependència. (SMAD)

Creació del Centre d'Atenció Primerenca i Estimulació Precoç dirigit a menors entre 0 i 6 anys.

- **CINQUENA ETAPA**

2009-2014: Etapa caracteritzada pel manteniment del creat anteriorment i reajustament en matèria de personal; és una etapa d'estancament, quant a creació de nous programes, i de consolidació del personal adscrit al Departament, però pressupostàriament es mantenen tots els programes i serveis.

Quant al personal, es produeix un reajustament pel Pla de sanejament de l'Ajuntament i se supprimeixen places de la relació de Llocs de treball.

Se supprimeixen les 2 places de cap de secció i la d'administratiu/iva, i s'incorpora el lloc de psicòleg/òloga a la relació de llocs de treball.

Se centralitzen diferents serveis en el Centre Social "Llar del Pensionista": es trasllada el TAPIS i es condiona la segona planta per al nou Centre d'atenció primerenca, el qual amplia la capacitat de 35 a 70 menors, encara que no es produeix l'ampliació del nombre de menors atesos per falta de subvenció de la Conselleria.

Amb la creació del Servei d'atenció a la dependència és necessària l'ampliació d'un treballador/a social, però s'opta per la contractació temporal per períodes de 6 mesos.

PERSONAL: 1 coordinador/a de Benestar Social, 1 psicòleg/òloga, 5 treballadors/es socials, 2 educadors/es, 2 monitors/es, 2 auxiliars administratius/ives i 1 conserge informador.

- **SISENA ETAPA**

2015-2018: Etapa de reorganització, creixement i consolidació d'un sistema de Serveis socials municipals, adaptat als canvis legislatius de la Llei 5/1997, de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

PERSONAL: 1 coordinador/a de Benestar Social, 7 treballadors/es socials, 2 educadors/es, 2 psicòlegs/òlogues, 2 monitors/es, 3 auxiliars administratius/ives i 1 conserge informador.

La relació de llocs de treball no pateix cap variació des de l'any en què es produeix el Pla de reajustament de l'Ajuntament.

La nova contractació de personal es realitza amb major estabilitat, subjecte a les subvencions nominatives que es reben de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de contractes de fins a quatre anys de durada.

SERVEIS I PROGRAMES QUE ES PRESTEN ACTUALMENT

Tallers dirigits a famílies per a previndre situacions de risc

Tallers dirigits a adolescents en situació de risc

Tallers per a cuidadors de persones dependents

Programes envelliment actiu

Programa d'itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral

Comissió d'Inclusió Social (coordinació amb associacions del tercer sector per a optimitzar recursos)

Tallers de capacitatció laboral

Tallers d'habilitats socials

Tallers d'alfabetització en noves tecnologies

PANGEA (l'Ajuntament s'adhereix a la xarxa d'agències AMICS)

Gestió de les agendes dels professionals per part d'Administració.

Comissió de coordinació en matèria de violència de gènere

Implantació de l'expedient electrònic i el registre telemàtic.

SITUACIÓ ACTUAL (2019-2022)

Amb l'aprovació de la nova Llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana l'any 2019, s'inicia en el Departament una reestructuració en l'organització d'aquest per a adaptar-ne tota l'estructura a la nova legislació que es desprén d'aquesta Llei.

Una vegada aprovada la Llei l'any 2019, no es pot implantar per la situació provocada per la pandèmia de la COVID-19. És ja l'any 2021 quan en aquest Departament s'inicia, de manera explícita, la reestructuració dels Serveis socials.

Quant al personal que conformen els equips tècnics, s'estableix una ràtio mínima de professionals en els municipis en funció del nombre d'habitants per a la prestació dels serveis. En el nostre municipi, la ràtio establida és un professional per cada 2.000 habitants. La Llei també contempla que els equips professionals, comptaran amb almenys una persona de suport administratiu per cada 5.000 habitants.

I finalment, quant al finançament del Sistema Públic València de Serveis Socials, la Llei recull que es finançarà amb càrrec als pressupostos de la Generalitat Valenciana, els pressupostos dels Ajuntaments, les Diputacions Provincials i altres Entitats Locals de la Comunitat Valenciana, les aportacions finalistes dels Pressupostos Generals de l'Estat i de la Unió Europea, així com altres formes recollides en la Llei (aportacions, donacions,...)

Per al finançament de personal, prestacions i programes d'Atenció Primària, la Generalitat, en el marc de la planificació estratègica, estableix la distribució del finançament entre la Generalitat i les Entitats Locals.

El finançament dels Serveis Socials es fixa a través de convenis de col·laboració pluriennals o altres fórmules previstes en la normativa vigent. La duració dels convenis serà de tres o de cinc anys, d'acord amb els següents criteris:

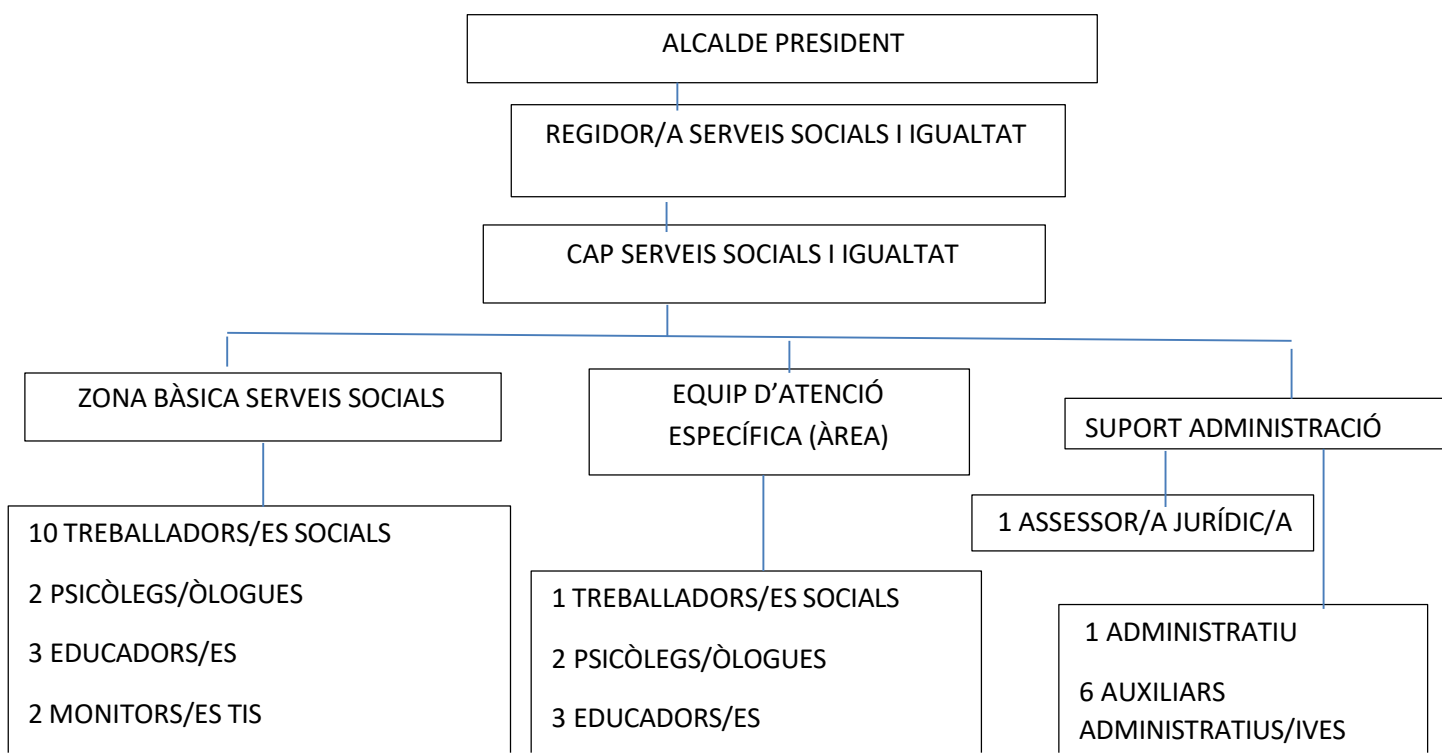
a) finançament del personal i de les prestacions professionals i econòmiques d'Atenció Primària, la duració dels convenis serà de cinc anys.

b) finançament de programes inclosos en el Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana , la duració dels convenis serà de tres anys.

c) finançament d'equipaments i infraestructures, la duració dels convenis serà la que es dispose en el Pla d'Infraestructures Socials.

El primer pas —i el més important— és l'aprovació per part d'aquest Ajuntament del Contracte Programa al setembre de l'any 2021 pel Ple Municipal; a partir d'aquest moment s'estableixen els programes i serveis que són de competència municipal i aquells que són de competència de la Generalitat Valenciana, i es classifiquen, per tant, en Serveis d'Atenció Primària i Serveis d'Atenció Secundària. També es recull en aquest acord plenari el personal necessari per a la implantació dels serveis i, així, es creen els llocs en la relació de llocs de treball d'aquest Ajuntament. És essencial destacar que en aquest acord plenari s'adopta el compromís del finançament dels Serveis socials com estableix el Decret 38/2020, de finançament dels serveis socials.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS I IGUALTAT



Actualment després de l'aprovació del contracte programa es van crear els llocs de treball en la plantilla de personal de l'ajuntament que es recullen en l'organigrama que apareix en aquest document, encara que no tots els llocs de treball han sigut coberts totalment.

Territorialment en el municipi de la Vila Joiosa els serveis d'atenció primària s'han estructura en una Zona Bàsica de Serveis Socials i una àrea, tal com es recull en l'Annex 2.

La zona bàsica s'ha dotat amb 9 Treballadores Socials que són les professionals de referència d'accés al sistema. Aquestes professionals actuen en el seu territori a través del programa d'acolliment i urgència social, realitzant l'estudi, diagnòstic i proposta de les prestacions professionals, econòmica i tecnològiques de cadascuna de les persones usuàries que poden accedir a qualsevol dels serveis que conformen l'atenció primària de caràcter bàsic.

D'altra banda, la zona bàsica consta d'un equip d'intervenció professional compost pels següents professionals: 1 Psicòleg, 2 Educadors Socials, 2 Tècnics d'Integració social.

A més es compta amb la Unitat d'Igualtat, formada per l'agent d'igualtat.

Servei d'Assessoria tècnica específica, atés per una Assessora jurídica i suport administratiu format per 1 administrativa, tres auxiliars administratius i un conserge informador.

L'àrea de serveis socials la conformen dos serveis específics: L'Equip específic d'intervenció en Infància i Adolescència format per una psicòloga i una educadora, i l'equip específic d'atenció a persones amb malaltia mental crònica, format per una educadora i una treballadora social.

Per a la gestió del Departament s'ha aprovat el Reglament de funcionament i composició de tres comissions tècniques de treball, recollint en cadascuna d'elles les funcions que exerceixen i la periodicitat de la seua convocatòria, aquestes comissions són:

1- Comissió organitzativa: formada per un representant de cadascuna de les professions de la zona bàsica o atenció primària del departament: treballadora social, educadora, tècnica d'integració social, administrativa, agent d'igualtat, assessora jurídica i la presidència a càrrec de la cap del departament.

2- Comissió tècnica d'intervenció social: formada per les professionals dels equips d'intervenció, la secretària de la comissió exercida per administració, la presidenta que recau en la cap del departament, l'assessora jurídica, en el seu cas podran ser convidats altres professionals d'altres sistemes (educatiu, sanitari o del departament de serveis socials) si el cas el requereix.

3- Comissió tècnica de valoració d'ajudes: Formada pels professionals que realitzen les propostes tècniques, la cap del departament, l'administrativa i l'assessora jurídica.

Els objectius d'aquestes comissions són:

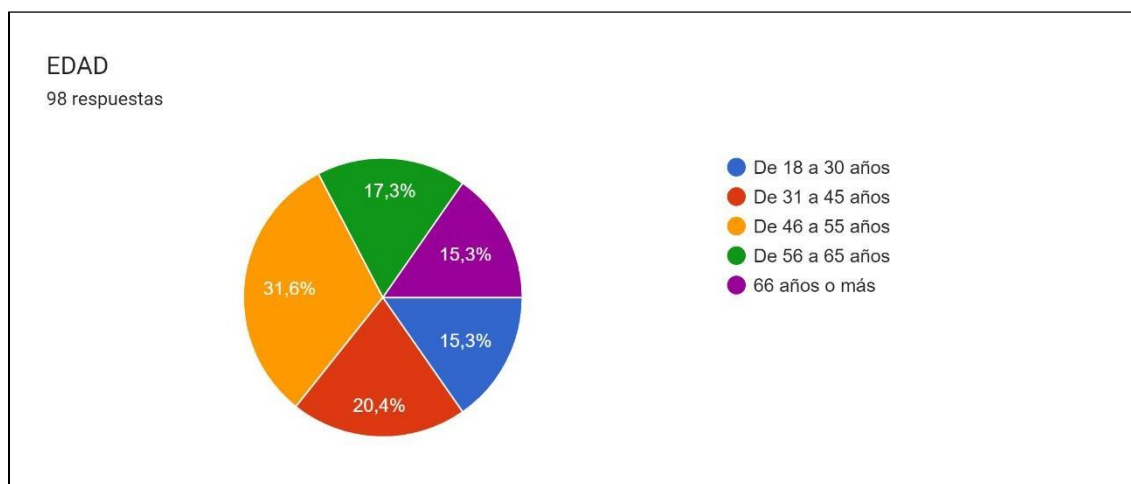
- Establir criteris comuns d'actuació, tant en les propostes tècniques d'ajudes com en les intervencions tècniques que es realitzen amb les persones usuàries del departament
- Establir línies d'actuació multidisciplinàries
- Consensuar i implantar línies d'organització del departament.
- Facilitar els canals de comunicació entre les zones i l'àrea de serveis socials per a la realització de plans d'intervenció professional amb objectius comuns.

Es pretén per tant, de forma consensuada, l'establiment de protocols d'actuació, models de plans d'intervenció professional des de les diferents disciplines, models d'organització i de procediments d'actuació del departament (processos interns d'actuació), sistemes de comunicació interns i externs dels professionals del departament i la creació de xarxes d'actuació professionals.

1.B. QÜESTIONARIS A PERSONES USUÀRIES, PROFESSIONALS I ENTITATS DEL TERCER SECTOR.

- **Qüestionaris a persones usuàries**

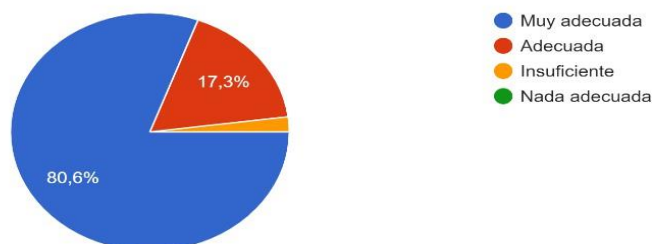
Es recullen 98 qüestionaris, dels quals el 72,4 % el realitzen dones, el 26,5 % homes i un 1 % que prefereix no dir-ho. Si atenem la nacionalitat, el 78,5 % correspon a persones amb nacionalitat espanyola i la resta, en percentatges molt reduïts, a nacionalitat —per ordre de rellevància—: marroquina, algeriana, romanesa i ucraïnesa. Per edat, el repartiment és el que segueix:



Les valoracions rebudes sobre la informació rebuda han sigut molt positives i l'opció de «molt adequada» és la més triada amb un 80,6 % de les eleccions marcades, seguida del 17,3 % d'usuaris que ha triat l'opció de «adequada».

LA INFORMACIÓN RECIBIDA EN LA ATENCIÓN HA SIDO

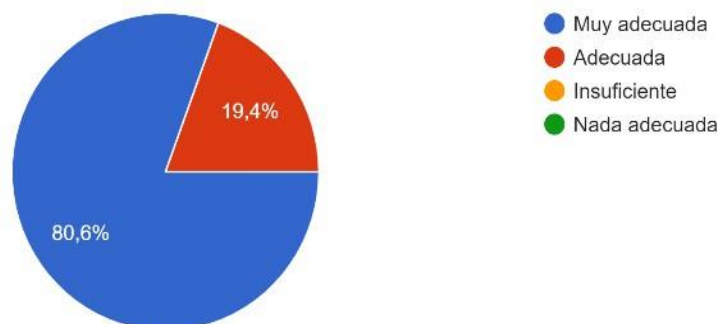
98 respuestas



Pel que fa a l'atenció rebuda per part de la professional, els resultats també són molt positius: el 80,6 % considera que l'atenció ha sigut «molt bona» i el 19,4 % restant ha seleccionat l'opció de «adequada».

LA ATENCIÓN PROFESIONAL RECIBIDA HA SIDO

98 respuestas



Les persones usuàries consideren que les **instal·lacions del Departament** estan d'acord amb les necessitats socials del municipi de forma molt adequada el 51 % de «adequada», un 32,7 %, de «insuficient» un 12,2 % i de «gens adequada» un 4,1 %.

Finalment, el «boca a boca per a obtenir informació dels recursos, activitats o serveis que desenvolupa l'àrea municipal» és l'opció més triada en un 68,4 % dels casos. La següent alternativa més seleccionada és «treballar directament amb el departament» (23,5 %). «Informar-se a través del web municipal» i «les xarxes socials» representen un 6,1 i 4,1 %, respectivament, de la manera d'informar-se de les persones usuàries.

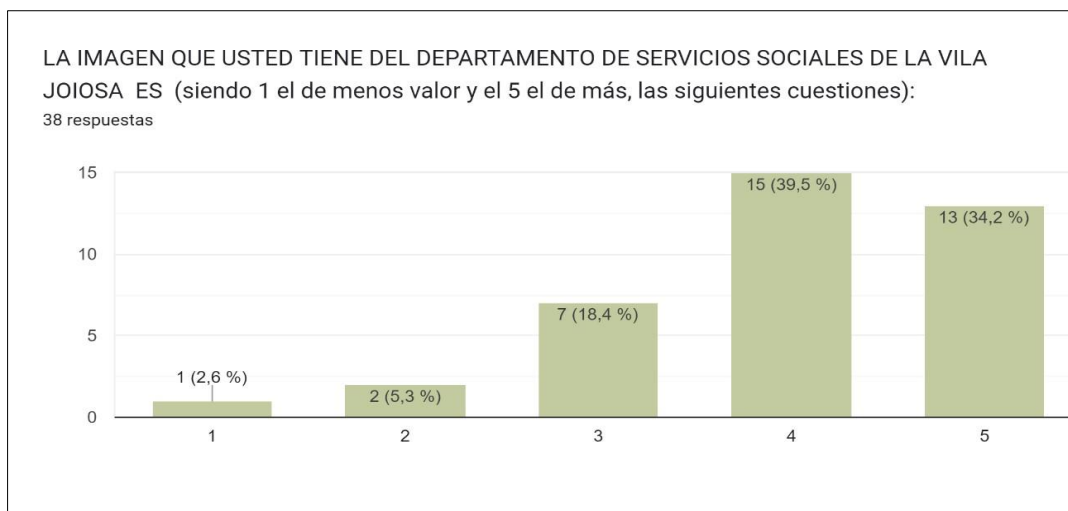
• Qüestionari personal a l'Ajuntament

Se n'obtenen 38 respostes. D'aquestes, 52,6 % són emeses per dones i 47,4 % per homes. Per edat, el 42,1 % tenen entre 46 i 55 anys, el 34,2 % entre 31 i 45, el 18,4 % tenen entre 56 a 65 anys i el 5,3 % entre 18 i 30 anys. La nacionalitat majoritària és l'espanyola amb un 99 % de representació.

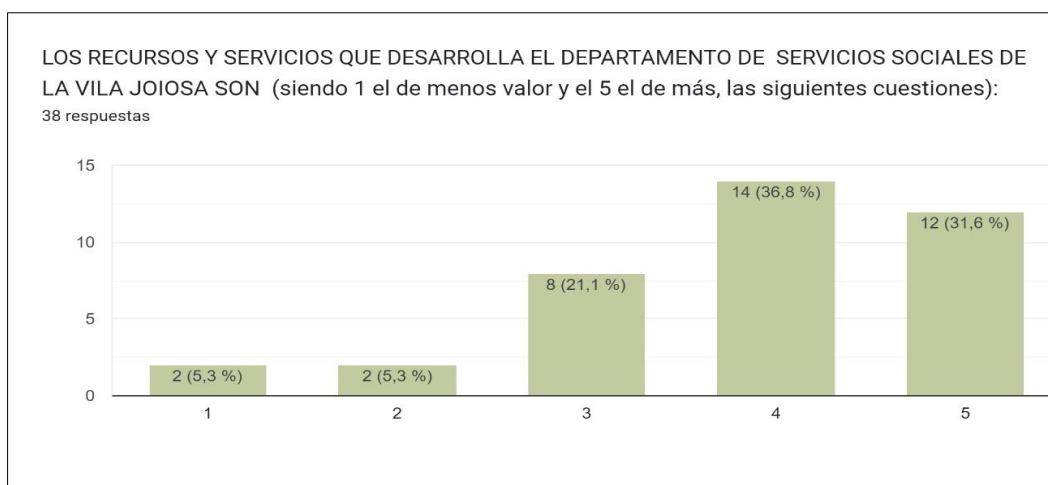
El 55,3 % de les persones enquestades no ha utilitzat en alguna ocasió algun recurs dels serveis socials, davant del 44,7 % que sí que ho ha fet. Sobre si es coneixen els diferents serveis que realitzen en l'àrea, se'n coneixen la majoria, si bé els més seleccionats són —per aquest ordre—: sol·licitud

d'ajudes econòmiques, activitats amb les persones majors, integració de persones estrangeres, atenció a les víctimes de violència de gènere, activitats de prevenció de la violència de gènere i masclista, valoració de la situació de dependència, promoció de la igualtat, acompanyament per a la intervenció amb famílies, informes d'arrelament, etc.

Si atenem la imatge que es té del departament dels serveis socials, la valoració és altament positiva:



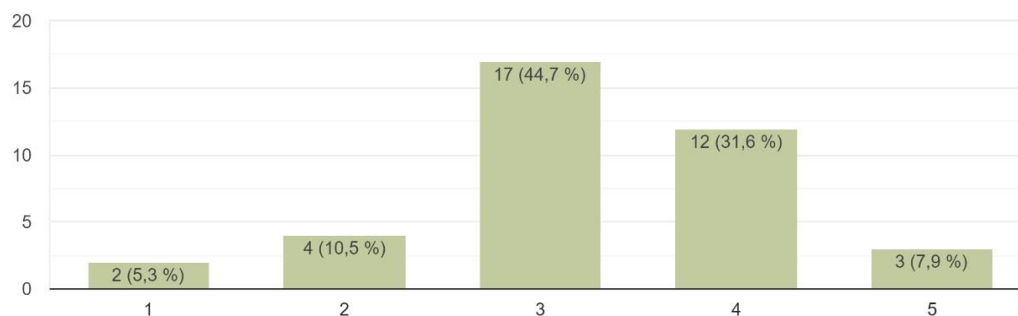
També sobre la imatge que es té dels recursos del Departament de Serveis Socials:



Sobre les instal·lacions, la percepció és la següent:

LAS INSTALACIONES QUE TIENEN LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA VILA JOIOSA SON (siendo 1 el de menos valor y el 5 el de más, las siguientes cuestiones) :

38 respuestas



Finalment, la informació de les activitats o serveis del Departament li arriba a la plantilla a través del boca a boca (47,4 %), seguit del lloc web municipal (31,6 %), treballar amb el departament directament (31,6 %). Les xarxes socials (18,4 %) i els cartells tradicionals (10,5 %) són les opcions menys triades per les persones enquestades.

- **Qüestionari a professionals d'altres institucions públiques**

Amb una participació de tot just 3 persones, la mostra no és rellevant.

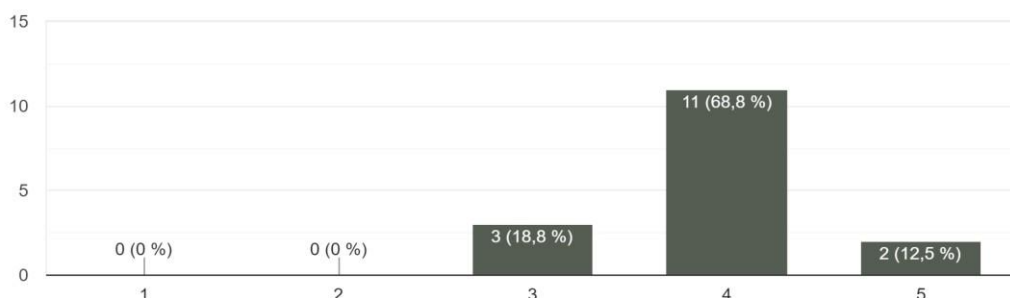
- **Qüestionari teixit associatiu**

Es recapten 16 respostes per part dels equips directius de les associacions de caràcter social de la Vila Joiosa.

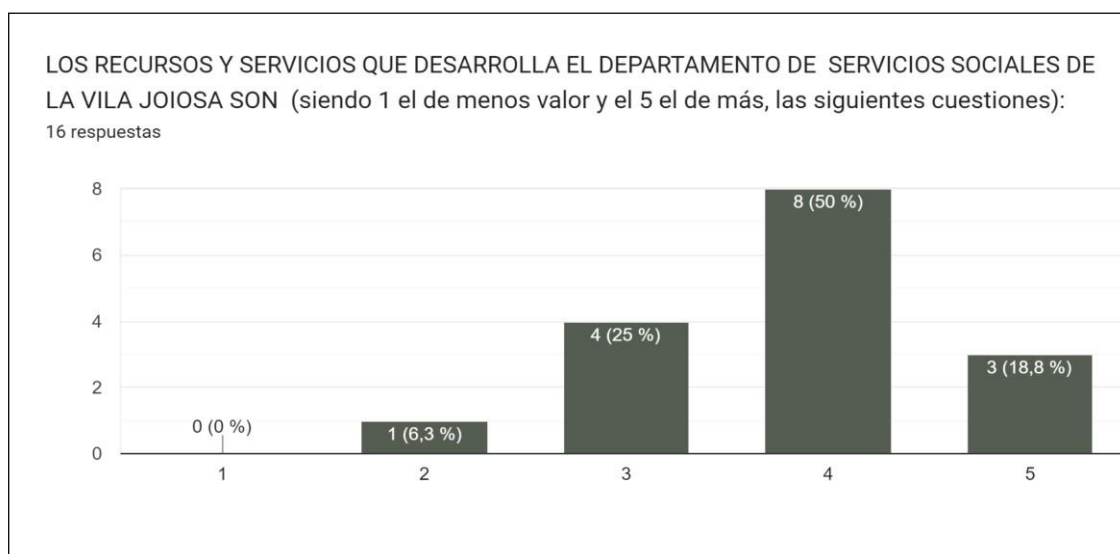
Sobre la imatge de qualitat que té el Departament per part d'aquestes organitzacions, el **68,8 % de les persones han optat per la puntuació 4** (sent l'1 la de menys valor i 5 la de més valor). Això suposa que la percepció que tenen és molt bona.

LA IMAGEN QUE USTED TIENE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES DE LA VILA JOIOSA ES (siendo 1 el de menos valor y el 5 el de más, las siguientes cuestiones):

16 respuestas



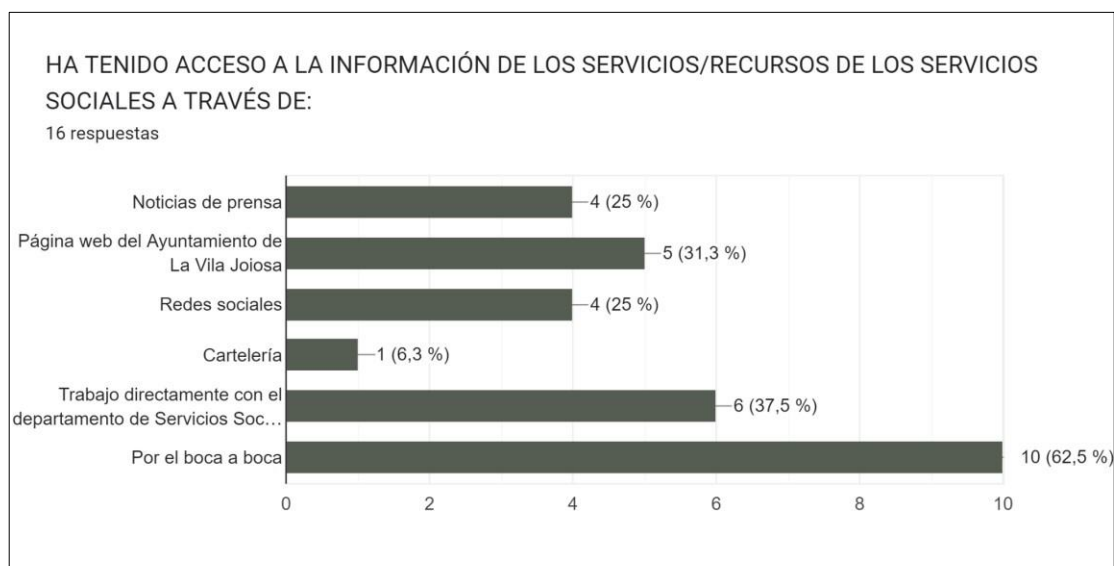
Preguntades les associacions pels recursos i serveis que es realitzen els Serveis socials, també la valoració de qualitat és alta i, per tant, positiva: **un 50 % ha triat la puntuació 4 i un 18,8 %, ha marcat el 5, fet que indica que, en aquest cas, la valoració és excel·lent.**



Pel que fa a la valoració de les instal·lacions, l'avaluació és molt positiva encara que en aquesta ocasió els resultats es reparteixen un poc més: hi ha un 18,8 % que valora que són «excel·lents», un 43,8 % que assegura són «molt bones», i un 18,8 %, un 12,5 % i un 6,3 % que ha triat que les instal·lacions són «bones, «adequades» o «gens adequades», respectivament.



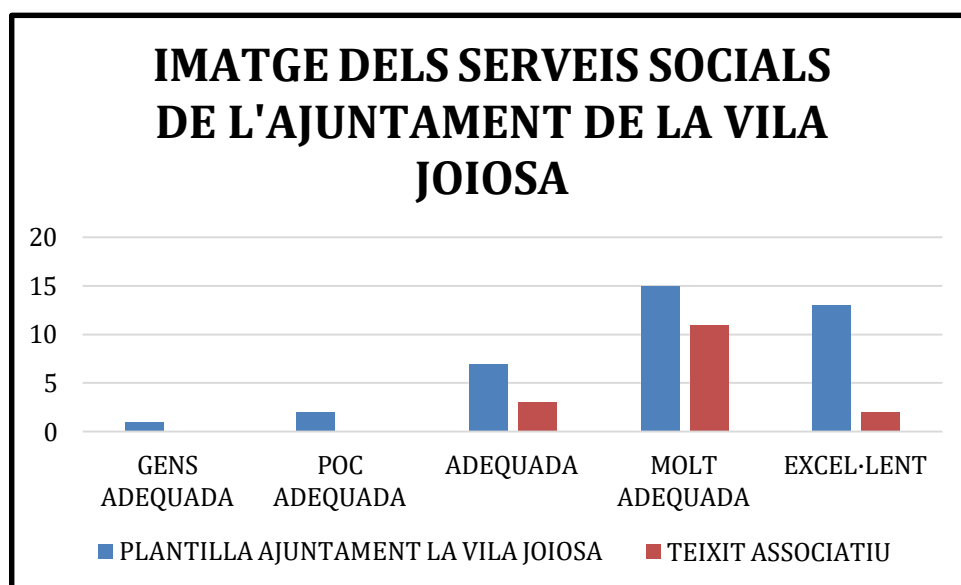
El **81,3 % de les persones enquestades ha utilitzat alguna vegada** algun dels serveis del Departament de Serveis Socials. Entre els recursos o serveis més coneguts podem destacar la sol·licitud d'ajudes econòmiques (100 % de persones preguntades el coneix), valoracions per a la situació de dependència (87,5 %), atenció a les víctimes de violència de gènere (81,3 %), activitats amb persones majors o accions de prevenció de la violència de gènere (61,8 % en tots dos casos), per citar les opcions que s'han triat més vegades. Finalment i coincidint amb els resultats dels altres col·lectius enquestats, la majoria de persones **d'associacions s'informa a través del boca a boca sobre les activitats que es desenvolupen en l'àrea de serveis socials (un 62,5 %)**. La segona i tercera opció més triada per a saber què es fa en aquest Departament és treballar directament amb l'àrea (37,5 %) i el web de l'Ajuntament de la Vila Joiosa (31,3 %).



Conclusions

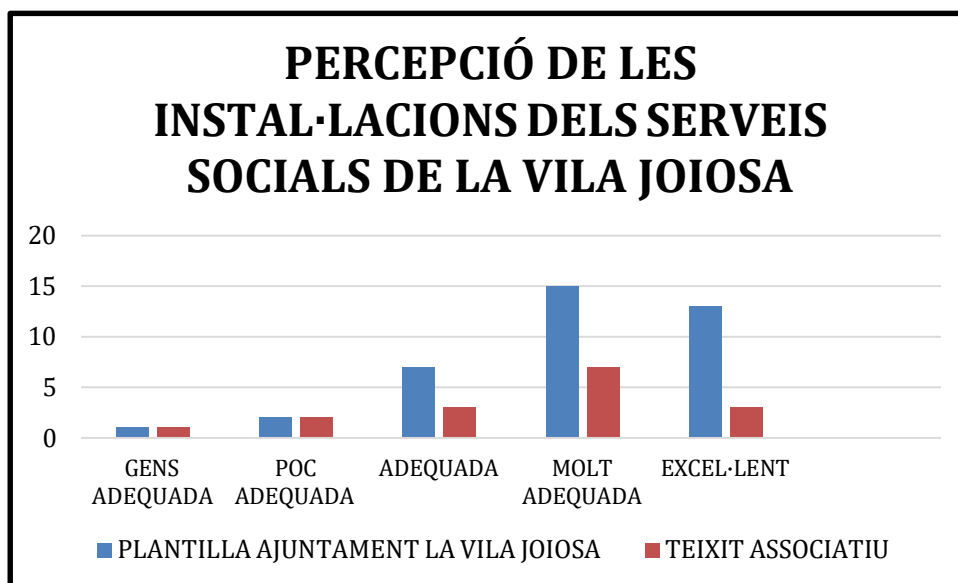
Atés que algunes de les preguntes a la plantilla de l'Ajuntament de la Vila Joiosa també es van fer al teixit associatiu, podem establir una comparativa de la imatge que es té dels serveis socials i de les seues instal·lacions.

Així, respecte de la imatge que es té del Departament dels Serveis Socials podem afirmar que és molt positiva, com pot observar-se en el gràfic següent on l'1 és l'opció menys valorada («gens adequada») i 5 la màxima («excel·lent»):



La plantilla municipal és qui més alt puntua la imatge que projecten els Serveis socials municipals (sobretot triant les opcions «adequada», «molt adequada» i «excel·lent»), mentre que el teixit associatiu puntua sobretot l'opció «molt adequada» i «adequada». No obstant això, podem determinar que la imatge que perceben tots dos col·lectius és molt positiva.

En el quadre següent, i comparant l'opinió que tenen tant la plantilla com les associacions de les instal·lacions del Departament, observem que la impressió obtinguda de les instal·lacions que els és realment positiva.



1.C) ANÀLISI DAFO DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS:



	FORTALESES	FEBLESES
ANÀLISI INTERNA	Professionalització dels treballadors/es Capacitat d'adaptació als canvis Multidisciplinarietat Incorporacions noves Il·lusió Motivació Implicació Experiència Unitat Voluntat Elaboració de reglaments Elaboració de procediments Major capacitat de control i de gestió del treball (expedient electrònic) Creació de comissions tècniques d'intervenció social, organitzativa	Falta d'experiència Falta comunicació Adaptació al nou equip Individualitat Cansament (esgotament) Canvi professionals Inestabilitat laboral Manca d'objectiu comú Recursos econòmics Instruments de recollida de dades adaptades
	OPORTUNITATS	AMENACES

ANÀLISI EXTERNA	Nova llei de serveis socials Visibilitat dels serveis socials Major presència social Més recursos econòmics Compromís polític Contracte programa Creació llocs en la relació de llocs de treball	Possible canvi de legislació Crisi econòmica Pressió social Regressió Restriccions recursos humans Crisi
--------------------	--	---

En l'anàlisi interna s'observen com a fortaleces: la incorporació de professionals nous a l'equip de treball, per la qual cosa es reflecteix com a fortaleza la motivació, la il·lusió, la unitat de l'equip i implicació dels nous treballadors.

També s'observa com a fortaleza: la capacitat d'establir procediments d'actuacions comunes i reglaments que serveixen de guia per a la realització del treball tècnic, així com crear espais de reunió formals que permeten reflexionar sobre el treball que es realitza i establir criteris comuns.

Com a feblesa principal trobem la inestabilitat professional i l'excés de temporalitat dels professionals, a més de la itinerància de professionals de l'àmbit dels serveis socials pel tipus de contractació que s'ha establert.

Aquesta inestabilitat genera cansament i esgotament en els professionals que encara no han consolidat el seu lloc de treball i porten molts anys en situació d'interinitat en l'equip i també incertesa quant a la projecció del treball, ja que s'estan generant noves prestacions i formes d'actuació que no podran continuar en el cas que el personal no es consolide, la qual cosa pot suposar que aquesta nova manera de treballar no puga tindre continuïtat o recaiga en aquells professionals que tenen una certa estabilitat laboral.

L'anterior dificulta la generació d'objectius comuns en l'àmbit del treball i el treball en equip, en què predomina l'individualisme, la qual cosa comporta, al seu torn, el fet que no existisca una comunicació fluida entre els/les professionals.

La falta d'experiència dels professionals recentment incorporats també es fa visible en les febleses, encara que, al seu torn, suposa una fortaleza per la motivació i il·lusió que aporten a l'equip de treball.

En l'anàlisi externa, apareixen com a oportunitats la nova legislació en matèria de serveis socials, ja que això ha permés una definició més concreta sobre les competències dels municipis en la prestació d'aquests serveis i una implicació i compromís polític que ha fet possible que es materialitze a través del contracte programa, com a instrument que regula aquestes competències, i les relacions econòmiques i funcionals amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Ha permés, també, la creació dels nous llocs de treball en la relació de llocs de treball de l'Ajuntament, la qual cosa ha generat un sentiment de pertinença a la institució.

Com a amenaces es posa de manifest la incertesa davant d'un possible canvi polític, que pot aparellar o no una modificació de les lleis que regulen els serveis socials. Així mateix, continua apareixent la inestabilitat laboral com a amenaça externa al sistema de Serveis socials de l'Ajuntament.

En l'anàlisi interna observem més fortaleces que febleses, fet cosa genera una oportunitat de continuar desenvolupant les fortaleces a través de mesures que, posteriorment, s'inclouran en els eixos d'actuació d'aquest pla.

L'anàlisi externa també ofereix major nombre d'oportunitats que d'amenaces, encara que es tracta de factors externs en els quals no podem incidir directament.

Podem concloure com a diagnòstic del sistema que estem en una situació d'il·lusió acompanyada d'incertesa, provocada sobretot per l'estabilització del personal, ja que aquesta estabilització suposaria la consolidació del sistema en si mateix, dels programes, prestacions i serveis que estan recollits en la llei.

1.D. ANÀLISI DE LES SITUACIONS PROBLEMES A TRAVÉS DE L'ARBRE DE PROBLEMES.

Arbre de problemes: ens permet tindre una visió general de les situacions i necessitats a les quals hem de donar resposta els serveis socials a través de les prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques.

Es plantegen tres situacions problema que entenem són l'objecte de la nostra labor professional

- 1- Situació d'emergència/urgència social
- 2- Situació de Vulnerabilitat Social i/o exclusió.
- 3- Situació de desprotecció social

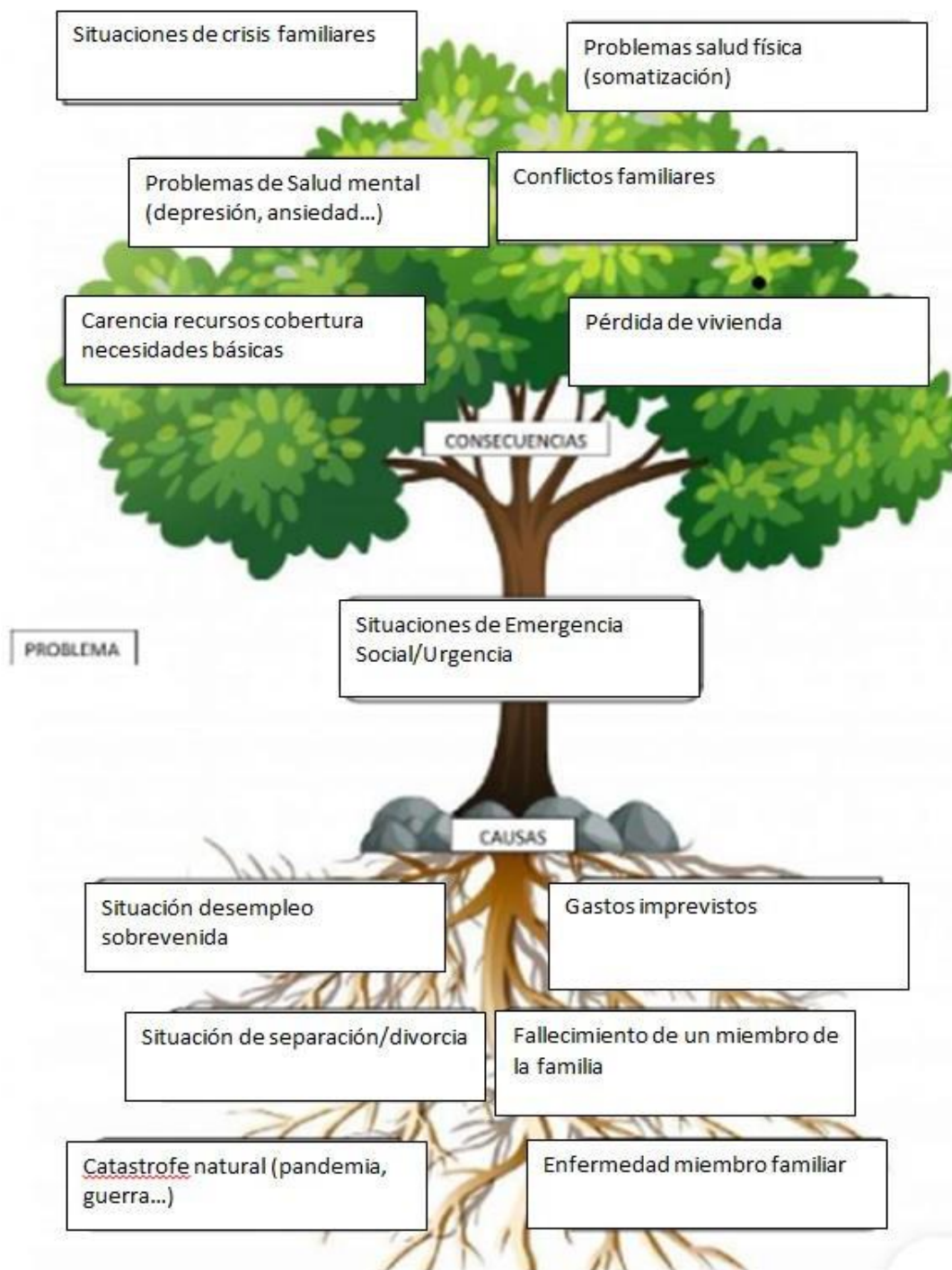
Aquesta tècnica permet analitzar les problemàtiques i necessitats que són objecte d'actuació dels Serveis Socials. La situació problema és la part central de l'esquema (tronc), la part inferior (arrel) són les causes que poden provocar aquesta situació i la part superior (branques) són les conseqüències provocades per la situació analitzada.

A més de les situacions problema plantejades, una de les funcions bàsiques dels serveis socials és la prevenció, és a dir, realitzar actuacions que impedisquen que s'arribe a aquestes situacions per part de la població.

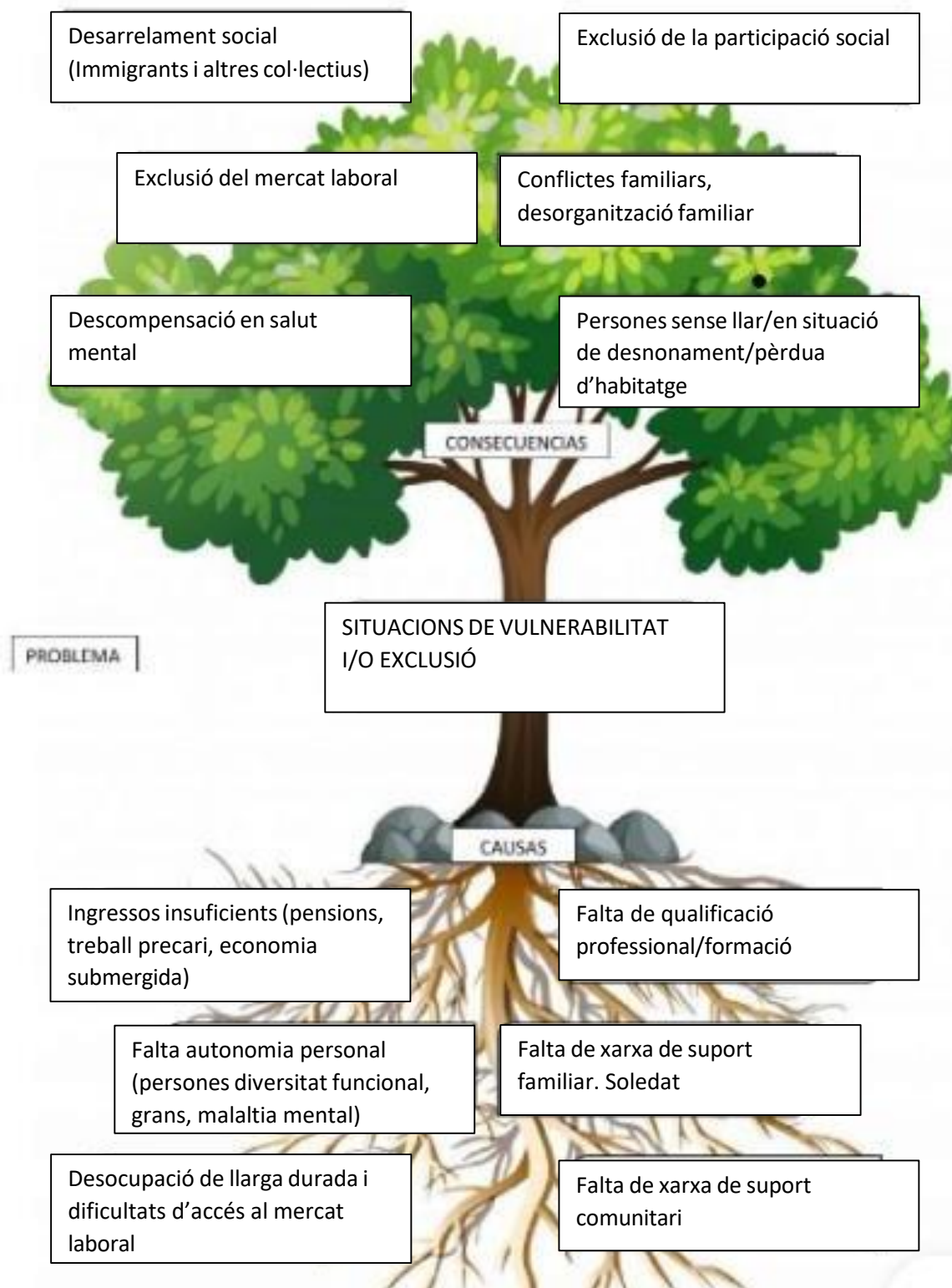
Les actuacions professionals que es realitzen es poden classificar, tal com es recull en la Llei de serveis socials, en prestacions professionals, prestacions econòmiques i prestacions tècniques.

ARBRE DE PROBLEMES

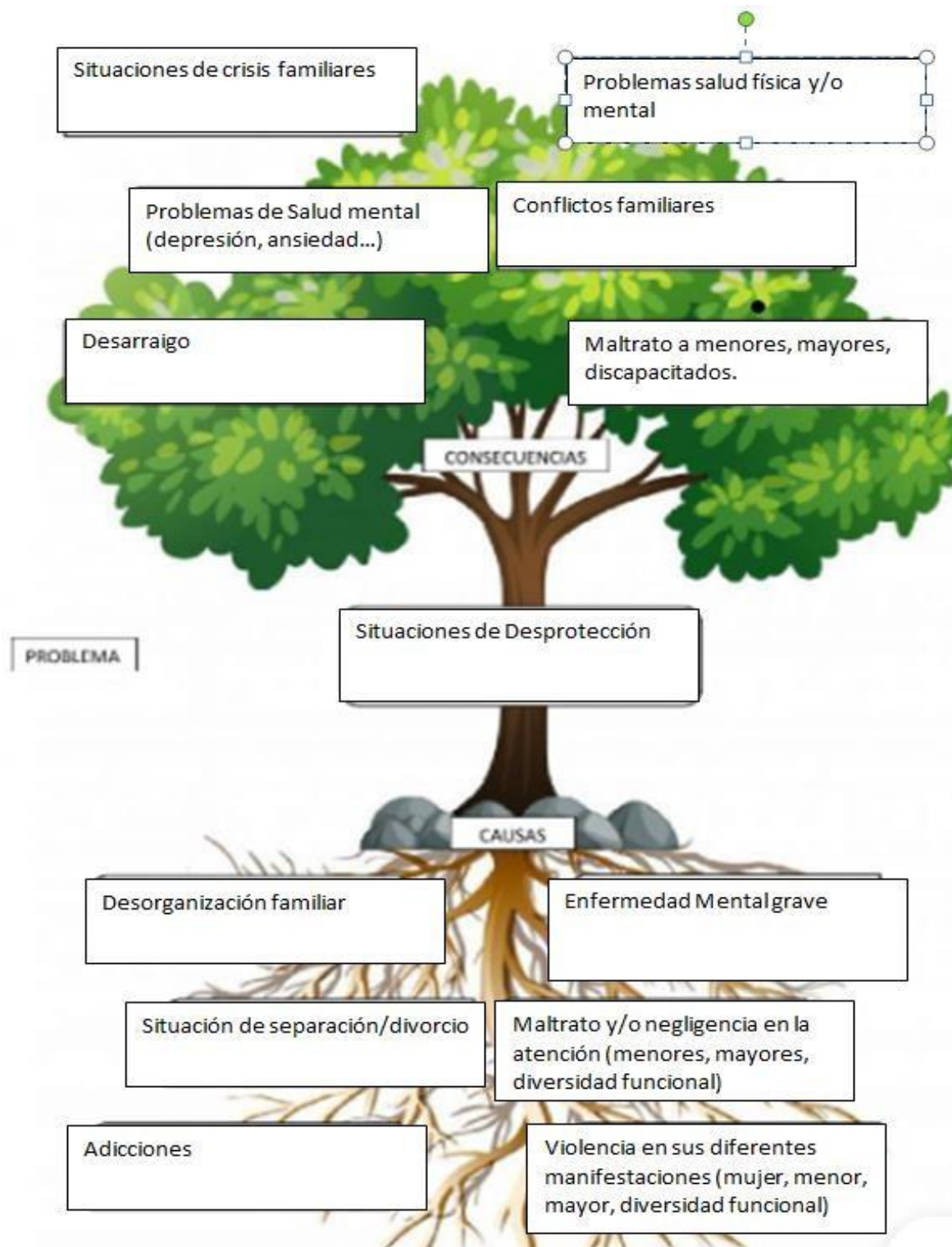
Situació d'emergència social / urgència social



Situació de vulnerabilitat i/o exclusió social



Situació de desprotecció social



1.E. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS REALITZADES EN EL DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS DURANT L'ANY 2021. POBLACIÓ ATESA, DEMANDA REALITZADA, RECURSOS EMPRATS.

En primer lloc, per a realitzar aquesta anàlisi s'han recollit les dades de les persones ateses durant l'any 2021 en el Departament de Serveis Socials i s'ha analitzat el sexe, els grups d'edat, els sectors de població atesos i les situacions i demandes plantejades per la població. A continuació, es mostren les gràfiques corresponents de les dades generals de la població atesa:

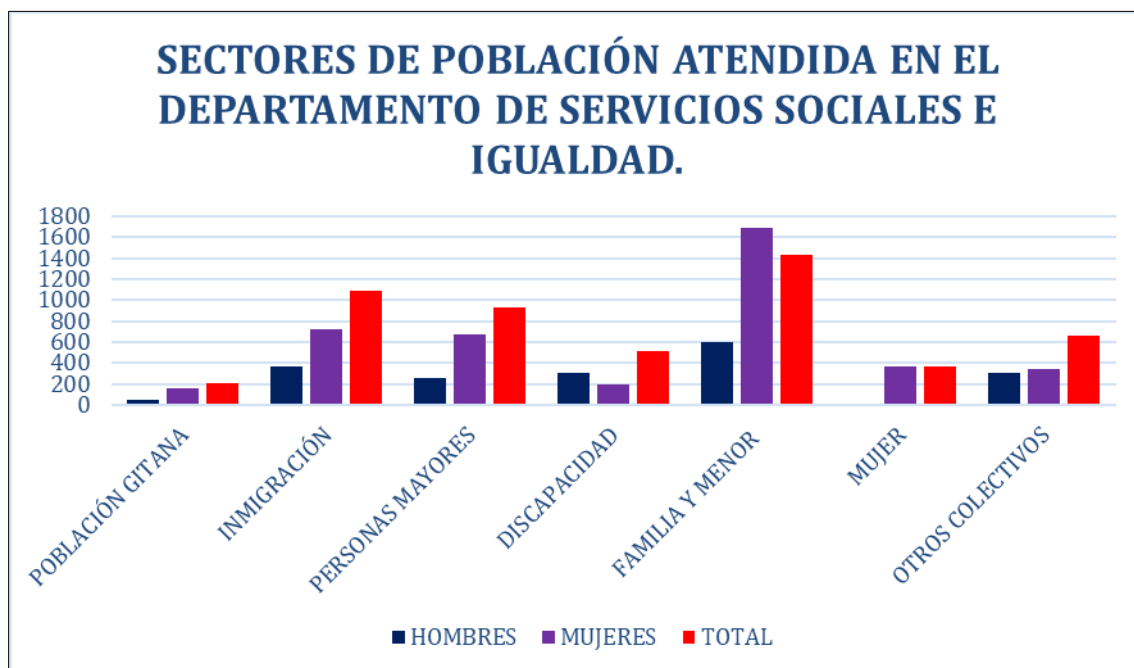


La gràfica representa la diferència de sexe de totes les persones ateses en el Departament de Serveis Socials i Igualtat durant l'any 2021. Com es pot observar, el sexe femení predomina davant el masculí. Durant l'any 2021 han sigut ateses 4.148 dones enfront de 2.181 homes.



La gràfica representa tota la població atesa en el Departament de Serveis Socials i Igualtat durant l'any 2021 dividida per grups d'edat. La població que més abunda és la que es troba entre els 36 i 55 anys i

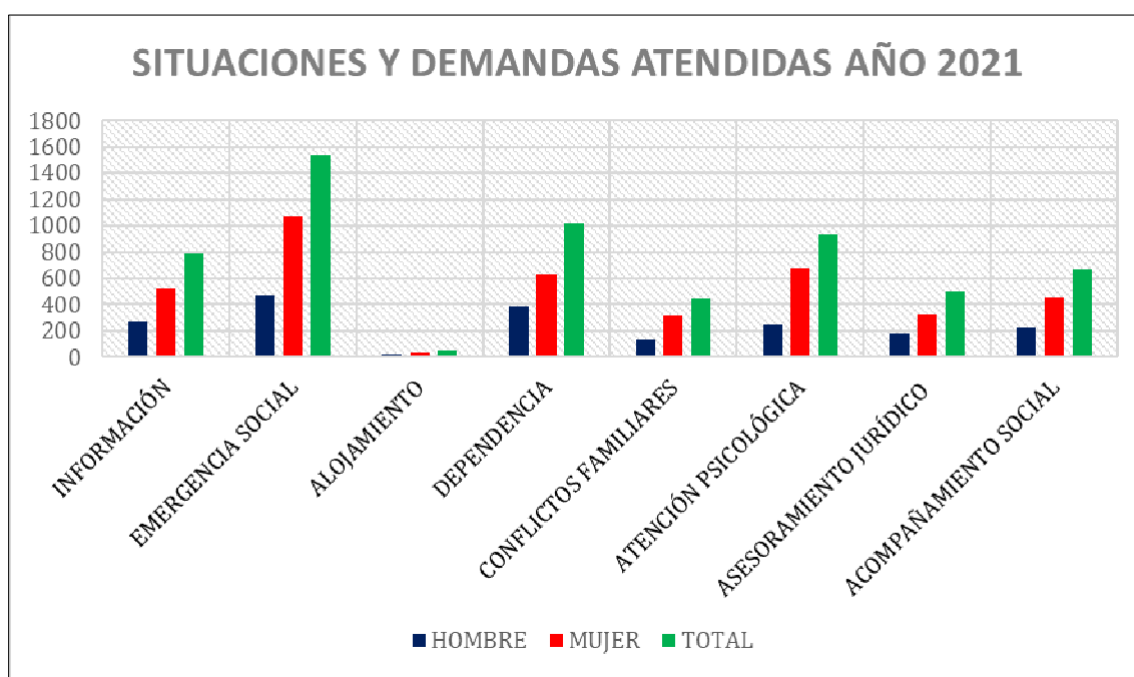
en sumen un 46 % de la població. A partir dels 66 anys també hi ha un alt volum de població atesa amb un 21 %.



Els sectors de població amb major nombre d'atencions en el Departament de Serveis Socials i Igualtat han sigut: Família i menors, immigració i persones majors.

En parlar del sector dona, ens estem referint a dones en situació de violència de gènere ateses i en altres col·lectius ens referim a persones que no han sigut registrades en cap sector de població específic (alliberats condicionals, atencions puntuals d'informació, etc)

S'observa que en tots els sectors de població predomina l'atenció a dones, exceptuant el sector de discapacitat en el qual el nombre d'homes és superior al de dones.



Aquest gràfic recull la demanda que ha plantejat la població:

En primer lloc, apareix la demanda de prestacions econòmiques davant situacions d'emergència i/o urgència social.

Aquesta emergència fa referència a la impossibilitat de cobrir necessitats bàsiques, pagament de l'habitatge i manteniment d'aquesta, pagament dels subministraments bàsics, per part de la població.

En segon lloc la demanda amb major nombre de persones és la valoració de la situació de dependència.

L'atenció psicològica i l'acompanyament social, aquest últim entés com la demanda d'ajuda professional davant situacions de vulnerabilitat social, també ha sigut una atenció i demanda predominant.

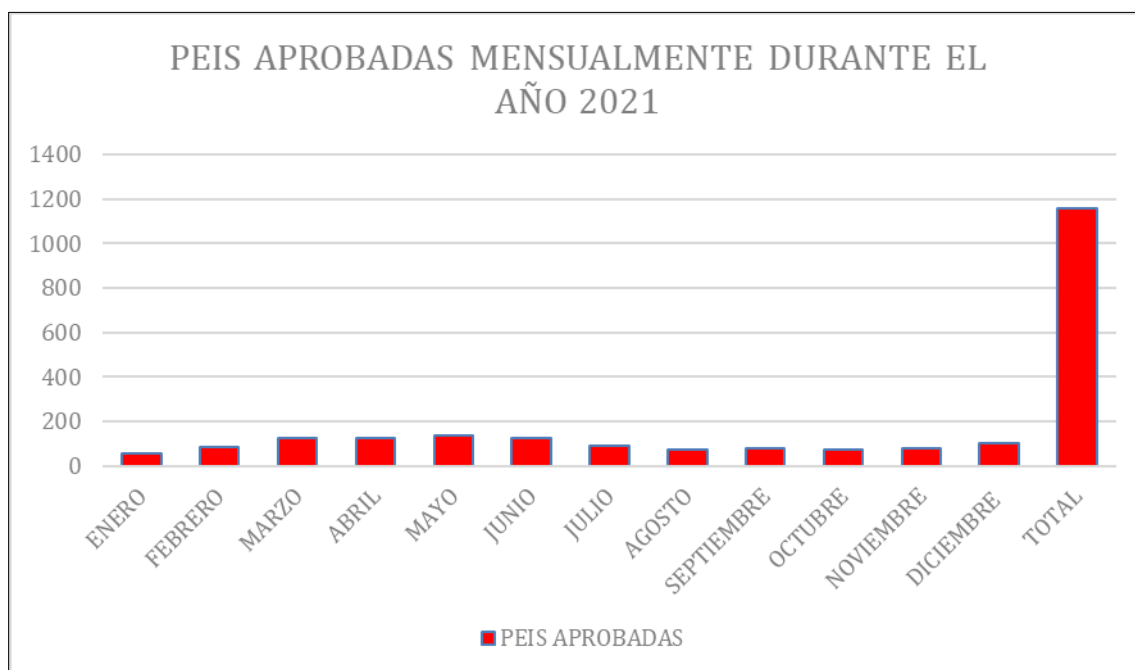
Seguint l'esquema desenvolupat en l'anàlisi de les situacions que s'atenen des del Departament, tal com s'ha recollit en l'arbre de problemes, a continuació s'analitzen les dades corresponents a l'any 2021:

1.E.1) ACTUACIONS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA/URGÈNCIA SOCIAL

PRESTACIONS ECONÒMIQUES.

Les prestacions econòmiques, segons la Llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, consisteixen en lliuraments dineraris, de caràcter puntual o periòdic, proveïdes per les administracions competents amb la finalitat de millorar la qualitat de vida i l'autonomia, l'atenció a situacions d'urgència, l'atenció sociosanitària o la cobertura de les necessitats bàsiques, que permeten a la ciutadania aconseguir un nivell de vida digne.

D'una banda, des del Departament s'han aprovat les prestacions econòmiques individualitzades (PEI) següents:



Els mesos en què més ajudes econòmiques d'emergència social s'han aprovat han sigut entre març i juny. Cal apuntar que aquest últim any encara estava bastant present la pandèmia causada per la COVID-19 i això va fer que molta població seguira sense treballar durant els mesos de temporada alta que coincideixen amb els mesos que més ajudes se n'han donat. En total s'han aprovat més de 1.000 PEI l'any 2021



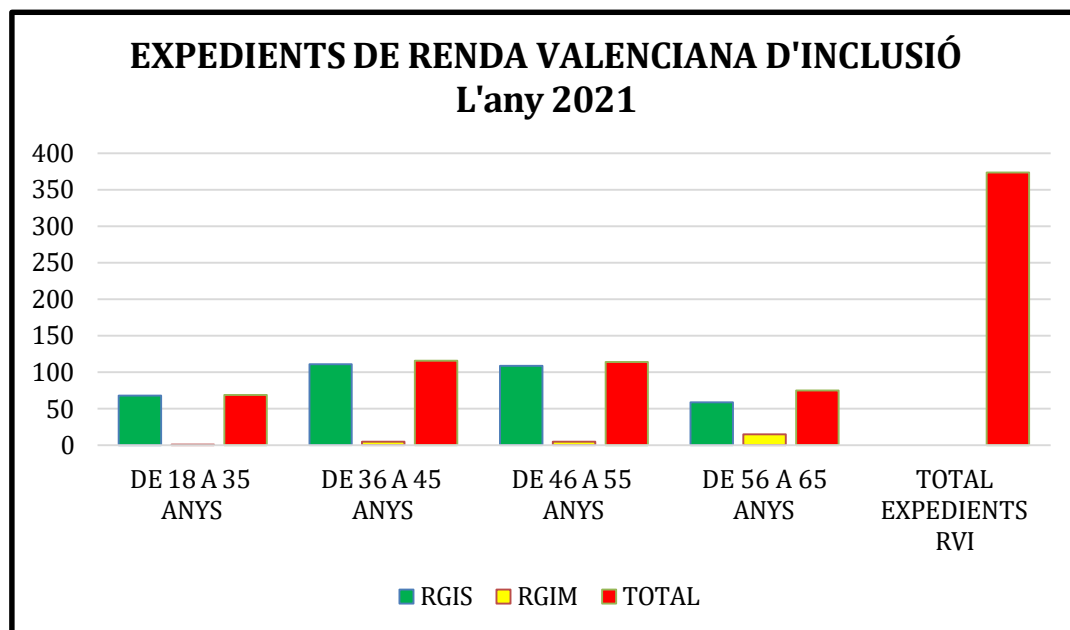
En el Departament de Serveis Socials i Igualtat de l'Ajuntament de la Vila Joiosa les PEI es classifiquen en necessitats bàsiques (PEI NB), ús d'habitatge habitual (PEI UHH), pobresa energètica (PEI PE) i accions extraordinàries (PEI AE). Les PEI que més s'han aprovat en 2021 són en concepte de necessitats bàsiques amb un 67 % del total de PEI concedides. Posteriorment, li segueixen les ajudes econòmiques en concepte d'ús d'habitatge habitual amb la finalitat de fer costat a les persones en el pagament del lloguer o la hipoteca i aquestes suposen un 27 %. En tercer lloc, se situen amb un 9 % les ajudes econòmiques en concepte de pobresa energètica, amb la finalitat de fer costat a les persones en el pagament dels subministraments bàsics. Finalment, les ajudes econòmiques en concepte d'accions extraordinàries només suposen un 2 % de totes les ajudes concedides en 2021. Aquestes ajudes estan destinades al pagament de deutes elevats que necessiten ser esmenats, ja que la persona interessada no pot afrontar aquest per cap mitjà propi.

A més de les prestacions econòmiques, davant situacions d'emergència social es duen a terme prestacions professionals consistents en la realització d'un pla d'intervenció individualitzat amb totes les persones i les seues famílies que han sol·licitat la prestació econòmica amb l'objectiu de donar suport a la seua inserció social, a través de l'acompanyament social.

1.E.2) ACTUACIONS EN SITUACIONS DE VULNERABILITAT I/O EXCLUSIÓ SOCIAL

Amb la finalitat d'evitar aquestes situacions des del departament de serveis socials es gestionen una sèrie de prestacions a través dels diferents serveis.:

1- La Renda Valenciana d'Inclusió (*RVI), és una prestació econòmica i professional dirigida a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió de la Comunitat Valenciana.



En la gràfica apareixen els expedients actius de la Renda Valenciana d'Inclusió durant l'any 2021. Aquesta prestació econòmica està dividida per dues modalitats: Renda de Garantia d'Inclusió Social (RGIS) i Renda de Garantia d'Ingressos Mínims (RGIM). Es pot observar la gran diferència que hi ha entre les persones que sol·liciten la modalitat RGIS i les que sol·liciten RGIM, les quals són moltes menys. Això succeeix perquè la Llei estableix que quan existeixen menors a càrrec s'ha de sol·licitar la RGIS; a més, coincideix que la franja d'edat que més sol·licita la Renda Valenciana d'Inclusió se situa entre els 36 i els 55 anys, que solen ser famílies amb fills. A partir dels 56 anys la modalitat RGIM augmenta de manera moderada. També hi ha una altra diferència entre la modalitat RGIS i RGIM, que és que en la primera es fa un diagnòstic social de la persona titular de la prestació i la unitat familiar, se signa un acord d'inclusió amb tots els membres de la unitat familiar i es dissenya un pla personalitzat d'intervenció social amb la finalitat de la inserció social i laboral. En canvi, en la RGIM no tenen l'obligació de signar un acord d'inclusió ni es fa un diagnòstic ni un pla personalitzat d'intervenció social.

2- Prestacions vinculades a la cartera de serveis de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. Les situacions de vulnerabilitat o en risc d'exclusió poden deure's a diferents factors, entre altres podem trobar els següents: persones grans sense xarxa de suport familiar

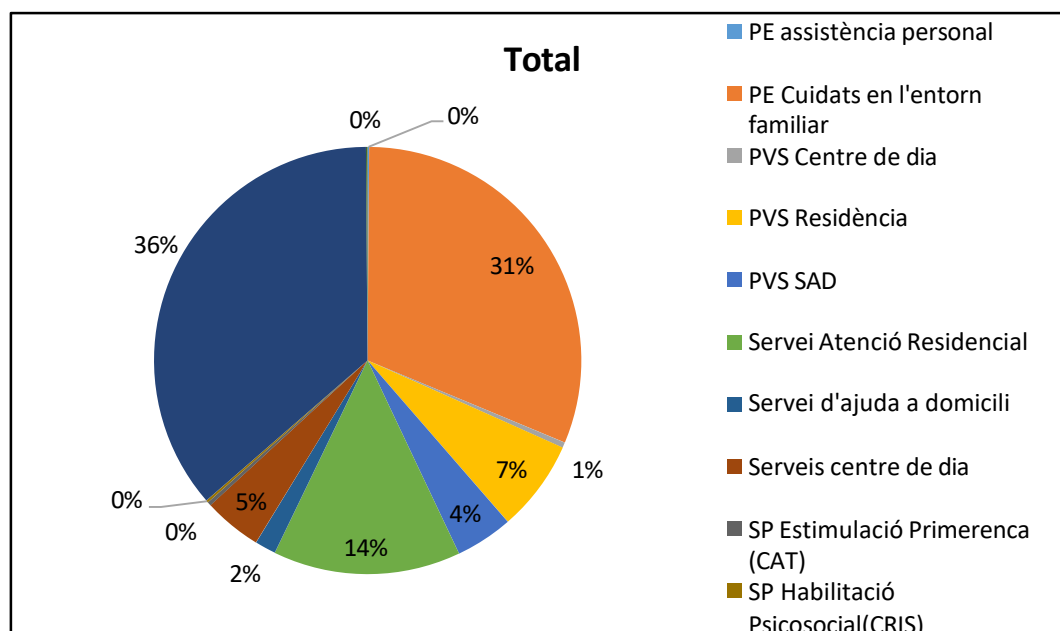
- persones grans en situació de maltractament, negligència i/o abús
- persones adultes amb diversitat funcional
- persones adultes amb síndrome de Diògenes
- persones adultes amb diagnòstics de malaltia mental, amb o sense adherència al tractament
- persones amb xarxa de suport insuficient

- persones grans amb patologies que ja no poden ser ateses en els seus domicilis per la necessitat de cures professionals específiques
- persones que romanen en els seus domicilis però que necessiten de recursos, serveis o prestacions que afavorisquen la seua autonomia i la secunden per a evitar que deixen el seu entorn habitual
- persones que es neguen a ingressar en una institució (habitatge tutelat, servei d'atenció residencial, centres específics per a persones amb malaltia mental)
- menors amb diagnòstics diversos, com ara autisme, trastorn del desenvolupament, trastorns de conducta, etc.

Per a atendre a tota aquesta població, que no sempre se'ls atén a raó de la persona interessada, sinó que també aquestes atencions estan derivades de parts policials, de la Guàrdia Civil, de peticions de Fiscalia, de centres de salut, hospitals, centres de salut mental, entre d'altres, existeix un equip multidisciplinari de professionals que s'encarreguen de treballar des de la prevenció, acompanyament i intervenció a través la promoció de l'autonomia personal, per a això existeixen diferents recursos estatals, autonòmics i municipals amb els quals podem comptar i que s'evidencien en aquest Pla estratègic.

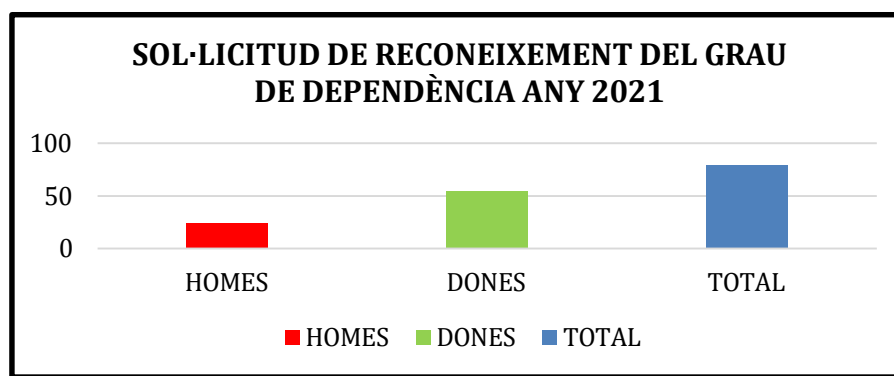
A continuació, es detallen les dades de les preferències de les persones sol·licitants de la valoració de la seua situació de dependència.

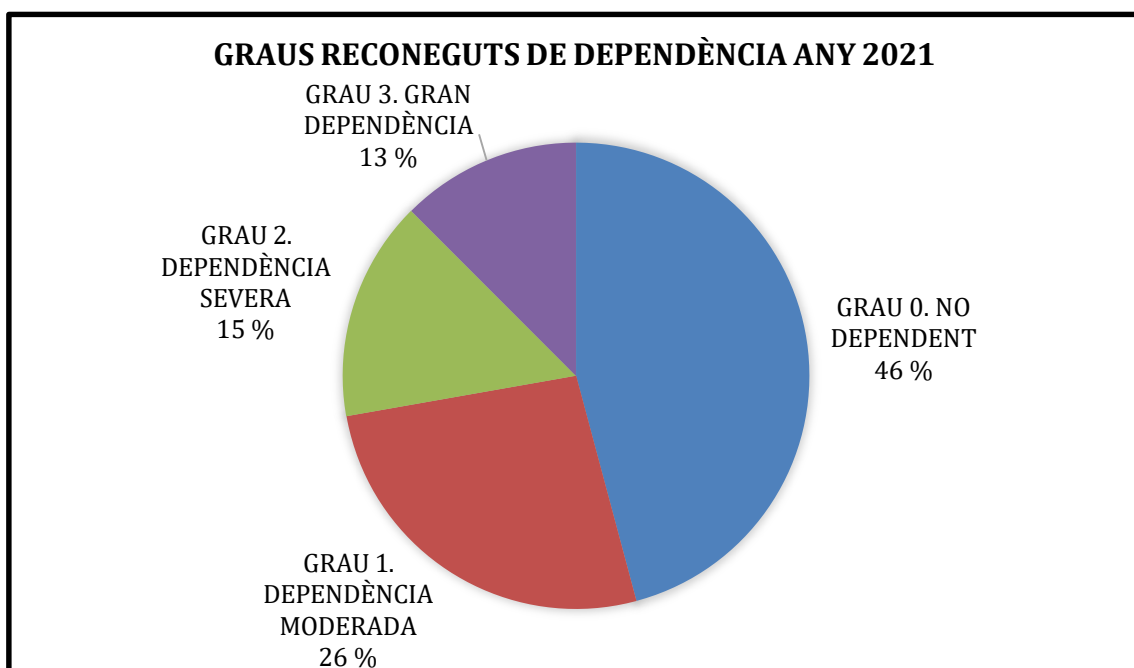
Serveis o prestacions	Núm. sol·licituds
PE assistència personal	2
PE cures en l'entorn familiar	531
PVS Centre de Dia	7
PVS Residència	118
PVS SAD	74
Servei atenció residencial	242
Servei d'ajuda a domicili	27
Serveis Centre de Dia	75
SP estimulació primerenca (CAT)	5
SP habilitació psicosocial (CRIS)	3
Teleassistència	618
Habitatge tutelat	2
Total general	1.704



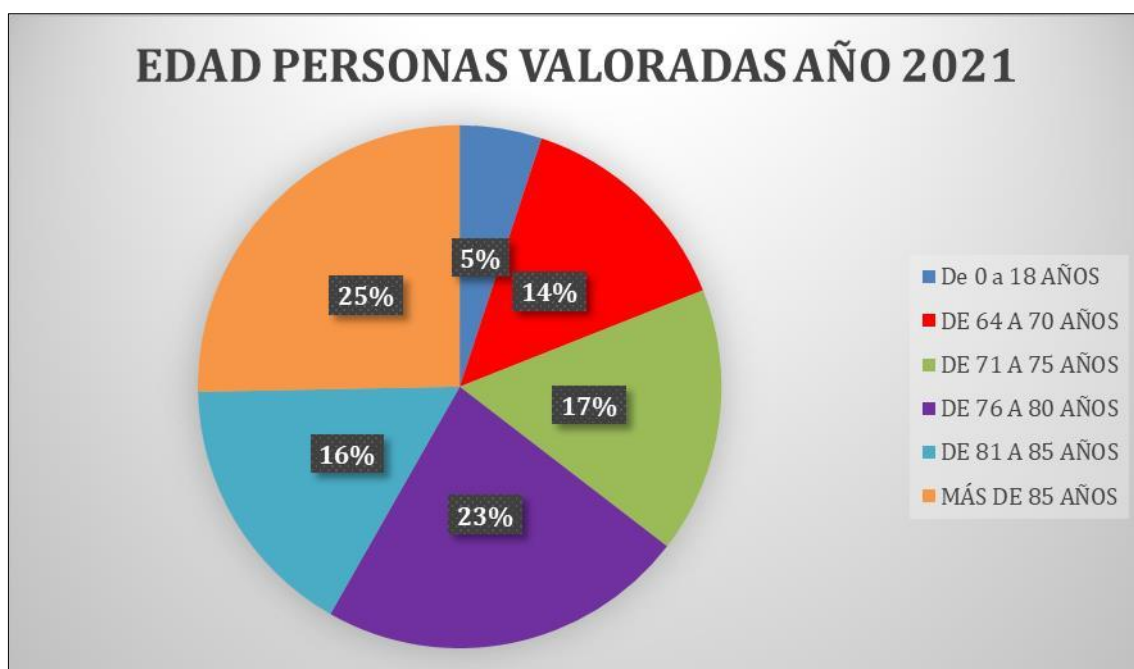
Ara bé, si ens fixem en la taula i la gràfica anterior, i parlem dels recursos triats per les persones que decideixen sol·licitar la valoració inicial de la seua situació de dependència, podem evidenciar que més del 31% la seua primera preferència sol ser la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar, seguides de la prestació econòmica vinculada al Servei d'atenció domiciliària i Servei de teleassistència; per la qual cosa, una vegada més, es posa de manifest que, malgrat ser coneixedores que les institucions residencials o centres de dia per a persones en situació de dependència i, per tant, de vulnerabilitat són necessàries, es continua mantenint la necessitat de mantindre aquestes persones en el seu entorn habitual. Fet que fa evident la notable falta de places públiques en centres de dia per a poder alleujar la càrrega de les persones cuidadores no professionals.

A continuació, s'observen les sol·licituds tramitades en 2021 amb la finalitat de reconèixer el grau de dependència. S'han registrat 79 noves sol·licituds de reconeixement del grau de dependència, de les quals 24 corresponen al sexe masculí i 55 al sexe femení.



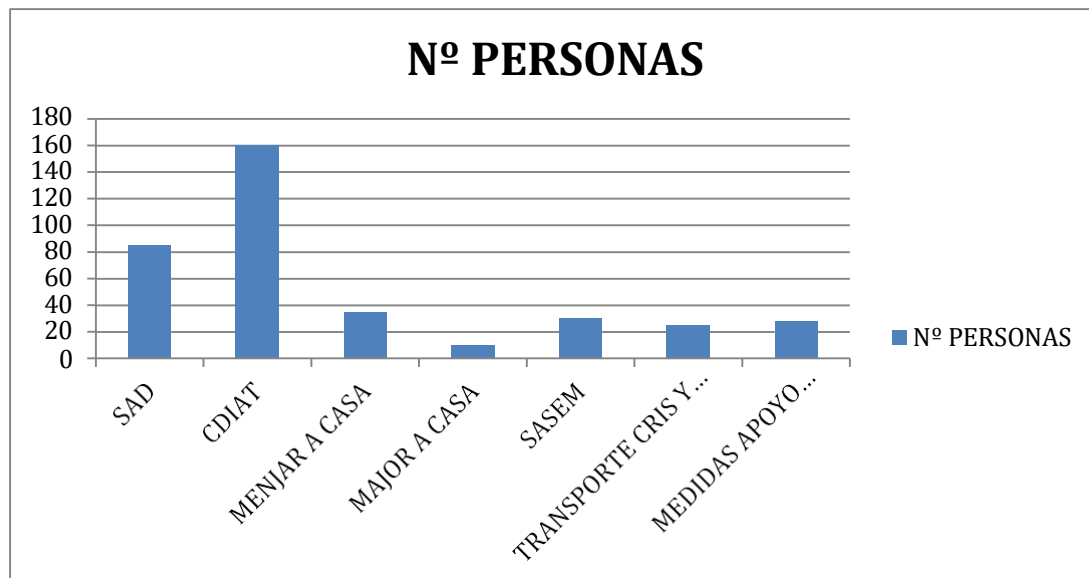


El GRAU 0 és el grau que més s'ha resolt l'any 2021 i hi correspon a un 46 %; això significa que aquestes persones no són dependents. Li segueix el GRAU 1 amb un 26 %, cosa que significa que tenen una dependència moderada. El GRAU 2 corresponent a un 15 % amb una dependència severa i, finalment, el GRAU 3 és el grau menys resolt que correspon a un 13 % amb gran dependència.



La gràfica representa les edats de les persones que han sigut valorades durant l'any 2021. Les persones menors de 18 anys són les menys valorades corresponent només a un 5 %. Les persones majors de 85 anys són les que més abunden.

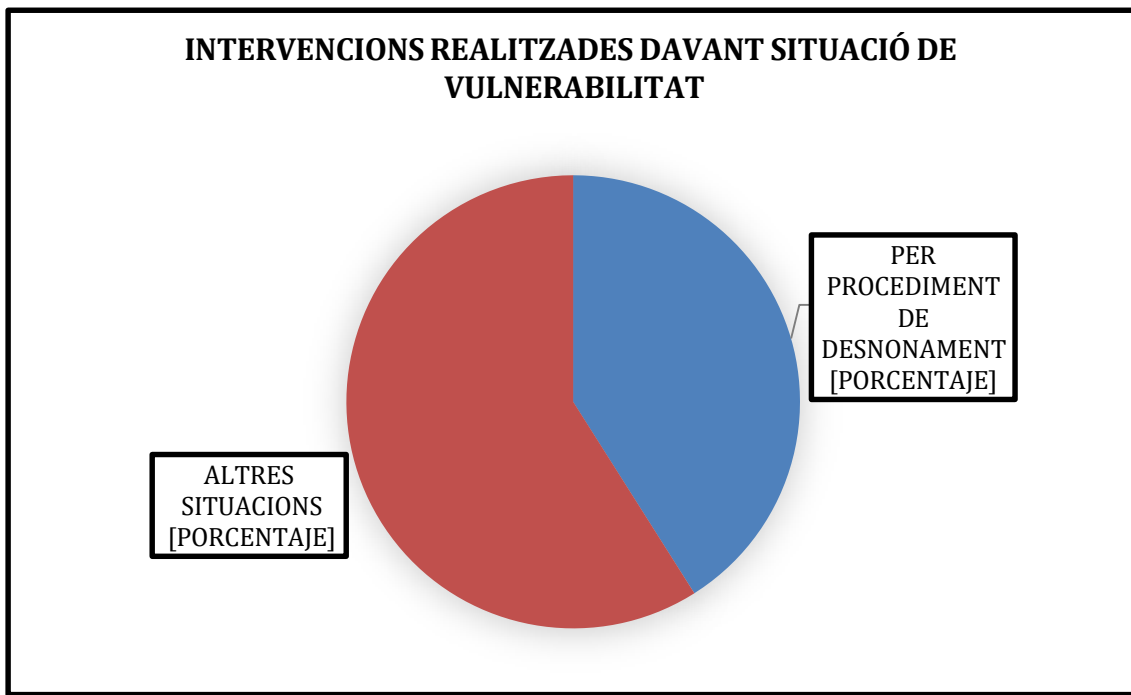
A més de la cartera de serveis i recursos de la Conselleria, a l'Ajuntament es presten els següents serveis:



D'altra banda, dins de **les situacions de vulnerabilitat i/o exclusió social** es troben les persones que estan en un procediment de desnonament. L'any 2021 les professionals del Departament han realitzat quasi 100 informes dirigits al Jutjat amb la finalitat d'acreditar o no la situació de vulnerabilitat econòmica i/o social d'aquestes persones i la unitat familiar en el seu cas. A través de les **prestacions professionals** s'ha treballat amb aquestes famílies i s'ha fet un estudi i diagnòstic social de la situació, així com el pla personalitzat d'intervenció amb la finalitat de secundar-les en la seua inserció social i laboral, atenció psicològica (si la necessiten), cerca de nou habitatge o alternativa residencial, etc.

A més, altres **situacions de vulnerabilitat** detectades són aquelles en què les persones usuàries han necessitat un informe que acredite la seua situació de vulnerabilitat per a poder accedir a un treball, evitar el tall dels subministraments bàsics, beca menjador o transport escolar, obrir un compte bancari, sol·licitar i ser beneficiària de l'ingrés mínim vital, etc.

A continuació, es pot observar en la gràfica les prestacions professionals utilitzades amb la finalitat d'intervindre davant situacions de vulnerabilitat per estar en procediment de desnonament o altres situacions.

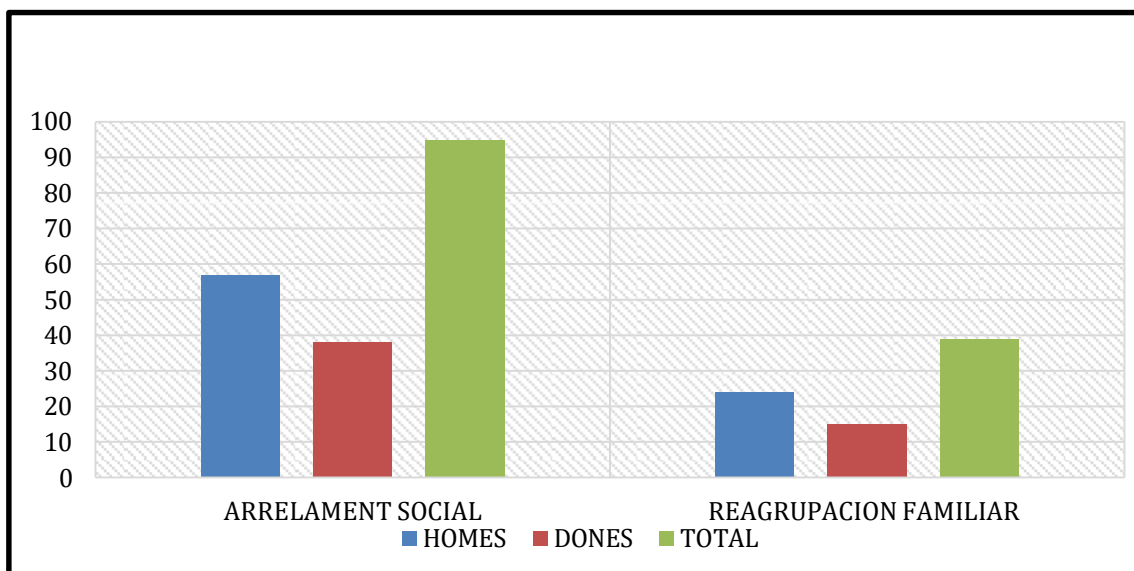


Finalment, **el sector de població immigrant** també l'incloem dins de les **situacions de vulnerabilitat** i les prestacions utilitzades són les **professionals**.

La principal demanda de les persones immigrants és l'informe d'arrelament social o reagrupació familiar. D'una banda, l'informe d'arrelament social té la finalitat de sol·licitar una autorització de residència temporal, quan la persona estrangera no té vincles familiars amb residents, i es troba a Espanya

irregularment durant 3 anys. D'altra banda, els informes de reagrupació familiar consisteixen a reagrupar a familiars que es troben fora d'Espanya i desitgen tindre una residència efectiva temporal.

En la gràfica es pot observar que hi ha molta més demanda d'informes d'arrelament social que de reagrupació familiar i que el sexe predominant és el masculí.



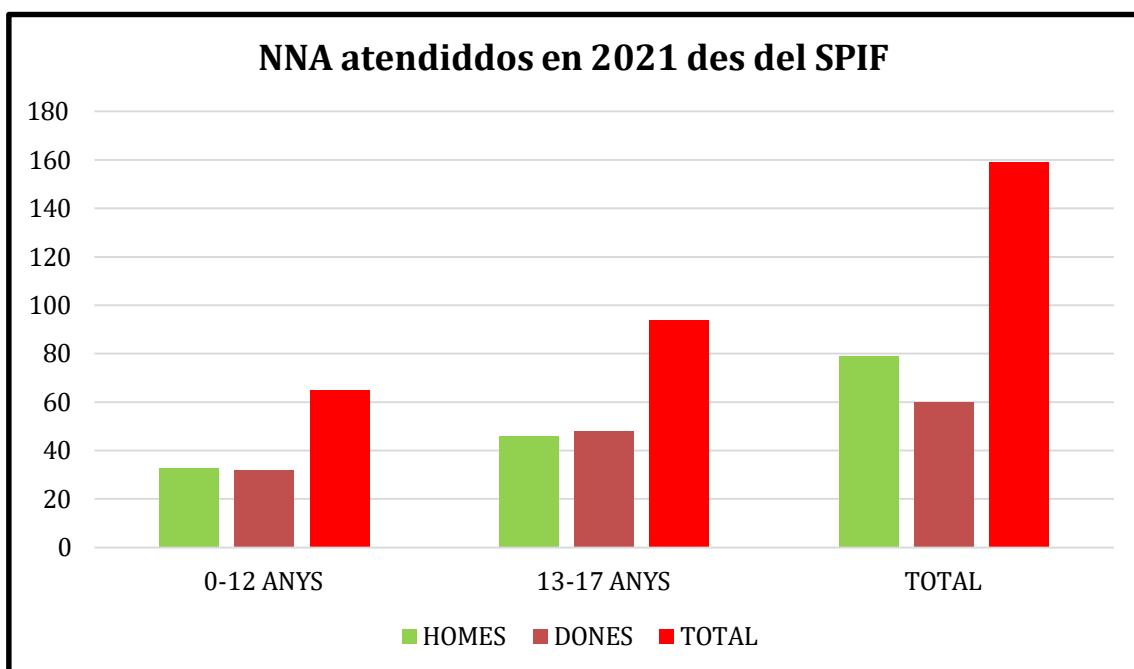
No obstant això, cal assenyalar que la població immigrant presenta moltes altres demandes, com són econòmiques, d'inserció social i laboral i d'habitatge. Per tant, les prestacions poden ser tant professionals com econòmiques.

1.E.3) ACTUACIONS EN SITUACIONS DE DESPROTECCIÓ SOCIAL

Les prestacions professionals, segons la Llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, comprenen el conjunt d'intervencions de caràcter temporal o permanent, dirigides a la prevenció, a la rehabilitació, al diagnòstic, a l'atenció en les situacions de necessitat social i promoció de l'autonomia i la inclusió social de la ciutadania, així com l'atenció sociosanitària i socioeducativa d'aquesta.

En el **Servei de Prevenció i Intervenció amb Famílies** s'han atés 159 casos l'any 2021. Les intervencions realitzades es detecten a través de la recepció dels fulls de notificació de possibles situacions de desprotecció des de l'àmbit educatiu, sanitari i policial, i per petició de Fiscalia de Menors. A més, pot arribar al Servei per demanda pròpia per haver algun conflicte familiar.

A continuació, es detallen el número de NNA atesos:



No existeixen grans diferències entre sexes i edat, encara que sí que es pot observar que existeixen més intervencions en els/les adolescents.

A grans trets, les intervencions realitzades des del Servei, en els/les adolescents és per absentisme escolar i per inici de conductes disruptives que afecten la situació familiar.

Quant a les intervencions realitzades amb els xiquets i xiquetes, estan relacionades amb absentisme o indicadors de risc conductuals, emocionals i familiars.

Destacar les intervencions iniciades per conflictes entre els progenitors que afecten tant xiquets/es com adolescents i que repercuteixen al seu àmbit personal, familiar i educatiu.

Altres **situacions de desprotecció** que podem trobar són les següents:

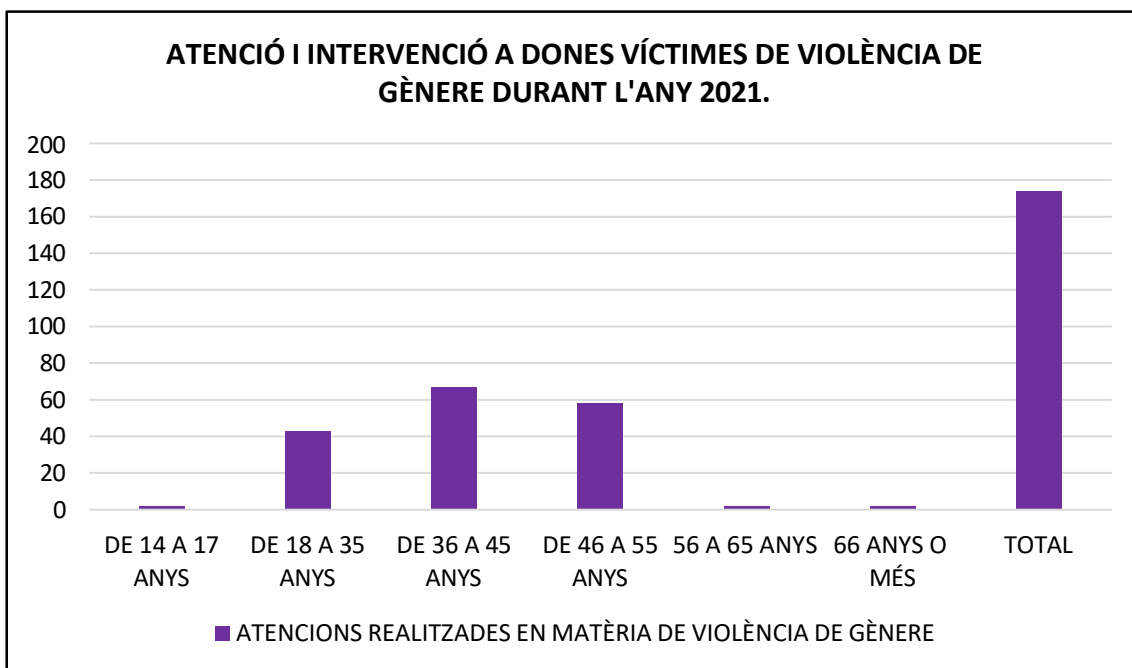
- persones grans sense xarxa de suport familiar
- persones grans en situació de maltractament, negligència i/o abús
- persones amb diversitat funcional
- persones amb síndrome de Diògenes
- persones amb diagnòstics de malaltia mental amb o sense adherència al tractament

- o persones amb xarxa de suport insuficient
- o persones amb patologies que ja no poden ser ateses en els seus domicilis per la necessitat de cures professionals específiques
- o persones que romanen en els seus domicilis però que necessiten de recursos, serveis o prestacions que afavorisquen la seua autonomia i la secunden per a evitar que deixen el seu entorn habitual
- o persones que es neguen a ingressar en una institució (habitatge tutelat, servei d'atenció residencial, centres específics per a persones amb malaltia mental)
- o Menors amb diagnòstics diversos, com ara autisme, trastorn del desenvolupament, trastorns de conducta, etc.

Per a atendre tota aquesta població, que no sempre se'ls atén a raó de la persona interessada, altres vegades aquestes atencions són derivades de parts policials, de la Guàrdia Civil, peticions de Fiscalia, centres de salut, hospitals, centres de salut mental, entre d'altres, existeix un equip multidisciplinari de professionals que s'encarreguen de treballar des de la prevenció, acompanyament i intervenció a través la promoció de l'autonomia personal, per a això existeixen diferents recursos estatals, autonòmics i municipals amb els quals podem comptar i que s'evidencien en aquest Pla estratègic.

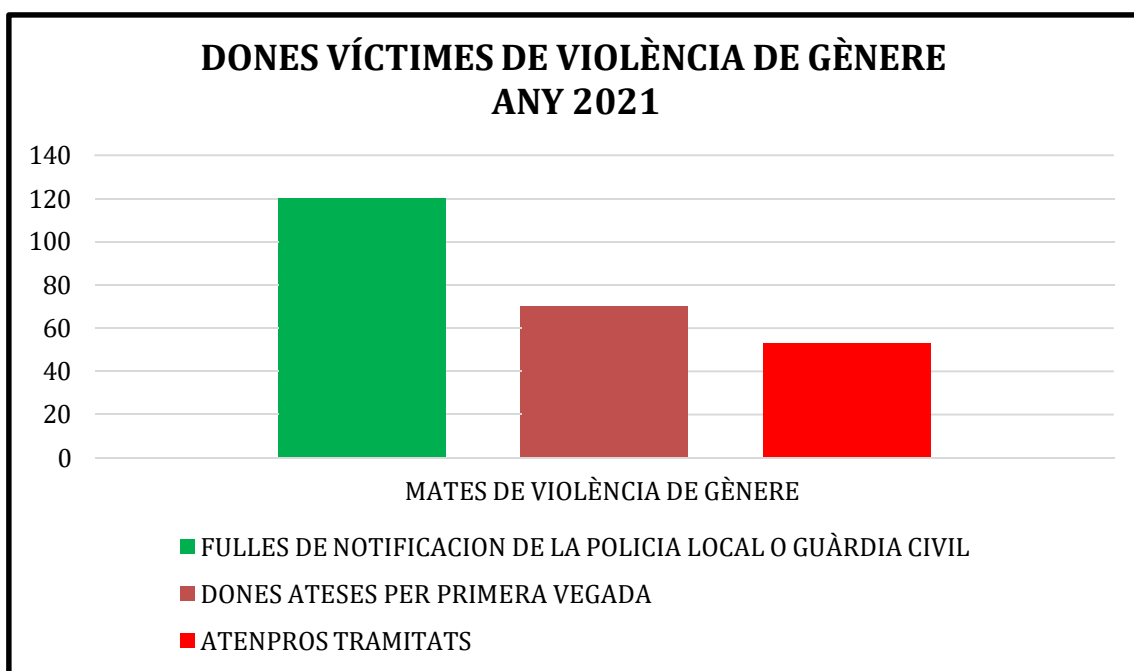
Davant de **situacions de violència de gènere**, aquestes també estarien situades dins de les **situacions de desprotecció**. Les **prestacions professionals** que s'han utilitzat han sigut intervenció social i atenció psicològica amb la finalitat de fer un estudi i diagnòstic de la dona, i fer un pla personalitzat d'intervenció en cas que siga necessari, a més de tramitar l'ATEMPTO en alguns casos en els quals la dona el sol·licita.

A continuació, en la gràfica s'aprecien les atencions i intervencions que s'han realitzat en matèria de violència de gènere durant l'any 2021. Entre els 36 i 55 anys és on més atencions s'hi han realitzat. Hi ha un total de 175 atencions realitzades en matèria de violència de gènere.



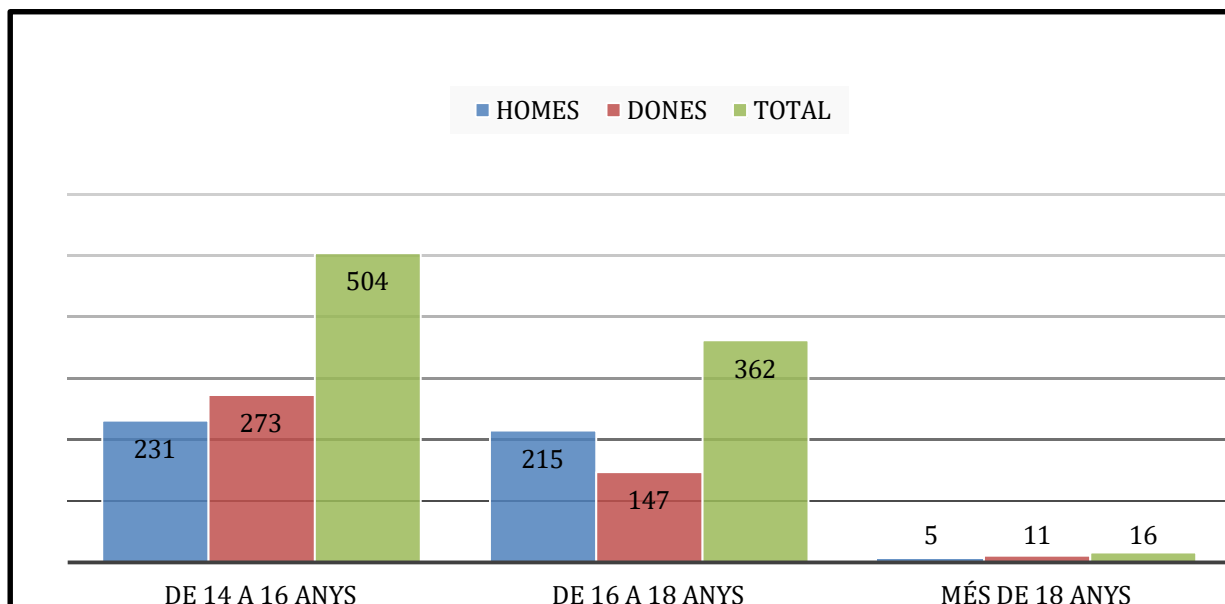
En la gràfica següent es pot apreciar la quantitat de fulls de notificació de la Policia Local o Guàrdia Civil que arriben al Departament de Serveis Socials i Igualtat, en què consten les dones que han sigut donades d'alta o

reactivades en el sistema VIOGEN perquè siguen ateses en el Departament de Serveis Socials i Igualtat. Una vegada rebudes aquests fulls de notificació, les víctimes són citades en el Departament de Serveis Socials i Igualtat per a ser ateses per primera vegada o reprendre la intervenció, en el cas que siguen reactivades en VIOGEN perquè ja han sigut donades d'alta per primera vegada en una altra ocasió. Moltes vegades, les víctimes no acudeixen a les cites programades, per la qual cosa les primeres atencions en són molt menys i no coincideixen amb els fulls de notificació rebuts, com bé es pot observar a la gràfica. El terminal ATEMPO tampoc el volen sol·licitar totes les dones que són víctimes de violència de gènere i el nombre és menor.



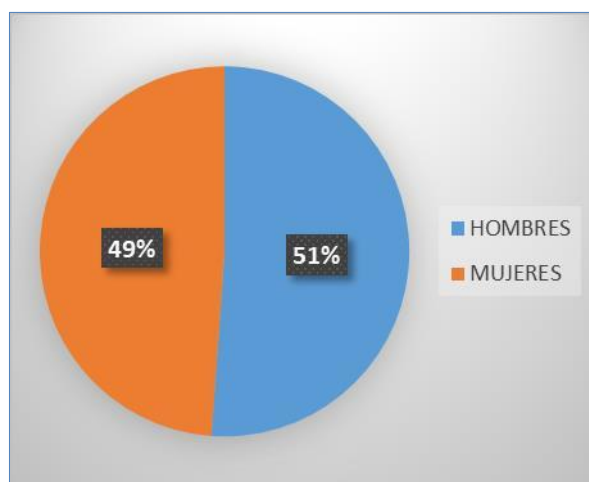
1.E.4) ACTUACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE VULNERABILITAT I DESPROTECCIÓ SOCIAL

• TALLERS DE DETECCIÓ DEL SEXISME I PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE



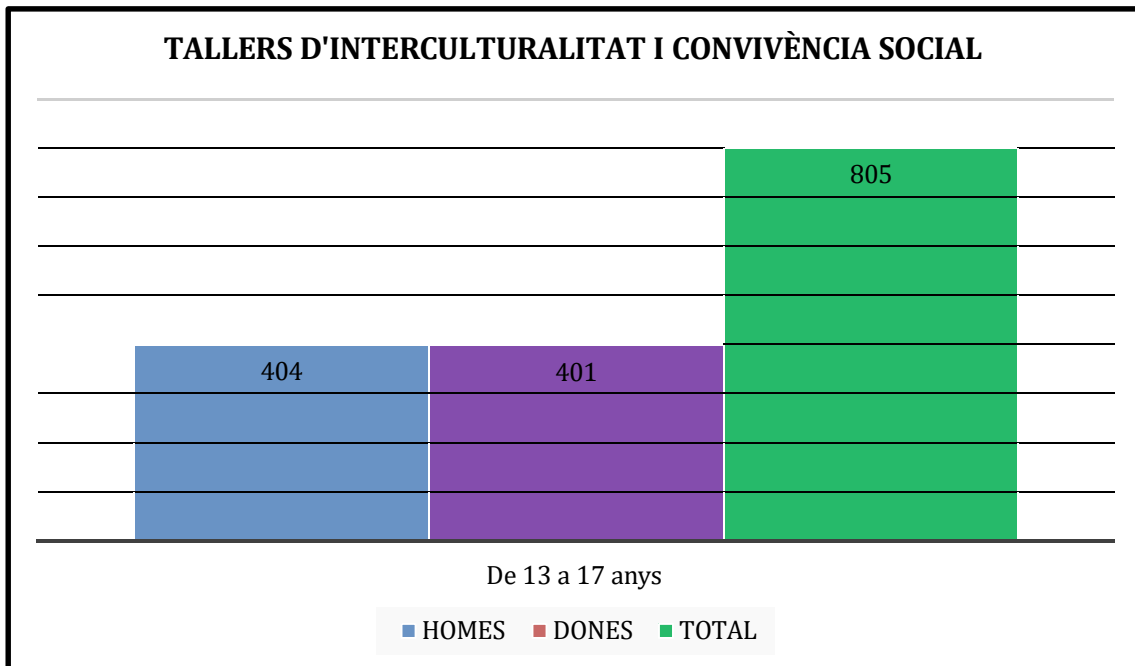
Durant el curs 2020-21 es van fer nombrosos tallers de detecció del sexisme i prevenció de la violència de gènere en els centres de secundària del municipi de la Vila Joiosa. La distribució de les franges d'edat respecte de les establides en la resta de l'anàlisi poblacional és diferent, com pot observar-se a la taula:

- Tallers de masculinitats igualitàries en els nivells de 1r i 2n de l'ESO (12 a 14 anys); 3r i 4t (entre els 14 i els 16); i 1r BAT, 2n BAT i Formació Professional Bàsica (FPB), entre els 16 i els 18 anys.
- Tallers de prevenció de la violència sexual en els nivells de 3r, 3r PREMAR (entre els 14 i els 16 anys); 1r i 2n de Batxillerat i FPB (entre 16 i 18 anys).
- Tallers de prevenció del masclisme i la violència de gènere a l'Escola de Persones Adultes (majors de 18 anys).



En total es va treballar amb 882 persones, 431 xiques i 451 xics.

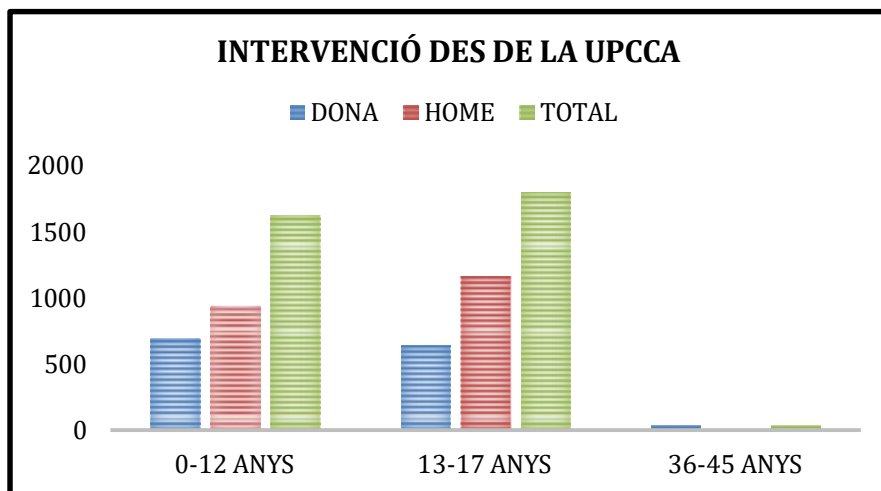
• **TALLERS D'INTERCULTURALITAT I CONVIVÈNCIA SOCIAL**



El seu objectiu va ser facilitar informació i reflexió sobre la situació migratòria en el municipi; fomentar el respecte a la diversitat cultural i igualtat de tracte; preveure els delictes d'odi, racisme i xenofòbia; promoure la convivència pacífica en l'àmbit social. Es va dirigir a l'alumnat escolaritzat en els centres d'educació secundària de la Vila Joiosa .

• **UNITAT DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA I CONDUCTES ADDICTIVES**

La Unitat de Prevenció Comunitària i Conductes Addictives és un servei especialitzat de titularitat local, que desenvolupa programes en matèria de prevenció de la drogoaddicció i altres conductes addictives, i que es du a terme principalment en els àmbits d'actuació que coneixem com a prevenció universal (escolar, familiar i comunitària). A través d'aquests programes es duen a terme activitats on es fomenten la promoció d'habilitats socials, factors de protecció i hàbits saludables a la població que ens dirigim en el municipi de la Vila Joiosa.



Com es pot apreciar a la gràfica, l'UPCCA desenvolupa els seus programes i activitats enfocades a la població infantil i adolescent, i fa les seues activitats en matèria de prevenció a la drogoaddicció i altres conductes addictives en els centres educatius CEIP i IES del municipi de la Vila Joiosa.

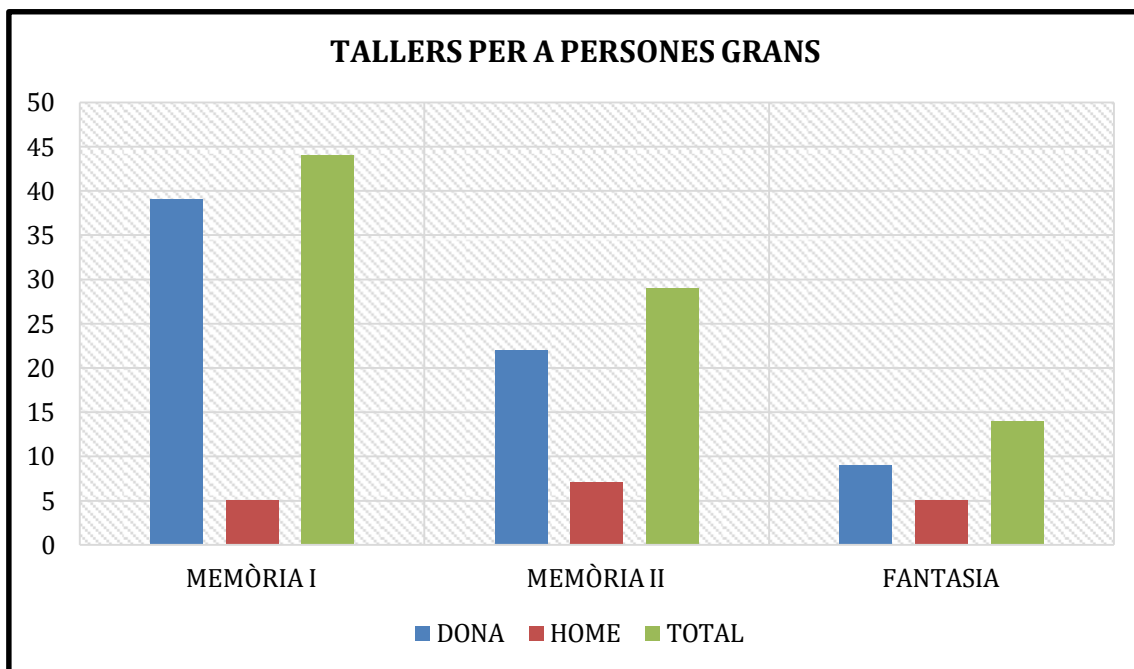
Les dades obtingudes a la gràfica són de l'alumnat que han participat en aquestes activitats des de les aules. L'alumnat que hi participa és de les edats compreses en Educació infantil (de 3 a 6 anys), Educació primària, Educació secundària, Batxillerat i Formació Bàsica.

Assenyalar, com es pot observar a la gràfica, que les persones ateses en el rang d'edat de 36 a 45 anys són les familiars d'algun dels/de les alumnes que han participats en les activitats.

• **TALLERS PER A PERSONES GRANS**

Els tallers per a persones grans estan dirigits a la prevenció de l'aïllament social i la possible detecció de factors socials o psicològics de risc, a més d'intervindre —en la mesura que siga possible— la deterioració cognitiva, per a mantindre les capacitats mentals el màxim temps possible.

Aquests tallers són: Memòria I, Memòria II i Fantasia, que persegueixen els objectius següents: millorar la seua qualitat de vida; potenciar la seua autonomia i, amb això, la seua autoestima; mantindre les seues capacitats mentals el màxim temps possible; evitar reaccions psicològiques anòmales; facilitar la seua interacció amb l'entorn físic i humà; disminuir l'ansietat i la confusió; orientar-los a la realitat; evitar que es desconnecten del món que els envolta i adaptar-los funcionalment a aquest; estimular la seua pròpia identitat i estimular totes les capacitats mentals superiors (memòria, càlcul, atenció, praxis, funcions executives, llenguatge i lectoescriptura).



Segons la gràfica, ens indica que la participació de la dona predomina en tots els tallers.

Existeix més aflluència de persones usuàries al Taller de Memòria I, que es caracteritza per tindre un nivell de menor dificultat.

2- RECURSOS ACTUALMENT DISPONIBLES EN LA ZONA, ÀREA I DEPARTAMENT

2.1. SERVEIS SOCIALS

La infraestructura de la qual es disposa és el Centre Social “Llar del Pensionista”, que constitueix la seu dels serveis socials del municipi. Es tracta d'un edifici de tres plantes destinades als diferents programes, serveis i centres de serveis socials. En la planta baixa es troben les dependències de les treballadores socials de zona bàsica, i la zona de registre i suport administratiu, un total de 7 despatxos i tres llocs d'administració. En la planta baixa també es troba la Cafeteria del Centre Social i dues sales destinades a activitats per a la tercera edat i persones amb malaltia mental, a més de l'Auditori que és un espai gestionat per la Regidoria de Cultura.

En la primera planta es troba els despatxos de l'àrea de serveis socials, on se situen el EEIIA, la regidoria, la Prefectura de serveis socials, assessoria jurídica i suport administratiu. En aquesta mateixa planta se situa el gimnàs gestionat per la regidoria d'esports.

En la segona planta se situa el Centre d'Atenció precoç, que disposa de 6 sales d'estimulació, dos despatxos, banys adaptats als menors i un distribuïdor sala d'espera. En aqueixa planta també se situa la Sala de Junes, una sala d'informàtica, una sala d'activitats multiusos, una sala cuina, un despatx destinat a educadores d'atenció bàsica i la unitat d'igualtat i una sala utilitzada actualment per l'associació de la tercera edat.

Actualment el Centre Social és objecte d'una obra d'ampliació en la qual s'han projectat 14 despatxos, una sala de juntes i un office, a causa de l'augment de personal i de serveis, ja que és necessari situar el servei específic d'atenció a malalts mentals (SASEM), els professionals del programa d'itineraris d'inserció soci laboral, els professionals del programa d'Atenció al desenvolupament infantil (ADI), la psicòloga, treballadores socials i educadores d'atenció primària.

Respecte als recursos i serveis actualment implantats en el Departament són els que recull la llei 3/2019 de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana:

SERVEIS SOCIALS DE ZONA O D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

De caràcter bàsic:

- a) Servei d'acolliment i urgència social
- b) Servei de promoció de l'autonomia
- c) Servei d'inclusió social
- d) Servei d'intervenció amb les famílies
- e) Servei d'assessoria tècnica específica
- f) Servei d'acció comunitària
- g) Unitat d'Igualtat

A més des de l'atenció primària es presten els serveis següents:

- **PANGEA**, acolliment de persones migrants, en el qual es dissenyen les polítiques en matèria de persones immigrants del municipi, es fan campanyes de prevenció del racisme i xenofòbies en els centres educatius, i es fan tallers d'immersió lingüística i campanyes de sensibilització dirigides a la població en general.
- **Unitat d'Igualtat**, en la qual es fan campanyes de prevenció de violència masclista, tallers d'educació en els centres educatius en valors d'igualtat i coeducació, es dona suport a les empreses per a la implantació dels plans

d'igualtat i es dissenyen i implanten polítiques d'igualtat municipal a través del Pla municipal d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

- **Servei d'assessoria tècnica específica**, la qual es tracta d'un servei atés per una assessora jurídica, que fa la funció d'assessorar tant en tot el relatiu a administració general del Departament (contractació, reglaments, ordenances, protocols, instruccions), com d'assessorar els professionals del Departament en matèria d'internaments, incapacitacions, desemparaments i mesures de protecció amb menors, i en matèries diverses relacionades amb l'atenció a les persones usuàries d'aquests serveis.
- **UPCCA (Unitat de prevenció comunitària de conductes addictives)**. Aquest servei està atés per una treballadora social i va dirigit a la prevenció d'addiccions i consums sobretot entre els/les menors i joves del municipi. Es fan tallers de prevenció de consum d'alcohol, tabac i cànnabis en els centres educatius, així com tallers d'ús de les noves tecnologies. Es fan tallers dirigits a famílies per a la detecció d'aquestes conductes i formació al professorat que així ho demane. També es fan campanyes dirigides a la població en general.
- **Desenvolupament Poble Gitano**. Aquest servei està atés per una monitora i va dirigit a la població d'ètnia gitana, l'objectiu és promoure la participació del poble gitano en la vida comunitària del municipi, evitar situacions d'absentisme escolar i/o abandó del jovent adolescent, promoure la participació de la dona en la comunitat i promoure l'associacionisme del poble gitano.

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS O SERVEIS SOCIALS ESPECÍFICS:

El municipi de la Vila Joiosa compta a més amb una **Àrea de Serveis Socials** per a la prestació de Serveis Socials d'Atenció Primària de caràcter específic. En l'àrea es presten els serveis següents:

a) Servei d'infància i adolescència (EEIIA): atés per una psicòloga i una educadora.

b) Servei de diversitat funcional i mental crònica (SASEM): atés per una treballadora social, una educadora i una psicòloga.

Com a **SERVEIS DE CARÀCTER ESPECÍFIC QUE SÓN COMPETÈNCIA DE LA CONSELLERIA** des d'aquest Departament es gestionen els següents:

a) Servei d'atenció diürna: Centre de Dia de Menors de Suport Convivencial, gestionat de manera directa a través de la contractació d'un/a educador/a.

b) Centre d'Atenció Primerenca (CDIAT): gestionat de manera indirecta a través de contracte administratiu amb una associació (APSA)

c) Punt de Trobada Familiar (PTF): gestionat per la Conselleria d'Igualtat i Serveis Socials, a través d'un contracte de serveis del personal encarregat d'aquest recurs, i la participació de l'Ajuntament de la Vila Joiosa en el manteniment del local, l'equipament, la neteja i el pagament del lloguer.

d) El Centre d'Atenció Diürna Ocupacional per a persones con diversitat funcional «Les Talaies», gestionat per aquest Ajuntament a través de l'Organisme Autònom Local Parra Conca:

L'ATENCIÓ SECUNDÀRIA, COMPETÈNCIA DE LA CONSELLERIA, aquest Ajuntament gestiona a través de dos Organismes Autònoms Locals els serveis següents:

a) Residència per a persones grans Santa Marta.

b) Residència per a persones amb diversitat funcional o discapacitat «Les Talaies»

RECURSOS DEPARTAMENT MARINA BAIXA DE SERVEIS SOCIALS

El departament 17, està compost pels municipis que conformen la Comarca de la Marina Baixa. El Departament és un dels elements en els quals s'han organitzat territorialment els Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

És al departament, per tant, a qui li correspon els Serveis Socials d'Atenció Secundària i els serveis socials Específics competència de la Conselleria, en el nostre municipi, com ja s'ha explicat anteriorment disposem de:

- Centre d'Atenció diürn Ocupacional per a persones amb diversitat funcional
- Residència per a persones discapacitades “Els Talaies”
- Centre de Diürn de suport conivencial i educatiu per a menors.
- Punt de Trobada Familiar.
- Centre d'Atenció precoç.

A més d'aquests recursos en el municipi de la Vila Joiosa existeixen els següents recursos socials:

- Centre d'Atenció Diürna per a Persona Majors Germans Aragonés: És un centre de dia de gestió privada, Fundació Germans Aragonés, i a més de les places privades disposa de places públiques concertades amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Residència de la Tercera Edat Ballesol: Centre privat que a més disposa de places públiques concertades amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Com s'ha dit, els serveis socials d'atenció secundària són competència exclusiva de la Conselleria, no podent delegar aquesta competència als Municipis, la resta de serveis d'atenció diürna, ambulatoria i/o nocturna, la seua competència pot ser o no delegada en el municipi.

Si analitzem la trajectòria dels serveis socials a la Vila Joiosa (veure evolució dels serveis socials (pàg. 59-60), observem la tendència del municipi de la Vila Joiosa a respondre davant necessitats presentades per població amb diversitat funcional, per la qual cosa a la Comarca de la Marina Baixa, la Vila Joiosa es caracteritza per aquests serveis concretament, a diferència de Benidorm que ha cobert necessitats relacionades amb la salut mental i Altea aquelles relacionades amb la protecció de menors.

Realitzat l'estudi i diagnòstic de les necessitats del municipi, s'ha observat que el Centre d'Atenció diürna ocupacional per a diversitat funcional, disposa de 20 places, encara que la seua acreditació és de 80 places, existint en l'actualitat una demanda per part del Col·legi d'Educació Especial Secanet i entitats del tercer sector, una demanda d'actuació per a cobrir necessitats de persones amb diversitat funcional de gran dependència, es fa necessari per tant cobrir aquestes necessitats, tant del municipi de la Vila Joiosa com del Departament de serveis socials.

Un altre recurs del qual no està dotat el Departament de Serveis Socials de la Marina Baixa és d'Allotjament Alternatiu, fent molt difícil donar resposta a necessitats residencials, a persones sense llar i a persones en situació de desnonament del seu habitatge habitual.

Quant a l'atenció especialitzada per a dones víctimes de violència de gènere, dir també, que el departament de Serveis socials no compta amb aquest recurs, sent el més pròxim en què se situa en el departament de la Marina Alta.

2.2. SOCIETAT CIVIL

L'àrea de Serveis Socials i Igualtat de l'Ajuntament de la Vila Joiosa treballa amb una xarxa d'associacions que fan diverses accions en col·laboració amb el Departament i les activitats de les quals, en major o menor mesura, són subvencionades:

- Asmivi, associació de persones amb discapacitat intel·lectual, que, a més, col·labora en la gestió de l'OAL Parra Conca
- Associació Pensionistes i Jubilats
- Associació de Parkinson La Vila Joiosa
- Assemblea de Creu Roja
- Associació de Mestresses de casa i Consumidors
- Associació Espanyola contra el Càncer
- Associació Cultural i Activitats Diverses
- Càritas Diocesana amb les seues dues parròquies del Carmen i L'Asunción.
- Ahedysia. Associació Humanitària de malalties degeneratives i síndromes de la infància i de l'adolescència.
- Associació de solidaritat amb el poble sahrauí
- Anémona, d'autoajuda per a dones amb càncer de mama i ginecològic
- Afribrovila
- AFEM, Associació de familiars amb malaltia mental (d'àmbit comarcal)

A més de les entitats relacionades directament amb el Departament, existeix una xarxa de prop d'un centenar d'associacions registrades (a data de desembre de 2019) vinculades a l'entorn esportiu, entitats de protecció animal, organitzacions culturals, juvenils i veïnals. De fet, les organitzacions veïnals tenen un fòrum de discussió que és el Consell de Participació Ciutadana, vinculat a la Regidoria de Participació i Atenció Ciutadana.

2.3. ALTRES ESPAIS DEL BENESTAR (habitatge, sanitat, educació)

SANITAT

Es disposa de dos centres de salut, un d'ells situat en el nucli urbà i un altre en la Cala de la Vila Joiosa:

- Centre de Salut Almàssera de Tonda: C/ Carles Llorca i Baus, s/n, 03570 La Vila Joiosa, 966 870 601.
- Consultori Auxiliar de la Cala de la Vila Joiosa: Av. Mariners de la Vila, s/n. Cala de la Vila Joiosa. 966 816 260.
- **Hospital comarcal Marina Baixa**: 966 907 200. AV. alcalde en Jaume Botella Mayor, 7, 03570 VILA JOIOSA (LA), ALACANT
- Centre d'especialitats mèdiques **Foietes**. 966 870 500.
- **Servei de transport sanitari**: SAMU i SVB (Suport Vital Bàsic): Tel. 112. DYA: 966 810 044.
- Unitat de conducta addictiva: Dept./Zona: 16 / Tel. centraleta: 966 870 629; fax centraleta: 966 870 608; domicili: Centre de Salut Integrat l'Almàssera de Tonda, C/ Carlos Llorca i Baus, s/n, 03570 VILA JOIOSA (LA), ALACANT

• EDUCACIÓ

Dins de l'àmbit **educatiu d'ensenyament primari**, la Vila Joiosa compta amb set col·legis públics que són:

- CEIP Mare Nostrum
- CEIP Gasparot
- CEIP Doctor Esquerdo
- CEIP Poble Nou
- CEIP Ermita
- CEIP Hispanitat
- CEIP Francisca Ruiz Miquel. En aquest últim s'alberga, a més, l'Escola Permanent de Persones Adultes «Bernat de Sarrià».

També en la localitat es troba el Centre públic de educació especial comarcal Secanet.

Pel que fa a l'ensenyament **secundari**, el municipi té tres instituts: IES Marina Baixa, IES Malladeta i IES Marcos Zaragoza.

La Vila compta amb **Seu universitària de la Universitat d'Alacant**. La Seu de la Vila Joiosa es va incorporar a la xarxa de seus de la Universitat d'Alacant el 14 de novembre de 2019, situada en Vilamuseu, C/ Colón, 57.

JOVENTUT

- Casa de la Joventut: C/ Fra Posidonio Mayor, 30 (Casa de la Joventut), 03570 La Vila Joiosa. Tel.: 966 810 338 - Fax: 966 810 369

OCUPACIÓ

- Servei d'ocupació pública estatal (SEPE)
- LABORA

CULTURA:

- TEATRE AUDITORI LA VILA JOIOSA
- VILA MUSEU
- BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL CRISTÓBAL ZARAGOZA
- FINCA LA BARBERA DELS ARAGONÉS
- AUDITORI DEL CENTRE SOCIAL LLAR DEL PENSIONISTA

ESPORTS

- CIUTAT ESPORTIVA JOSÉ CALSITA
- CLUB DE TENNIS
- CLUB NÀUTIC
- ESTADI DE FUTBOL MUNICIPAL NOU PLA
- POLIESPORTIU EL PANTÀ (amb piscina coberta)
- POLIESPORTIU LA TORRETA
- POLIESPORTIU MARTA BALDÓ

JUSTÍCIA

- Oficina de Deganat
- Quatre tribunals d'instància i instrucció, un d'aquests de violència de gènere.
- Servei de notificacions i embargaments
- Oficina de Registre Civil
- Tribunal de violència de gènere
- Oficina d'atenció a les víctimes del delictes

SEGURETAT:

- Guàrdia Civil
- Policia local

3. PRESTACIONS —PROFESSIONALS, ECONÒMIQUES I TECNOLÒGIQUES— I RECURSOS NECESSARIS

El Departament de Serveis Socials i Igualtat de l'Ajuntament de la Vila Joiosa d'atenció primària de caràcter bàsic i específic és d'on s'ofereixen diferents prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques que donen resposta a les demandes i necessitats de la població de la Vila Joiosa.

3.1 PRESTACIONS PROFESSIONALS

Comprenen el conjunt d'intervencions de caràcter temporal o permanent, dirigides a la prevenció, rehabilitació, diagnòstic, atenció en les situacions de necessitat social i promoció de l'autonomia i la inclusió social de la ciutadania, així com l'atenció sociosanitària i socioeducativa d'aquesta.

A través dels diferents programes i serveis, que ofereix l'atenció primària de caràcter bàsic i específic en el nostre Departament, es facilitar:

Informació sobre les prestacions disponibles i fer costat a les persones en l'accés a aquestes prestacions. Fer un estudi i valoració de les situacions de necessitat de la persona usuària, o de la família, que permet elaborar un diagnòstic de la situació de les persones usuàries amb una proposta professional, tant per a orientació com intervenció de manera individual i/o familiar, ja que poden existir situacions de crisi, risc, vulnerabilitat o desprotecció. Utilitzar tècniques de coneixement com són entrevistes, visites domiciliàries, observació directa; tècniques de comunicació escrita i oral; tècniques de participació amb treball en grup i tècniques de registre, interpretació i avaluació.

Donar suport en la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i/o famílies davant possibles situacions de caràcter extraordinari i dels suports, i l'acompanyament orientat a la inclusió en la societat en tots els àmbits per a així afavorir la millora del benestar de les persones.

Elaboració d'actuacions de prevenció, sensibilització i promoció dirigides a les persones usuàries del municipi de la Vila Joiosa, a través de l'atenció directa a persones i/o familiar i dels tallers duts a terme pels professionals per a potenciar el desenvolupament personal, social i comunitari de totes les persones.

Disseny i planificació de programes de sensibilització, informació i formació orientades a les necessitats detectades de la població.

La intervenció per a la millora de les condicions de qualitat de vida de les persones usuàries i/o familiar mitjançant l'atenció domiciliària amb l'objectiu de mantindre les persones en el seu entorn habitual i evitar la possible institucionalització, mitjançant l'ajuda a domicili i la teleassistència com a atenció personalitzada i d'acompanyament personal d'acord amb les seues necessitats.

Coordinació amb els diferents àmbits de protecció (educació, sanitat, forces i cossos de seguretat, ocupació, habitatge) per a la intervenció social, educativa i psicològica.

Coordinació amb altres institucions de l'àmbit de serveis socials (residències de la tercera edat, direcció territorial en els seus diferents serveis i seccions, residències i centres de dia i ocupacionals, etc.)

Coordinació amb associacions i entitats del tercer sector per a la intervenció social, educativa i psicològica.

Aquestes actuacions professionals es fan a través de diferents metodologies com són entrevistes, visites domiciliàries, organització tallers formatius, de, escola d'estiu, etc.

- Disseny i planificació de programes de sensibilització, informació i formació en matèria d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- Prevenció i detecció de víctimes violència de gènere, així com de les necessitats de l'entitat local, i si escau dels municipis que la integren, en matèria de prevenció de la violència de gènere.
- Disseny d'accions per a fomentar l'associacionisme de dones i assessorament per a la constitució de les associacions.

3.2. PRESTACIONS ECONÒMIQUES

Consisteixen en lliuraments dineraris, de caràcter puntual o periòdic, proveïdes per les administracions competents amb la finalitat de millorar la qualitat de vida i l'autonomia, l'atenció a situacions d'urgència, l'atenció sociosanitària o la cobertura de les necessitats bàsiques, per a permetre a la ciutadania aconseguir un nivell de vida digne.

- Renda Valenciana d'Inclusió (RVI)
- Prestació econòmica individualitzada (PEI)
- Prestació econòmica individualitzada de desenvolupament personal
- Prestació econòmica Individualitzada per a eliminació de barreres arquitectòniques dins de l'habitatge habitual
- Prestació vinculada al servei de Centre de dia o ocupacional
- Prestació vinculada al Servei d'atenció residencial
- Prestació vinculada al Servei d'ajuda a domicili
- Prestació vinculada als serveis de prevenció i promoció
- Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals
- Prestació econòmica d'assistència personal

3.3. PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES

Comprenen aquelles prestacions d'assistència tecnològica i ajudes de caràcter instrumental destinades a la protecció, al manteniment o a la millora de l'autonomia i inclusió social i garantia per a l'accessibilitat universal.

- Transport per a persones amb necessitats especials (CRIS i Doble Amor)
- Transport de persones amb mobilitat reduïda Programa platja accessibles
- Programa platges accessibles

4. CONCLUSIONS

Després d'analitzar en profunditat totes les dades recollides en el Departament de Serveis Socials i Igualtat de l'Ajuntament de la Vila Joiosa, es poden obtindre les conclusions següents:

D'una banda, es pot observar que predomina el sexe femení en les persones que acudeixen al Departament, amb un 66 %, davant del 34 % del sexe masculí. A més, la franja d'edat més nombrosa es troba entre els 36 i 55 anys, que sumen un 46 % de la població atesa. Les persones majors de 66 anys se situen en segon lloc amb un 21 % de la població.

Els sectors de població més atesos són immigració, família i menor i persones grans. El sector immigració engloba tota aquella població que prové d'un altre país i no té la nacionalitat espanyola. Poden tindre passaport, NIE sense residència efectiva o residència efectiva a través de la Targeta d'Identitat d'Estrangera. La principal demanda d'aquest sector sol ser ajudes econòmiques d'emergència social, Renda Valenciana d'Inclusió i informes d'arrelament social o reagrupament familiar amb la finalitat d'obtindre una residència efectiva temporal. Dins d'aquest sector hi ha més població masculina que femenina, a diferència dels altres sectors de població.

D'altra banda, el sector de família i menor correspon a aquelles famílies amb fills menors a càrrec que presenten alguns indicadors de risc, com ara absentisme escolar, conductes disruptives, problemes emocionals, conflictes familiars, etc. La demanda arriba a través dels fulls de notificació de possible situació de desprotecció des de l'àmbit educatiu, sanitari i policial i a petició de la Fiscalia de Menors. A més, també pot arribar al Servei per demanda pròpia per haver algun conflicte familiar. Existeixen més intervencions en els/les adolescents que comprén les edats entre 13 i 17 anys.

Finalment, les persones grans corresponen al col·lectiu de persones de 65 anys o més. Aquestes persones solen ser usuàries del Servei de promoció de l'autonomia i dels tallers organitzats en el Departament que estan destinats a la prevenció de l'aïllament social i la possible detecció de factors socials o psicològics de risc, a més d'intervindre en la mesura que siga possible en la deterioració cognitiva, per a mantindre les capacitats mentals el màxim temps possible. La participació de la dona predomina en tots els tallers.

Pel que fa a les situacions i demandes més ateses, en primer lloc han sigut les d'emergència social, seguides de les de dependència, atenció psicològica i atenció social.

D'una banda, les situacions d'emergència social estan relacionades moltes vegades amb els problemes econòmics de la població. Durant l'any 2021 hem continuat patint les conseqüències negatives que ha creat la pandèmia sanitària causada per la COVID-19. Moltes persones s'han quedat sense treball i més en aquesta zona on la població es dedica majoritàriament al turisme i l'hostaleria.

Contra aquesta situació d'emergència social, en el Departament de Serveis Socials i Igualtat s'han aprovat quasi 1.200 PEI durant l'any 2021, dels quals un 62 % han sigut destinats per a cobrir les necessitats bàsiques de la persona interessada i la seua família, un 27 % han sigut destinats per al suport del pagament de lloguers i hipoteques, un 9 % han sigut destinats per al pagament dels subministraments bàsics i un 2 % han sigut destinats per a ajudar en el pagament de despeses i deutes extraordinaris. A més de les ajudes econòmiques, també s'han gestionat quasi 400 expedients de Renda Valenciana d'Inclusió durant el 2021. La franja d'edat més significativa ha sigut entre els 36 i els 55 anys, que solen ser famílies amb fills menors a càrrec, en edat activa i sense treball, ni tampoc amb dret a prestacions econòmiques.

Dins de les situacions ateses d'emergència social situarem també els informes socials que acrediten la situació de vulnerabilitat que s'han realitzat al llarg del 2021. D'una banda, estan els informes socials dirigits al Jutjat per un procediment de desnonament i que són realitzats a petició d'un jutge. Només aquests informes ja engloben un 41 % del total d'informes socials realitzats. També existeixen altres informes socials que acrediten la situació de vulnerabilitat i que es fan a petició de la persona interessada per a sol·licitar la beca del menjador escolar, el bo

social de subministraments, per a poder accedir a una oferta d'ocupació, etc. Aquests informes suposen un 50 % del total. El restant 9 % són informes socials per a tramitar l'Ingrés Mínim Vital.

Una de les necessitats que s'han detectat és la manca d'habitatges en el municipi de lloguer social, ja que per tractar-se d'un municipi costaner, els lloguers són elevats i la resposta del Departament davant situacions de desnonament pot ser atesa en el seu aspecte social i psicològic, però no quant a recursos materials.

Pel que fa a les situacions ateses sobre dependència, aquestes s'han realitzat dins del Servei de promoció de l'autonomia amb la finalitat de sol·licitar la dependència per a ser valorats, obtindre un grau i poder accedir a serveis i prestacions d'acord amb les seues necessitats. Predomina el sexe femení davant del masculí i la població que més sol·licita la dependència i, posteriorment, és valorada és a partir dels 76 anys i, sobretot, la població major de 85 anys. Això ens fa concloure i afirmar que la població del municipi de la Vila Joiosa està envellida. No obstant això, cal assenyalar que en 2021 el grau més resolt va ser el 0, és a dir, la majoria de les persones valorades van ser no dependents. El grau menys resolt va ser el grau 3 que correspon a la qualificació més alta de «gran dependència» amb un 13 % de la població total. El grau 1 i 2 corresponen a un 26 % i 15 % respectivament.

L'atenció psicològica ha sigut utilitzada en situacions de conflictes familiars, menors amb indicadors o en situació de risc i en dones víctimes de violència de gènere, entre d'altres. Durant l'any 2021 s'han rebut uns 120 fulls de notificació de la Guàrdia Civil i la Policia Local que informaven de noves altes o reactivacions en el Sistema VIOGEN. S'han produït unes 175 atencions en matèria de violència de gènere i la franja d'edat més atesa han sigut dones entre 36 i 55 anys. La violència de gènere és un tema molt present en la societat de la Vila Joiosa.

En definitiva, el municipi de la Vila Joiosa té una població envellida i amb un alt percentatge d'immigració. A més, hi ha problemàtiques molt presents i amb una alta demanda com són els conflictes familiars, absentisme escolar, violència de gènere, entre d'altres. Les emergències socials s'han potenciat en els últims dos anys per la COVID-19 i s'ha creat una alta demanda d'ajudes econòmiques d'emergència social i informes socials que acrediten la situació de vulnerabilitat.

GOVERNANÇA DEL PLA ESTRATÈGIC DELS SERVEIS SOCIALS DE LA VILA JOIOSA

El seguiment i l'avaluació del Pla es realitzarà de manera contínua en les reunions que es programen de la Comissió Organitzativa, l'avaluació dels qual recauen en els/les professionals que formen part d'aquesta.

Es realitzarà una avaluació anual de les mesures i objectius de cadascuna de les línies estratègiques i es donarà compte d'aquesta avaluació al Consell Municipal de Cohesió Social i Drets Socials.

DEFINICIÓ D'EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

EIX 1: Adaptació al nou Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. Organització d'àrees i zones del territori

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. Instruments tècnics d'intervenció

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. Planificació i organització del Sistema de gestió de qualitat

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. Organització d'estratègies de comunicació i difusió

LÍNIA ESTRATÈGICA 5. Elaboració d'una cartera de serveis i prestacions del municipi

LÍNIA ESTRATÈGICA 6: Treball en xarxa amb els organismes que formen part del municipi

EIX 2: Elaboració i promoció de polítiques transversals d'inclusió en el municipi

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. Promoció de polítiques d'inclusió social

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. Promoció de polítiques d'igualtat d'oportunitats.

EIX 3: Elaboració i promoció de polítiques de prevenció i protecció social

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. Acció comunitària per a la promoció de polítiques de prevenció

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. Promoció de polítiques de protecció social

EIX 1. ADAPTACIÓ AL NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: ORGANITZACIÓ D'ÀREES I ZONES DEL TERRITORI							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVALUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Dotar d'instal·lacions adequades per a la implantació de zones i àrees en el municipi de la Vila Joiosa	1.1. Equipar el nou espai del Centre Social, actualment en obres, per a despatxos dels professionals	Adquisició de mobiliari, equips informàtics necessaris	S'ha equipat	Abril, data prevista finalització obres			
	1.2. Dotar al Departament d'un vehicle per a l'atenció de les persones usuàries	Adquisició de vehicle	S'ha adquirit	Primer semestre			
	1.3. Dotar de noves infraestructures a les zones per a la prestació dels serveis pròxims a la població per a la constitució de 4 zones d'atenció primària	Adquirir locals en la Cala de la Vila Joiosa, en la partida Paradís i en la partida l'Ermita i dotar-los de personal de serveis i equipament	S'han adquirit S'han dotat de personal de serveis S'han equipat			x	x
2. Consolidar el personal de Serveis Socials	2.1. Proposar la creació dels llocs en la relació de llocs de treball en cas d'ampliar els programes	Realitzar informes proposta dirigits al regidor delegat, a l'alcalde i a Recursos Humans	Informes realitzats Núm. personal en RLT	x	x	x	x
	2.2. Proposar ampliar el pressupost per al Capítol 1 de personal	Realitzar informes proposta al regidor delegat.	Informes realitzats Pressupost aconseguit	x	x	x	x
	2.3. Proposar que en les ofertes públiques d'ocupació anuals s'oferisquen llocs del Departament de Serveis	Realització d'informes dirigits a Recursos Humans i als sindicats.	Informes realitzats Núm. de llocs oferits	x	x	x	x

	Socials						
3.Crear nous recursos en el Municipi de la Vila Joiosa	3.1.Proposar l'ampliació de places del Centre d'atenció diürna Ocupacional per a persones amb diversitat funcional	Ampliar places en el Centre ocupacional per a atendre la demanda a la qual no se li ha donat resposta en el municipi	Núm. de places ampliades	x			
	3.2.Proposar la creació d'un centre d'atenció diürna (ocupacional/dia) per a persones amb diversitat funcional	Aconseguir el terreny per a la construcció d'un centre i aconseguir la subvenció per a la seua creació en el pla d'infraestructura de la Conselleria	S'ha creat	x	x	x	
	3.3.Proposar la creació d'un centre d'atenció diürna per a menors adolescents que han abandonat el sistema escolar	Aconseguir la infraestructura, l'equipament i personal necessari per a la seua posada en marxa	S'ha creat	x	x		
	3.4.Proposar la posada en marxa del programa ADI (atenció al desenvolupament infantil)	Contractació del personal necessari per a la seua posada en marxa	Professionals que s'han contractat	x			

EIX 1. ADAPTACIÓ AL NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: INSTRUMENTS TÈCNICS D'INTERVENCIÓ							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1.Elaborar el Manual de Funcionament i Organització dels Serveis Socials de la Vila Joiosa	1.1.Elaborar els procediments interns d'actuació dels serveis socials	Elaboració dels manuals de procediments: d'accés a les prestacions i de resolució d'aquestes	S'han elaborat els procediments	x			
	1.2.Elaborar els protocols tècnics de diagnòstic, intervenció i avaluació dels diferents professionals.	Elaboració dels documents dels protocols següents: Situacions d'emergència Situacions de desnonaments Situacions de desprotecció infantil Ingrés en centres (residències tercera edat, diversitat funcional) Actuació en situació de desemparament de menors. Actuació en situacions de maltractament de majors i persones amb diversitat funcional	S'han elaborat els documents Núm. de protocols realitzats	x			
	1.3.Elaborar els documents de treball professionals	Elaboració del Pla personalitzat d'intervenció Elaboració del model d'història social		s			
2.Millorar els canals de comunicació interna eficaços	2.1.Proposar la calendarització de reunions informatives dirigides a tot el personal	Convocatòries de reunions generals per a difondre temes que afecten el desenvolupament del treball en equip.	S'ha fet la calendarització	s			

EIX 1. ADAPTACIÓ AL NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Implantar un sistema de gestió dirigit a la consecució dels objectius de qualitat recollits en les normes ISO	1.1.Organitzar un sistema de recollida de dades de les actuacions realitzades amb criteris de qualitat	Elaboració de plantilles de recollida de dades de les intervencions que es realitzen per cadascun dels professionals del Departament	Núm. de documents elaborats	x	x		
	1.2.Organitzar un sistema de recollida de dades de resultats de les actuacions realitzades	Elaborar plantilles de recollida dels resultats obtinguts amb les intervencions de cadascun dels professionals.	Núm. de documents elaborats	x	x		
	1.3.Elaborar indicadors per a avaluar les activitats i actuacions i mesurar l'impacte en el mitjà social	Elaborar un document d'indicadors que reculla l'impacte del Departament de Serveis Socials en el municipi de la Vila Joiosa.	Elaboració de l'instrument	s	x		
	1.4. Elaborar els processos de treball del Departament de Serveis Socials i Igualtat	Analitzar els processos interns de treball i realitzar el diagrama de flux d'aquests	Elaboració del document	x	x		

EIX NÚM. 1 ADAPTACIÓ AL NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. Organització d'estratègies de comunicació i difusió							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Difondre les activitats i projectes del Departament de Serveis Socials i Igualtat perquè siguin coneguts i accessibles per a la ciutadania.	1.1. Analitzar les accions que es desenvolupen en el Departament i que siguin susceptibles de difusió.	1.1.1. Calendaritzar les accions o activitats que es fan des de Departament de Serveis Socials i Igualtat per a agendar-les i difondre-les.	• Calendari d'activitats del Departament	x	x	x	x
	1.2. Millorar el sistema de difusió de les activitats i/o recursos que es realitzen des del Departament de Serveis Socials i Igualtat.	1.2.1. Realitzar un protocol de comunicació entre el Departament, el Gabinet municipal, àrees municipals i altres canals de difusió.	• Protocol de comunicació del Departament de Serveis Socials i Igualtat per a paucar-ne la difusió.	x			
	1.3. Realitzar una guia de recursos del Departament de Serveis Socials i Igualtat de fàcil accés per a la ciutadania.	1.3.1. Elaboració d'una guia accessible i inclusiva.	• Guia de recursos dels quals disposa el Departament de Serveis Socials i Igualtat.		x		
	1.4. Consolidar una imatge corporativa del Departament de Serveis Socials i Igualtat.	1.4.1. Unificar l'ús i els criteris de la marca del Departament de Serveis Socials i Igualtat en format paper.	• Nombre de fullets, cartells o accions de comunicació on aparega la marca o imatge corporativa unificada.		x		

		1.4.2. Unificar l'ús i els criteris de la marca del Departament de Serveis Socials i Igualtat en el web.	Nombre de revisions realitzades en el web utilitzant la marca unificada.		x		
	1.5. Difondre el Pla Estratègic de Serveis Socials 2023-2027 entre la ciutadania.	1.5.1. Publicació del pla en format digital i físic perquè siga conegut per la ciutadania	• Edició del llibre	X	x	x	x
			• Publicació del Pla en format digital en el web municipal				
		1.5.2. Elaboració de tríptics de senzilla lectura sobre el Pla estratègic.	• Nombre de tríptics elaborats	x			
			• Nombre d'entitats o llocs on s'han difós els tríptics	x			
	1.6. Realitzar una guia de recursos, drets i deures de la població migrant	1.6.1. Elaboració i difusió d'un dossier informatiu dirigit a les persones estrangeres que presenten desconeixement quant a drets/deures i recursos comunitaris	• Dossier informatiu		x		
	1.7. Desenvolupar una campanya de sensibilització en material de prevenció de conductes addictives en les festes del municipi	1.7.1. Elaboració i difusió de cartells i tríptics en material de prevenció del consum de drogues i alcohol en les festes i entorns festius	• Núm. d'accions desenvolupades				
			• Núm. de persones ateses en la campanya				

EIX NÚM. 1 ADAPTACIÓ AL NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: Elaboració d'una cartera de serveis i prestacions del municipi							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Millorar el grau de coneixement del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per part de la població.	1.1. Elaborar la Cartera de serveis i prestacions de serveis socials del municipi.	1.1.1. Aprovació de la cartera de serveis i de prestacions serveis socials del municipi.	S'ha dut a terme l'elaboració de la Cartera de serveis i prestacions del municipi. (SI/NO)	X			
	1.2. Afavorir l'accés a la Cartera de serveis i prestacions de serveis socials del municipi.	1.2.1. Establiments dels requisits d'accés a les persones usuàries.	Núm. de persones que han accedit a la Cartera de serveis.		X	X	X
	1.3. Difondre la cartera de serveis i prestacions de Serveis socials entre la població del municipi de la Vila Joiosa	1.3.1. Xarrades informatives per a la difusió de la Cartera.	Núm. d'assistents a les xarrades.		X	X	X
		1.3.2. Elaboració tríptics informatius.	Núm. de tríptics repartits a la població		X	X	X

EIX NÚM. 1. ADAPTACIÓ AL NOU SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

LÍNIA ESTRATÈGICA 6. Treball en xarxa amb els organismes que formen part del municipi							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Millorar les vies de comunicació amb altres organismes del municipi per la transversalitat de les necessitats ateses en els serveis socials	1.1. Establir actuacions conjuntes entre Serveis Socials i els diferents agents implicats.	1.1.1. Establiment de vies de comunicació amb els diferents agents socials implicats.	Acords aconseguits.	X			
	1.2. Establir espais de trobada on poder arribar a acords quant al treball en xarxa	1.2.1. Implicar la resta de sistemes de protecció social per a la creació i actualització d'espais de comunicació.	Núm. d'agents implicats	X			
	1.3. Identificar en documents el treball en xarxa i actualitzar els canals de comunicació ja establits amb altres professionals	1.3.1. Redacció i actualització dels protocols ja en funcionament amb altres professionals.	Documents de l'actuació conjunta amb altres professionals	X			

EIX 2. ELABORACIÓ I APLICACIÓ DE POLÍTQUES TRANSVERSALS EN EL MUNICIPI

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. Promoció de polítiques d'inclusió social							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Impulsar la inclusió social i laboral a través de l'ocupació dels col·lectius més vulnerables.	1.1 Incrementar i adaptar les accions de foment d'ocupació a les necessitats específiques detectades en la població vulnerable.	1.1.1. Realització d'un estudi i detecció de les necessitats laborals dels col·lectius vulnerables en cada sector de població.	▪ Elaboració de l'estudi de necessitats laborals (SÍ/NO)		x		x
		1.1.2. Elaboració d'itineraris personalitzats d'acompanyament per a millorar les oportunitats d'inserció en el mercat de treball i acompanyar-los en el seu procés d'inserció social, laboral i formatiu	▪ Núm. d'itineraris personalitzats realitzats	x	x	x	x
			▪ Núm. d'insercions laborals	x	x	x	x
		1.1.3. Establiment de canals i protocols de comunicació i coordinació amb els diferents agents del municipi relacionats amb el món laboral i formatiu	▪ Realització de protocols (SÍ/NO)		x		
			▪ Núm. de reunions mantingudes		x	x	x
	1.2. Fomentar i millorar l'ocupabilitat, la qualificació i la inserció professional de les persones desocupades.	1.2.1. Realització d'accions dirigides a la reducció de la bretxa digital, fomentant l'accés a les noves tecnologies.	▪ Programació de tallers de Competències Digitals (SÍ/NO)	x	x	x	x
			▪ Núm. de tallers realitzats	x	x	x	x
			▪ Núm. de participants tallers	x	x	x	x
			▪ Creació d'un espai d'accés digital. (SÍ/NO)	x			
		1.2.2. Creació d'una proposta formativa	▪ S'ha organitzat i executat proposta formativa grupal	x	x	x	x

		grup al que facilite eines, millori les competències individuals i done suport a la capacitat de persones i col·lectius en el seu procés d'inserció laboral.	(SÍ/NO)				
			■ Núm. de persones inscrites	x	x	x	x
		1.2.3. Planificació i execució d'una oferta formativa anual, a través de: itineraris formatius, dirigits prioritàriament a persones desocupades, d'acord amb la demanda laboral de la zona, el perfil de la població i a les necessitats de qualificació professional, que suposen una millora en el seu currículum i en les possibilitats d'accés a un lloc de treball qualificat.	■ S'ha organitzat i executat oferta formativa anual (SÍ/NO)	x	x	x	x
			■ Núm. d'accions realitzades	x	x	x	x
			■ Núm. de persones inscrites	x	x	x	x
			■ Núm. de persones que obtenen certificat d'aprofitament.	x	x	x	x
		1.2.4. Establiment d'acords entre les administracions i les entitats del tercer sector per al desenvolupament d'accions formatives.	■ S'han establert acords de col·laboració (SÍ/NO)	x	x	x	x
			■ Núm. d'acords realitzats		x		x
	1.3. Fomentar la contractació i l'ocupació de persones amb diversitat funcional.	1.3.1. Realització d'accions de sensibilització dirigides a empreses amb la finalitat de fomentar la contractació de les persones amb diversitat funcional	• Núm. accions de sensibilització realitzades		x	x	x
		1.3.2. Elaboració de convenis de col·laboració i formació amb empreses.	• Núm. de convenis signats	x	x	x	x

	1.4. Potenciar i incentivar la responsabilitat social corporativa i empresarial, promovent el desenvolupament de mercats laborals inclusius	1.4.1. Coordinació amb empreses per a l'establiment d'acords de col·laboració i contractació.	• Núm. de convenis signats		x		x
		1.4.2. Elaboració de llistats d'empreses relacionats amb els diferents sectors de producció.	• Realització del llistat d'empreses (Sí/NO)		x		x
		1.4.3. Establir canals de comunicació i acords de col·laboració amb les diferents empreses i agents, en convenis formals de col·laboració	• Núm. reunions mantingudes	x	x	x	x
	1.5. Impulsar i mantindre iniciatives dirigides a la inclusió social de persones grans, persones amb diversitat funcional, malalts mentals, persones migrades, dones víctimes de violència de gènere, menors i adolescents en situació de vulnerabilitat.	1.5.1. Realització de programes i activitats que afavorisquen la reducció de la bretxa digital, l'envelliment actiu i la promoció de l'autonomia de les persones grans.	• Núm. activitats programades • Núm. participants	x	x	x	x
		1.5.2. Manteniment i promoció de les activitats dirigides a la millora de la inclusió de les persones amb diversitat funcional i/o malaltia mental	• Núm. activitats programades • Núm. participants	x	x	x	x
		1.5.3. Realització d'actuacions concretes per a garantir l'accés normalitzat de la població migrant als recursos públics, ja siguin individuals (com ara acompanyaments) o grupals.	• Núm. actuacions individuals realitzades • Núm. actuacions grupals realitzades • Núm. participants	x	x	x	x
		1.5.4. Elaboració d'itineraris d'inserció sociolaboral dirigits a dones víctimes de violència de gènere.	• Núm. d'itineraris realitzats	x	x	x	x
		1.5.5. Establiment d'acords amb altres	• Núm. d'acords realitzats	x	x	x	x

		entitats, clubs esportius i associacions per a la promoció de la participació en les activitats culturals i esportives dels xiquets i adolescents en situació de vulnerabilitat.	- Núm. de reunions mantingudes - Núm. de xiquets i adolescents inclosos en activitats				
2.Garantir l'accés a les prestacions del Catàleg de Serveis Socials.	2.1. Garantir agilitat en les prestacions d'ingressos mínims per a aquelles persones o famílies amb dificultats greus	2.1.1. Manteniment i, si és possible, millora de les prestacions destinades a pal·liar les contingències extraordinàries que puguin afectar persones o famílies que necessiten d'atenció immediata.	Núm. prestacions d'emergència/pressupost	x	x	x	x
		2.1.2. Promoció de l'increment pressupostari per a garantir, així, la cobertura de necessitats bàsiques.	S'ha augmentat el pressupost (SÍ/NO)	x	x	x	x
		2.1.3. Manteniment de l'agilitat en els processos per a atendre situacions d'emergència que requerisquen d'una atenció immediata.	Núm. situacions d'emergència gestionades	x	x	x	x
	2.2. Desenvolupar protocols que permeten l'agilitat en la realització de diagnòstics i proposició d'alternatives.	2.2.1. Establiment de protocols que permeten diagnosticar i intervindre en la persistència de necessitats insatisfetes entre les persones perceptores de les prestacions socials establides.	Núm. de protocols establits	x		x	
		2.2.2. Adopció d'un sistema d'indicators que permeti una valoració ajustada de les situacions d'exclusió social.	Realització del sistema d'indicators de valoració (SÍ/NO)	x		x	

		2.2.3. Establiment de protocols per a avaluar i fer seguiments de les prestacions.	Realització de protocol de seguiment i avaluació (SI/NO)	x		x	
--	--	--	--	---	--	---	--

EIX 2: ELABORACIÓ I APLICACIÓ DE POLÍTIQUES TRANSVERSALS EN EL MUNICIPI

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Promoció de polítiques per a la igualtat d'oportunitats							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVALUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1. Incloure la perspectiva de gènere en les dinàmiques de treball del Departament de Serveis Socials i Igualtat d'acord amb les accions aprovades en el III Pla d'Igualtat d'Oportunitats de la Vila Joiosa 2022-2025.	1.1. Continuar amb els programes coeducatius de prevenció del sexisme i la violència de gènere en els centres educatius del municipi.	1.1.1. Tallers coeducatius de prevenció del sexisme i la violència de gènere en els centres educatius del municipi.	• Nombre de tallers	x	x	x	x
			• Nombre d'alumnat	x	x	x	x
	1.2. Formar a la plantilla del Departament de Serveis Socials en matèria de violència de gènere, violència sexual i tràfic de dones.	1.2.1. Formació a la plantilla del Departament amb un curs reglat en matèria de violència de gènere, violència sexual i tracta.	• Formació realitzada		x		
			• Hores realitzades per persona		x		
			• Nombre de persones formades		x		
	1.3. Coordinar amb altres entitats educatives programes de formació del professorat de primària i secundària en matèria d'educació afectivosexual.	1.3.1. Oferir recursos formatius d'educació afectiu sexual al professorat del municipi en col·laboració amb entitats formatives.	• Formació realitzada	x			x
			• Hores				
			• Nombre de persones				

	1.4. Oferir recursos d'ajuda amb enfocament de gènere a les dones cuidadores.	1.4.1. Estudi de necessitats de les dones cuidadores del municipi.	• Estudi realitzat	x			
		1.4.2. Tallers d'acompanyament per a dones cuidadores del municipi.	• Nombre de tallers o activitats realitzats		x	x	x
			• Nombre de dones participants		x	x	x
	1.5. Fomentar la coresponsabilitat	1.5.1. Tallers de coresponsabilitat	• Nombre de tallers o activitats realitzades		x		x
			• Nombre de dones participants		x		x
	1.6. Utilitzar el llenguatge no sexista en els documents del Departament de Serveis Socials i Igualtat.	1.6.1. Realitzar una formació en llenguatge inclusu a la plantilla del Departament de Serveis Socials i Igualtat.	• Nombre de formacions realitzades	x	x	x	x
			• Nombre de persones assistents	x	x	x	x
		1.6.2. Revisar i canviar els formularis administratius per a utilitzar llenguatge no sexista.	• Nombre de documents revisats		x	x	
	1.7. Realitzar accions de reducció de danys d'oci nocturn en relació a l'abús de drogues i violència sexual	1.7.1. Realitzar activitats en material de prevenció	• Núm. d'activitats realitzades		x	x	
			• Núm. d'intervencions que es duguen a terme	x	x	x	x

EIX 3: ELABORACIÓ I PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ I PROMOCIÓ SOCIAL

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Acció comunitària per a la promoció de polítiques de prevenció							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1.Secundar, promoure i afavorir l'autonomia personal de les persones grans, persones amb diversitat funcional i salut mental mitjançant l'impuls d'estratègies de prevenció de les situacions de dependència i l'oferta de recursos adequats per a l'atenció de situacions de	1.1. Reforçar el programa d'envelliment actiu en persones grans, persones amb problema de salut mental, persones en situació de dependència i persones amb diversitat funcional per a tractar d'estendre'ls a un major nombre de persones beneficiàries d'aquests.	1.1.1. Elaboració del Pla municipal per a la promoció de l'autonomia personal, atenent persones amb diversitat, persones grans i salut mental.	• S'ha dut a terme l'elaboració del Pla municipal per a la promoció de l'autonomia personal, atenent persones amb diversitat, persones grans i salut mental.	x	x	x	x
		1.1.2. Atenció a les persones en situació de dependència i persones amb diversitat funcional i salut menta	• Núm. de tallers de persones majors en situació de dependència i diversitat funcional.	x	x	x	x
			• Núm. de participants per sexe	x	x	x	x
		1.1.3. Promoció de l'autonomia personal, amb l'objectiu d'incrementar els anys de vida activa i saludable.	• Grau de satisfacció per l'atenció rebuda	x	x	x	x
	1.2 Promoure la participació en el taller de suport a persones cuidadores de persones dependents	1.2.1. Difusió dels tallers que es duran a terme	• Núm. participant per sexe.	x	x	x	x
			• Grau de satisfacció per l'atenció rebuda.	x	x	x	x

dependència	1.3. Posar al servei de les persones grans, persones amb diversitat funcional i els seus cuidadors/es els mitjans tècnics i tecnològics que servisquen per a donar suport a la cura en el domicili per a afavorir un envelliment actiu i saludable.	1.3.1. Suport a la permanència en el domicili de persones dependents, persones amb problemes de salut mental i/o amb diversitat funcional, per a adequar l'oferta de recursos a la voluntat de les persones de romandre en el seu entorn habitual i el suport a les persones cuidadores.	Núm. de recursos sol·licitats del Servei d'ajuda a domicili.	x	x	x	x
			Núm. de recursos sol·licitats del Servei de teleassistència	x	x	x	x
	1.4. Impulsar l'aprovació de l'eliminació de barreres arquitectòniques.	1.4.1. Millora de les instal·lacions del programa de platges accessibles i l'accessibilitat a aquestes.	Núm. sol·licituds de PEI desenvolupament personal	x	x	x	x
2. Planificar estratègicament les actuacions encaminades a avançar cap a la igualtat i la inclusió de les persones migrants.	2.1. Detectar i analitzar les necessitats de la població migrant del municipi.	2.1.1. Realitzar un diagnòstic participatiu de la situació i necessitats de la població migrant del municipi.	S'ha realitzat el diagnòstic (SÍ/NO)	x	x	x	x
			Núm. campanyes realitzades	X	X	X	X
		2.1.2. Establir un espai de coordinació entre l'administració i les entitats socials que treballen en l'àmbit de la migració, per al desenvolupament del treball en xarxa.	Núm. de reunions	X	X	X	X
	2.2. Proporcionar a les persones migrants informació i acompanyament	2.2.1. Continuar prestant el servei d'acolliment, atenció, assessorament i orientació dirigit a persones migrants. Intervenció davant situacions de discriminació, atenció específica en situacions de vulnerabilitat/exclusió social. Així com l'estudi, diagnòstic,	Núm. persones ateses	X	X	X	X
			Núm. tallers realitzats	X	X	X	X

		valoració de les sol·licituds en matèria d'estrangeria i l'emissió dels informes socials corresponents.	• Núm. participants per sexes	X	X	X	X
3.Fomentar la participació comunitària i la igualtat de tracte de les persones migrants, previndre el racisme i la xenofòbia.	3.1. Sensibilitzar a la ciutadana sobre el valor positiu del fet migratori i la convivència social.	3.1.1 Programar i realitzar campanyes de sensibilització de la ciutadania del municipi sobre el valor positiu del fet migratori i la interculturalitat.	• Núm. persones tendides	x	x	x	x
			• Núm. campanyes realitzades	x	x	x	x
			• Núm. de reunions	x	x	x	x
			• Núm. tallers	x	x	x	x
			• Núm. participants per sexe	x	x	x	x
4.Promoure hàbits saludables i habilitats de la vida com a factors de prevenció*	4.1. Dissenyar tallers en la matèria ludicopreventius amb temes relacionats amb les emocions, xarxes socials, assetjament, ciberassetjament, etc.) elaborats per la mateixa tècnica de la UPCCA, amb materials homologats per organismes oficials en matèria de prevenció.	4.1.1. Coordinació amb els equips directius.	• S'elabora disseny (SÍ/NO)	x	x	x	x
			• Núm. centres contactats per a oferir disseny	x	x	x	x
		4.1.2. Calendarització de l'activitat/taller intervenció	• Centres amb els quals es concreta l'activitat	x	x	x	x
			• Núm. de centres on s'intervenien	x	x	x	x
		4.1.3. Avaluació i processos de millora	• Núm. d'enquestes de satisfacció que es duen a terme	x	x	x	x
5.Promoure el bon ús de les TICS en l'àmbit	5.1. Elaborar xarrades per a les famílies amb menors en l'àmbit escolar	5.1.1. Coordinació amb les direccions dels CEIP/AMPA del municipi de la Vila Joiosa	• S'elabora xarrada (SÍ/NO)	X	X	X	x

familiar		5.1.2. Calendarització	• Núm. centres contactats per a oferir la xarrada	X	X	X	x
			• Núm. centres amb els quals es concreta activitat	X	X	X	x
		5.1.3. Intervenció i avaluació	• Núm. de centres on s'intervenien	X	X	X	x
			• Núm. d'enquestes de satisfacció que es duen a terme	X	X	X	x
6.Elaborar un programa anual de prevenció selectiva i/o indicada dirigida als/a les escolars d'educació secundària, FPB o superiors	6.1. Presentar el programa a les orientadores dels tres IES dels centres educatius	6.1.1. Calendarització el programa amb els centres educatius que s'impliquen	• Núm. d'IES contactats	X	X	X	x
			• Núm. intervencions que es duen a terme	X	X	X	x
7.Incloure la perspectiva de gènere en el Departament.	7.1. Incentivar la coordinació municipal en matèria de detecció en casos de violència de gènere (i altres violències cap a les dones)	7.1.1. Creació d'una comissió municipal per a la prevenció i detecció de la violència de gènere (i violència sexual).	• Creació de la Comissió	x			
		7.1.2. Protocol de detecció i notificació de casos de violència de gènere entre els agents socials del municipi (Policia Local, Guàrdia Civil, Serveis Socials, centres educatius, etc.)	• Nombre de reunions/any, protocol	x	x	x	x

	7.2. Previndre la violència de gènere, per a posar el focus a visibilitzar les masculinitats igualitàries entre la ciutadania, la joventut i adolescència	7.2.1. Sensibilització en matèria de prevenció del masclisme, sexisme i foment de la igualtat entre les associacions	• Nombre d'accions realitzades	x	x	x	x
		7.2.2. Activitats de sensibilització de la violència sexual i la violència de gènere per a la ciutadania	• Nombre de persones assistents	x	x	x	x

EIX 3: ELABORACIÓ I PROMOCIÓ DE POLÍTIQUES DE PREVENCIÓ I PROMOCIÓ SOCIAL

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. Promoure i impulsar polítiques de prevenció i protecció social.							
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS OPERATIUS	MESURES/ACCIONS	INDICADORS	CRONOGRAMA D'AVALUACIÓ			
				2023	2024	2025	2026
1.Promoure o establir protocols de detecció i identificació de situacions de desprotecció en diferents col·lectius	1.1. Identificar possibles situacions de maltractament en el context familiar, a través del protocol d'actuació per a la prevenció, detecció i atenció de persones majors, diversitat funcional i persones dependents que pogueren patir maltractaments de la Generalitat Valenciana	1.1.1. Disseny del protocol de detecció i coordinació	• Realització del protocol (sí/no)	x			
		1.1.2. Implantació del protocol establert	• Núm. de casos notificats		x	x	x
	1.2. Elaborar protocols de derivació i coordinació de casos d'escolars consumidors de drogues o altres comportaments addictius	1.2.1. Disseny de protocols de derivació i de coordinació	• S'ha elaborat dissenys de protocols (sí/no)	X			
	1.3. Impulsar els mecanismes de detecció de situacions de risc en menors	1.3.1. Formació en la utilització de les eines disponibles per a la valoració de la situació de risc	• Núm. de reunions	x			
	1.4.Fomentar la col·laboració i coordinació entre totes les	1.4.1. Reunions amb els diferents agents	• Disminució dels casos	x			

	entitats i els agents implicats en la protecció i inclusió social dels NNA i de les seues famílies	1.4.2. Elaboració de protocols necessaris	• Detecció de situacions de riscos	x	x	x	x
	1.5. Organitzar una comissió municipal per a la prevenció-detecció de la violència de gènere	1.5.1. Definir els membres que han de compondre la comissió i les funcions d'aquesta	• Data de la creació nombre de reunions realitzades	x	x		

ANNEX I: MARC CONCEPTUAL (glossari de termes)

SERVEI. Unitat organitzativa que contempla una o més prestacions professionals, econòmiques o tecnològiques. Els serveis podran presentar diferents modalitats en funció de l'objecte que persegueixen, respecte de la població destinatària, la intensitat i durada o el tipus de prestació que articulen, i podran proveir-se a través de centres i programes.

- **Centre:** unitat organitzativa, de caràcter físic i funcional, dotada d'una infraestructura material, amb ubicació autònoma i identificable, per a l'atenció social.
- **Programa:** conjunt ordenat i prèviament planificat d'actuacions que estan dirigides a intervenir davant les situacions de necessitats específiques de caràcter individual, grupal, familiar o comunitari.

PRESTACIONS. Actuacions concretes individuals i col·lectives en matèria de serveis socials que s'ofereixen a la ciutadania. Podran ser de caràcter professional, econòmic o tecnològic.

DRET SUBJECTIU. Dret que concedeix a la persona titular d'aquest la facultat d'exigir el compliment a l'Administració pública competent, que té l'obligació de garantir-lo d'acord amb la legislació vigent. Es reconeixen com a drets subjectius els serveis socials, així com les prestacions garantides reconegudes com a tals en aquesta llei.

ATENCIÓ INTEGRAL. Qualsevol prestació professional centrada en la persona, família o unitat de convivència, des d'un enfocament holístic, i d'efectiva participació de la persona en el mateix procés d'atenció orientat al canvi.

INCLUSIÓ SOCIAL. La UE defineix la inclusió social com un «procés que assegura que aquelles persones que estan en risc de pobresa i exclusió social tinguin les oportunitats i els recursos necessaris per a participar completament en la vida econòmica, social i cultural, per a gaudir un nivell de vida i benestar que es considere normal en la societat en la qual ells viuen». Posa èmfasi en el dret de les persones a «tindre una vida associada com a membre d'una comunitat».

LLINDAR DE POBRESA. El llindar de pobresa són els ingressos per baix dels quals es considera que una persona o família està en risc de pobresa. No es tracta d'una xifra fixa, sinó que varia en funció dels ingressos de la població del país o regió en qüestió: en pujar els ingressos augmenta el llindar i en disminuir aquests també ho fa el llindar de pobresa. El llindar de pobresa és el 60 % de la mitjana dels ingressos per unitat de consum de les persones d'un país o regió.

EXCLUSIÓ SOCIAL. Es refereix als processos o situacions que impedeixen la satisfacció de les necessitats bàsiques de les persones (treball, habitatge, educació, accés a la sanitat) i la seua participació en la societat.

VULNERABILITAT. La vulnerabilitat es relaciona amb la capacitat d'una persona o d'una comunitat per a afrontar esdeveniments perillosos o nocius específics en un moment donat. Aquesta es dona amb major o menor intensitat en funció de les condicions físiques,

econòmiques, socials, polítiques, tècniques, ideològiques, culturals, educatives, ecològiques i institucionals.

GRUPS SOCIALS VULNERABLES. Es referiria a aquell conjunt de persones que se'ls associa per alguna característica especial, fonamentalment de caràcter cultural; aquests solen ser més susceptibles a l'hora de patir algun tipus de menyscabament o mal, ja siga aquest de tipus moral o físic.

EMERGÈNCIA SOCIAL. És una situació sobrevinguda que provoca un risc de vulnerabilitat o desprotecció social que afecta la cobertura de les necessitats bàsiques d'una persona o grup de persones i que modifica qualitativament el seu context personal i social.

URGÈNCIA SOCIAL. Es considera urgència social a aquella situació excepcional o extraordinària i puntual que requereisca d'una actuació immediata, sense la qual podria produir-se una greu deterioració o agreujament de l'estat de vulnerabilitat i de desprotecció en una persona o, si escau, una unitat de convivència.

DESPROTECCIÓ SOCIAL. La impossibilitat o incapacitat d'exercir els drets socials.

PREVENCIÓ. Conté les actuacions de sensibilització i promoció dirigides a la ciutadania de l'àmbit territorial de referència, que actuen sobre factors associats a diferents necessitats o fenòmens socials, a fi d'evitar la seua aparició, reaparició o permanència en el temps. Amb la finalitat de promoure l'exercici dels drets socials, així com les actuacions comunitàries i de voluntariat social, es desenvoluparan actuacions individuals, familiars, grupals i comunitàries en matèria de delictes d'odi, violència de gènere i masclista i sensibilització cap al respecte a la diversitat, entre altres. Aquesta prestació estarà garantida i serà gratuïta per a tota la ciutadania.

EQUITAT TERRITORIAL. Garantir les mateixes oportunitats d'accés a la ciutadania amb residència efectiva en el territori de la Comunitat Valenciana.

IGUALTAT SOCIAL. És una situació social segons la qual les persones tenen les mateixes oportunitats o drets en algun aspecte, és a dir, la igualtat social és tractar tota la gent per igual davant la societat.

COHESIÓ SOCIAL. El grau de consens dels membres d'un grup social o la percepció de pertinença a un projecte o situació comuna.

INTEGRACIÓ SOCIAL. Adaptació, inclusió social de determinades persones o grups que requereixen de l'adopció de polítiques públiques d'ajuda o atenció perquè estiga garantit el seu accés en condicions d'igualtat als serveis públics i, en general, al gaudiment dels seus drets. Conjunt d'actuacions de les administracions públiques encaminades a facilitar l'adaptació d'aqueixes persones o grups.

UNIVERSALITAT. La universalitat és una qualitat que s'aplica a allò que és vàlid per a tots/es, és a dir que és de caràcter universal sense cap excepció.

ACCESSIBILITAT. L'accessibilitat o accessibilitat universal és el grau en el qual totes les persones poden utilitzar un objecte, visitar un lloc o accedir a un servei, independentment de les seues capacitats tècniques, cognitives o físiques.

TRANSVERSALITAT. Des del punt de vista que ens ocupa, transversalitat es referiria a l'ocupació d'una temàtica en tot l'espectre d'accions que es desenvolupen. Per exemple, quan parlem de la idea de gènere com a referència de transversalitat en aquest treball, volem significar que en tot allò que fem serà present la idea de gènere (tractem l'accés al treball, la soledat en persones grans o les necessitats d'alfabetització de la població).

INTERDISCIPLINARIETAT. El concepte es refereix a la relació que s'estableix entre diferents disciplines a l'hora d'orientar una intervenció o fer una anàlisi. Generalment, el que es pretén és adquirir una perspectiva àmplia i complexa d'allò amb què es tracta.

DEPENDÈNCIA. Estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per qüestions derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i vinculades a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten d'atenció per part de tercers o altres ajudes importants per a realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o altres suports per a l'autonomia personal.

ACCIÓ POSITIVA. Las accions positives són mesures i actuacions la finalitat de les quals és acabar amb les desigualtats provocades històricament entre dones i homes a conseqüència dels rols i estereotips que la societat imposa, així com la bretxa de gènere que existeix en diferents àmbits, amb la finalitat de fer efectiu el dret constitucional a la igualtat.

COEDUCACIÓ. S'entén la proposta pedagògica actual d'educació mixta, la qual, a més, promou la igualtat i la fonamenta en el respecte a la diversitat, la valoració i la visibilització del femení i del masculí, i impulsa la llibertat d'elecció. Reformulació del model de transmissió del coneixement i de les idees des d'una perspectiva de gènere en els espais de socialització destinats a la formació i l'aprenentatge.

CORRESPONSABILITAT. Concepte que va més enllà de la mera «conciliació» i que implica compartir la responsabilitat d'una situació, infraestructura o actuació determinada. Les persones o els agents corresponsables posseeixen els mateixos deures i drets en la seua capacitat de respondre per les seues actuacions en les situacions o infraestructures que estiguen a càrrec seu.

IGUALTAT. És un dret personal per a l'ésser humà que contempla que tots han de tindre les mateixes oportunitats de participació en l'àmbit personal i social, sense cap classe de discriminació.

IGUALTAT DE GÈNERE. Es refereix a la igualtat de drets, responsabilitats i oportunitats de les dones i els homes i de les xiquetes i els xiquets. Implica que els interessos, les necessitats i les prioritats de dones i homes es tenen en compte; es considera una qüestió de drets humans i tant un requisit com un indicador del desenvolupament centrat en les persones.

PERSPECTIVA DE GÈNERE: La **perspectiva de gènere** permet analitzar la forma en la qual es creen i perduren sistemes socials a partir d'un determinat punt de vista del sexe, el gènere i l'orientació sexual. És inclosa en els objectius, les accions, l'abordatge de la intervenció i les respostes a necessitats.

VIOLÈNCIA DE GÈNERE. La violència de gènere, com recull la Llei integral 1/2004 és aquella que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part dels qui siguen o hagen sigut els seus cònjuges o dels qui estiguen o hagen estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat encara sense convivència; aquesta violència comprén tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat, tant si es produeixen en la vida pública com en la vida privada.

NORMALITZACIÓ. Procés destinat a l'elaboració d'uns elements de referència comuns amb la finalitat d'ordenar els diferents comportaments o activitats que es presenten de manera repetitiva en les relacions socials. Activitat per la qual s'unifiquen criteris respecte de determinades matèries i es possibilita la utilització d'un llenguatge comú en un camp d'activitat concret.

FLEXIBILITAT. Capacitat per a adaptar-se amb facilitat a les diverses circumstàncies o per a acomodar les normes a les diferents situacions o necessitats

COORDINACIÓ INTEGRAL. Conjuminar estratègies i accions des de la coordinació entre les diferents àrees municipals, agents socials i institucions que intervenen en l'àmbit municipal.

ANNEX II: IMATGES REALITZACIÓ DAFO



ANNEX III: PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DE LES ZONES BÀSIQUES DELS SERVEIS SOCIALS

I. CONSIDERACIONS GENERALS

A) MARC NORMATIU

Estableix la Constitució Espanyola en el seu article 148.1 apartat 20, la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les Comunitats Autònomes; sent així, el 21 de març de 2019 va entrar en vigor la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

La promulgació de la citada

Llei va establir els serveis socials com a serveis públics essencials, consolidant-los com el quart pilar de l'estat de benestar, garantint l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg, com un dret subjectiu i sota els principis d'universalitat, globalitat, prevenció i interdisciplinarietat, entre altres.

Les corporacions locals també van adquirir competències en serveis socials en virtut de la normativa reguladora de règim local. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en el seu article 25.2.e. atorga competències a les entitats locals en la prestació de serveis socials, en concret l'avaluació i la informació de situacions de necessitat, així com

l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social. Una competència que segons l'article 26.1.c. de la mateixa Llei hauran d'exercir els municipis que compten amb una població superior als 20.000 habitants, com és el cas de La Vila Joiosa.

Així, posteriorment, es va dictar en desenvolupament de la citada Llei 3/2019, el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

B) ZONES BÀSIQUES DE SERVEIS SOCIALS

El Capítol IV del Títol I de la Llei 3/2019, contempla l'Estructura Territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, organitzant els mateixos, conforme al seu article 21 en:

- Zones bàsiques de Serveis Socials: Demarcacions territorials on es desenvolupen les actuacions de l'atenció primària de caràcter bàsic. (Article 22)
- Àrees de Serveis Socials: Demarcacions territorials en les quals es desenvolupen les actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter específic. (Article 23)
- Departaments de Serveis Socials: Demarcacions on es desenvolupen les actuacions pròpies de l'atenció secundària. (Article 24)

Doncs bé, l'objecte de la present proposta és establir les zones bàsiques de la localitat de La Vila Joiosa, de conformitat amb el que es disposa en el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, així com la Instrucció sobre la nova organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials després de l'entrada en vigor del Decret 34/2021 de 26 de febrer, del Consell

Trobem la justificació de l'esmentat Decret en la necessitat de dotar al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials d'una estructura funcional i territorial, concretant les demarcacions territorials que consagren el Mapa com a eina de planificació que propicie i garantisca una distribució equitativa dels recursos i prestacions en un territori, assegurant els principis d'igualtat, proximitat i accés de tota la població a aquests.

II. ANÀLISI DEL MUNICIPI DE LA VILA JOIOSA. DELIMITACIÓ DE ZONES BÀSIQUES CONFORME DECRET 34/2021.

A) EL MUNICIPI DE LA VILA JOIOSA

A.1. POBLACIÓ

Actualment, segons dades oficials oferides per Padró, el nombre d'habitants a La Vila Joiosa és de 34.684 habitants.

Pel que respecta a les característiques de la població, conforme dades oferides pel Portal ARGOS, dependent de Generalitat, trobem:

- **CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ:**

Menors de 16 anys (%)	14,93
De 16 a 29 anys (%)	14,09
De 30 a 64 anys (%)	52,71
Majors de 64 anys (%)	18,27
Índex de dependència (%)	49,71
Nascuts en la CV (persones)	19.301
Estrangers (persones)	6.775
Nascuts en la CV (%)	55,65
Estrangers (%)	19,53

En relació al nombre d'habitants, s'estableix en la Disposició Transitòria Tercera del Decret 34/2021, el següent:

“En el cas de municipis amb població superior als 7.500 habitants i que hagen quedat com una zona bàsica de serveis socials en l'annex II, les corporacions locals determinaran i delimitaran geogràficament el nombre de zones bàsiques en les quals organitzen el seu àmbit d'intervenció, seguint els principis d'equitat territorial, proximitat, accessibilitat de les persones als serveis i d'acord amb les característiques sociodemogràfiques de la població. Així mateix, s'atendrà el requisit d'equilibri poblacional.”

A tal fi, en el termini de 9 mesos des de l'entrada en vigor d'aquest decret els municipis que complisquen aquest requisit procediran a aquesta delimitació de zones bàsiques, per al que seguiran els següents criteris i el següent procediment:

a) Els municipis elaboraran una proposta d'organització de les zones bàsiques de serveis socials en la qual s'indicarà: la franja geogràfica delimitada per cada zona bàsica, el número i les característiques bàsiques de la població inclosa en cadascuna d'elles, els serveis d'atenció primària de caràcter bàsic inclosos en cadascuna de les zones bàsiques o maneres de distribuir l'atenció d'aquests serveis en cadascuna d'elles. Així mateix, s'indicarà de manera expressa les formes i tècniques de coordinació entre les zones bàsiques incloses en una àrea de serveis socials.

b) La delimitació de zones bàsiques es farà atenint-se als límits establits en la taula adjunta quant al número d'aquestes per franges d'habitants i dins d'aquests límits de referència es procurarà que les zones bàsiques tinguin un número de població semblant i, en cas d'existir diferències notables es motivarà.

c) La distribució de zones bàsiques respondrà a la planificació estratègica zonal i garantirà l'equitat territorial, l'accessibilitat de tots i totes les ciutadanes en igualtat de condicions als serveis.

d) Les propostes hauran d'identificar les seus o locals existents en cada zona bàsica on s'implantaràn els serveis, així com els mitjans materials per a fer possible el correcte desenvolupament dels serveis (...)"

Això així, d'una banda, el municipi de La Vila Joiosa queda conformat dins del Departament 17, àrea 17.4 i Zona bàsica 17.4.1; i, d'altra banda, la instrucció sobre la nova organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials després de l'entrada en vigor del Decret 34/2021 de 26 de febrer, del Consell, de regulació el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, atorga a la localitat de la Vila Joiosa 4 zones bàsiques com a valor màxim.

Arribat aquest punt, convé analitzar la situació del municipi en llaures a desenvolupar la present proposta.

A.2. ANÀLISI DEL MUNICIPI

El terme municipal de la Vila Joiosa abasta 59,25 km² i limita amb els termes municipals d'Orxeta, Finestrat i Aigües.

El municipi està clarament delimitat en el nucli urbà, on es concentra la població de major edat, no obstant això, és necessari posar de manifest que existeixen multitud de partides rurals i urbanitzacions.

Hi ha 5 línies d'autobús dins del municipi i altres 4 línies que connecta el municipi amb els termes municipals limítrofs. Així mateix compta amb 5 parades del TRAM de la Línia 1.

Segons el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, la Vila Joiosa quedaria dividida en 4 zones bàsiques de Serveis Socials i 2 àrees, dividint-se de la següent manera:

Per això, analitzarem el terme municipal dividint-lo en les 4 zones designades com a màximes segons decret 34/2021, estudiant cadascuna d'elles en virtut de percentatge de població usuària de serveis socials i infraestructures que existeixen en cadascuna d'elles, per a a posteriori, concloure amb la proposta que considerem més ajustada a la realitat del municipi:

1.- Franja geogràfica delimitada per cada zona bàsica.

En funció de les 4 zones decretades, trobem les que a continuació descrivim i que presenten les següents característiques:

- **ZONA 1:** Parteix Est: Està formada per la part Aquest del municipi, des de la Cala de la Vila Joiosa, passant per urbanitzacions i comprén diferents partides rurals.
- **ZONA 2:** Nucli Urbà: aquesta àrea engloba el nucli urbà amb excepció de la zona nord d'aquest.
- **ZONA 3:** Part Oest: aquesta zona engloba la parteix oest del municipi format per part del barri antic i les zones rurals d'aquesta part oest
- **ZONA 4:** Part Nord-oest: Engloba la parteix nord-oest del municipi format per part del nucli urbà (Pati Fosch, Plaça Comunitat, etc) i les zones rurals o partides d'aquesta part oest.

S'acompanya a la present proposta sota la nomenclatura d'ANNEX I, Mapa geogràfic de la Vila Joiosa, on es poden observar les 4 zones perfectament delimitades i l'extensió de terreny que abasta cadascuna d'elles. També s'adjunta com a ANNEX II, anàlisi dels habitants per Zones analitzades.

2.- Número i característiques bàsiques de la població inclosa en cadascuna d'elles.

Com ja s'ha esmentat, el nombre d'habitants actuals ascendeix a 34.684, repartits com a continuació exposem:

- **ZONA 1: Parteix Est:**

En aquesta zona consten empadronats un total de 6.712 habitants.

Així, quant a les franges d'edat de la població, els menors de 15 anys són la part menys representada (86 habitants), la franja entre 16 i 34 anys comprén 705 persones, la

més nombrosa es troba en edats compreses entre 35 a 64 anys, amb 3.577 habitants, de 65 a 79 anys comprén 1.274 persones, i, finalment, 1.070 persones amb edat superior a 80 anys.

Si atenem el nivell d'instrucció d'aquesta població, no podem establir dades significatives per falta d'informació, així, coneixem que, hi ha 2 persones amb graduat en Educació Secundària Obligatoria, 153 amb Formació Professional de Grau mitjà, 150 amb Formació Professional de Grau superior, 249 persones amb la titulació de diplomatura o arquitectura tècnica i 296 amb titulació de Llicenciatures.

Existeix una franja de població on s'enquadrin a les persones menors de 16 anys, que no tenen estudis, que no han acabat l'educació primària o que no saben llegir ni escriure formant un total de 85 persones.

Així mateix, s'ha de tindre en compte que la Zona 1 comprén a una part important de població estrangera, sent l'origen d'aquestes, països comunitaris amb un total de 970 i provinents de països no comunitaris de 1.289. Sent la resta, fins a aconseguir el total de població, d'origen espanyol, 4.453 persones.

- **ZONA 2: Nucli Urbà:**

En aquesta zona consten empadronats un total de 7.342 habitants.

Els menors de 15 anys són, també en aquesta zona, la part menys representada, amb 148 habitants. La franja d'edat d'entre 16 i 34 anys comprén a 780 persones i la població amb edats d'entre 35 a 64 anys és la franja més nombrosa amb 3.681 habitants.

Els majors de 65 a 79 anys comprenen a 1.430 i els majors de 80 anys 1.303 persones.

Ara bé, si atenem el nivell d'instrucció d'aquesta població, no disposem de dades completes, com ja indiquem en l'apartat anterior, així disposem d'informació sobre l'existència de 4 persones amb graduat en Educació Secundària Obligatoria, 2 persones amb titulació de Batxillerat, 215 amb Formació Professional grau mitjà, 205 amb Formació Professional Grau superior, 362 persones amb la titulació de diplomatura o arquitectura tècnica i 379 persones amb titulació de Llicenciatura.

Existeix una franja de població on s'enquadrin a les persones menors de 16 anys, que no tenen estudis, que no han acabat l'educació primària i/o que no saben llegir ni escriure, formant un total de 149 persones.

Així mateix és important tindre en compte que aquesta zona 2, també comprén a una part important de població estrangera, sent l'origen d'aquesta, de països comunitaris un total de 371 persones i provinents de països no comunitaris de 531 persones. Sent la resta fins a aconseguir el total de població d'origen espanyol, 6440 persones.

- **ZONA 3: Part Oest:**

En aquesta zona consten empadronats un total de 7.348 habitants.

Els menors de 15 anys són la part menys representada, amb 165 habitants, la franja d'edat d'entre 16 i 34 anys comprén a 802 persones, la població amb edats d'entre 35 a 64 és la franja més nombrosa amb 3.994 habitants, els majors de 65 anys fins als 79 comprén a 1.273 i els majors de 80 anys són 1.114 persones de la població d'aquesta zona.

Ara bé, si atenem el nivell d'instrucció d'aquesta població, amb la informació reduïda que disposem, coneixem que, hi ha 5 persones amb graduat en Educació Secundària Obligatoria, 1 persona amb titulació de Batxillerat, 240 amb Formació Professional de grau mitjà, 227 amb Formació Professional de Grau superior, 199 persones amb la titulació de diplomatura o arquitectura tècnica i 249 persones amb titulació de Llicenciatures.

Existeix una franja de població on s'enquaden a les persones menors de 16 anys, que no tenen estudis, que no han acabat l'educació primària i/o que no saben llegir ni escriure formant un total de 168 persones.

Així mateix és important tindre en compte que aquesta zona comprén a una part important de població estrangera, sent d'origen comunitari un total de 544 persones, i de països no comunitaris 621 persones. Sent la resta fins a aconseguir el total de població d'origen espanyol, 6.183 persones.

- **ZONA 4: Part Nord-oest:**

En aquesta zona consten empadronats un total de 8.815 habitants.

Quant a l'edat de la població que es troba en la Zona 4, els menors de 15 anys són la part menys representada, amb 149 habitants, la franja d'edat d'entre 16 i 34 anys comprén a 928 persones, la població amb edats d'entre 35 a 64 anys és la franja més nombrosa amb 4.417 habitants, els majors de 65 a 79 comprenen 1.686 i els majors de 80 anys són 1.635 persones de la població d'aquesta zona.

Ara bé, si atenem el nivell d'instrucció d'aquesta població, coneixem les següents dades, hi ha 8 persones amb graduat en Educació Secundària Obligatoria, 1 persones amb titulació de Batxillerat, 242 amb Formació Professional de Grau mitjà, 191 amb Formació Professional de Grau superior, 191 persones amb la titulació de diplomatura o arquitectura tècnica i 187 persones amb titulació de Llicenciatures.

Existeix una franja de població on s'enquaden a les persones menors de 16 anys, que no tenen estudis, que no han acabat l'educació primària i/o que no saben llegir ni escriure formant un total de 149 persones.

Així mateix és important tindre en compte que existeix una part important de població estrangera, sent d'origen comunitari un total de 304 persones i provinents de països no comunitaris 668 persones. Sent la resta, fins a aconseguir el total de població d'origen espanyol, 7.843 persones.

3.- Seus o locals existents en cada zona bàsica i mitjans materials per a fer possible el correcte desenvolupament dels serveis.**• ZONA 1: Parteix Est:**

Com a recursos existents en la zona, es compta amb:

- Un consultori mèdic.
- Hospital comarcal.
- En la Cala una oficina de xicotetes dimensions per a atenció al ciutadà.
- Tanatori.
- Centre de persones amb diversitat funcional dependent de la Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives.
- 1 Col·legi d'educació infantil i primària.
- 1 Col·legi d'educació especial.

• ZONA 2: Nucli Urbà:

Com a recursos existents en la zona, es compta amb:

- Centre de salut
- Centre social
- Jutjats
- Dependències municipals (comerç, urbanisme, tresoreria, intervenció, etc.)
- Es compta amb tots els recursos comunitaris ja que és el nucli urbà.
- 2 CEIP

• ZONA 3: Part Oest:

Com a recursos existents en la zona, es compta amb:

- Cementeri municipal
- Seu de l'Ajuntament
- Zona esportiva municipal
- 2 col·legis
- 2 IES

• ZONA 4: Part Nord-oest:

Com a recursos existents en la zona, es compta amb:

- 2 col·legis

- 1 IES
- 1 Escola d'adults
- Instal·lacions esportives

4.- Serveis d'atenció primària de caràcter bàsic incloses en cadascuna de les zones bàsiques o maneres de distribuir l'atenció d'aquests serveis en cadascuna d'elles.

A conseqüència de la impossibilitat d'obrir un centre d'atenció en les diferents zones, els Serveis Socials municipals es troben centralitzats (com la resta de serveis públics), en la zona 2, Nucli Urbà. Aquesta Zona es considera la més cèntrica del municipi, sent la més adequada per proximitat a totes les persones que necessiten disposar dels recursos oferits.

Tanmateix, això no obsta al fet que quan la persona usuària ho requereixca per les seues circumstàncies personals, en llaures a facilitar-li l'accés als recursos socials i als diferents recursos que d'ells emanen, siga el personal tècnic qui es desplaça fins al domicili.

No obstant això, hui dia es fa inviable descentralitzar els serveis municipals, per la falta d'infraestructures, però sobretot per falta de mitjans personals i materials amb els quals brindar una atenció prou personalitzada i pròxima al ciutadà.

III. CONSIDERACIONS FINALS I PROPOSTA

Donada la impossibilitat de delimitar les zones bàsiques atenint al nombre d'habitants per franja, procurant que les zones bàsiques tinguin un número de població semblant, puix que la situació geogràfica i demogràfica d'aquestes, fa que la unió d'unes o d'altres per a aconseguir aqueixa equitat supose una contradicció pròpia quant a l'acostament a la població.

Mancant d'infraestructures, o fins i tot estant aquestes, han de romandre tancades al no disposar de personal que s'encarregue de les funcions de Consergeria, ni de mitjans tècnics ni materials, imprescindibles per a qualsevol gestió relativa a serveis socials on la tramitació es troba digitalitzada.

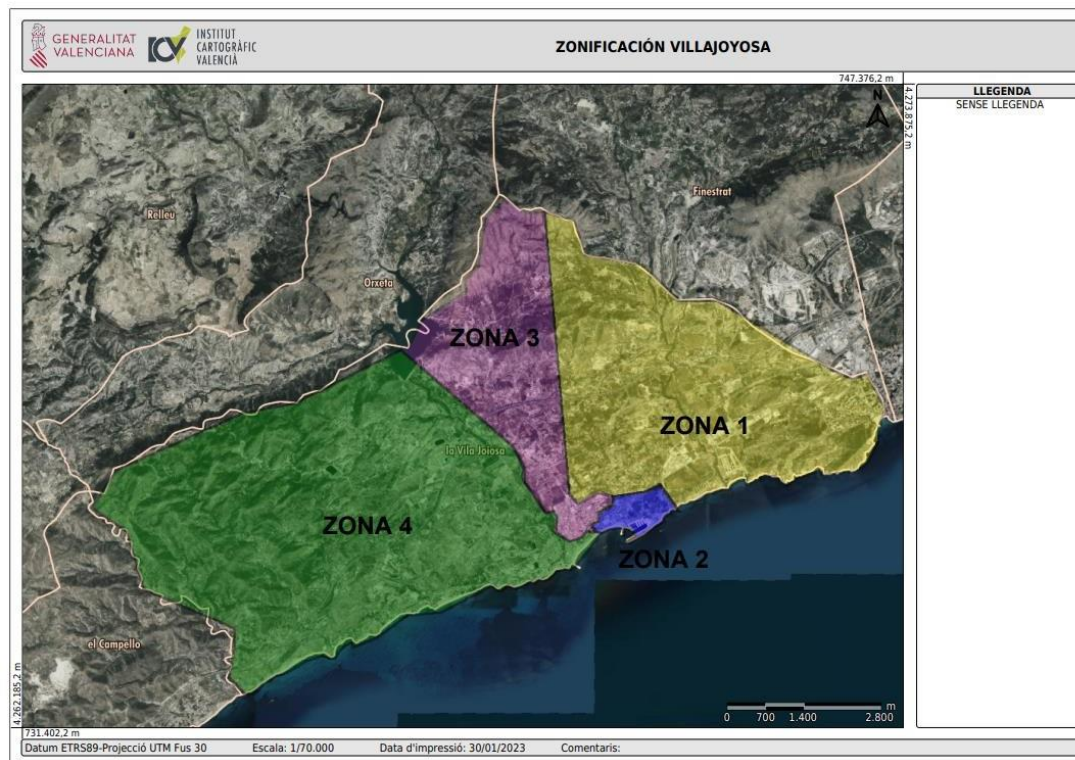
Estant la resta de serveis municipals centralitzats en el nucli urbà, serveis amb els quals a més existeix interconnexió, estant dotats de línies d'autobús i Tram, sent necessària la seua intervenció en la majoria de les gestions.

És pel que els Serveis Socials de l'Ajuntament de la Vila Joiosa **PROPOSEN** considerar al municipi sota **UNA ÚNICA ZONA**, per impossibilitat material i personal per a procedir amb l'obertura d'altres centres dins del municipi que milloren la qualitat del servei.

D'igual manera, quant a la possibilitat d'establir dues Àrees, les quals estarien integrades per la Zona 1 i 4, sent l'Àrea 1, i la Zona 2 i 3, sent l'Àrea 2, es fa impossible assumir aquesta distinció d'Àrees pels motius ja exposats. Per tot això, els Serveis Socials de l'Ajuntament de la Vila Joiosa **PROPOSEN** considerar al municipi sota **UNA ÚNICA ÀREA**.

I tot això sense menyscar que, en un futur, en els terminis legalment establits, i en el moment en què siga factible considerar alguna zona més, es proposa motivadament la modificació de la present zonificació i proposta d'una altra zonificació diferent a l'actual.

ANNEX I: ZONIFICACIÓ



ANNEX II: ANÀLISI DADES POBLACIONALS MUNICIPI DE LA VILA JOIOSA PER ZONA

ZONA 1	Suma d'HABITANTS
PARTIDA AIXIHUILIS	19
PARTIDA ALMISERA	17
PARTIDA ATALAYES	24
PARTIDA GALANDU	11
PARTIDA LA CALA	16
PARTIDA MICHANET	177
PARTIDA MONTESOL	2
PARTIDA SECANET	312
PARTIDA SERRANO	41
PARTIDA TORRES	441
AVGDA L'ALMADRAVA	76
AVGDA MARINERS LA VILA JOIOSA	724
AVGDA MEDITERRANI	64
AVGDA MESTRAL	100
AVGDA PORT	291
AVGDA RIU TORRES	26
AVGDA ROSA DELS VENTS	159
AVGDA TELLEROLA	140
CARRE AIGUA	13
CARRE BADIOLA	136
CARRE BALADRE	8
CARRE COLON	2350
CARRE GARBI	35
CARRE GREGAL	182
CARRE LLEBEIG	200
CARRE LLEVANT	139
CARRE MARINADA	40
CARRE MIGJORN	50
CARRE TERRAL	283
CARRE TRAMUNTANA	81
CARRE XALOC	310
CTRA PORT	91
URB ATALAYAS	6
URB GALANDU	2
URB MONTESOL	61
URB SECANET	11
URB TORRES	74
Total general	6712

ZONA 2	Suma d'HABITANTS
PARTIDA BARBERES SUR	507
AVGDA PAIS VALENCIA	981
AVGDA VARADOR	40
C MESTRE QUICO SERRANO	5
CARRE AITANA	282
CARRE BARBERES	146
CARRE BARRANQUET	226
CARRE CAMI VELL DE VALENCIA	600
CARRE CANALEJAS	131
CARRE CIUTAT DE VALENCIA	369
CARRE COLON	2350
CARRE CONSTITUCIO	911
CARRE HERNAN CORTES	28
CARRE IBIZA	74
CARRE JOAN TONDA ARAGONES	29
CARRE PALASIET	172
CARRE PIZARRO	253
CARRE TRIANA	40
PLAÇA GENERALITAT	100
PLCET TRIANA	67
TRVA COLON	31
Total general	7342

ZONA 3	Suma d' HABITANTS
PARTIDA CARRICHAL	4
PARTIDA CENSAL	1
PARTIDA CHARCO	32
PARTIDA COSTES	25
PARTIDA MONTIBOLI	174
PARTIDA PARAISO	392
PARTIDA PILETES	39
PARTIDA PLANS	237
AVGDA D'ALTEA	105
AVGDA DR.JOSE MARIA ESQUERDO	84
AVGDA EUROPA	17
AVGDA MARINA BAIXA	95
CARRE ALACANT	697
CARRE ALEMANYA	2
CARRE ANGEL	15
CARRE ANGLATERRA	2
CARRE ARSENAL	85
CARRE ARXIU	9
CARRE AZORIN	194
CARRE BIGUETA	10
CARRE CALLOSA D'EN SARRIA	2
CARRE CALVARI	83
CARRE CENSAL	90
CARRE CERVANTES	634
CARRE CHURRUCA	13
CARRE COSTERA DE LA MAR	71
CARRE COSTERETA	107
CARRE COSTES	12
CARRE DALT	26
CARRE DINAMARCA	1
CARRE DR.FLEMING	144
CARRE FATIMA	88
CARRE FERROCARRIL	558
CARRE FILADOR	7
CARRE FINLANDIA	11
CARRE FRANCISCO MARIA MARTINEZ ESQUERDO HISTORIADOR	3
CARRE FRANCISCO MARIA MARTINEZ ESQUERDO, HISTORIADOR	6
CARRE FRAY POSIDONIO MAYOR	113

CARRE GABRIEL MIRO	16
CARRE GALL	36
CARRE GRAVINA	32
CARRE HORT	30
CARRE JUAN RAMON JIMENEZ	87
CARRE LLUM (LA)	27
CARRE MAJOR	71
CARRE MARIA AMADA	27
CARRE MENDEZ NUÑEZ	172
CARRE MESTRE PONS	164
CARRE NORUEGA	6
CARRE NOU D'OCTUBRE	223
CARRE ORTET	3
CARRE PAL	48
CARRE PALOMA	94
CARRE PELAYO	148
CARRE POU	55
CARRE PUNTES DEL MORO	81
CARRE QUINTANA	687
CARRE REI JAUME I EL CONQUERIDOR	21
CARRE SANT AGUSTI	26
CARRE SANT BENET	14
CARRE SANT CRISTOFOL	59
CARRE SANT JOSEP	22
CARRE TRAVESERET	47
CARRE VALLET	21
CLLON PAL	18
PLAÇA CASTELAR	21
PLAÇA JOAN FUSTER	25
PLAÇA L'ESGLÉSIA	20
PLAÇA LLUM (LA)	21
TRVA FRAY POSIDONIO MAYOR	14
TRVA LUZ (LA)	8
TRVA MESTRE PONS	105
URB CHARCO	11
URB GARDEN CURT-LA PALOMA	29
URB GASPAROT	196
URB PARAISO SAINVI	408
URB PLANS	67
Total general	7348

ZONA 4	Suma d' HABITANTS
. PARTIDA ALCOCONS	55
. PARTIDA BAÑETS	3
. PARTIDA BARBERES NORTE	143
. PARTIDA BORDES	84
. PARTIDA CHAUCHELLES	25
. PARTIDA CHOVAES	15
. PARTIDA DAMUNT L'HORTA	88
. PARTIDA ERA SOLER	86
. PARTIDA ERMITA	203
. PARTIDA MEDIASES	371
. PARTIDA PARTIDOR	92
. PARTIDA RANCALLOSA	3
. PARTIDA ROBELLA	57
. PARTIDA RODACUCOS	43
. PARTIDA SAN ANTONIO	126
. PARTIDA TORRETES	34
AVGDA BENIDORM	754
AVGDA FINESTRAT	119
AVGDA PIANISTA GONZALO SORIANO	226
AVGDA REI JUAN CARLOS I	323
BARRO SAN ISIDRO	35
CARRE ALGESIRES	120
CARRE ALMIRANT ESTRADA	26
CARRE AMADORI	122
CARRE ANDALUSIA	7
CARRE BARCELONA	168
CARRE BATALLA DE LEPANTO	73
CARRE BEATA ANGELES DE SAN JOSE	147
CARRE CAPITA SEGARRA	136
CARRE CARLES LLORCA I BAUS	90
CARRE CIUTAT DE CASTELLO	512
CARRE CONCEPCIO ARAGONES	47
CARRE CRISTOBAL GALIANA	76
CARRE DIPUTADA ANGELA LLINARES	2
CARRE DOCTOR ALVARO ESQUERDO	303
CARRE DOCTOR LUIS SOLER	118
CARRE DOCTORA DAMIANA ZARAGOZA I ZARAGOZA	2
CARRE FELIX RODRIGUEZ DE LA FUENTE	75

CARRE GERMANS ARAGONES URRIOS	106
CARRE JAIME SANTAOLALLA	98
CARRE JAIME SOLER URRIOS	52
CARRE JESUS URRIOS	96
CARRE MADRID	42
CARRE MARQUES DE VALTERRA	32
CARRE MESTRE ANDRES SERVER	136
CARRE MESTRE JOAQUIN RODRIGO	78
CARRE MUSIC TITO	49
CARRE ORXETA	110
CARRE PATI FOSC	437
CARRE PAU (LA)	114
CARRE POLOP	470
CARRE PUIG CAMPANA	9
CARRE RAMON Y CAJAL	464
CARRE REIS CATOLICS	135
CARRE RELLEU	518
CARRE REVEREND BASILIO MARTINEZ	18
CARRE RICARDO URRIOS	48
CARRE SELLA	269
CARRE XARQUET	6
PLAÇA CATEDRATIC EDUARD SOLER	142
PLAÇA COMUNITAT	477
Total general	8815

