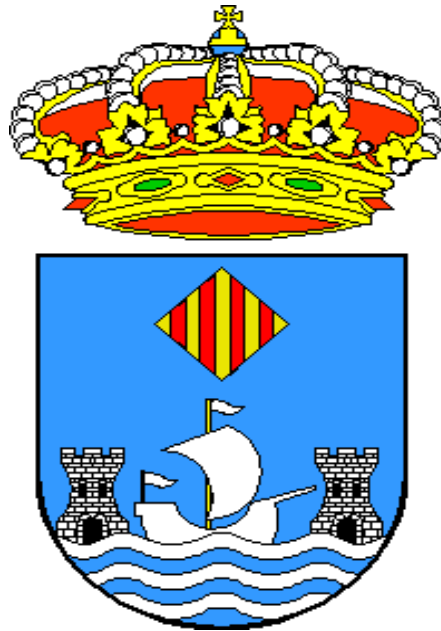


PLA PMICS

I PLA MUNICIPAL D'INCLUSIÓ I
COHESIÓ SOCIAL 2019-2022



MUNICIPI
DE
LA VILA JOIOSA

ÍNDIX

1. Presentació del Pla Estratègic d'Inclusió i Cohesió de la Vila Joiosa
2. Marc conceptual (Glossari)
3. Marc normatiu
4. Diagnòstic de la situació social del municipi de la Vila Joiosa
 - 4.1. Demografia
 - 4.2. Pobresa i exclusió social en el municipi
 - 4.3. Grups vulnerables. Persones sense llar
 - 4.4. Persones majors
 - 4.5. Persones en situació de dependència
 - 4.6. Persones amb diversitat funcional
 - 4.7. Població estrangera
 - 4.8. Població víctima de violència de gènere
 - 4.9. Població gitana
 - 4.10. Pobresa infantil
 - 4.11. Persones en desocupació
 - 4.12. Persones víctimes de discriminació sexual o identitat de gènere
5. Procés participatiu del disseny del Pla
6. Procés d'aprovació del Pla
7. Finalitat
8. Visió
9. Orientacions i principis del Pla estratègic
 - 9.1. El coneixement dels processos d'exclusió social
 - 9.2. Enfocament en clau de drets
 - 9.3. La cooperació interdepartamental per a una atenció més integral
 - 9.4. Equitat territorial i espai públic
10. Criteris d'Actuació
11. Estructura del Pla

ÍNDICE

1. Presentación del plan estratégico de Inclusión y Cohesión de Villajoyosa.
2. Marco Conceptual (Glosario).
3. Marco Normativo.
4. Diagnóstico de la situación social del municipio de Villajoyosa.
 - 4.1. Demografía.
 - 4.2. Pobreza y exclusión social en el municipio.
 - 4.3. Grupos vulnerables. Personas sin hogar.
 - 4.4. Personas mayores.
 - 4.5. Personas en situación de dependencia.
 - 4.6. Personas con diversidad funcional.
 - 4.7. Población extranjera.
 - 4.8. Población víctima de violencia de género.
 - 4.9. Población gitana.
 - 4.10. Pobreza infantil.
 - 4.11. Personas en desempleo.
 - 4.12. Personas víctimas de discriminación sexual o identidad de género.
5. Proceso participativo del diseño del plan.
6. Proceso de Aprobación del plan.
7. Finalidad.
8. Visión
9. Orientaciones y principios del plan estratégico.
 - 9.1. El conocimiento de los procesos de exclusión social.
 - 9.2. Enfoque en clave de derechos.
 - 9.3. La cooperación interdepartamental para una atención más integral.
 - 9.4. Equidad territorial y espacio público.
10. Criterios de Actuación.
11. Estructura del Plan

12. Transversalitat

13. Línies estratègiques, objectius i mesures d'actuació

- 13.1. Línia 1. «Inclusió sociolaboral: accés a l'ocupació digna»
- 13.2. Línia 2. «Garantia de prestacions»
- 13.3. Línia 3. «Garantia de protecció de drets accés als serveis públics»
- 13.4. Línia 4. «Garantia d'equitat territorial i cohesió social»
- 13.5. Línia 5. «Promoció de la infància i reducció de l'empobriment infantil»
- 13.6. Línia 6. «Lluita contra la desigualtat de gènere i feminització de l'empobriment»

14. Avaluació

15. Metodologia

- 15.1. Procés
- 15.2. Tècniques
- 15.3. Informes

16. Cronologia

12. Transversalidad.

13. Líneas Estratégicas, Objetivos y Medida de Actuación.

- 13.1. Línea 1. "Inclusión socio laboral: acceso al empleo digno"
- 13.2. Línea 2. "Garantía de Prestaciones".
- 13.3. Línea 3. "Garantía de protección de Derechos acceso a los servicios públicos".
- 13.4. Línea 4. "Garantía de equidad territorial y Cohesión Social"
- 13.5. Línea 5. "Promoción de la infancia y reducción del empobrecimiento infantil".
- 13.6. Línea 6. "Lucha contra la desigualdad de género y feminización del empobrecimiento".

14. Evaluación.

15. Metodología.

- 15.1. Proceso.
- 15.2. Técnicas.
- 15.3. Informes.

16. Cronología.

1. PRESENTACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC D'INCLUSIÓ I COHESIÓ DE LA VILA JOIOSA

El Pla d'inclusió del municipi de la Vila Joiosa, basat en les directrius marcades pel Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social (PVICS) 2017-2022, és una eina d'ordenació i direcció estratègica de les accions dutes a terme en matèria d'inclusió i cohesió social, com el mateix Pla indica. Per a això es planteja impulsar actuacions transversals amb la finalitat d'oferir una atenció més integral, que es base en una participació activa de tots els agents socials del municipi, des del diagnòstic sobre les situacions de risc i exclusió social dels diferents col·lectius que atenen, fins a la proposta d'accions específiques, conjuntes i coordinades.

Aquest Pla suposa l'assumpció d'un compromís polític del Govern municipal a l'hora de garantir el dret de les persones en situació, o risc, d'exclusió social, a ser ateses i a donar-los suport en els seus processos d'inclusió social: a) És una eina estratègica per a tots els agents socials implicats en les accions per a la inclusió i cohesió social de les persones. b) És un compromís d'acció conjunta que fa efectius els drets de ciutadania per a les persones en situació, o risc, d'exclusió. Aquest compromís suposa un esforç de les persones implicades a l'hora de convergir en els consensos necessaris en els processos de presa de decisions, qüestió aquesta gens fàcil d'assumir, ja que pot arribar a plantejar-se com un repte, perquè exigeix flexibilitat i predisposició de tots per a la pèrdua d'alguns criteris individuals que permeten l'adopció d'una visió de conjunt.

Per a això, el Pla pretén: promoure accions de planificació conjunta entre els diferents agents socials; comprendre la interrelació de les diferents problemàtiques, especialment en l'àrea d'ocupació, habitatge, educació i formació, salut i benestar social; implicar el conjunt de departaments responsables, tercer sector, i altres agents socials, per a la seua coordinació en nom d'una atenció més integral, que done resposta a les persones en

1. PRESENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN DE VILLAJOYOSA.

El Plan de Inclusión del municipio de Villajoyosa, basado en las directrices marcadas por el Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social (PVICS) 2017-2022, es una herramienta de ordenación y dirección estratégica de las acciones llevadas a cabo en materia de inclusión y cohesión social como el mismo Plan indica. Para ello se plantea impulsar actuaciones transversales con el fin de ofrecer una atención más integral, basándose en una participación activa de todos los agentes sociales del municipio, desde el diagnóstico acerca de las situaciones de riesgo y exclusión social de los diferentes colectivos que atienden, hasta la propuesta de acciones específicas, conjuntas y coordinadas.

Este Plan supone la asunción de un compromiso político del Gobierno Municipal a la hora de garantizar el derecho de las personas en situación, o riesgo, de exclusión social, a ser atendidas y apoyadas en sus procesos de inclusión social: a) Es una herramienta estratégica para todos los agentes sociales implicados en las acciones para la inclusión y cohesión social de las personas. b) Es un compromiso de acción conjunta que haga efectivos los derechos de ciudadanía para las personas en situación, o riesgo, de exclusión. Suponiento este compromiso un esfuerzo de las personas implicadas a la hora de convergir en los consensos necesarios en los procesos de toma de decisiones, cuestión ésta nada fácil de asumir, ya que puede llegar a plantearse como un reto, pues exige de todos flexibilidad y predisposición para la pérdida de algunos criterios individuales que permitan la adopción de una visión de conjunto.

Para ello, el plan pretende: promover acciones de planificación conjunta entre los diferentes agentes sociales; comprender la interrelación de las distintas problemáticas, especialmente en el área de empleo, vivienda, educación y formación, salud y bienestar social; implicar al conjunto de departamentos responsables, tercer sector, y demás agentes sociales, para su coordinación en aras de una atención más integral que dé respuesta a las personas en

situació o risc d'exclusió i que partisca de la idea de la corresponsabilitat social; implicar els responsables polítics de les diferents per a la provisió, l'actuació i la dotació dels recursos necessaris per a la seua posada en marxa, així com el desenvolupament de polítiques socials i serveis més inclusius.

Tot la qual cosa implicaria al fet que cadascun d'aquests àmbits en què es concreta l'acció pública, identifique quins són els processos d'exclusió més relacionats amb la seua especificitat en la intervenció establint les mesures d'acció prioritària que considere més oportunes. A més, compromesos amb un segon objectiu, de major complexitat si cap, que és el d'establir mecanismes de coordinació entre departaments amb la finalitat de millorar la intervenció, no solament des de criteris de rendibilitat econòmica, sinó des de la perspectiva de les persones. El Pla que ací es proposa adquireix una dimensió social molt significativa, perquè amb ell es pretén visibilitzar més a les persones i a la ciutadania davant les seues problemàtiques socials i econòmiques reals, proporcionant mesures ajustades a la urgència de les seues necessitats.

2. MARC CONCEPTUAL (GLOSSARI DE TERMES)

inclusió social. La UE defineix la inclusió social com un «procés que assegura que aquelles persones que estan en risc de pobresa i exclusió social tinguin les oportunitats i els recursos necessaris per a participar completament en la vida econòmica, social i cultural, per a gaudir d'un nivell de vida i de benestar que es considere normal en la societat en la qual ells viuen». Posa èmfasi en el dret de les persones de «tindre una vida associada com a membre d'una comunitat».

exclusió social. Es refereix als processos o a les situacions que impedeixen la satisfacció de les necessitats bàsiques de les persones (treball, habitatge, educació, accés a la sanitat) i la seua participació en la societat.

igualtat social. És una situació social segons la qual les persones tenen les mateixes oportunitats o drets en algun aspecte, és a dir, la igualtat social és tractar tota la gent per igual davant la societat.

situación o riesgo de exclusión, partiendo de la idea de la corresponsabilidad social; implicar a los responsables políticos de la diferentes para la provisión, actuación y dotación de los recursos necesarios para su puesta en marcha, así como el desarrollo de políticas sociales y servicios más inclusivos.

Todo lo cual implicaría a que cada uno de estos ámbitos en que se concreta la acción pública, identifique cuáles son los procesos de exclusión más relacionados con su especificidad en la intervención estableciendo las medidas de acción prioritaria que considere más oportunas. Además, comprometidos con un segundo objetivo, de mayor complejidad si cabe, que es el de establecer mecanismos de coordinación entre departamentos con el fin de mejorar la intervención, no solo desde criterios de rentabilidad económica, sino desde la perspectiva de las personas. El Plan que aquí se propone adquiere una dimensión social muy significativa, pues con él se pretende visibilizar más a las personas y a la ciudadanía ante sus problemáticas sociales y económicas reales, proporcionando medidas ajustadas a la urgencia de sus necesidades.

2. MARCO CONEPTUAL (Glosario de Términos).

Inclusión Social. La UE define la inclusión social como un “proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven”. Pone énfasis en el derecho de las personas de “tener una vida asociada siendo un miembro de una comunidad”.

Exclusión Social. Se refiere a los procesos o situaciones que impiden la satisfacción de las necesidades básicas de las personas (trabajo, vivienda, educación, acceso a la sanidad) y su participación en la sociedad.

Igualdad Social. Es una situación social según el cual las personas tienen las mismas oportunidades o derechos en algún aspecto, es decir, la igualdad social es tratar a toda la gente por igual ante la sociedad.

universalitat. La universalitat és una qualitat que s'aplica a allò que és vàlid per a tots, és a dir, que és de caràcter universal sense cap excepció.

accessibilitat. L'accessibilitat o accesibilitat universal és el grau en el qual totes les persones poden utilitzar un objecte, visitar un lloc o accedir a un servei, independentment de les seues capacitats tècniques, cognitives o físiques.

eficiència. Capacitat per a realitzar o complir adequadament una funció amb el mínim cost possible. Ús racional dels mitjans per a aconseguir un objectiu predeterminat.

eficàcia. Capacitat per a aconseguir un efecte que s'espera o es desitja després de realitzar una acció.

transversalitat. Des del punt de vista que ens ocupa, la transversalitat es referiria a l'ocupació d'una temàtica en tot l'espectre d'accions que es desenvolupen. Per exemple, quan parlem de la idea de gènere, com a referència de transversalitat en aquest treball, volem significar que en tot allò que fem estarà present la idea de gènere (bé tractem l'accés al treball, la soledat en persones majors o les necessitats d'alfabetització de la població).

interdisciplinarietat. Referit el concepte a la relació que s'estableix entre diferents disciplines a l'hora d'orientar una intervenció o realitzar una anàlisi, generalment, el que es pretén és adquirir una perspectiva àmplia i complexa d'allò amb el que es tracta.

innovació social. «La innovació social consisteix a trobar noves maneres de satisfer les necessitats socials que no estan adequadament cobertes pel mercat o sector públic, també a produir els canvis de comportament necessaris per a resoldre els grans reptes de la societat, capacitar la ciutadania i generar noves relacions socials i nous models de col·laboració».

vulnerabilitat. La vulnerabilitat es relaciona amb la capacitat d'una persona o d'una comunitat per a fer front a esdeveniments perillosos o nocius específics en un moment

Universalidad. La universalidad es una cualidad que se aplica a aquello que es válido para todos, es decir que es de carácter universal sin excepción alguna.

Accesibilidad. La accesibilidad o accesibilidad universal es el grado en el que todas las personas pueden utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas.

Eficiencia. Capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función con el mínimo coste posible. Uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado.

Eficacia. Capacidad para alcanzar un efecto que se espera o desea tras realizar una acción.

Transversalidad. Desde el punto de vista que nos ocupa, transversalidad se referiría a la ocupación de una temática en todo el espectro de acciones que se desarrollan. Por ejemplo, cuando hablamos de la idea de género como referencia de transversalidad en este trabajo, queremos significar que en todo aquello que hagamos estará presente la idea de género (Ya tratemos el acceso al trabajo, o la soledad en personas mayores, o las necesidades de alfabetización de la población)

Interdisciplinariedad. Referido el concepto a la relación que se establece entre distintas disciplinas a la hora de orientar una intervención o realizar un análisis. Generalmente, lo que se pretende es adquirir una perspectiva amplia y compleja de aquello con lo que se trata.

Innovación Social. "La Innovación Social consiste en encontrar nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público. También, producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la Sociedad, capacitando a la ciudadanía y generando nuevas relaciones sociales y nuevos modelos de colaboración.

Vulnerabilidad. La vulnerabilidad se relaciona con la capacidad de una persona o de una comunidad para enfrentar eventos peligrosos o dañinos específicos en un momento

donat. Aquesta es dona amb major o menor intensitat en funció de les condicions físiques, econòmiques, socials, polítiques, tècniques, ideològiques, culturals, educatives, ecològiques i institucionals.

grups socials vulnerables. Es referiria a aquell conjunt de persones que per alguna característica especial que se l'associa, fonamentalment de caràcter cultural, els fa ser més susceptibles a l'hora de patir algun tipus de menyscabament o mal, ja siga aquest de tipus moral o físic.

llindar de pobresa. El llindar de pobresa són els ingressos per baix dels quals es considera que una persona o família està en risc de pobresa. No es tracta d'una xifra fixa, sinó que varia en funció dels ingressos de la població del país o regió en qüestió, en pujar els ingressos augmenta el llindar i en disminuir aquests, també ho fa el llindar de pobresa. El llindar de pobresa és el 60 % de la mitjana dels ingressos per unitat de consum de les persones d'un país o regió.

dependència. Estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per qüestions derivades d'edat, malaltia o discapacitat, i vinculades a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten atenció per part de tercers o altres ajudes importants per a realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, o altres suports per a l'autonomia personal.

3. MARC NORMATIU

La idea que sorgeix a partir de l'Estratègia Europa 2020 és la d'aconseguir una Europa que cresca d'una manera intel·ligent, sostenible i integradora. El seu principal objectiu perfila la reducció de la pobresa. En el seu ideari s'amplia el concepte de 'risc de pobresa' i 'exclusió social' i els estén a aquelles persones els ingressos de les quals, després de transferències socials, no superen el 60 % de renda mitjana, o aquelles llars que no podien permetre's alguna satisfacció dins d'uns paràmetres que es van establir com a mínims indispensables per a un desenvolupament de la persona d'acord amb l'entorn en què habiten (vacances, menjar sa, habitatge amb condicions mínimes d'habitabilitat, no

dato. Dándose ésta con mayor o menor intensidad en función de las condiciones físicas, económicas, sociales, políticas, técnicas, ideológicas, culturales, educativas, ecológicas e institucionales.

Grupos sociales vulnerables: Se referiría a aquel conjunto de personas que por alguna característica especial que se le asocia, fundamentalmente de carácter cultural, les hace ser más susceptibles a la hora de sufrir algún tipo de menoscabo o daño, ya sea éste de tipo moral o físico.

Umbral de Pobreza. El umbral de pobreza son los ingresos por debajo de los cuales se considera que una persona o familia está en riesgo de pobreza. No se trata de una cifra fija, si no que varía en función de los ingresos de la población del país o región en cuestión, al subir los ingresos aumenta el umbral y al disminuir estos, también lo hace el umbral de pobreza. El umbral de pobreza es el 60% de la mediana de los ingresos por unidad de consumo de las personas de un país o región.

Dependencia. Estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por cuestiones derivadas de la edad, enfermedad o discapacidad, y vinculadas a la falta o pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de atención por parte de terceros u otras ayudas importantes para realizar las actividades básicas de la vida diaria u otros apoyos para la autonomía personal.

3.- MARCO NORMATIVO.

La idea que surge a partir de la Estrategia Europa 2020 es la de lograr una Europa que crezca de una manera inteligente, sostenible e integradora. Su principal objetivo quedó perfilado por la reducción de la pobreza. En su ideario, queda ampliado el concepto de "riesgo de pobreza" y "exclusión social", haciéndolo extensivo a aquellas personas cuyos ingresos, después de transferencias sociales no superen el 60% de renta mediana, o aquellos hogares que no podían permitirse alguna satisfacción dentro de unos parámetros que se establecieron como mínimos indispensables para un desarrollo de la persona acorde con el entorno en que habitan (vacaciones, comida sana, vivienda con condiciones mínimas de habitabilidad, no

assumpció de despeses imprevistes o retards en pagaments vinculats a la casa, viure en llars amb baixa intensitat de treball...).

La Plataforma Europea de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, impulsada per la Comissió Europea, va proposar una llista d'iniciatives clau que calia completar com, per exemple, una avaluació activa de les estratègies d'inclusió en l'àmbit nacional.

Del treball conjunt sorgeix la necessitat d'incidir en el fet que per a atallar aqueixa problemàtica es requereixen «plantejaments que engloben tots els àmbits d'actuació», i això requereix que el repte de combatre la pobresa s'integre en el disseny de totes les polítiques. Conseqüència de tot això apareix el concepte d'«inclusió activa», l'objectiu essencial de la qual passa per facilitar la participació a totes les persones i prestar atenció especial en les més desfavorides.

Entre altres mesures de caràcter normatiu, que són de gran interès com a precedents d'aquests plans d'inclusió i provinents del context europeu, estarien: l'Agenda Europea sobre Migració, aprovada el 7 de juny de 2016; la Comunicació sobre la inversió social per al creixement, amb una clara orientació cap a l'ús financer dels fons socials europeus, aprovada per la Comissió Europea en 2013; l'Estratègia Europea sobre Discapacitat 2010-2020; o el paquet de mesures dirigides a la inversió social que aprova la Comissió al febrer de 2013 i que dirigeix a diversos col·lectius especialment vulnerables, encara que amb atenció especial a l'àmbit de la infància.

En el Pla nacional és necessari començar destacant la Llei 39/2006, de 14 de desembre, d'atenció a les persones en situació de dependència, que reconeix el caràcter universal i públic de les prestacions, així com l'accés a aquestes en condicions d'igualtat i de no-discriminació. Es tracta d'una de les lleis més ambicioses dins l'àmbit social, si no la més, encara que en els moments inicials de la seua posada en marxa va adquirir certa controvèrsia i es va dir que havia sorgit «a contrapeu» en connexió amb el moment en què es va promulgar.

D'una altra banda, la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat

asunción de gastos imprevistos, o retrasos en pagos vinculados a la casa, vivencia en hogares con baja intensidad de trabajo...).

La Plataforma Europea de lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, impulsada por la Comisión Europea, propuso una lista de iniciativas clave que era necesario completar, tales como una evaluación de las estrategias de inclusión activa a escala nacional.

Del trabajo conjunto surge la necesidad de incidir en el hecho de que para atajar esa problemática se requieren «planteamientos que engloben todos los ámbitos de actuación, y ello requiere que el reto de combatir la pobreza se integre en el diseño de todas las políticas. Consecuencia de todo ello aparece el concepto de “inclusión activa”, cuyo objetivo esencial pasa por facilitar la participación a todas las personas, prestando especial atención a las más desfavorecidas.

Entre otras medidas de carácter normativo que son de gran interès como precedentes de estos Planes de Inclusión y provenientes del contexto europeo, estarían: la Agenda Europea sobre Migración, aprobada el siete de Junio de 2016, o la Comunicación sobre la inversión social para el crecimiento, con una clara orientación hacia el uso financiero de los Fondos Sociales Europeos, aprobada por la Comisión Europea en 2013, o la Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020, o el paquete de medidas dirigidas a la Inversión Social que aprueba la Comisión en febrero de 2013 y que dirige a diversos colectivos especialmente vulnerables, aunque con especial atención al ámbito de la infancia.

En el plano nacional, es necesario empezar desatacando la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de atención a las personas en situación de dependencia, que reconoce el carácter universal y público de las prestaciones, así como el acceso a éstas en condiciones de igualdad y de no discriminación. Se trata de una de las Leyes más ambiciosas dentro del ámbito social, si no la más, aunque en los momentos iniciales de su puesta en marcha adquiriera cierta controversia, diciéndose que había surgido “a paso cambiado” en conexión con el momento en que se promulgó.

Por otro lado, la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad

de l'Administració local, que va modificar la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, va establir canvis importants de caràcter competencial quant a la prestació dels serveis socials. A més, la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, introdueix avanços importants en aquesta matèria, així com ja va fer la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, per a l'eradicació de la violència cap a la dona, encara que els seus efectes continuen sent posats en qüestió hui en dia per la proliferació de casos en aquest sentit.

L'ampliació i la garantia de drets que va suposar la Llei orgànica 2/2009, d'11 de desembre, sobre els drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, que modifica la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener; o la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, que va implicar una modificació parcial de diferents lleis, entre les quals la Llei 1/1996, amplia i matisa drets i àmbits de protecció; o la Llei 23/2018, de 29 de novembre, d'igualtat de les persones LGTBI, promotora dels drets de les persones contra la discriminació per orientació sexual, identitat o expressió de gènere i característiques sexuals, i desigualtat social de lesbianes, gais, bisexuals, transsexuals, transgènere i intersexuals.

En el Pla nacional no han sigut poques, encara que mai suficients, les iniciatives que s'han produït per a la inclusió social de les persones. Així, podríem esmentar: el Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social 2013-2016; el Fons d'ajuda europea a les persones més desfavorides 2014-2020; l'Estratègia Nacional Integral per a Persones Sense Llar 2015-2020 i Suport a la Família i la Infància; les Rendes Mínimes d'Inserció; el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials en Corporacions Locals 2014-2015; el Pla Integral de Suport a la Família 2015-2017; II PENIA (II Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència 2013-2016); Estratègia Nacional per a la Inclusió Social de la Població Gitana a Espanya 2012-2020; l'Estratègia Estatal del Voluntariat

de la Administración Local, que modificó la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, estableció cambios importantes de carácter competencial en lo relativo a la prestación de los servicios sociales. Por otro lado, Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, introduce avances importantes en esta materia, así como ya hizo la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, para la erradicación de la violencia hacia la mujer, aunque sus efectos sigan siendo puestos en cuestión a día de hoy por la proliferación de casos en este sentido.

La ampliación y garantía de derechos que supuso la Ley Orgánica 2/2009 de 11 de diciembre, sobre los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, que modifica la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero. O la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, que implicó una modificación parcial de diferentes leyes, entre las cuales la Ley 1/1996, ampliando y matizando derechos y ámbitos de protección. O la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de igualdad de las personas LGTBI, promotora de los derechos de las personas contra la discriminación por orientación sexual, identidad o expresión de género y características sexuales, y de igualdad social de lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, transgénero e intersexuales.

En el plano nacional no han sido pocas, aunque nunca suficientes, las iniciativas que se han venido produciendo para la inclusión social de las personas. Así, podríamos referir: Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016; el Fondo de Ayuda Europea a las personas más desfavorecidas 2014-2020; la Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020 y Apoyo a la Familia y la Infancia ; Rentas Mínimas de Inserción; el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales 2014-2015; el Plan Integral de Apoyo a la Familia 2015-2017; II PENIA (II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-2016); Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012-2020; la Estrategia Estatal del Voluntariado

2010-2014; el Pla d'Acció sobre Drogues, Espanya 2013-2016; el Pla Estratègic d'Igualtat d'Oportunitats 2014-2016; el Pla d'Acció de l'Estratègia Espanyola sobre Discapacitat 2014-2020; l'Estratègia d'emprenedoria i ocupació jove 2013-2016; o el Pla Nacional d'implantació de la Garantia Juvenil (2013).

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, consagrat per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, constitueix, lògicament, la referència legislativa principal des de l'àmbit autonòmic; i és ara que s'acaba d'aprovar la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, la qual arrelarà amb més força la idea de promoció de les persones que es persegueix a través dels plans d'inclusió.

L'actual Pla d'inclusió previst per al període 2017-2022 va ser aprovat en 2016 pel Consell després d'un procés que va durar prop d'un any, en què es va desenvolupar una metodologia participativa coordinada per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Es planteja garantir la inserció sociolaboral a través d'ocupació de qualitat dirigit de forma especial a les persones més vulnerables, prestacions per a aquests col·lectius, accés universal als serveis, dret a l'habitatge, a la sanitat i a l'educació; vetlar per la cohesió social de tota la ciutadania i per l'equitat territorial en l'accés als serveis públics. Per a això, proposa sis línies estratègiques: accés a l'ocupació; garantia de prestacions; garantia de protecció de drets i d'accés a serveis públics; garantia d'equitat territorial i cohesió social; promoció de la infància i reducció de l'empobriment infantil; lluita contra la feminització de l'empobriment.

4. DIAGNÒSTIC DE LA SITUACIÓ SOCIAL DEL MUNICIPI DE LA VILA JOIOSA

El diagnòstic descriptiu s'ha basat en una anàlisi estadística de fonts secundàries sobre indicadors relatius a fenòmens sociodemogràfics i socioeconòmics en relació amb l'habitatge, desnonaments i situació laboral.

2010-2014; el Plan de acción sobre drogas, España 2013-2016; el Plan estratégico de igualdad de oportunidades 2014-2016; el Plan de Acción de la Estrategia Española sobre Discapacidad 2014-2020; la Estrategia de emprendimiento y empleo joven 2013-2016; o el Plan Nacional de implantación de la Garantía Juvenil (2013).

Es el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, consagrado por la Ley Orgánica 1/2006, de 10 de abril, de Reforma de Ley Orgánica 5/1982, de 1 de julio, constituye, lógicamente, la principal referencia legislativa desde el ámbito autonómico. Y es ahora que se acaba de aprobar la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, donde se enraíza con más fuerza la idea de promoción de las personas que se persigue a través de los Planes de Inclusión.

El actual Plan de Inclusión previsto para el período 2017-2022, fue aprobado en 2016 por el Consell, tras un proceso que llevó cerca de un año en el que se desarrolló una metodología participativa coordinada por la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Se plantea garantizar la inserción sociolaboral a través de empleo de calidad dirigido de forma especial a las personas más vulnerables, prestaciones para estos colectivos, acceso universal a los servicios, derecho a la vivienda, a la sanidad y la educación; velar por la cohesión social de toda la ciudadanía y por la equidad territorial en el acceso a los servicios públicos. Para ello, propone seis líneas estratégicas: Acceso al empleo; Garantía de Prestaciones; Garantía de protección de derechos y de acceso a servicios públicos; Garantía de equidad territorial y cohesión social; Promoción de la infancia y reducción del empobrecimiento infantil; Lucha contra la feminización del empobrecimiento.

4.- DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE VILLAJOSYSA.

El diagnóstico descriptivo se ha basado en un análisis estadístico de fuentes secundarias acerca de indicadores relativos a fenómenos socio-demográficos y socioeconómicos en relación a la vivienda, desahucios y situación laboral.

Les fonts de dades emprades han sigut principalment:

- * Banc de dades municipal
- * Portal d'Informació Argos, Generalitat Valenciana, específicament el Padró municipal, el Cens de població i habitatge
- * Dades obtingudes a partir de les dades de municipis de Diputació d'Alacant, any 2016
- * Dades de l'últim Padró municipal (INE)
- * INE: Censos de població i habitatge
- * Institut Valencià d'Estadística: Banc de dades territorial
- * Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques
- * Directori Central d'Empreses
- * Dades del Consell General del Poder Judicial
- * Observatori Estatal per a la Dependència de les Comunitats Autònomes
- * Mapa de l'Habitatge Gitano a Espanya (1991)
- * Mapa sobre Habitatge i Comunitat Gitana a Espanya 2007 (FSG)
- * Centre SERVEF (LABORA) d'ocupació de la Vila Joiosa (2017)
- * Servei públic d'ocupació estatal (SEPE)
- * Observatori Valencià contra la LGTBIfòbia

A més, s'ha comptat amb les dades oferides amb els agents socials col·laboradors i participants en aquest Pla d'Inclusió, així com les dades obtingudes a través de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

4.1. DEMOGRAFIA

El municipi de la Vila Joiosa, també denominada Villajoyosa o "la Vila", està situat a la Comunitat Valenciana, a la província d'Alacant, més concretament a la comarca de la Marina Baixa, en la Costa Blanca. Cal destacar que el terme municipal posseeix 15 quilòmetres de costa. A més, la Vila Joiosa se situa a 32 quilòmetres de la ciutat d'Alacant i és la capital de la comarca de la Marina Baixa.

A. PADRÓ MUNICIPAL LA VILA JOIOSA

Gràfica 1. Habitants a la ciutat de la Vila Joiosa per anys

Las fuentes de datos manejadas han sido principalmente:

- * Banco de datos Municipal.
- * Portal de Información Argos, Generalitat Valenciana, específicamente el Padrón Municipal, el Censo de Población y Vivienda.
- * Datos obtenidos a partir de los datos de municipios de Diputación de Alicante, año 2016.
- * Datos del último Padrón Municipal (INE).
- * INE: Censos de población y vivienda
- * Instituto Valenciano de Estadística: Banco de Datos Territorial.
- * Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- * Directorio Central de Empresas.
- * Datos del Consejo General del Poder Judicial.
- * Observatorio Estatal para la Dependencia de las Comunidades Autónomas.
- * Mapa de la Vivienda Gitana en España (1991).
- * Mapa sobre Vivienda y Comunidad Gitana en España 2007 - (FSG).
- * Centro SERVEF (LABORA) de Empleo Villajoyosa (2017).
- * Servicio público de empleo estatal (SEPE).
- * Observatorio Valenciano contra la LGTBIfobia.

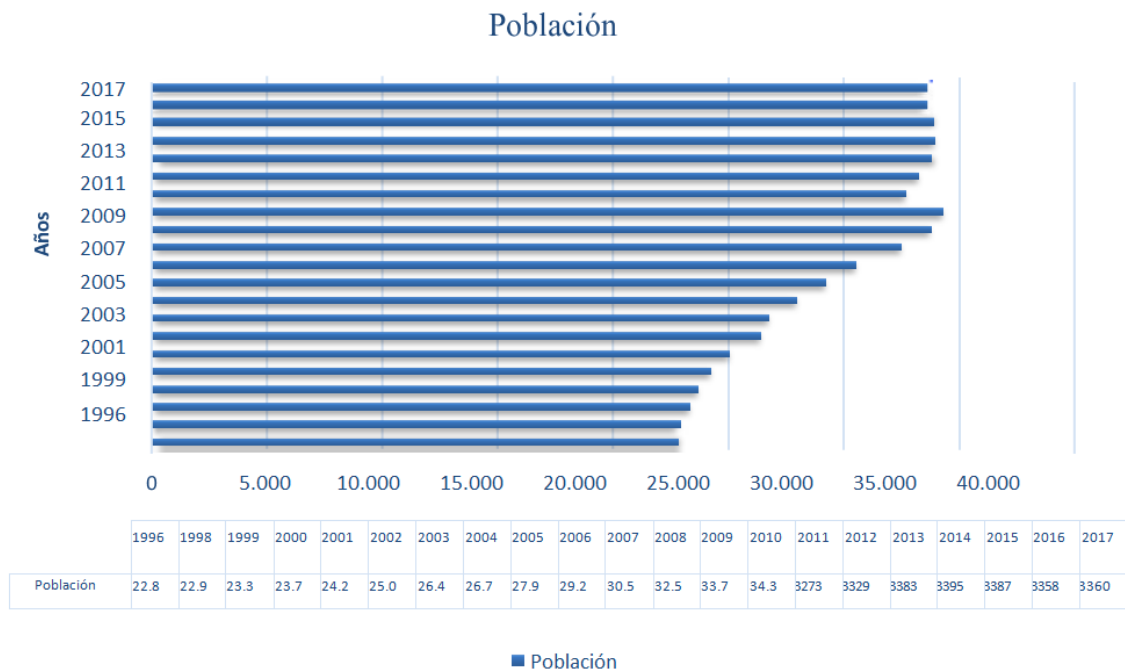
Además, se ha contado con los datos ofrecidos con los agentes sociales colaboradores y participantes en este Plan de Inclusión, así como los datos obtenidos a través del Instituto Nacional de Estadística (INE).

4.1. DEMOGRAFÍA

El municipio de Villajoyosa, también denominada La Villa Joiosa o "La Vila" está situado en la Comunidad Valenciana, en la provincia de Alicante, más concretamente en la comarca de la Marina Baja, en la Costa Blanca. Cabe destacar que el término municipal posee 15 kilómetros de costa. Además, Villajoyosa queda situada a 32 kilómetros de la ciudad de Alicante y es la capital de la comarca de la Marina Baja.

A. PADRÓN MUNICIPAL VILLAJOYOSA

Gráfico 1. Habitantes en la ciudad de Villajoyosa por años.



Font: INE-Padró municipal / Fuente: INE, Padrón Municipal.

La Vila Joiosa, compta amb 33.607 habitants censats l'any 2017 i ha augmentat al voltant de 10.000 habitants en els últims vint anys. No obstant això, en els últims deu anys no ha patit grans variacions, com es pot observar en la gràfica anterior.

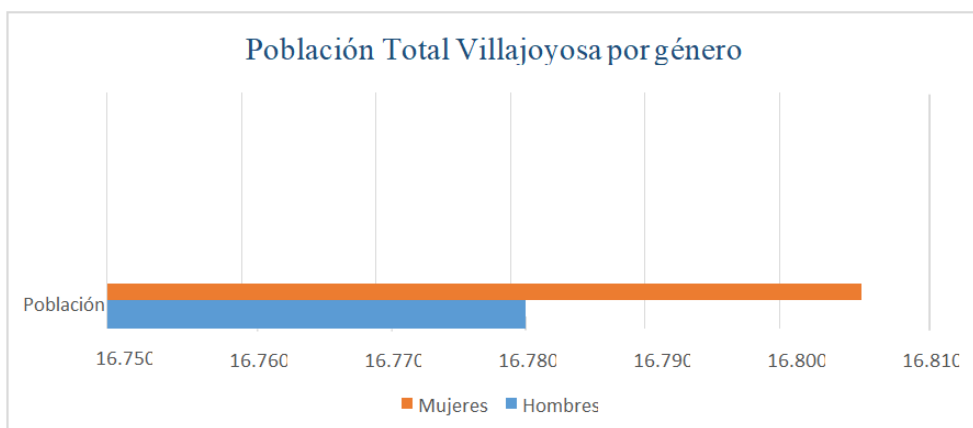
B. POBLACIÓ TOTAL DE LA VILA JOIOSA PER GÈNERE

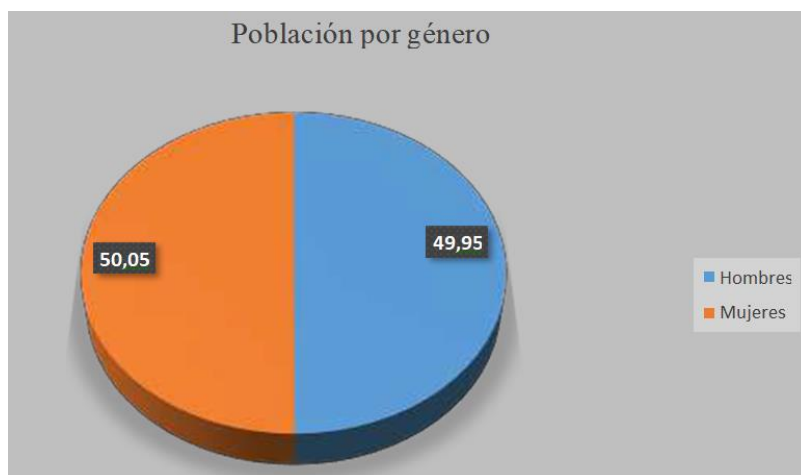
Gràfica 2 i 3. Població total de la Vila Joiosa per gènere en 2016

Villajoyosa, cuenta con 33.607 habitantes censados en el año 2017, habiendo aumentado en alrededor de 10.000 habitantes en los últimos veinte años. Sin embargo, en los últimos diez años no ha sufrido grandes variaciones, tal y como se puede observar en el Gráfico anterior.

B. POBLACIÓN TOTAL DE VILLAJOYOSA POR GÉNERO

Gráfico 2 y 3. Población Total de la Villajoyosa por género en 2016.





Font: Dades obtingudes a partir de les dades de municipis de Diputació d'Alacant, any 2016 /
 Fuente: Datos obtenidos a partir de los datos de municipios de Diputación de Alicante, año 2016.

Quant a la diferenciació per gènere, el contrast no és significatiu en termes demogràfics i no es pot identificar una feminització o masculinització destacada, ja que el 50,05 % de la població són dones i el 49,95 % homes (gràfica 2 i 3).

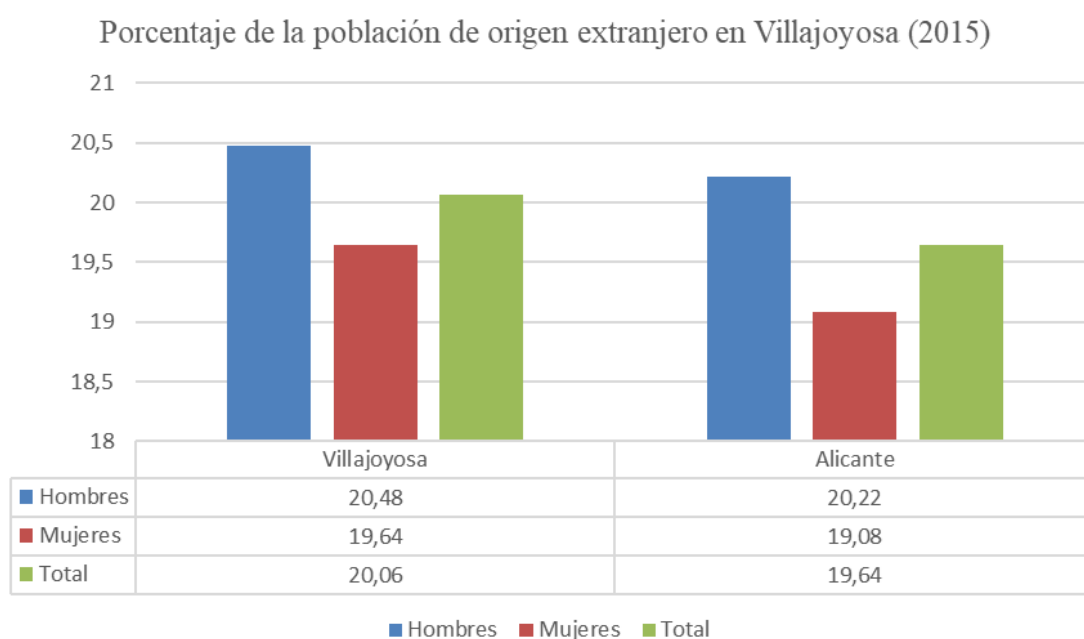
C. POBLACIÓ D'ORIGEN ESTRANGER A LA VILA JOIOSA

Taula 1. Percentatge de la població d'origen estranger a la Vila Joiosa en 2015

En cuanto a la diferenciación por género, el contraste no es significativo en términos demográficos, no pudiéndose identificar una feminización o masculinización destacada, ya que el 50,05% de la población son mujeres y el 49,95% hombres (Gráfico 2 y 3).

C. POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO EN VILLAJYOYA

Tabla 1. Porcentaje de la población de origen Extranjero en la Villajoyosa en 2015.



Font: A partir de les dades del Padró municipal (INE) / Fuente: A partir de los datos del Padrón Municipal (INE).

Un altre factor important a tindre en compte és la població d'origen estranger de la localitat. En el cens de l'any 2015 ens trobem en amb un percentatge que arriba al 20,06 %. Com podem observar en les dades de la taula 1, les xifres són lleugerament superiors que en el total de la província d'Alacant, encara que si les comparem amb la Comunitat Valenciana, l'augment encara és major (14 % de població estrangera), i més significatiu encara que en el cas del conjunt de territoris d'Espanya en el qual se situa en el 10 %. Atés aquesta dada, és rellevant destacar que la Vila Joiosa acull al doble de població procedent d'altres països que la mitjana de l'Estat espanyol, comparativament.

D. PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DE LA POBLACIÓ ESTRANGERA (2015)

Gràfiques 4 i 5. Percentatge de la població estrangera de la Vila Joiosa segons els principals països de procedència en 2015

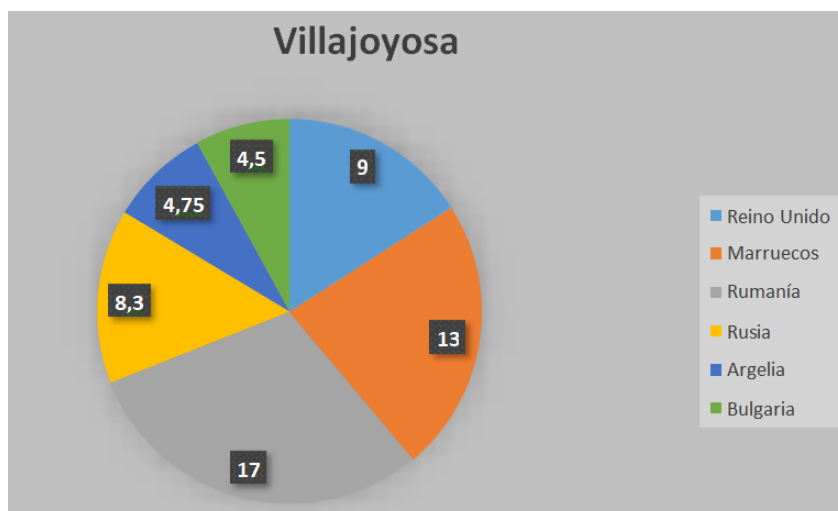
Otro factor importante a tener en cuenta es la población de origen extranjero de la localidad, encontrándonos en el censo del año 2015 con un porcentaje que llega al 20,06%. Como podemos observar en los datos de la tabla 1, las cifras son ligeramente superiores que en el total de la provincia de Alicante, aunque comparándolas con la Comunidad Valenciana, el aumento aún es mayor (14% de población extranjera) y más significativo todavía que en el caso del conjunto de territorios de España donde se alcanza el 10%. Atendiendo a este dato resulta relevante destacar que Villajoyosa acoge al doble de población procedente de otros países que la media del Estado Español, comparativamente.

D. PRINCIPALES PAÍSES DE ORIGEN DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA (2015)

Gráficos 4 y 5. Porcentaje de la población extranjera de Villajoyosa según los principales países de procedencia en 2015.



Font: Dades obtingudes a partir de les dades de municipis de Diputació d'Alacant, any 2016 / Fuente: Datos obtenidos a partir de los datos de municipios de Diputación de Alicante, año 2016.



Font: Dades obtingudes a partir de les dades de municipis de Diputació d'Alacant, any 2016 /
Fuente: Datos obtenidos a partir de los datos de municipios de Diputación de Alicante, año 2016.

La procedència de les persones estrangeres residint en la localitat són: Romania en primer lloc, amb un 17% de la població estrangera, seguit del Marroc amb un 13, 5%. La resta de nacionalitats, anglesos, alemanys, russos i algerians es troben per davall del 10%. És destacable que, dins de la Vila Joiosa, la major part de població immigrant es concentra en els barris "Montesol-Torres-La Cala", amb més d'un 43% de la població.

E. IMMIGRANTS LABORALS I RESIDENCIALES EN LES PARTIDES I ZONA URBANA EN LA VILA JOIOSA EN 2015

Taula 2. Percentatge d'immigrants laborals i residencials en les partides i zona urbana de la Vila Joiosa en 2015

	ZONA URBANA	PARTIDES (BARRIS)/ PARTIDAS (BARRIOS)
Immigració laboral/ <i>Immigración laboral</i>	49 %	51 %
Immigració residencial/ <i>Immigración residencial</i>	22 %	78 %

Font: A partir de les dades del Padró Municipal (INE) / Fuente: A partir de los datos del Padrón Municipal (INE)

En les partides es registra el 78 % de les persones immigrants residencials. Pel que fa a la immigració laboral, es calcula

La procedencia de las personas extranjeras residiendo en la localidad son: Rumanía en primer lugar, con un 17% de la población extranjera, seguido de Marruecos con un 13, 5%. El resto de nacionalidades, ingleses, alemanes, rusos y argelinos se encuentran por debajo del 10%. Es destacable que, dentro de Villajoyosa, la mayor parte de población inmigrante se concentra en los barrios "Montesol-Torres-La Cala", con más de un 43% de la población.

E. INMIGRANTES LABORALES Y RESIDENCIALES EN LAS PARTIDAS Y ZONA URBANA EN VILLAJOYOSA EN 2015

Tabla 2. Porcentaje de inmigrantes laborales y residenciales en las partidas y zona urbana de la Villajoyosa en 2015.

En las Partidas se registra el 78% de las personas inmigrantes residenciales. En lo que se refiere a la inmigración laboral, se calcula

el 51 % en les partides del municipi. D'una altra banda, la resta del col·lectiu ho fa en la zona urbana. Respecte dels barris que presenten més diferències pel que fa a les partides, destaca la zona Montesol/Torres/La Cala (43,3 % de població immigrant) amb una diferència considerable entre els immigrants residencials (62,6 %) i els laborals (42,6 %). A més, s'inverteix en la zona urbana, en la qual el percentatge d'immigrants laborals és d'un 14,4 % i el d'immigrants residencials d'un 3,7 %.

F. CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ DE LA VILA JOIOSA

Taula 3. Característiques de la població de la Vila Joiosa

el 51% en las Partidas del municipio. Por otro lado, el resto del colectivo lo hace en la zona urbana. Respecto a los barrios que presentan mayores diferencias en lo que ocupa a las Partidas, destaca la zona de Montesol-Torres-La Cala (43,3% de población inmigrante) con una diferencia considerable entre los inmigrantes residenciales (62,6%) y los laborales (42,6%). Además, se invierte en la zona urbana, siendo el porcentaje de inmigrantes laborales un 14,4% y el de inmigrantes residenciales 3,7%.

F. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE VILLAJOYOSA

Tabla 3. Características de la Población de Villajoyosa.

Característiques de la població/ <i>Características de la población</i>	% població amb aqueixos perfils/% població <i>con esos perfiles</i>
menors de 16 anys/ <i>menores de 16 años</i>	15,88
de 16 a 29 anys/ <i>de 16 a 29 años</i>	14,35
de 30 a 64 anys/ <i>de 30 a 64 años</i>	52,92
majors de 64 anys/ <i>mayores de 64 años</i>	18,85
índex de dependència/ <i>índice de dependencia</i>	48,65
nascuts a la Comunitat Valenciana/ <i>nacidos en la Comunidad Valenciana</i>	16,54
Estrangers/ <i>extranjeros</i>	18,09

Font: Elaboració pròpia i INE. Padró municipal. Xifres oficials de població / Fuente: Elaboración propia e INE. Padrón municipal. Cifras oficiales de población.

Les característiques importants sobre la població de la Vila Joiosa són reflectides en el Padró de 2017. Els trets poblacionals principals apunten que el percentatge de persones menors de 16 anys i la categoria de 16 a 29 anys, és similar: 15,88 % i 14,35 %. El major percentatge queda reflectit en el grup de persones de 30 a 64 anys amb un 52,92 %. Cal destacar l'índex de quasi el cinquanta per cent (48,65 %) de persones en situació de dependència econòmica en la població de la Vila Joiosa. Finalment, destaquem el 18,09 % de població estrangera, dada rellevant a tindre en compte per al desenvolupament d'actuacions que es contemplen en la redacció del Pla municipal.

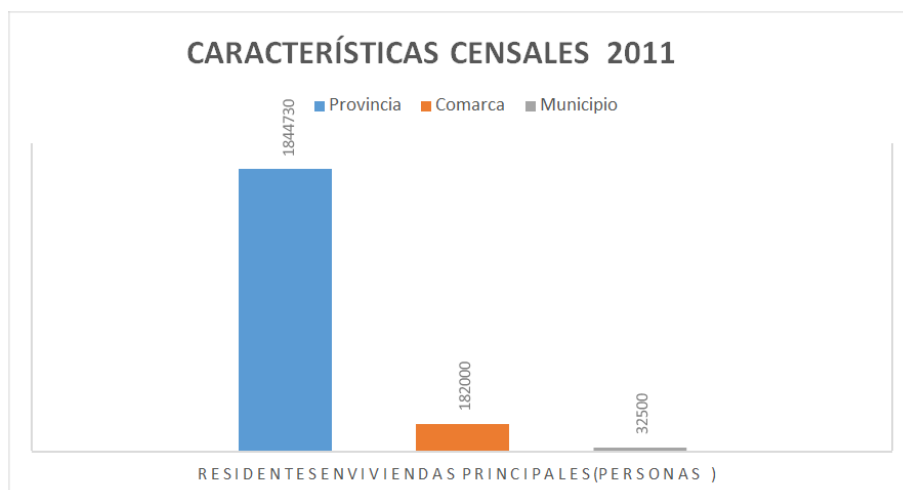
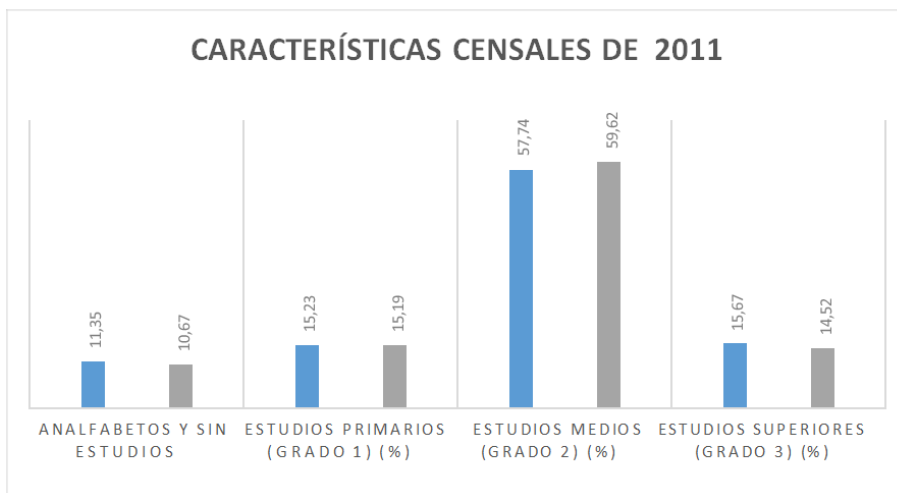
G. CARACTERÍSTIQUES CENSALS 2011

Gràfiques 5 i 6. Característiques censals de 2011

Las características importantes acerca de la población de Villajoyosa vienen reflejadas en el Padrón del 2017. Los principales rasgos poblacionales apuntan que el porcentaje de personas menores de 16 años y la categoría de 16 a 29 años, es similar, siendo: 15.88% y 14.35%. El mayor porcentaje queda reflejado en el grupo de personas de 30 a 64 años con un 52.92%. Cabe destacar el índice de casi el cincuenta por ciento (48.65%) de personas en situación de dependencia económica en la población de Villajoyosa. Por último, destacamos el 18.09% de población extranjera, dato relevante a tener en cuenta para el desarrollo de actuaciones que se contemplan en la redacción del plan municipal.

G. CARACTERÍSTICAS CENSALES 2011

Gráficos 5 y 6. Características censales de 2011.



Font: INE. Elaboració pròpia i censos de població i habitatge / Fuente: INE. Elaboración propia y Censos de población y vivienda.

Com es mostra en els gràfics que daten de l'any 2011, es detalla a la població sobre la base dels estudis obtinguts. El percentatge més significatiu, quant a quantitat, es localitza en Estudis mitjans (grau 2), sent un 59.62% de la població. D'altra banda, un 15.19% de la població posseeix Estudis Primaris (grau 1) i un 14.52% de la població té Estudis superiors (grau 3). Cal destacar com a referència que pot tindre major influència en la vulnerabilitat de les persones el fet que el 10.67% es tracta de població analfabeta i sense estudis. Les dades, comparativament a la mitjana provincial, es pot observar que no presenten una variació significativa.

Como se muestra en los gráficos que datan del año 2011, se detalla a la población en base a los estudios obtenidos. El porcentaje más significativo, en cuanto a cantidad, se localiza en Estudios medios (grado 2), siendo un 59.62% de la población. Por otro lado, un 15.19% de la población posee Estudios Primarios (grado 1) y un 14.52% de la población tiene Estudios superiores (grado 3). Cabe destacar como referencia que puede tener mayor influencia en la vulnerabilidad de las personas el hecho de que el 10.67% se trata de población analfabeta y sin estudios. Los datos, comparativamente a la media provincial, se puede observar que no presentan una variación significativa.

4.2. POBRESA Y EXCLUSIÓ SOCIAL EN EL MUNICIPI

A. TAXA DE RISC DE POBRESA (CV)

	TAXA DE RISC DE POBRESA (renda de l'any anterior a l'entrevista) / TASA DE RIESGO DE POBREZA (renta del año anterior a la entrevista)	
	2017	2016
10 Comunitat Valenciana	25.6%	24.4%

Font: Institut Nacional d'Estadística (2016/2017) / Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2016/2017)

Atenent, en primer lloc, a la referència autonòmica, segons dades extretes de l'Institut Nacional d'Estadística, l'any 2016 la Comunitat Valenciana va finalitzar amb una taxa de risc de pobresa del 24,4 %, mentre que el període anual de 2017 va registrar una taxa de risc de pobresa de 25,6 %. Així doncs, ha augmentat en 1,2 punts respecte de 2016. Es considera que estan en risc de pobresa aquelles persones que viuen en llars la renda de les quals és inferior al 60 % de la mitjana de la renda del seu país o territori. En altres paraules, que els seus ingressos es troben per baix del "llindar de pobresa". D'acord amb les dades que ens proporciona l'apartat de l'Institut Valencià d'Estadística, el Banc de dades territorial, quant a indicadors de pobresa i condicions de vida en l'àmbit subregional, considerem important assenyalar les dades referents a la comarca, Marina Baixa, en referència amb les dades globals de la Província d'Alacant.

L'any 2017 es va registrar una taxa de risc de pobresa a la Marina Baixa d'un 29,8 %, 3,2 punts superior a la registrada aqueix mateix any en el conjunt de la Província d'Alacant (26,6 %). Fet que és vital per a la definició dels eixos estratègics dins del Pla d'inclusió.

	2017
	Total
	Estimació/Estimación
Província d'Alacant	26,6
La Marina Baixa	29,8

Font: Institut Valencià d'Estadística, Banc de dades territorial / Fuente: Instituto Valenciano de Estadística, Banco de Datos Territorial.

4.2. POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO

A. TASA DE RIESGO DE POBREZA (CV)

Atendiendo en primer lugar a la referencia autonómica, según datos extraídos del Instituto Nacional de Estadística, en el año 2016 la Comunidad Valenciana finalizó con una tasa de riesgo de pobreza del 24.4%, mientras que el periodo anual de 2017 registró una tasa de riesgo de pobreza de 25.6%. Así pues, ha aumentado en 1.2 puntos respecto a 2016. Se considera que están en riesgo de pobreza a aquellas personas que viven en hogares cuya renta es inferior al 60% de la mediana de la renta de su país o territorio. En otros términos, que sus ingresos se encuentran por debajo del "umbral de pobreza". Atendiendo a los datos que nos proporciona el apartado del Instituto Valenciano de Estadística, el Banco de Datos Territorial, en cuanto a indicadores de pobreza y condiciones de vida a nivel subregional, consideramos importante señalar los datos referentes a la comarca, Marina Baixa, en referencia con los datos globales de la Provincia de Alicante.

En el año 2017 se registró una tasa de riesgo de pobreza en La Marina Baixa de un 29,8%, 3,2 puntos superior a la registrada ese mismo año por el conjunto de la Provincia de Alicante (26,6%). Hecho que es vital para la definición de los ejes estratégicos dentro del Plan de Inclusión.

D'una altra banda, cal tindre en compte el percentatge de persones que es troben en risc de pobresa, atenent a les categories de sexe i edat i en referència a la comparativa del territori comarcal i provincial. L'any 2017 observem que, tant a la província d'Alacant com a la Marina Baixa, la taxa de risc de pobresa en dones (27,2 % a Alacant i 29,6 % a Marina Baixa) és superior a la dels homes (25,9 % a Alacant i 28,5 % a la Marina Baixa). També, la taxa de risc de pobresa registrada l'any 2017 per a menors de 16 anys és superior a la Marina Baixa (41,2 %) que a la Província d'Alacant (34,3 %).

Por otro lado, cabe tener en cuenta el porcentaje de personas que se encuentran en riesgo de pobreza atendiendo a categorías por sexo y edad y en referencia a la comparativa del territorio Comarcal y el provincial. En el año 2017 observamos que tanto en la provincia de Alicante como en la Marina Baixa, la tasa de riesgo de pobreza en mujeres (27,2% en Alicante y 29,6% en Marina Baixa), es superior a la de los hombres (25.9% en Alicante y 28,5% en Marina Baixa). Por otro lado, la tasa de riesgo de pobreza registrada en el año 2017 para menores de 16 años, es superior en La Marina Baixa (41.2%) que en la Provincia de Alicante (34.3%).

	2017	2017	2017
	Homes/Hombres	Dones/Mujeres	Menors de 16 anys/Menores de 16 años
	Estimació/Estimación	Estimació/Estimación	Estimació/Estimación
Província Alacant	25,9	27,2	34,3
La Marina Baixa	28,5	29,6	41,2

Font: Institut Valencià d'Estadística, Banc de dades territorial / Fuente: Instituto Valenciano de Estadística, Banco de Datos Territorial.

Un altre indicador que reflecteix la realitat de la comarca, de la Marina Baixa, és l'Indicador AROPE, que mesura el risc de pobresa i/o exclusió social considerant, no només els termes monetaris (nivell de renda), sinó que utilitza un concepte més ampli que es compon de: la taxa de risc de pobresa després de transferències socials, la manca material severa de béns i les llars que presenten molt baixa intensitat laboral. L'any 2017 aquest indicador de risc de pobresa i/o exclusió social va registrar un percentatge d'un 36,1 % a la Marina Baixa. Percentatge molt més elevat que la taxa de risc de pobresa (29,8 %).

Otro indicador que refleja la realidad de la comarca, Marina Baixa, es el Indicador AROPE, que mide el riesgo de pobreza y/o exclusión social considerando, no sólo los términos monetarios (nivel de renta), sino que utiliza un concepto más amplio que se compone de: la tasa de riesgo de pobreza después de transferencias sociales; carencia material severa de bienes y hogares que presentan muy baja intensidad laboral. En el año 2017 este indicador de riesgo de pobreza y/o exclusión social registró un porcentaje de un 36.1% en la Marina Baixa. Porcentaje mucho más elevado que la tasa de riesgo de pobreza (29.8%).

	2017
	Total
	Estimació/Estimación
La Marina Baixa	36,1

Font: Institut Valencià d'Estadística, Banc de dades territorial / Fuente: Instituto Valenciano de Estadística, Banco de Datos Territorial.

D'una altra banda, la qüestió també és rellevant si atenem el risc de pobresa i/o exclusió social per subcategories. En tots dos casos, tant a la Província d'Alacant com en l'àmbit comarcal, de la Marina Baixa, el percentatge de l'indicador AROPE és superior en dones que en homes. L'estimació per a dones a la província és de 34,7 % i a la comarca de la Marina Baixa un 37,0 %. Els homes, altrament, un 31,8 % a la província d'Alacant i un 34,6 % a la comarca. A més, si observem els menors de 16 anys, la taxa de risc de pobresa i/o exclusió social és superior a la Marina Baixa (43,8 %) que en l'àmbit provincial (37,1 %).

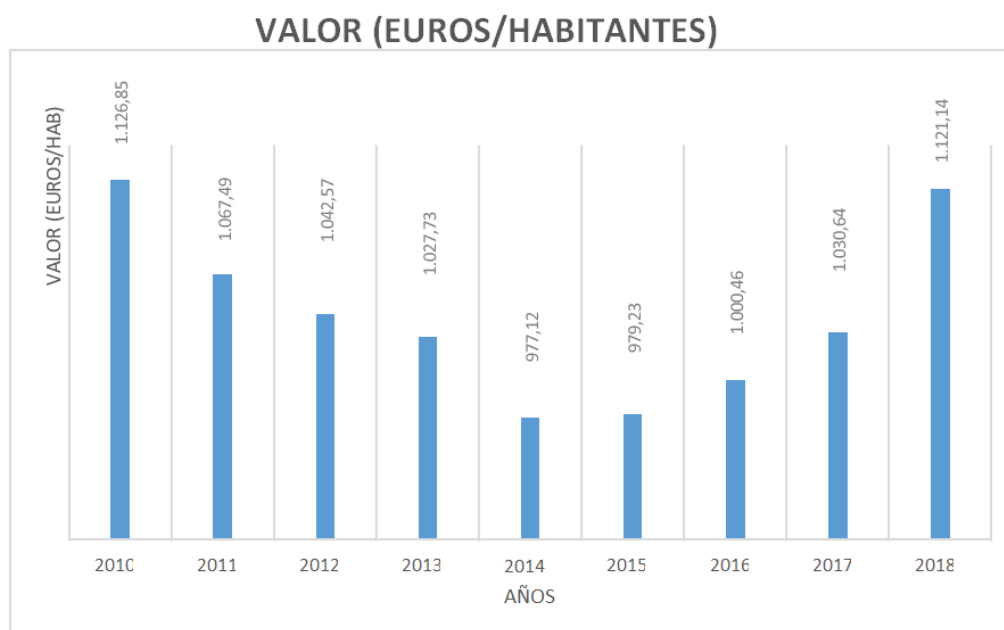
Por otro lado, la cuestión también es relevante si atendemos al riesgo de pobreza y/o exclusión social por subcategorías. En ambos casos, tanto en la Provincia de Alicante como a nivel comarcal, Marina Baixa, el porcentaje del indicador AROPE es superior en mujeres que en hombres. La estimación para mujeres en la provincia es de 34.7% y en la comarca La Marina Baixa un 37.0%. Los hombres, por otro lado, un 31.8% en la Provincia de Alicante y un 34.6% en la comarca. Por otro lado, atendiendo a los menores de 16 años, la tasa de riesgo de pobreza y/o exclusión social es superior en La Marina Baixa (43.8%) que a nivel provincial (37.1%).

	2017	2017	2017
	Homes/Hombres	Dones/Mujeres	Menors de 16 anys/Menores de 16 años
	Estimació/Estimación	Estimació/Estimación	Estimació/Estimación
Província Alacant	31,8	34,7	37,1
La Marina Baixa	34,6	37,0	43,8

Font: Institut Valencià d'Estadística, Banc de dades territorial / Fuente: Instituto Valenciano de Estadística, Banco de Datos Territorial.

B. PRESSUPOST MITJÀ PER HABITANT

B. PRESUPUESTO MEDIO POR HABITANTE



Respecte de l'indicador de pressupost mitjà per habitant en el municipi de la Vila Joiosa, trobem un descens entre 2010-2011 i, posteriorment, la seua estabilitat fins a 2013. Es produeix un descens considerable en el 2014 que es manté fins al 2016, anys en què torna a apujar la xifra als 1.000 euros. Des de 2016 a 2018, la xifra augmenta lleugerament.

C. INDICADORS DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA

Respecto al indicador de presupuesto medio por habitante en el municipio de Villajoyosa, encontramos un descenso entre 2010-2011 y posteriormente, su estabilidad hasta 2013. Produciéndose un descenso considerable en el 2014 que se mantiene hasta 2016, años en que vuelve a subir la cifra a los 1000 euros. Desde 2016 a 2018, la cifra aumenta ligeramente.

C. INDICADORES DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

	MUNICIPI	COMARCA	PROVÍNCIA	COMUNITAT
Pressupost mitjà/hab. 2018 (euros/hab) / Presupuesto medio/hab. 2018 (euros/hab)	1.121,14	1.230,61	937,24	935,82
Despesa mitjana/hab. (Liquidació Pressupost) - 2017 (euros/hab) / Gasto medio/hab. (Liquidación presupuesto) - 2017 (euros/hab)	922,93	1.221,98	910,96	929,12

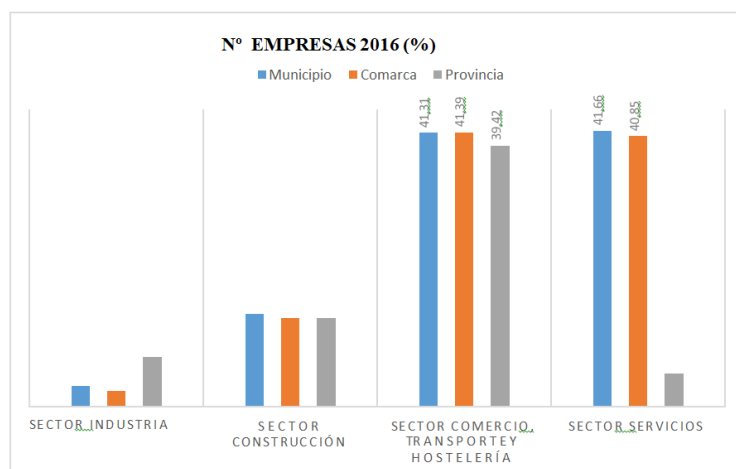
Font: Elaboració pròpia i Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques / Fuente: Elaboración propia y Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Com podem observar en la taula anterior, el pressupost mitjà per habitant a la Vila Joiosa és major que a la Província d'Alacant i que la mitjana de la Comunitat Valenciana. No obstant això, és menor que la mitjana de la comarca (La Marina Baixa). D'altra banda, a la despesa mitjana per habitant, si bé el pressupost mitjà és major per habitant a la Comarca, també ho és la mitjana de la seua despesa mitjana.

Como podemos observar en la anterior tabla, el presupuesto medio por habitante en Villajoyosa es mayor que en la Provincia de Alicante y que la media de la Comunidad Valenciana. Sin embargo, es menor que la media de la Comarca (La Marina Baixa). Por otro lado, al gasto medio por habitante, si bien el presupuesto medio es mayor por habitante en la Comarca, también lo es la media de su gasto medio.

D. DIRECTORI GENERAL D'EMPRESA

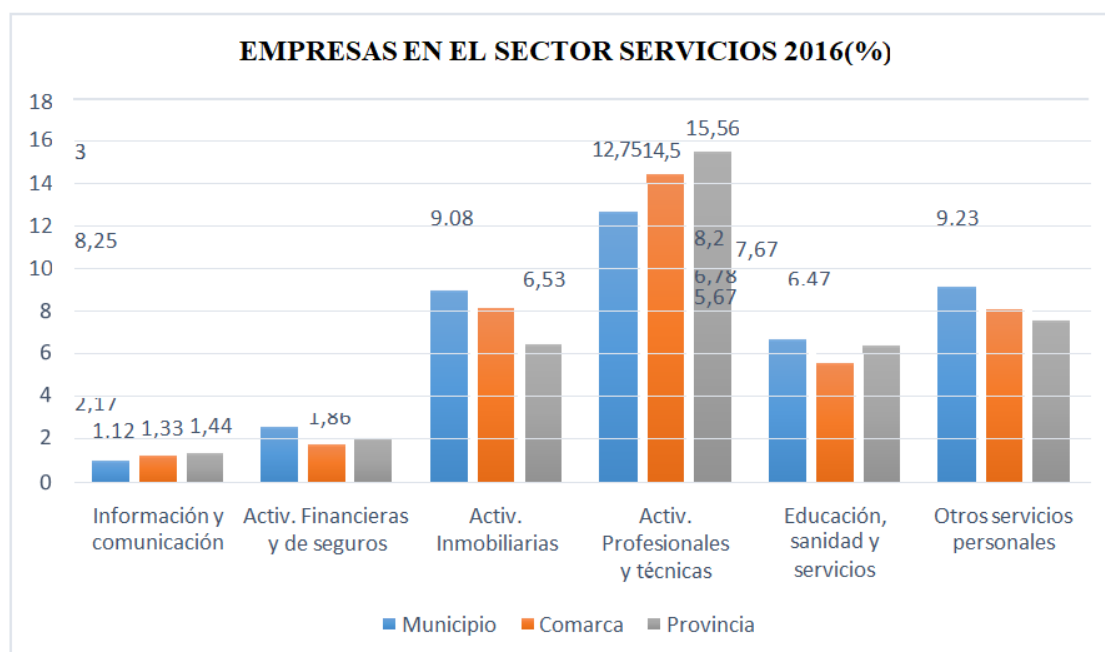
D. DIRECTORIO GENERAL DE EMPRESA



Font: Elaboració pròpia i DIRCE (Directorio Central d'Empreses) / Fuente: Elaboración Propia y DIRCE. Directorio Central de Empresas.

Els majors percentatges d'empreses en el municipi de la Vila Joiosa corresponen a: empreses del sector serveis amb un 41,66 %; empreses del sector comerç, transport i hoteleria amb un 41,31%; d'altra banda, notablement inferiors a les anteriors, però també amb xifres considerables, trobem empreses en el sector de la construcció amb un 13,97 %.

Los mayores porcentajes de empresas en el municipio de Villajoyosa corresponden a: empresas del sector servicios con un 41.66%; empresas del sector Comercio, transporte y hostelería con un 41,31%, por otro lado, notablemente inferiores a las anteriores, pero también con cifras considerables, encontramos a empresas en el sector de la construcción con un 13.97%.



Font: Elaboració pròpia i DIRCE (Directori Central d'Empreses) / Fuente: Elaboración propia y DIRCE. Directorio Central de Empresas

Dins el sector serveis, les empreses amb major presència tant en el municipi (12,75), comarca (14,53) i província (15,53) són les activitats professionals i tècniques. En relació amb la mitjana de la província, observem com el percentatge és molt més elevat que en el municipi en el sector de la indústria i que, d'altra banda, el percentatge d'activitats immobiliàries és menor a la província que en el municipi. En la resta d'àrees, els percentatges són relativament similars.

Dentro del Sector Servicios, las empresas con mayor presencia tanto en el municipio (12,75), comarca (14,53) y provincia (15,53) son las actividades profesionales y técnicas. En relación a la media de la provincia, observamos como el porcentaje es mucho más elevado que en el municipio en el sector de la industria y que, por otro lado, el porcentaje de actividades inmobiliarias es menor en la provincia que en el municipio. En el resto de áreas, los porcentajes son relativamente similares.

4.3. GRUPS MÉS VULNERABLES: PERSONES SENSE LLAR

El Pla Municipal, que referma les xifres i les dades presentades, planteja que:

4.3. GRUPOS MÁS VULNERABLES: PERSONAS SIN HOGAR

El Plan Municipal que respalda las cifras y los datos presentados plantea que:

* L'accés a un habitatge digne és un dels factors essencials d'inclusió social que han de garantir-se des de les administracions públiques i cal acabar amb els desnonaments.

* Pretén fomentar l'existència de programes d'accés a l'habitatge i lloguer social.

* Garantir recursos habitacionals a col·lectius més vulnerables, amb equips de tractament o de recuperació integral.

Si bé no existeixen dades actualitzades ni exactes sobre quantes persones estan sense llar als carrers de la Vila Joiosa, no obstant això, podem generar un marc de referència a través de dades autonòmiques i provincials bastant recents.

* El acceso a una vivienda digna es uno de los factores esenciales de inclusión social que deben garantizarse desde las administraciones públicas, acabando con los desahucios.

* Pretende fomentar la existencia de programas de "acceso a la vivienda y alquiler social".

* Garantizar recursos habitacionales a colectivos más vulnerables, con equipos de tratamiento o de recuperación integral.

Si bien no existen datos actualizados ni exactos sobre cuántas personas están sin hogar en las calles de Villajoyosa, no obstante, podemos generar un marco de referencia a través de datos autonómicos y provinciales bastante recientes.

	TOTS DOS SEXES / AMBOS SEXOS		HOMES / HOMBRES		DONES / MUJERES	
	Persones/ Personas	% persones / Personas	Persones / Personas	% persones / Personas	Persones / Personas	% persones / Personas
TOTAL	22.938	100,0	18426 (80 %)	100,0	4.513 (20 %)	100,0
EDAT/EDAD						
18-29	4.434	19,3 %	3.341	18,1 %	1.093	24,2 %
30-44	8.81	38,4 %	7.082	38,4 %	1.735	38,5 %
45-64	8.808	38,4 %	7.312	39,7 %	1.496	33,1 %
+64	878	3,8 %	690	3,7 %	189	4,2 %

Font: INE / Fuente: INE

D'acord amb les últimes dades nacionals, registrades a la fi de l'any 2012, trobem una realitat alarmant per al dia a dia de les persones que estan sense llar a Espanya. Les persones sense llar al nostre país es troben en l'edat adulta. Com podem observar en la taula anterior, el 38,4 % de la població està entre els 30 i els 64 anys d'edat. Una altra dada a destacar és el que es refereix a persones sense llar en l'àmbit juvenil amb un 19,3 % de la població. Les persones amb més de 64 anys suposen el 3,8 % de les persones sense llar.

Atendiendo a los últimos datos nacionales, registrados a finales del año 2012, encontramos una realidad alarmante para el día a día de las personas que sufren el sinhogarismo en España. Las personas sin hogar en nuestro país se encuentran en la edad adulta. Como podemos observar en la tabla anterior el 38,4% de la población está entre los 30 y los 64 años de edad. Otro dato a destacar es el que se refiere al sinhogarismo juvenil con un 19,3% de la población. Las personas con más de 64 años suponen el 3,8% de las personas sin hogar.

	TOTS DOS SEXES/ AMBOS SEXOS		HOMES/ HOMBRES		DONES/ MUJERES	
	Persones/ Personas	% persones/ Personas	Persones/ Personas	% persones/ Personas	Persones/ Personas	% persones/ Personas
COMUNITAT VALENCIANA	1220	5,3 % (sobre total nació)	967	5,2 % (sobre total nació)	253	5,6 % (sobre total nació)

Font: INE / Fuente: INE

Centrant les dades en l'àmbit autonòmic, trobem que el total de persones sense llar registrada l'any 2012 és de 1.220 persones (967 homes i 253 dones). D'altra banda, en l'àmbit provincial podem amb algunes dades significatives gràcies a la campanya *Homeless Meet up Alicante*, organitzada per la Xarxa d'Entitats per a l'Atenció a Persones sense Llar d'Alacant i l'Excm. Ajuntament d'Alacant. Aquesta campanya forma part d'un moviment europeu de ciutats per a acabar amb les persones sense llar als carrers en 2020, denominat *The European End Street Homelessness campaign*.

L'estudi va localitzar un total de 195 ciutadans al carrer, dels quals van ser enquestats 111 (el 91 % homes i el 9 % dones), amb una edat mitjana de 47 anys. El 87 % d'aquestes persones va manifestar que dormia habitualment al carrer. Exposa també que el 46 % de les persones sense llar al carrer té més de 50 anys i que l'esperança de vida del col·lectiu se situa en els 53, davant dels 83 en la població general. A més, el 77 % no té cap mena d'ingrés, el 28 % no pot cobrir les seues necessitats bàsiques i el 55 % pateix problemes greus de salut físics.

No obstant això, l'estudi sosté que un 71,71 % de les persones amb les quals han tingut contacte estaria disposat a iniciar un programa que li donara suport a deixar el sensellarisme. Fet que es recull en els diferents eixos estratègics que es troben dins del Pla d'inclusió i cohesió social. Cal destacar que el 39,6 % són d'origen estranger (el 24,3 % extracomunitari i el 15,3 % de la Unió Europea); el 27,9 % (d'Alacant i província) i el 31,5% (de la resta del país). Per tot això, es proposen mesures que ajuden afrontar les necessitats d'aquest col·lectiu, encaminades a treballar en les àrees següents: prevenció, recuperació i inserció social, i satisfacció de necessitats bàsiques, per a prioritzar la idea que l'allotjament és un dret fonamental.

Si analitzem el municipi de la Vila Joiosa, es posa en relleu l'actuació que, en matèria de persones sense llar, fa Cáritas

Centrando los datos a nivel autonómico, encontramos que el total de personas sin hogar registrado en el año 2012, es de 1.220 personas. Siendo 967 hombres y 253 mujeres. Por otro lado, a nivel provincial podemos con algunos datos significativos gracias a la campaña *Homeless Meet Up Alicante*, organizada por la Red de Entidades para la Atención a Personas sin Hogar de Alicante y el Excmo. Ayuntamiento de Alicante. Dicha campaña forma parte de un movimiento europeo de ciudades para terminar con el 'sinhogarismo' en las calles en 2020, denominado *The European End Street Homelessness campaign*.

El estudio localizó a un total de 195 ciudadanos en la calle, de los que fueron encuestados 111 (el 91% varón y el 9% mujeres), con una edad media de 47 años. El 87% de estas personas manifestó que dormía habitualmente en la calle. Expone también que el 46% de las personas sin hogar en la calle tiene más de 50 años y que la esperanza de vida del colectivo se sitúa en los 53, frente a los 83 en la población general. Además, el 77% no tiene ningún tipo de ingreso, el 28% no puede cubrir sus necesidades básicas y el 55% padece graves problemas de salud físicos.

Sin embargo, el estudio sostiene que un 71,71% de las personas con las que han tenido contacto estaría dispuesto a iniciar un programa que le apoyase a dejar el sinhogarismo. Hecho que se recoge en los diferentes ejes estratégicos que se encuentran dentro del Plan de Inclusión y Cohesión Social. Cabe destacar que el 39,6% son de origen extranjero (el 24,3%, extracomunitario y el 15,3% de la Unión Europea); el 27,9%, de Alicante y provincia, y el 31,5%, del resto del país. Por todo ello se proponen medidas que ayuden afrontar las necesidades de este colectivo, encaminadas a trabajar en las siguientes áreas: prevención, recuperación e inserción social y satisfacción de necesidades básicas, priorizando la idea de que el alojamiento es un derecho fundamental.

Aterrizando en el municipio de Villajoyosa, se pone de relieve la actuación que, en materia de personas sin hogar, realiza Cáritas

Diocesana d'Oriola-Alacant, que du a terme un programa orientat a totes aquelles persones que no disposen d'un habitatge digne, que manquen de recursos, de llaços comunitaris i familiars. Desenvolupen accions que possibiliten la cobertura de les necessitats bàsiques (allotjament, alimentació, salut i higiene, etc.) com a accions de recuperació personal per a combatre l'aïllament social.

Els recursos que s'empren en la intervenció són els serveis destinats a l'allotjament, a través del qual s'inicia el procés de recuperació. Concretament a la Vila Joiosa treballen en els serveis per a la presa de contacte i la reducció del mal a través de treballs de carrer; i, d'altra banda, també ofereix serveis d'higiene.

L'accés a l'habitatge és un element indispensable per a la prevenció, recuperació i inserció de les persones sense llar. Per això es constaten algunes dades referents a l'existència d'habitatges buits en els diversos barris de la Vila Joiosa (2011).

Amb les dades que s'han recopilat sobre l'existència d'habitatges buits en els diferents barris de la Vila Joiosa (2011) podem treballar la prevenció, recuperació, i inserció de les persones sense llar d'aquest municipi, ja que l'accés a l'habitatge és un dret fonamental.

C. HABITATGES BUITS EN ELS BARRIS DE LA VILA JOIOSA (2011)

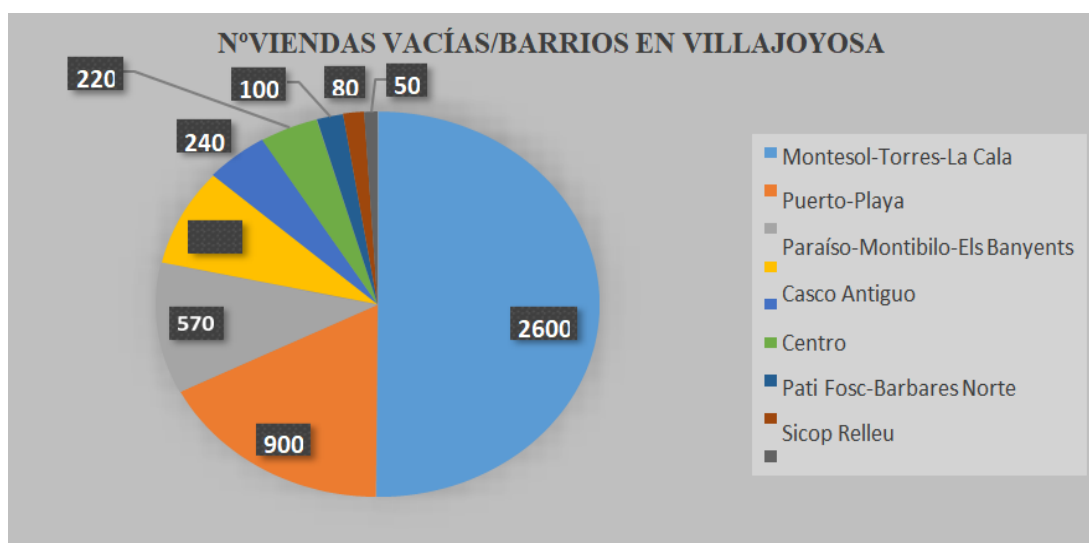
Diocesana de Orihuela-Alicante, llevando a cabo un programa orientado a todas aquellas personas que no disponen de una vivienda digna, que carecen de recursos, de lazos comunitarios y familiares. Desarrollando acciones que posibiliten la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, alimentación, salud e higiene, etc.) como acciones de recuperación personal para combatir el aislamiento social.

Los recursos que se emplean en la intervención son los servicios destinados al alojamiento, a través del cual se inicia el proceso de recuperación. Concretamente en Villajoyosa trabajan en los servicios para la toma de contacto y reducción del daño a través de trabajos de calle y, por otro lado, también ofrece servicios de higiene.

El acceso a la vivienda es un elemento indispensable para la prevención, recuperación e inserción de las personas sin hogar. Por ello se constatan algunos datos referentes a la existencia de viviendas vacías en los diferentes barrios de Villajoyosa (2011).

Con los datos que se han recopilado sobre la existencia de viviendas vacías en los diferentes barrios de Villajoyosa (2011) podemos trabajar la prevención, recuperación, e inserción de las personas sin hogar de este municipio, ya que, el acceso a la vivienda, es un derecho fundamental.

C. VIVIENDAS VACÍAS EN LOS BARRIOS DE VILLAJOYOSA (2011)



Font: A partir de les dades del Cens de població i habitatge de 2011 (INE) / Fuente: A partir de los datos del Censo de Población y Vivienda de 2011 (INE).

En 2011 es van registrar al voltant de 2.600 habitatges deshabitats en els barris de Montesol-Torres-La Cala, la qual cosa suposa el 50 % del total d'habitatges buits. Li segueix la zona que pertany a Port-Platja amb un total de 900 habitatges buits, la qual cosa suposa un 17 %. L'Ermita de Sant Antoni és el barri amb el menor percentatge d'habitatges deshabitats (50) el que suposa l'1 %.

D. PREUS MÀXIMS HABITATGE PROTEGIT (2009-2012)

En 2011 se registraron alrededor de 2.600 viviendas deshabitadas en los barrios de Montesol-Torres-La Cala, lo que supone el 50% del total de viviendas vacías. Le sigue la zona que pertenece a Puerto-Playa con un total de 900 viviendas vacías, lo que supone un 17%. La Ermita de San Antonio es el barrio con el menor porcentaje de viviendas deshabitadas (50) lo que supone el 1%.

D. PRECIOS MÁXIMOS VIVIENDA PROTEGIDA (2009-2012)

	Municipi	Comarca	Província	Comunitat
Preu bàsic nacional 2009/2012 (euros/m2) / Precio Básico Nacional- 2009/2012 (euros/m2)	758	758	758	758
Preu màxim VP règim general 2009/2012 (euros/m2) / Precio Máximo VP Régimen General 2009/2012 (euros/m2)	1394,72	1576,64	1697,92	1813,20
Preu màxim VP règim concertat 2009/2012 (euros/m2) / Precio máximo VP Régimen Concertado- 2009/2012 (euros/m2)	1705,50	1910,16	2183,04	2319,48
Preu màxim VP règim especial 2009/2012(euros/m2) / Precio máximo VP Régimen Especial- 2009/2012(euros/m2)	1303,76	1478,10	1591,80	1705,50
Preu màxim habitatges usats 2009/2012 (euros/m2) / Precio máximo Viviendas usadas	1576,64	1910,16	2183,04	2304,32

És a la Vila Joiosa on ens trobem amb un habitatge més assequible, encara que bastant allunyat del preu bàsic.

E. RELACIÓ HABITATGES I LLARS A LA VILA JOIOSA (2011)

Es en Villajoyosa donde nos encontramos con una vivienda más asequible, aunque bastante alejada del precio básico.

E. RELACIÓN VIVIENDAS Y HOGARES EN VILLAJOYOSA: (2011)

	Total	La Vila Joiosa	Benidorm	Província Alacant
Habitatges/Viviendas	24.744	1,3	1,2	1,5
Llars/Hogares	13.088	2,5	2,6	2,6

Font: A partir de les dades del Cens de població i habitatge de 2011 (INE) - Portal ARGOS / Fuente: A partir de los datos del Censo de Población y Vivienda de 2011 (INE)/Portal ARGOS.

Atés el cens d'habitatge, es van registrar en 2011 un total de 24.744 habitatges en el municipi de la Vila Joiosa. D'aquestes, una

Atendiendo al censo de vivienda, se registraron en 2011 un total de 24.744 viviendas en el municipio de Villajoyosa. De

mica més de la meitat, 13.088, són d'ús habitacional.

ellas, algo más de la mitad, 13.088, son de uso habitacional.

F. PERSONES RESIDENTS EN LES LLARS DE LA VILA JOIOSA (2011)

F. PERSONAS RESIDENTES EN LOS HOGARES DE LA VILA JOIOSA: (2011)

Núm. de persones (2011)/ N° de personas (2011)	Núm. llars a la Vila/ N° de hogares en la Vila
5 o més/o más	432
4	2.230
3	3.018
2	4.537
1	2.787

Font: A partir de les dades del Cens de població i habitatge de 2011 (INE) / Fuente: A partir de los datos del Censo de Población y Vivienda de 2011 (INE).

Com es pot observar en les dades, són especialment significatives les llars en els quals només habita una 1 persona. La llar més comuna és aquella que està formada per dues persones, és a dir, més d'un de cada tres habitatges estan habitats per una parella. La llar menys significativa, amb una xifra inferior a l'unifamiliar és la que està formada per quatre membres. Contràriament, les llars amb família nombrosa, cinc o més persones, no suposen una xifra especialment significativa, la qual tan sols és de 432.

Como se puede observar en los datos, es especialmente significativo los hogares en los que sólo habita una 1 persona. El hogar más común es aquel que está formado por dos personas, es decir, más de una de cada tres viviendas están habitadas por una pareja. El hogar menos significativo, con una cifra inferior al unifamiliar, es el que está formado por cuatro miembros. Por el contrario, los hogares con familia numerosa, cinco o más personas, no suponen una cifra especialmente significativa, siendo ésta de tan solo 432.

G. RELACIÓ DEL TIPUS DE Tinença DE L'HABITATGE: LLOGUER/PROPIETAT

G. RELACIÓN TIPO DE TENENCIA DE LA VIVIENDA: ALQUILER/PROPIEDAD

Quadre que reflecteix el percentatge d'habitatges segons el tipus de tinença (propietat/lloguer) a la Vila Joiosa (1991-2001-2011) i a la Província d'Alacant (2011).

Cuadro que refleja el porcentaje de viviendas según el tipo de tenencia (propiedad/alquiler). Villajoyosa (1991-2001-2011) y la Provincia de Alicante (2011).

	LA VILA JOIOSA			ALACANT
	1991	2001	2011	2011
PROPIETAT/ PROPIEDAD	82 %	82 %	78 %	85 %
LLOGUER/ ALQUILER	16 %	17 %	17 %	11 %

Font: A partir de les dades del Cens de població i habitatge de 2011 (INE) / Fuente: A partir de los datos del Censo de Población y Vivienda de 2011 (INE).

En l'últim any a estudiar, 2011, s'observa un predomini de la "tinença en propietat" com a model d'accés a l'habitatge i es calcula un 78 % d'habitatges habitats

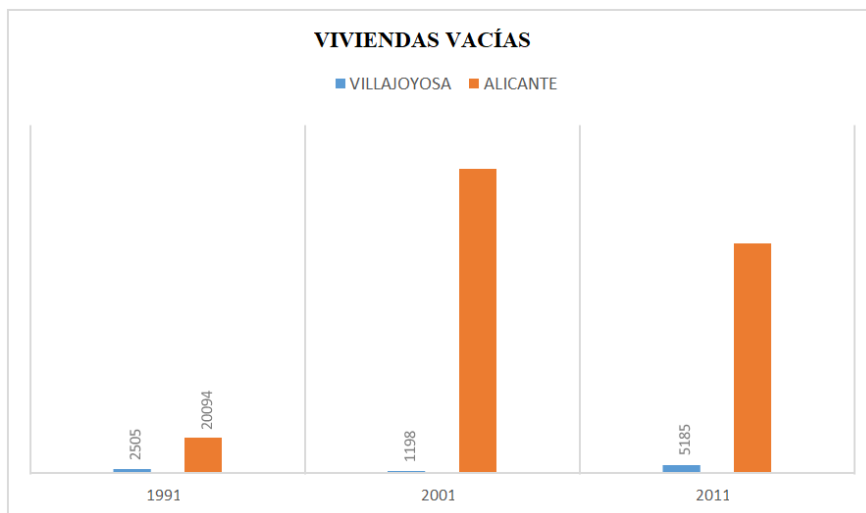
En el último año a estudiar, 2011, se observa un predominio de la "tenencia en propiedad" como modelo de acceso a la vivienda, calculando un 78% de viviendas habitadas

dins d'aquest règim. D'acord a,b les dades, aquest règim de propietat a la província d'Alacant es troba 7 punts per damunt (85 %) que a la Vila Joiosa (78 %). D'altra banda, en la modalitat de lloguer, el 17 % de les llars registrades a la Vila Joiosa accedeixen a l'habitatge a través d'aquest règim. La mitjana provincial posseeix nivells inferiors (11 %).

H. HABITATGES BUITS A LA VILA JOIOSA: DIAGNÒSTIC ACTUAL I EVOLUCIÓ TEMPORAL

dentro de este régimen. Atendiendo a los datos, este régimen de propiedad en la Provincia de Alicante se encuentra 7 puntos por encima (85%) que en Villajoyosa (78%). Por otro lado, en la modalidad de alquiler, el 17% de los hogares registrados en Villajoyosa acceden a la vivienda a través de dicho régimen. La media provincial posee niveles inferiores (11%).

H. VIVIENDAS VACÍAS EN VILLAJOYOSA: DIAGNÓSTICO ACTUAL Y EVOLUCIÓN TEMPORAL



Font: A partir de les dades del Cens de població i habitatge de 1991, 2001 i 2011 (INE) /
Fuente: A partir de los datos del Censo de Población y Vivienda de 1991, 2001 y 2011 (INE).

El 2011, a la Vila Joiosa una mica més d'1 de cada 5 habitatges són buits. Són un total de 5.518 espais habitacionals buits, la qual cosa equival al 21,5 % de tots els habitatges que s'han registrat. La mitjana provincial és considerablement diferent, ja que en el conjunt de la Comunitat Valenciana els habitatges buits tan sols xifren el 16,4 % del total, 5 punts per baix dels nivells de la Vila Joiosa.

En 2001 va descendir el total d'habitatges buits d'un 20 % (any 1991) a un 8,5 %. La dècada dels noranta per a la Vila Joiosa, segons l'estudi descriptiu de les persones residents de la Vila Joiosa, va ser una etapa en la qual la gran majoria dels habitatges estaven habitats i tan sols 1 de cada 10 habitatges estaven desocupats. Però, dels habitatges catalogats com a "no principals", quasi el 80 % corresponien a segones

En fecha 2011, en la Villajoyosa algo más de 1 de cada 5 viviendas están vacías. Son un total de 5.518 espacios habitacionales vacíos, lo que equivale al 21,5% de todas las viviendas que se han registrado. La media provincial es considerablemente distinta, ya que en el conjunto de la Comunidad Valenciana las viviendas vacías tan solo cifran el 16,4% del total, 5 puntos por debajo de los niveles de Villajoyosa.

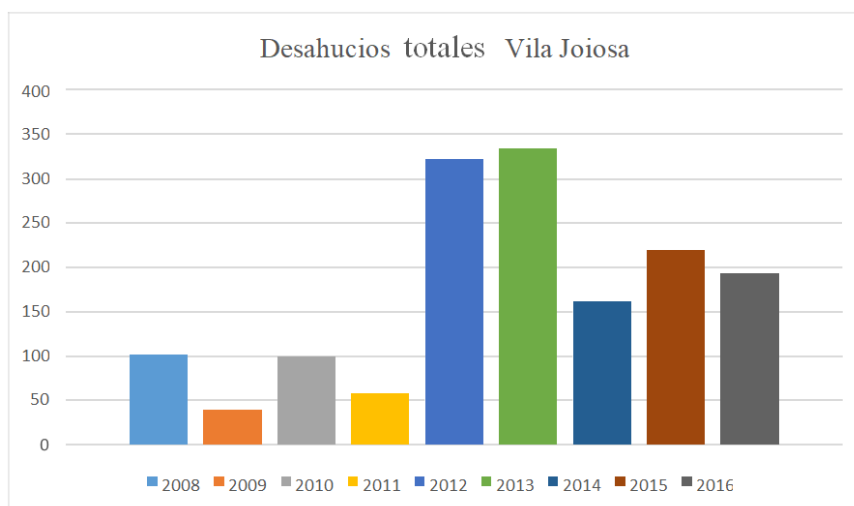
En 2001 descendieron, el total de viviendas vacías de un 20% (año 1991) a un 8,5%. La década de los noventa, para Villajoyosa, según el Estudio Descriptivo de los y las residentes de Villajoyosa, fue una etapa en la que la gran mayoría de las viviendas estaban habitadas, y tan solo 1 de cada 10 viviendas estaban desocupadas. Pero, de las viviendas catalogadas como "no principales", casi el 80% correspondían a segundas residencias y

residències i tan sols el 20 %, com es mostra en la taula, estaven deshabitades.

tan solo el 20% como se muestra en la tabla, estaban deshabitadas.

I. EVOLUCIÓ DELS DESNONAMENTS TOTALS A LA VILA JOIOSA. ANY-NÚMERO

I. EVOLUCIÓN DE LOS DESAHUCIOS TOTALES EN VILLAJOYOSA. AÑO. NÚMERO



Font: A partir de les dades del Consell General del Poder Judicial (2016/2017) / Fuente: (2016/2017) A partir de los datos del Consejo General del Poder Judicial.

Un altre factor important en el diagnòstic de les persones sense llar pot ser la realitat de les execucions hipotecàries, dades que en el municipi de la Vila Joiosa mostren una realitat alarmant. Les dades registrades sobre desnonaments executats a la Vila Joiosa entre el 2008 i 2016 mostren com es produeix un increment desorbitat en el període anual de 2011/2012, en el qual es registren un total de 322 execucions per llançament. Respecte de l'any anterior, l'augment és de 264 execucions. Destaca, a més, el període d'augment i de manteniment del fenomen en el procés de 2011/2013. El fenomen dels desnonaments es manté, en dates recents: s'han executat 193 llançaments (2016), la qual és una quantitat major que les registrades abans de 2011.

Otro factor importante en el diagnóstico de las personas sin hogar puede ser la realidad de las ejecuciones hipotecarias, datos que en el municipio de Villajoyosa muestra una realidad alarmante. Los datos registrados sobre desahucios ejecutados en Villajoyosa entre el 2008 y 2016 muestran cómo se produce un incremento desorbitado en el periodo anual de 2011/2012, registrándose en dicho año un total de 322 ejecuciones por lanzamiento. Respecto del año anterior, el aumento es de 264 ejecuciones. Destacando, además, el periodo de aumento y mantenimiento del fenómeno en el proceso de 2011/2013. El fenómeno de los desahucios se mantiene, en fechas recientes, se han ejecutado 193 lanzamientos (2016), siendo una cantidad mayor que los registrados antes de 2011.

J. "INTENSITAT" DE DESNONAMENTS EN TERMES COMPARATIUS AMB LA PROVÍNCIA D'ALACANT

J. "INTENSIDAD" DE LOS DESAHUCIOS EN TÉRMINOS COMPARATIVOS CON LA PROVINCIA DE ALICANTE

Dénia	29,3
La Vila Joiosa	21,8
Alacant	21,6

Elx	20,7
Província Alacant	15,5
Elda	13,4
Sant Vicent del Raspeig	13,4
Torrevel·la	11,4
Benidorm	11,3
Villena	10,6
Oriola	5,6
Novelda	5,2
Ibi	5,1
Alcoi	4,1

Font: A partir de les dades del Consell General del Poder Judicial (2016/2017) / Fuente: (2016/2017) A partir de los datos del Consejo General del Poder Judicial.

Es pot observar en la taula l'existència d'una polarització territorial en el marc de la província. D'una banda, es confirma que Dénia, la Vila Joiosa, Alacant i Elx han patit amb xifres molt elevades el drama dels desnonaments, sobretot Dénia, la qual registra el doble de desnonaments que la mitjana provincial (15,5 %). D'altra banda, la dinàmica és molt diferent en zones com Alcoi, Ibi, Novelda i Oriola, territoris en els quals, en el període entre 2008/2016, s'han produït menys de la meitat dels desnonaments de la mitjana provincial.

Cal destacar, per tant, la situació alarmant que ocupa la Vila Joiosa en la comparativa de zones amb major dimensió de desnonaments, almenys pel que fa a dades relatives. Es troba en el segon lloc on més execucions s'han produït de tota la província d'Alacant entre 2008-2016. La Vila Joiosa supera en poc més de 6 punts la mitjana provincial.

4.4. PERSONES GRANS

A. CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ DE LA VILA JOIOSA

El percentatge de persones més grans de 64 anys a la Comunitat Valenciana suposa el 18,75 % de la població total; a la província d'Alacant les persones més grans de 64 constitueixen el 19,19 % de la població. A la comarca de la Marina Baixa són un 19,17 % i, concretament, en el municipi de la Vila Joiosa són el 16,18 % de la població total, percentatge inferior al de la Comunitat Valenciana.

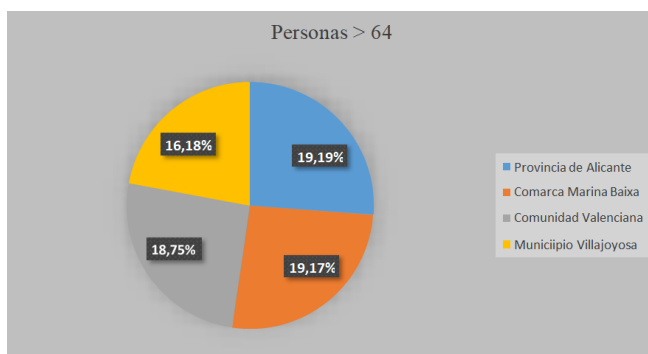
Se puede observar en la tabla la existencia de una polarización territorial en el marco de la provincia. Por un lado, se confirma que Denia, Villajoyosa, Alicante y Elche han sufrido con cifras muy elevadas el drama de los desahucios, sobretodo Denia, la cual registra el doble de desahucios que la media provincial (15,5%). Por otro lado, la dinámica es muy distinta en zonas como Alcoy, Ibi, Novelda y Orihuela, territorios en los que, en el periodo entre 2008/2016, se han producido menos de la mitad de los desahucios de la media provincial.

Cabe destacar, por tanto, la alarmante situación que ocupa Villajoyosa en la comparativa de zonas con mayor dimensión de desahucios, al menos en lo que a datos relativos se refiere. Se encuentra en el segundo lugar donde más ejecuciones se han producido de toda la Provincia de Alicante entre 2008-2016. Villajoyosa supera en poco más de 6 puntos a la media provincial.

4.4. PERSONAS MAYORES

A. CARACTERÍSTICAS POBLACIÓN VILLAJOYOSA

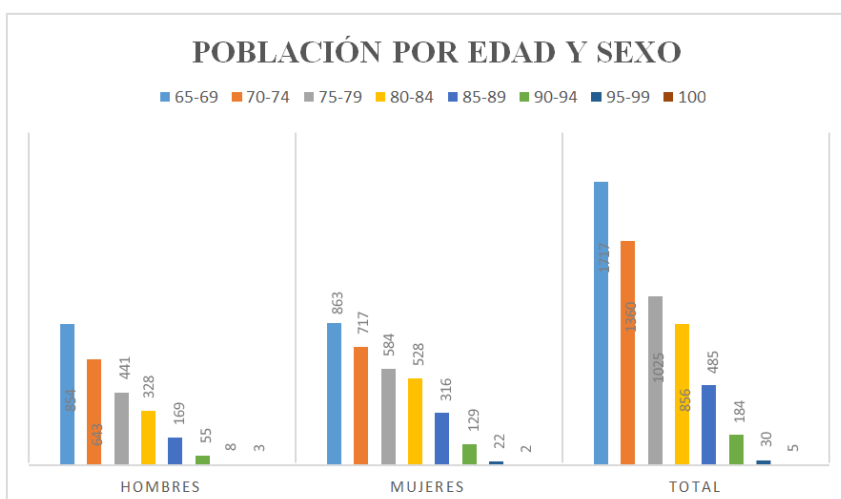
El porcentaje de personas mayores de 64 años en la Comunidad Valenciana supone el 18,75% de la población total; en la Provincia de Alicante las personas mayores de 64 constituyen el 19.19% de la población. En la comarca de La Marina Baixa son un 19.17% y, concretamente en el municipio de Villajoyosa conforman el 16.18% de la población total, porcentaje inferior al de la Comunidad Valenciana.



Font: Elaboració pròpia i INE. Padró municipal. Xifres oficials de població / Fuente: Elaboración propia e INE. Padrón municipal. Cifras oficiales de población

B. TAULA DE POBLACIÓ DE FRANGES D'EDAT DES DELS 65: SEXE I EDAT (2017)

B. TABLA POBLACIÓN FRANJAS DE EDAD DESDE LOS 65. SEXO Y EDAD (2017)



Font: Elaboració pròpia i INE. Padró municipal. Xifres oficials de població / Fuente: Elaboración propia e INE. Padrón municipal. Cifras oficiales de población

Les persones compreses entre els 65 i els 69 anys en el municipi de la Vila Joiosa suposen el percentatge més alt entre les diverses franges d'edat amb un total de 1.717 persones, de les quals 863 són dones i 854 homes. Una dada curiosa, encara que cada vegada menys, és la que comprén a les persones amb 100 o més anys, que suposen un total de 5 persones.

4.5. PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

La situació de dependència és un concepte que ens remet a dues realitats ben diferenciades. En primer lloc, atendrem

Las personas comprendidas entre los 65 y los 69 años en el municipio de Villajoyosa suponen el mayor porcentaje entre las diferentes franjas de edad con un total de 1717 personas de las que 863 son mujeres y 854 hombres. Un dato curioso, aunque cada vez menos, es el que comprende a las personas con 100 o más años, suponiendo un total de 5 personas.

4.5. PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

La situación de dependencia es un concepto que nos remite a dos realidades bien diferenciadas. En primer lugar, atenderemos

les dades referides a la taxa de dependència, entesa com l'índex demogràfic que expressa la proporció existent entre la població dependent i l'activa, de la qual aquella "depén". És a dir, la relació entre el grup de població activa i els grups d'individus econòmicament dependents. L'indicador demogràfic de l'any 2017, extret del Banc de dades territorial (INE) ens reflecteix la situació següent:

a los datos referidos a la tasa de dependencia, entendida como el índice demográfico que expresa la proporción existente entre la población dependiente y la activa, de la que aquella "depende". Es decir, la relación entre el grupo de población activa y los grupos de individuos económicamente dependientes. El indicador demográfico del año 2017, extraído del Banco de Datos Territorial (INE) nos refleja la siguiente situación:

Municipi/ <i>Municipio</i>	Any/ <i>Año</i>	Indicador demogràfic (Dependència) % / <i>Indicador demográfico (Dependencia) %</i>
La Vila Joiosa	2017	52,5 %

Font: Banc de dades territorial (INE) / Fuente: Banco de Datos Territorial (INE)

La taxa de dependència en el municipi de la Vila Joiosa suposa el 52,5 %. L'increment en el valor de la taxa de dependència suposa, al seu torn, un augment de la càrrega per a la part productiva de la població per a mantindre la part econòmicament dependent: d'una banda, els xiquets, xiquetes i joves; i de l'altra les persones grans. És per això que la taxa de dependència entesa en aquest sentit llança un missatge important amb vistes a les previsions pressupostàries en matèries d'educació, sanitat, pensions i altres tipologies de despesa social, les quals han d'ajustar-se a les dades i a les situacions contextuais del moment i de visions futures. A més, per a contextualitzar les xifres existents en el municipi de la Vila Joiosa, trobem que la taxa de dependència a la província d'Alacant, registrada l'any 2017, és de 55,15 % i la nacional, al seu torn, del 53,82 %, també registrada en 2017.

La Tasa de Dependencia en el municipio de Villajoyosa supone el 52,5%. El incremento en el valor de la tasa de dependencia, supone a su vez un aumento de la carga para la parte productiva de la población para mantener a la parte económicamente dependiente, por un lado, los niños, niñas y jóvenes; y por otro, las personas mayores. Es por ello que la tasa de dependencia entendida en este sentido lanza un mensaje importante de cara a las previsions presupuestarias en materias de educación, sanidad, pensiones y otras tipologías de gasto social, las cuales deben ajustarse a los datos y a las situaciones contextuales del momento y de visiones futuras. Además, para contextualizar las cifras existentes en el municipio de Villajoyosa, encontramos que la tasa de dependencia en la Provincia de Alicante, registrada en el año 2017, es de 55.15%; siendo la nacional a su vez de un 53.82%, también registrada en 2017.

- TAXA DE DEPENDÈNCIA

- TASA DE DEPENDENCIA.

	2018	2017	2016
03 Alacant/Alicante	55,52	55,15	54,74

Font: Institut Nacional d'Estadística / Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

- TAXA DE DEPENDÈNCIA

- TASA DE DEPENDENCIA.

	2018	2017	2016
Total nacional	54,18	53,82	53,42

Font: Institut Nacional d'Estadística / Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

D'altra banda, cal entendre la dependència com l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per qüestions derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, i vinculades a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten d'atenció per part de tercers, d'altres ajudes importants per a realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o altres suports per a l'autonomia personal. En aquest sentit, segons l'Observatori Estatal per a la Dependència, en la seua última "Valoració del desenvolupament dels serveis socials per comunitats autònomes" (desembre, 2017), assenyalava que la Comunitat Valenciana continua ocupant, de manera consecutiva, l'última qualificació de les comunitats autònomes en el desenvolupament del seu propi sistema de serveis socials. Malgrat això, la Comunitat Valenciana des del 2015 registra un desenvolupament positiu dels seus serveis socials en la major part de les seues dimensions. Qüestió rellevant ja que fins a aqueixa data la deterioració i l'absència de millora eren la constant que aquesta comunitat registrava cada any.

- *Dependència (cobertura).* Percentatge de beneficiaris del Sistema d'Atenció a la Dependència sobre el total de la població potencialment dependent (majors de 65 anys + persones de 6 a 64 anys amb discapacitat).

Por otro lado, cabe entender la Dependencia como el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por cuestiones derivadas de la edad, enfermedad o discapacidad, y vinculadas a la falta o pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de atención por parte de terceros u otras ayudas importantes para realizar las actividades básicas de la vida diaria u otros apoyos para la autonomía personal. En este sentido, según el Observatorio Estatal para la Dependencia, en su última Valoración del Desarrollo de los Servicios Sociales por Comunidades Autónomas (Diciembre, 2017), señala que la Comunidad Valenciana continúa ocupando, de manera consecutiva, la última calificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su propio sistema de Servicios Sociales. A pesar de ello, la Comunidad Valenciana desde el 2015 registra un desarrollo positivo de sus servicios sociales en la mayor parte de sus dimensiones. Cuestión relevante ya que hasta esa fecha el deterioro y la ausencia de mejora eran la constante que dicha comunidad registraba cada año.

- Dependencia (cobertura). Porcentaje de beneficiarios del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
València	4,2 %	3,9 %	3,8 %	3,8 %	3,6 %	4,6 %
Espanya / España	7,9 %	7,8 %	7,7 %	7,8 %	7,2 %	8,65 %

Valor en 2017: 4,62 %

Mitjana estatal/ Media estatal: 8,47 %

Font de la dada: Beneficiaris del SAAD: Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. IMSERSO. Estadístiques SAAD. Dades gener 2017, població amb discapacitat: Enquesta de discapacitat, autonomia personal i situacions de dependència 2008. Població de 65 anys i més: INE. Dades de població a 1 de gener de 2017. (Extret de l'Observatori Estatal per a la Dependència. Comunitats autònomes) / Fuente del dato: Beneficiarios del SAAD: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. IMSERSO. Estadísticas SAAD. Datos enero 2017 Población con discapacidad: Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008. Población de 65 años y más: INE. Datos de población a 1 de enero de 2017.(Extraído del Observatorio Estatal para la Dependencia. Comunidades Autónomas).

- Dependència (lilimbs). Persones amb dictamen que dona dret a prestació, o servei, en el SAAD i estan pendents de PIA, sobre el total de persones avaluades amb dret.
- > Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
València	40,5%	33,3%	30,4%	22,3%	37,0%	31,0%	19,9%
Espanya	28,9%	23,2%	20,2%	18,7%	33,3%	31,6%	26,2%

Valor en 2017: 19,9%

Mitjana estatal/ Media estatal: 26,2%

Font de la dada: Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. IMSERSO. Estadístiques SAAD, juliol 2017 (dades corresponents a 30 de juny de 2017). (Extret de l'Observatori Estatal per a la Dependència. Comunitats autònomes) / Fuente del dato: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. IMSERSO. Estadísticas SAAD, julio 2017 (datos correspondientes a 30 de junio de 2017). (Extraído del Observatorio Estatal para la Dependencia. Comunidades Autónomas).

4.6. PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Quant als equipaments i les infraestructures destinats al col·lectiu de persones amb diversitat funcional, trobem diversos recursos de Benestar Social, entre els quals trobem: Centre d'Atenció Primerenca de la Vila Joiosa, Centre Ocupacional "Les Talaies", Residència "Les Talaies" i Habitatge Tutelat de la Vila Joiosa. D'altra banda, també es destaca la presència de residències per a persones amb discapacitat psíquica; centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.

- * Centre d'Atenció Primerenca de la Vila Joiosa
- * Centre Ocupacional "Les Talaies": GV
- * Residència "Les Talaies": GV

Font: Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

-PRINCIPALS INDICADORS
DEMOGRÀFICS

4.6. PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

En cuanto a los equipamientos e infraestructuras destinados al colectivo de personas con diversidad funcional, encontramos varios recursos de Bienestar Social, entre los que encontramos: Centro de Atención Temprana La Vila Joiosa, Centro Ocupacional "Les Talaies", Residencia "Les Talaies" y Vivienda Tutelada Villajoyosa. Por otro lado, también se destaca la presencia de Residencias para personas con discapacidad psíquica; Centros Ocupacionales para personas con discapacidad.

- * Centro de Atención Temprana La Vila Joiosa
- * Centro Ocupacional "Les Talaies" : GV
- * Residencia "Les Talaies" : GV

Fuente: Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

-PRINCIPALES INDICADORES
DEMOGRÁFICOS

CATEGORIA	INDICADOR	VALOR EN MILERS	% SOBRE EL TOTAL
1. Sexe	* Homes	87,6	55,1 %
	* Dones	71,5	44,9 %
2. Edat	* De 16 a 24 anys	9,4	5,9 %
	* De 24 a 44 anys	45,5	28,6 %
	* De 45 a 64 anys	104,2	65,5 %
3. Tipus de	* Física	102,3	64,3 %

discapacitat			
	* Intel·lectual	19,9	12,5 %
	* Mental	23,8	15,0 %
	* Auditiva	6,3	4,0 %
	* Visual	6,7	4,2 %
4. Grau de discapacitat	* De 33 % a 44 %	71,8	45,1 %
	* De 45 % a 64 %	26,5	16,7 %
	* De 65 % a 74 %	42,2	26,5 %
	* De 75 % a més	18,6	11,7 %
5. Grup de discapacitat	* Persones amb certificat de discapacitat	159,1	41,0 %
	* Persones amb incapacitat reconeguda	35,0	9,0 %
	* Total persones amb discapacitat	194,1	50,0 %

Font: L'ús de les persones amb discapacitat de l'INE (2016)

* * * * *

CATEGORÍA	INDICADOR	VALOR MILES	EN	%SOBRE TOTAL	EL
1. Sexo	- Hombres - Mujeres	87,6 71,5		55,1% 44,9%	
2. Edad	- De 16 a 24 años - De 24 a 44 años - De 45 a 64 años	9,4 45,5 104,2		5,9% 28,6% 65,5%	
3. Tipo de discapacidad	- Física - Intelectual - Mental - Auditiva - Visual	102,3 19,9 23,8 6,3 6,7		64,3% 12,5% 15,0% 4,0% 4,2%	
4. Grado de discapacidad	☐ De 33% a 44% ☐ De 45% a 64% ☐ De 65% a 74% De 75% a más	71,8 26,5 42,2 18,6		45,1% 16,7% 26,5% 11,7%	
5. Grupo de	Personas con	159,1		41,0%	

discapacitat	certificat de discapacitat		
	Personas con incapacidad reconocida	35,0	9,0%
	Total personas con discapacidad	194,1	50,0%

Fuente: El empleo de las personas con discapacidad del INE (2016).

Segons l'Observatori sobre Discapacitat i Mercat de Treball a Espanya (DISMET, Fundació ONCE), a la Comunitat Valenciana es van registrar 159.100 persones amb certificat de discapacitat, amb edats compreses entre els 16 i els 64 anys, amb més presència d'homes (55,1 %) i persones amb edats compreses entre els 45 i els 64 anys (65,5 %). Hi ha un 5,9 % de joves. Més del 64 % de les discapacitats registrades són de tipus físic i predominen aquelles amb percentatges compresos entre el 33 % i el 44 % (45,1 %). Si sumem el total de persones amb incapacitat reconeguda, el volum total de persones amb discapacitat a la Comunitat Valenciana és de 194.100, per a una taxa de prevalença del 6,1 % (la mateixa taxa que per a les persones amb discapacitat a Espanya).

La taxa d'activitat és del 34,1 % (més de 44 punts per baix de la corresponent a la població sense discapacitat en la Comunitat). Respecte de la taxa d'ocupació, se situa en el 22,2 % (2,9 punts per baix de la mitjana nacional per a persones amb discapacitat). Quant a la taxa d'atur, es posiciona en el 35,0 %, per damunt en 6,4 punts a la dada per al conjunt nacional del col·lectiu. Tenint en compte el nivell d'estudis de la població amb discapacitat a la Comunitat Valenciana, observem que el 14,3 % ha aconseguit formació superior, dada lleugerament més baixa a la de la resta del col·lectiu en l'àmbit nacional (15 %), encara que lluny del 33,9 % per a la població sense discapacitat.

Según el Observatorio sobre Discapacidad y Mercado de Trabajo en España (DISMET, Fundación ONCE), en la Comunidad Valenciana se registraron 159.100 personas con certificado de discapacidad, con edades comprendidas entre los 16 y los 64 años, con una mayor presencia de hombres (55,1%) y personas con edades comprendidas entre los 45 y los 64 años (65,5%). Hay un 5,9% de jóvenes. Más del 64% de las discapacidades registradas, son de tipo físico y predominan aquellas con porcentajes comprendidos entre el 33% y el 44% (45,1%). Si sumamos el total de personas con incapacidad reconocida, el volumen total de personas con discapacidad en la Comunidad Valenciana es de 194.100, para una tasa de prevalencia del 6,1% (la misma tasa que para las personas con discapacidad en España).

La tasa de actividad es del 34,1% (más de 44 puntos por debajo de la correspondiente a la población sin discapacidad en la comunidad). Respecto a la tasa de empleo, se sitúa en el 22,2% (2,9 puntos por debajo de la media nacional para personas con discapacidad). En cuanto a la tasa de paro, se posiciona en el 35,0%, por encima en 6,4 puntos al dato para el conjunto nacional del colectivo. Atendiendo al nivel de estudios de la población con discapacidad en la Comunidad Valenciana, observamos que el 14,3% ha alcanzado formación superior, dato ligeramente más bajo al del resto del colectivo a nivel nacional (15%), aunque lejos del 33,9% para la población sin discapacidad.

4.7. POBLACIÓ ESTRANGERA

El percentatge de població estrangera en el municipi de la Vila Joiosa, registrat l'any 2015, és lleugerament superior al de la província. El total de població estrangera a la Vila Joiosa correspon al 20,06 % del total de la població: un 20,48 % són homes i un 19.64 % són dones. D'acord amb l'Estudi descriptiu sobre les persones residents en el municipi, font secundària de les dades emprades, expressa que la província d'Alacant (19,64 %) posseeix percentatges alts de persones estrangeres si es compara amb territoris de referència com la Comunitat Valenciana (14 % de població estrangera) o el conjunt de territoris d'Espanya (les persones estrangeres representen un 10 %). D'acord amb aquestes dades, la Vila Joiosa acull el doble de població procedent d'altres països que la mitjana de l'Estat espanyol, comparativament.

A) POBLACIÓ D'ORIGEN ESTRANGER A LA VILA JOIOSA A 2015

Població / Población	% POBLACIÓ ESTRANGERA (2015) / % POBLACIÓN EXTRANJERA (2015)	
Regió/ Región	La Vila Joiosa	Província d'Alacant
Homes/ Hombres	20.48	20.22
Dones / Mujeres	19.64	19.08
Total	20.06	19.64

Font: A partir de les dades del Padró Municipal (INE, 2016-2017) / Fuente: (2016-2017) A partir de los datos del Padrón Municipal (INE).

B) PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DE LA POBLACIÓ ESTRANGERA (2015). PROVÍNCIA ALACANT - LA VILA JOIOSA (VEURE GRÀFIQUES 4 I 5)

Els països d'origen de la població estrangera resident en el municipi de la Vila Joiosa, registrades en 2015, corresponen a Romania (17 %), el Marroc (13,5 %), el Regne Unit (9 %), Rússia (8,3 %), Algèria (4,75 %) i Bulgària (4,5 %). D'altra banda, les nacionalitats més destacades per a la Vila Joiosa, en termes comparatius, són: Romania, el Marroc i Rússia, les quals tenen percentatges molt més elevats que els de la seua província, Alacant.

4.7. POBLACIÓN EXTRANJERA

El porcentaje de población extranjera en el municipio de Villajoyosa, registrado en el año 2015, es ligeramente superior al de la provincia. El total de población extranjera en Villajoyosa corresponde al 20.06% del total de la población, siendo un 20.48% hombres y un 19.64% mujeres. Atendiendo al Estudio Descriptivo sobre las y los residentes en el municipio, fuente secundaria de los datos empleados, expresa que la provincia de Alicante (19.64%) posee altos porcentajes de personas extranjeras si se contrasta con territorios de referencia como la Comunidad Valenciana (14% de población extranjera) o el conjunto de territorios de España (las personas extranjeras representan un 10%). Atendiendo a estos datos, La Vila Joiosa acoge al doble de población procedente de otros países que la media del Estado Español, comparativamente.

A) POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO EN LA VILA JOIOSA A 2015:

B) PRINCIPALES PAÍSES DE ORIGEN DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA (2015). PROVINCIA ALICANTE LA VILA JOIOSA (Ver gráficos 4 y 5)

Los países de origen de la población extranjera residente en el municipio de Villajoyosa, registradas en 2015, corresponden a Rumanía (17%), Marruecos (13.5%), Reino Unido (9%), Rusia (8.3%), Argelia (4.75%) y Bulgaria (4.5%). Por otro lado, las nacionalidades más destacadas para Villajoyosa, en términos comparativos, son: Rumanía, Marruecos y Rusia, siendo porcentajes mucho más elevados que los de su provincia, Alicante.

C) PERCENTATGE POBLACIÓ IMMIGRANT EN ELS BARRIS DE LA VILA JOIOSA (2015)

Alacant	19,6
La Vila Joiosa	20,1
Paradís-Montiboli-Els Banyets	16,3
Montesol-Torres-La Cala	43,3
Ermita Sant Antoni	12,6
Port Platja	16,6
Sicop-Relleu	10,0
Pati Fosc-Barbares Nord	10,2
Centre	13,6
Poble Nou	7,4
Nucli antic	14,1

Font: A partir de les dades del Padró municipal (INE, 2016-2017) / Fuente: (2016-2017) A partir de los datos del Padrón Municipal (INE).

D'acord amb les dades de percentatge de la població immigrant en els diversos barris de la Vila Joiosa, registrats en 2015, quasi la meitat de les persones residents de la partida de Montesol- Torres-La Cala són d'origen estranger. És on es concentra, amb molta diferència, la majoria de la població immigrant de la localitat de la Vila Joiosa. Els següents barris amb major densitat de població estrangera serien Port-Platja (16,5 %) i la partida de Paradís-Montiboli-Els Banyets (16,3 %).

Segons dades extretes de l'Estudi descriptiu sobre les i els residents de la Vila Joiosa, a causa d'aquesta àrea residencial la localitat de la Vila Joiosa presenta nivells d'immigració (20,1 %) per damunt de la mitjana provincial (19,6 %), de la Comunitat Valenciana (14 %) i del conjunt d'Espanya (10 %). Des de fa una dècada la partida Montesol-Torres-La Cala ha estat poblada per un nombre considerable de persones i famílies amb diferents nacionalitats i, també es dedueix, segons dades del Padró municipal, que des de 2005 a 2015 s'ha consolidat com un fenomen estructural.

D) IMMIGRANTS LABORALS I RESIDENCIALS EN LES PARTIDES I ZONA URBANA DE LA VILA JOIOSA (2015). ZONA URBANA PARTIDES (BARRIS)

C) PORCENTAJE POBLACIÓN INMIGRANTE EN LOS BARRIOS DE LA VILA JOIOSA (2015)

Atendiendo a los datos de porcentaje de la población inmigrante en los diferentes barrios de Villajoyosa, registrados en 2015, casi la mitad de los residentes de la partida de Montesol- Torres-La Cala son de origen extranjero. Es donde se concentra, con mucha diferencia, la mayoría de la población inmigrante de la localidad de Villajoyosa. Los siguientes barrios con mayor densidad de población extranjera serían Puerto- Playa (16,5%) y la partida de Paraiso- Montiboli-Els Banyets (16,3%).

Según datos extraídos del Estudio Descriptivo sobre las y los residentes de Villajoyosa, debido a esta área residencial la localidad de Villajoyosa presenta niveles de inmigración (20,1%) por encima de la media provincial (19,6%), de la Comunidad Valenciana (14%) y del conjunto de España (10%). Desde hace una década la partida Montesol- Torres- La Cala ha estado poblada por un número considerable de personas y familias con diferentes nacionalidades y, también se deduce, según datos del Padrón Municipal, que desde 2005 a 2015 se ha consolidado como un fenómeno estructural.

D) INMIGRANTES LABORALES Y RESIDENCIALES EN LAS PARTIDAS Y ZONA URBANA DE LA VILA JOIOSA (2015). ZONA URBANA PARTIDAS (BARRIOS).

	ZONA URBANA	PARTIDES (BARRIS) / PARTIDAS (BARRIOS)
Immigració laboral / <i>Inmigración laboral</i>	49 %	51 %
Immigració residencial / <i>Inmigración residencial</i>	22 %	78 %

Font: (2016-2017) A partir de les dades del Padró Municipal (INE) / Fuente: (2016-2017) A partir de los datos del Padrón Municipal (INE).

En les partides es registra el 78 % de les persones immigrants residencials. Pel que fa a la immigració laboral, es calcula el 51 % en les partides del municipi. D'altra banda, la resta és a la zona urbana. Quant als barris que presenten majors diferències, pel que fa a les partides, destaca la zona de Montesol-Torres-La Cala amb una diferència considerable entre els immigrants residencials (62,6 %) i els laborals (42,6 %). A més, s'inverteix en la zona urbana, en la qual el percentatge d'immigrants laborals és d'un 14,4 % (el que suposaria aproximadament un 80 %) i el d'immigrants residencials 3,7 % (el que suposaria aproximadament un 20 %).

4.8. POBLACIÓ VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

A) EVOLUCIÓ DEL NÚMERO DE DONES VÍCTIMES MORTALS POR VIOLÈNCIA DE GÈNERE SEGONS COMUNITAT AUTÒNOMA I PROVÍNCIA. 1 DE GENER DE 2003 FINS EL 30 DE SETEMBRE DE 2018

COMUNITAT AUTÒNOMA/PROVÍNCIA	TOTAL
Comunitat Valenciana	124
Alacant	54
Castelló	15
València	55

Font: Butlletí estadístic mensual, setembre 2018. Observatori Violència. Mujeres Fundación. / Fuente: Boletín Estadístico Mensual Septiembre 2018. Observatorio Violencia. Mujeres Fundación.

A la Província d'Alacant s'han produït 54 casos de víctimes mortals per violència de gènere des de l'1 de gener de 2003 fins al 30 de setembre de 2018. Acostant-nos a la realitat del municipi de la Vila Joiosa, dins el Departament de Benestar Social de l'Ajuntament de la Vila Joiosa trobem

En las Partidas se registra el 78% de las personas inmigrantes residenciales. En lo que se refiere a la inmigración laboral, Se calcula el 51% en las Partidas del municipio. Por otro lado, el resto lo hace en la zona urbana. En cuanto a los barrios que presentan mayores diferencias en lo que ocupa a las Partidas, destaca la zona de Montesol-Torres-La Cala, con una diferencia considerable entre los inmigrantes residenciales (62,6%) y los laborales (42,6%). Además, se invierte en la zona urbana, siendo el porcentaje de inmigrantes laborales un 14,4% (lo que supondría aproximadamente un 80%) y el de inmigrantes residenciales 3,7% (lo que supondría aproximadamente un 20%).

4.8. POBLACIÓN VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

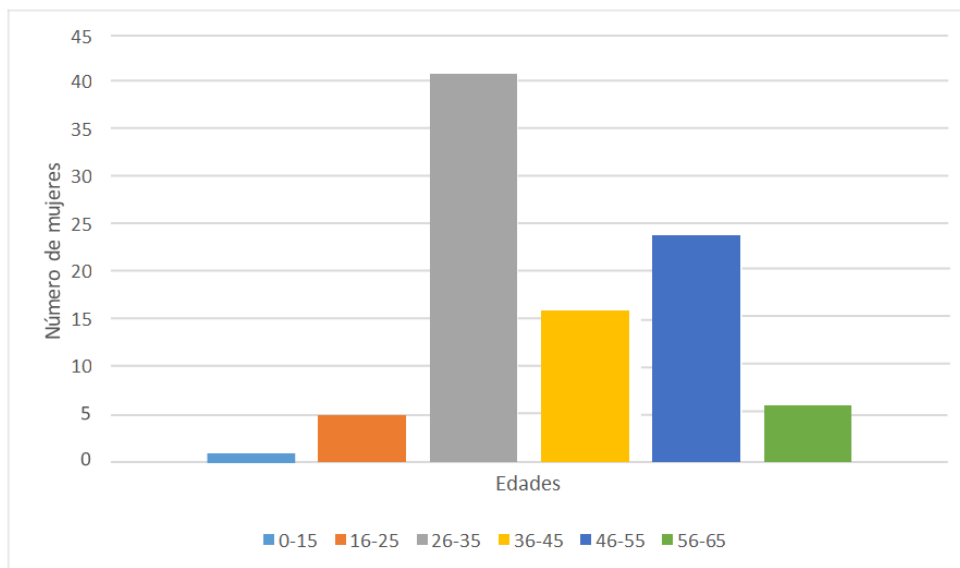
A) EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE MUJERES VÍCTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO SEGÚN COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROVINCIA. 1 DE ENERO DE 2003 HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018.

En la Provincia de Alicante se han producido 54 casos de víctimas mortales por violencia de género desde el 1 de enero de 2003 hasta el 30 de Septiembre de 2018. Acercándonos a la realidad del municipio de Villajoyosa, dentro del Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Villajoyosa, encontramos

la secció de “Família i Menor”, en la qual existeixen programes com el Servei específic d'atenció a la dona en situació de violència de gènere. S'estableix que, en el Servei específic d'atenció a la dona en situació de violència de gènere, l'any 2017, van ser derivades per la Guàrdia Civil al Departament de Benestar Social 66 dones que han interposat denúncia per violència de gènere segons dades de l'Informe global del Departament de Violència de Gènere.

A més, en l'equip específic d'atenció a la dona víctima de violència de gènere es van atendre durant aqueix any 93 dones, ja que 27 d'elles eren ateses des d'aqueix servei.

B) INTERVAL D'EDAT NÚM. DE DONES



Respecte de la nacionalitat, de les 93 dones: 66 són espanyoles i 27 estrangeres (2 de l'Argentina, 2 de Colòmbia, 2 de Lituània, 7 del Marroc, 1 de Noruega, 1 de Portugal, 4 del Regne Unit, 4 de Romania, 2 de Rússia, 1 d'Ucraïna i 1 de Zimbàbue).

Com es pot observar, la xifra més elevada correspon a l'interval d'edat entre 26 i 35 anys (41 dones), seguit de les dones entre 46 i 55 anys (24). Quant al nivell de risc en el moment de la valoració inicial, de les 93 dones ateses: 3 registrades en nivell alt; 9 registrades en nivell mitjà i la resta en nivell

la sección de Familia y Menor, en la cual existen programas como el Servicio Específico de Atención a la Mujer en situación de Violencia de Género. Se establece que, en el Servicio Específico de Atención a la Mujer en situación de Violencia de Género, en el año 2017 fueron derivadas por la Guardia Civil al Departamento de Bienestar Social 66 mujeres que han interpuesto denuncia por violencia de género según datos del Informe Global del Departamento de Violencia de Género.

Además, en el equipo específico de atención a la mujer víctima de violencia de género se atendieron durante ese año a 93 mujeres ya que 27 de ellas eran atendidas desde ese servicio.

B) INTERVALO DE EDAD Nº DE MUJERES

Respecto a la Nacionalidad, de las 93 mujeres: 66 son españolas, y 27 extranjeras (2 de Argentina, 2 de Colombia, 2 de Lituania, 7 de Marruecos, 1 de Noruega, 1 Portugal, 4 Reino Unido, 4 Rumanía, 2 de Rusia, 1 de Ucrania y 1 de Zimbabwe).

Como se puede observar, la cifra más elevada corresponde al intervalo de edad entre 26 y 35 años (41 mujeres), seguido de las mujeres entre 46 y 55 años (24). En cuanto al nivel de riesgo en el momento de la valoración inicial, de las 93 mujeres atendidas: 3 registradas en nivel alto; 9 registradas en nivel medio y el resto en nivel

baix o no apreciat. De la intervenció realitzada: 24 casos acabats per millora de la situació, d'aquests 5 han sigut derivats a Intervenció Familiar per valoració d'existència d'indicadors de risc dels menors; d'altra banda, hi ha 16 casos en els quals es continua la intervenció en 2018; 10 trasllats de municipi, i 40 casos acabats per no col·laboració, dada significativa i l'explicació de la qual es basa en que totes les dones són citades des del Departament, en alguns casos no acudeixen o no és possible el contacte ni telefònic ni per escrit. En altres casos, manifesten no necessitar ajuda.

4.9. POBLACIÓ GITANA

D'acord amb el Mapa sobre Habitatge i Comunitat Gitana a Espanya de la Fundació Secretariat Gitano de l'any 2007, accedim a la relació de municipis en els quals resideix la Comunitat Gitana a Espanya, 1991-2007. A la Província d'Alacant, amb 52 municipis, en 2007 es van registrar un total de 146 barris/assentaments, corresponent a un total de 6.683 habitatges.

bajo o no apreciado. De la intervención realizada: 24 casos terminados por mejoría de la situación, de éstos, 5 han sido derivados a Intervención Familiar por valoración de existencia de indicadores de riesgo de los menores; por otro lado, 16 casos en los que se continúa la intervención en 2018; 10 traslados de municipio, y 40 casos terminados por no colaboración, dato significativo y cuya explicación se basa en que todas las mujeres son citadas desde el Departamento, en algunos casos no acuden o no es posible el contacto ni telefónico ni por escrito. En otros casos, manifiestan no necesitar ayuda.

4.9. POBLACIÓN GITANA

Atendiendo al Mapa sobre Vivienda y Comunidad Gitana en España de la Fundación Secretariado Gitano del año 2007, accedimos a la relación de municipios en los que reside la Comunidad Gitana en España, 1991-2007. En la Provincia de Alicante, con 52 municipios, en 2007 se registraron un total de 146 barrios / asentamientos, correspondiendo a un total de 6.683 viviendas.

Província: Alacant	2007
Núm. de municipis / N° de municipios	52
Núm. total de barris-assentaments / N° total de barrios-asentamientos	146
Núm. d'Habitatges/ N° de viviendas	6683

Font: Mapa de l'Habitatge Gitano a Espanya (1991) i informació treball de camp "Mapa sobre Habitatge i Comunitat Gitana a Espanya 2007" (FSG) / Fuente: Mapa de la Vivienda Gitana en España (1991) e información trabajo de campo "Mapa sobre Vivienda y Comunidad Gitana en España 2007" (FSG).

MUNICIPI	NÚM. HABITATGES 1991	NÚM. HABITATGES 2007
Ciutat Alacant	777	2767
La Vila Joiosa	68	65

Font: Mapa de l'Habitatge Gitano a Espanya (1991) i informació treball de camp "Mapa sobre Habitatge i Comunitat Gitana a Espanya 2007" (FSG) / Fuente: Mapa de la Vivienda Gitana en España (1991) e información trabajo de campo "Mapa sobre Vivienda y Comunidad Gitana en España 2007" (FSG).

Més concretament, en el municipi de la Vila Joiosa es van registrar en 1991 un total de 68 habitatges i l'any 2007 un total de 65 habitatges en les quals resideixen membres pertanyents a la comunitat gitana. En comparativa amb la ciutat d'Alacant, s'observa una gran disparitat en els resultats

Más concretamente, en el municipio de Villajoyosa se registraron en 1991 un total de 68 viviendas y en el año 2007 un total de 65 viviendas en las que residen miembros pertenecientes a la Comunidad Gitana. En comparativa con la Ciudad de Alicante, se observa una gran disparidad en los resultados

ja que en el període entre 1991 i 2007, es produeix un augment considerable, existint un total de 777 habitatges en 1991 i 2.767 habitatges en 2007.

Segons l'Informe Poble Gitano, elaborat per la Direcció General de l'Agència Valenciana d'Igualtat en la Diversitat, mesures adoptades 2015, es va posar en marxa un programa municipal orientat a la inserció social plena de les persones gitanes del municipi, amb especial incidència en les zones de major concentració d'aquesta població, a través d'actuacions d'intervenció comunitària. Concretament, es precisa que la localització és en el nucli antic de la Vila Joiosa i que s'intervé amb un total de 260 persones i un total de 90 famílies. A més, entre les entitats participants trobem a l'Associació Juvenil Gitana "Aki Estuvelamos".

4.10. POBRESA INFANTIL

A través de *Save the Children*, una organització no governamental la principal missió de la qual és la defensa i promoció dels drets de la infància, localitzem dades i resultats en l'àmbit autonòmic i nacional que dibuixen la realitat de la pobresa infantil del nostre voltant. Segons el seu Informe "Iluminando el Futuro: invertir en educación es luchar contra la pobreza infantil", en el qual analitza les polítiques públiques de les ciutats i comunitats autònomes davant les retallades, llança una sèrie de resultats en els quals la Comunitat Valenciana es troba compromesa. Destaca el següent en el context nacional: Ceuta, Andalusia, Castella-la Manxa, Múrcia, Extremadura i Canàries són les sis comunitats i ciutats autònomes que majors taxes de pobresa infantil presenten en els últims llocs de l'Índex d'Equitat Educativa de *Save the Children*. D'altra banda, la taxa d'abandó escolar primerenc en l'àmbit estatal és del 23,5 %, la qual duplica la mitjana europea (12 %). Cal destacar, segons l'informe, que la inversió en polítiques d'educació de l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes ha disminuït en un 10,94 % entre 2007 i 2013.

De l'informe també es pot extraure que en menys de la meitat de les comunitats autònomes, només set d'aquestes arriben al nivell de serveis educatius i cura per a

ya que en el periodo entre 1991 y 2007, se produce un aumento considerable, existiendo un total de 777 viviendas en 1991 y 2.767 viviendas en 2007.

Según el Informe Pueblo Gitano, elaborado por la Dirección General de L'Agència Valenciana d'Igualtat en la Diversitat, medidas adoptadas 2015, se puso en marcha un Programa municipal orientado a la plena inserción social de las personas gitanas del municipio, con especial incidencia en las zonas de mayor concentración de dicha población, a través de actuaciones de intervención comunitaria. Concretamente, se precisa que la localización es en el Casco Antiguo de Villajoyosa y que se interviene con un total de 260 personas y un total de 90 familias. Además, entre las entidades participantes encontramos a la Asociación Juvenil Gitana "Aki Estuvelamos".

4.10. POBREZA INFANTIL

A través de "Save the Children", una organización no gubernamental cuya principal misión es la defensa y promoción de los derechos de la infancia, localizamos datos y resultados a nivel autonómico y nacional que dibujan la realidad de la pobreza infantil de nuestro alrededor. Según su Informe "Iluminando el Futuro: invertir en educación es luchar contra la pobreza infantil", en el cual analiza las políticas públicas de las ciudades y Comunidades Autónomas frente a los recortes, lanza una serie de resultados en los que la Comunidad Valenciana se encuentra comprometida. Se resalta lo siguiente en el contexto nacional: Ceuta, Andalucía, Castilla La Mancha, Murcia, Extremadura y Canarias son las seis comunidades y ciudades autónomas que mayores tasas de pobreza infantil presentan en los últimos puestos del Índice de Equidad Educativa de *Save the Children*. Por otro lado, la tasa de abandono escolar temprano a nivel estatal es del 23.5%, la cual duplica la media europea (12%). Cabe destacar, según el informe, que la inversión en políticas de educación de la Administración General del Estado y las Comunidades Autónomas ha disminuido en un 10,94% entre 2007 y 2013.

Del informe también se puede extraer que en menos de la mitad de las Comunidades Autónomas, sólo siete de ellas alcanzan el nivel de servicios educativos y cuidado para

xiquets de 0 a 2 anys marcat per la Unió Europea com a objectiu per a 2020; que més de la meitat de les comunitats tenen puntuacions molt baixes en la qualitat de les infraestructures dels centres escolars; que el percentatge de centres escolars que ofereixen servei de menjador varia d'un 27 % a un 84 % entre les diverses comunitats; que només 3 de cada 10 famílies gasten més d'1 € l'any en activitats culturals; o que el 30 % de les llars amb xiquets disposen de menys de 50 llibres.

A més, l'informe presenta un "índex d'igualtat educativa" el qual du a terme una anàlisi de catorze factors relacionats amb la qualitat de l'accés a l'educació en l'àmbit escolar i amb la participació dels xiquets en activitats culturals i d'oci fora de l'escola. Tan sols País Basc presenta valors molt alts d'equitat educativa; Madrid, Catalunya, Navarra i Aragó presenten valors alts; Balears, Comunitat Valenciana, Galícia, Castella i Lleó, Astúries, Cantàbria, La Rioja valors mitjà-baix; Ceuta, Castella-la Manxa, Andalusia, Extremadura i Múrcia valors baixos; i Canàries i Melilla valors molt baixos.

4.11. PERSONES EN DESOCUPACIÓ

Segons dades del Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació de la Vila Joiosa, les persones demandants d'ocupació registrades a 31 de desembre de 2017 en la localitat de la Vila Joiosa tenen les característiques següents:

A) DEMANDANTS ATURATS PER GÈNERE: LA VILA JOIOSA

	Nombre de persones demandants/ Número de personas demandantes
Homes/ Hombres	1475
Dones/ Mujeres	1782
Total	3257

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'ocupació de la Vila Joiosa (2017) / Fuente: Centro SERVEF (LABORA) de Empleo Villajoyosa (2017).

Del total de persones demandants d'ocupació en el municipi de la Vila Joiosa (3.257): 1.782 són dones i 1.475 són homes.

niños de 0 a 2 años marcado por la Unión Europea como objetivo para 2020; que más de la mitad de las Comunidades tienen puntuaciones muy bajas en la calidad de las infraestructuras de los centros escolares; que el porcentaje de centros escolares que ofrecen servicio de comedor varía de un 27% a un 84% entre las distintas comunidades; que sólo 3 de cada 10 familias gastan más de 1€ al año en actividades culturales; o que el 30% de los hogares con niños disponen de menos de 50 libros.

Además, el informe presenta un "índice de igualdad educativa" el cual lleva a cabo un análisis de catorce factores relacionados con la calidad del acceso a la educación en el ámbito escolar y con la participación de los niños en actividades culturales y de ocio fuera de la escuela. Tan sólo País Vasco presenta valores muy altos de equidad educativa; Madrid, Cataluña, Navarra y Aragón, presentan valores altos; Baleares, Comunidad Valenciana, Galicia, Castilla y León, Asturias, Cantabria, La Rioja, valores medio bajos; Ceuta, Castilla-La Mancha, Andalucía, Extremadura y Murcia, valores bajos; y Canarias y Melilla valores muy bajos.

4.11. PERSONAS EN DESEMPLEO

Según datos del Centro SERVEF (LABORA) de Empleo de Villajoyosa, las personas demandantes de empleo registradas a 31 de diciembre de 2017 en la localidad de Villajoyosa, tienen las siguientes características:

A) DEMANDANTES PARADOS POR GÉNERO: VILLAJOYOSA

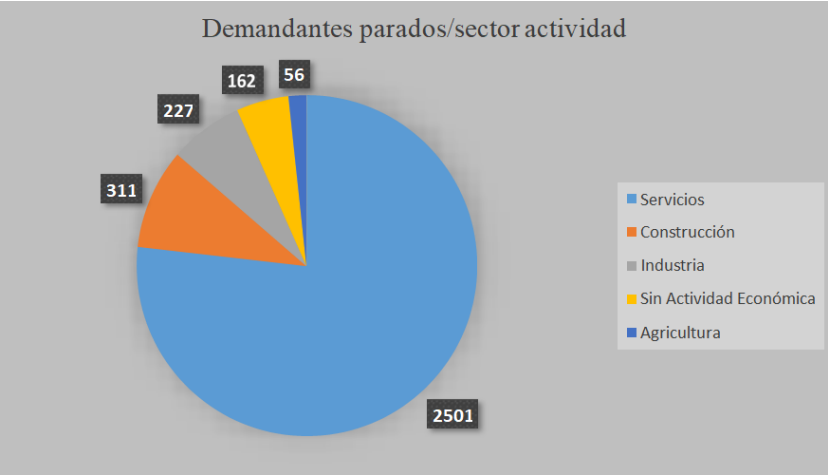
Del total de personas demandantes de empleo en el municipio de Villajoyosa (3.257), 1.782 son mujeres y 1.475 son hombres.

B) DEMANDANTS ATURATS PER SECTOR D'ACTIVITAT: LA VILA JOIOSA

Les xifres més altes de població demandant d'ocupació segons sectors d'activitat corresponen al sector serveis, amb una gran diferència quantitativa (2.501 persones), seguit del sector de la construcció, amb 311 persones demandants; el sector de la indústria amb 227 persones; les persones sense cap activitat econòmica (162 persones) i, finalment, el sector de l'agricultura amb 56 persones.

B) DEMANDANTES PARADOS POR SECTOR DE ACTIVIDAD: VILLAJOSYOSA

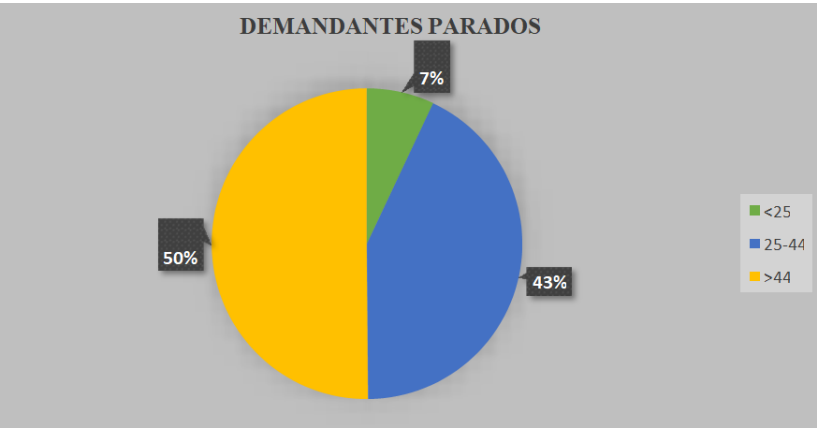
Las cifras más altas de población demandante de empleo según sectores de actividad corresponden al sector servicios con una gran diferencia cuantitativa (2.501 personas); seguido del sector de la construcción con 311 personas demandantes; el sector de la industria con 227 personas; las personas sin ninguna actividad económica (162 personas) y, por último, el sector de la agricultura con 56 personas.



Font: Centre SERVEF (LABORA) d'Ocupació la Vila Joiosa (2017). / Fuente: Centro SERVEF (LABORA) de Empleo Villajoyosa (2017).

C) DEMANDANTS ATURATS PER GRUP D'EDAT: LA VILA JOIOSA

C) DEMANDANTES PARADOS POR GRUPO DE EDAD: VILLAJOSYOSA



< 25	25-44	> 44
228 persones / personas	139 persones / personas	1.633 persones / personas

Font: Centre SERVEF (LABORA) d'ocupació la Vila Joiosa (2017) / Fuente: Centro SERVEF (LABORA) de Empleo Villajoyosa (2017)

En referència als grups d'edat de les persones demandants d'ocupació en el municipi, trobem que de persones majors de 44 anys hi ha una xifra de 1.633 persones; el grup d'edat que comprén dels 25 als 44 anys suposa unes 1.396 persones demandants d'ocupació i els menors de 25 són 228 persones. Per tant, les xifres més altes de demandants corresponen als majors de 44 anys i les persones compreses entre els 25 i els 44 anys.

En referencia a los grupos de edad de las personas demandantes de empleo en el municipio, encontramos que las personas mayores de 44 años alcanzan una cifra de 1633 personas; el grupo de edad que comprende de los 25 a los 44 años supone unas 1396 personas demandantes de empleo y los menores de 25 son 228 personas. Por tanto, las cifras más altas de demandantes corresponden a los mayores de 44 años y las personas comprendidas entre los 25 y los 44 años.

D) DEMANDANTS ATURATS PER GRUP D'EDAT I GÈNERE: LA VILA JOIOSA

D) DEMANDANTES PARADOS POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO: VILLAJOYOSA

	DEMANDANTS PARATS / DEMANDANTES PARADOS		
Franja edat / Franja edad	<25	25-44	>44
Homes / Hombres	122	596	757
Dones / Mujeres	106	800	876
Total	228	1396	1633

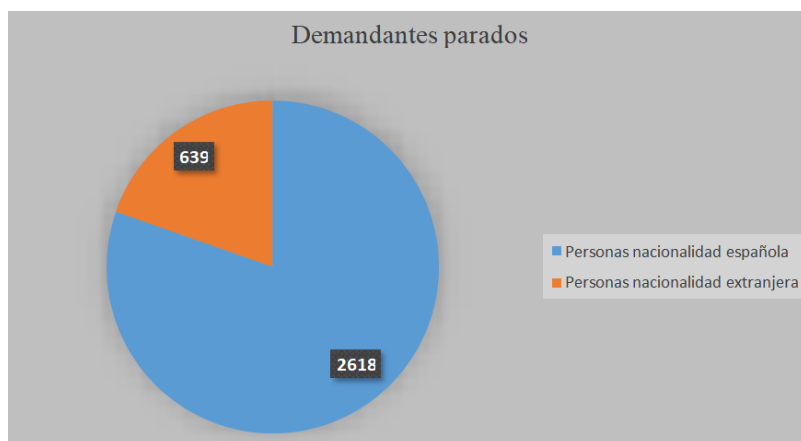
Font: Centre Servef d'ocupació la Vila Joiosa (2017) / Fuente: Centro Servef de Empleo Villajoyosa (2017).

Si analitzem les xifres per gènere segons els tres grups edat, observem que la diferència de gènere no és considerable en les persones menors de 25 anys (122 homes i 106 dones), però sí que s'observa una major distància entre les xifres en els grups d'edat adulta. Observem, per exemple, que les persones demandants d'ocupació entre 25 i 44 anys, unes 596 són homes i 800 són dones. Aquesta franja d'edat és en la que la diferència és major. D'altra banda, les persones majors de 44 anys, la xifra total dels quals correspon a la franja d'edat amb més demandants d'ocupació: 757 són homes i 876 són dones.

Si analizamos las cifras por género según los tres grupos edad, observamos que la diferencia de género no es considerable en las personas mejores de 25 años (122 hombres y 106 mujeres); pero sí se observa una mayor distancia entre las cifras en los grupos de edad adulta. Observamos, por ejemplo, que las personas demandantes de empleo entre 25 y 44 años, unas 596 son hombres y 800 son mujeres. Siendo ésta franja de edad en la cual la diferencia es mayor. Por otro lado, las personas mayores de 44 años, cuya cifra total corresponde a la franja de edad con más demandantes de empleo: 757 son hombres y 876 son mujeres.

E) DEMANDANTS PARATS PER NACIONALITAT

E) DEMANDANTES PARADOS POR NACIONALIDAD:



Font: Centre SERVEF (LABORA) d'ocupació la Vila Joiosa (2017) / Fuente: Centro SERVEF (LABORA) de Empleo Villajoyosa (2017).

Les dades corresponents a persones demandants segons nacionalitat són les següents: del total de població demandant d'ocupació (3.257 persones): 2.618 (80,3 %) són persones de nacionalitat espanyola i 639 (19,7 %) són persones estrangeres. Cal esmentar, de nou, que el percentatge de població estrangera en el municipi de la Vila Joiosa és del 20,06 %

F) TAXA D'ATUR LA VILA JOIOSA

La taxa d'atur registrada en el municipi de la Vila Joiosa el 31/10/18 va ser d'un 12.02%.

- DADES DE L'INDICADOR D'ATUR REGISTRAT A LA VILA JOIOSA (2010/2018)

Los datos correspondientes a personas demandantes según nacionalidad, son los siguientes: del total de población demandante de empleo (3257 personas): 2618 (80,3%) son personas de nacionalidad española y 639 (19,7%) personas extranjeras. Cabe mencionar, de nuevo, que el porcentaje de población extranjera en el municipio de Villajoyosa es del 20.06%

F) TASA DE PARO VILLAJOYOSA:

La tasa de paro registrada en el municipio de Villajoyosa el 31/10/18 fue de un 12.02%.

- DATOS DEL INDICADOR DE PARO REGISTRADO, VILLAJOYOSA (2010/2018).

DATA VALOR / FECHA VALOR	NÚMERO PERSONES / NÚMERO PERSONAS
31/10/18	2718
31/03/18	3049
31/03/17	3429
31/03/16	3644
31/03/15	4003
31/03/14	4345
31/03/13	4536
31/03/12	4427
31/03/11	4147
31/03/10	3926

Font: Servei públic d'ocupació estatal. SEPE. (Atur registrat segons sistema SISPE), enllaç (31/03/16- 31/10/18). SERVEF (atur registrat segons sistema SISPE), enllaç (31/03/06 - 31/03/15). Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació (sistema SILEE) (31/03/87 - 31/03/05). / Fuente: Servicio público de empleo estatal. SEPE. (Paro registrado según sistema SISPE) enlace (31/03/16- 31/10/18).SERVEF (Paro registrado según sistema SISPE) enlace

(31/03/06 - 31/03/15). Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo (Sistema SILEE). (31/03/87 - 31/03/05).

Atesa la franja temporal entre 2010 i 2018, observem que el període en el qual més persones en atur s'han registrat en el municipi de la Vila Joiosa es produeix des de l'any 2011 (4.147 persones), fins a l'any 2015 (4.003 persones). A partir de 2016 fins al 2018, es produeix un lleuger descens gradual fins a 2.718 persones registrades en enguany. Narra una tendència que el Pla d'Inclusió i Cohesió Social proposa confiança.

- DADES INDICADOR ATUR REGISTRAT EN MENYS DE 25 ANYS A LA VILA JOIOSA (2010/2018)

Atendiendo a la franja temporal entre 2010 y 2018, observamos que el periodo en el que más personas en paro se han registrado en el municipio de Villajoyosa se produce desde el año 2011 (4.147 personas), hasta el año 2015 (4.003 personas). A partir de 2016 hasta el 2018, se produce un ligero descenso paulatino hasta 2.718 personas registradas en este año. Narra una tendencia que el Plan de Inclusión y Cohesión Social propone confianza.

- DATOS INDICADOR PARO REGISTRADO EN MENOS DE 25 AÑOS, VILLAJOYOSA (2010/2018).

DATA/FECHA	VALOR %
31/10/18	7,10
31/03/18	7,61
31/03/17	7,17
31/03/16	7,05
31/03/15	6,84
31/03/14	7,71
31/03/13	9,13
31/03/12	8,76
31/03/11	10,92
31/03/10	11,84

Font: Elaboració pròpia i SERVEF (atur registrat segons sistema SISPE), enllaç (31/03/2006 - 31/07/2015). Servei públic d'ocupació estatal. SEPE. (Atur registrat segons sistema SISPE) enllaç (31/08/2015 - 31/10/2018) / Fuente: Elaboración propia y SERVEF (Paro registrado según sistema SISPE). enlace (31/03/2006 - 31/07/2015). Servicio público de empleo estatal. SEPE. (Paro registrado según sistema SISPE) enlace (31/08/2015 - 31/10/2018)

Si estudiem les dades relatives a l'atur en menors de 25 anys, trobem que des de 2010 fins a 2018 es produeixen una sèrie de variacions que poden resultar significatives. Els percentatges més elevats corresponen als anys 2011 (11,84 %) i al 2010 (10,92 %). Des de 2012 fins a 2015 la tendència és el descens, fins arribar al 6,84 % en 2015. L'any 2016 torna a augmentar la taxa d'atur per a ja mantindre's estable i lleugerament en descens fins a 2018 amb un 7,10 %.

- DADES DE L'INDICADOR ATUR REGISTRAT EN DONES A LA VILA JOIOSA (2010/2018)

Si estudiamos los datos relativos al paro en menores de 25 años, encontramos que, desde 2010 hasta 2018 se producen una serie de variaciones que pueden resultar significativas. Los porcentajes más elevados corresponden a los años 2011 (11,84%) y al 2010 (10,92%). Desde 2012 hasta 2015 la tendencia es el descenso, llegando a 6,84% en 2015. En el año 2016 vuelve a aumentar la tasa de paro para ya mantenerse estable y ligeramente en descenso hasta 2018 con un 7,10%.

• DATOS DEL INDICADOR PARO REGISTRADO EN MUJERES, VILLAJOYOSA (2010/2018).

DATA/FECHA	VALOR %
31/10/18	55.56
31/03/18	55.85
31/03/17	55.06
31/03/16	52.20
31/03/15	51.96
31/03/14	49.11
31/03/13	48.81
31/03/12	46.98
31/03/11	47.26
31/03/10	44.80

Font: Elaboració pròpia i SERVEF (Atur registrat segons sistema SISPE). enllaç (31/03/2006 - 31/07/2015). Servei públic d'ocupació estatal. SEPE. (Atur registrat segons sistema SISPE) enllaç (31/08/2015 - 31/10/2018) / Fuente: Elaboración propia y SERVEF (Paro registrado según sistema SISPE). enlace (31/03/2006 - 31/07/2015). Servicio público de empleo estatal. SEPE. (Paro registrado según sistema SISPE) enlace (31/08/2015 - 31/10/2018),

Tenint en compte l'atur registrat en dones en el municipi de la Vila Joiosa, veiem que en el període comprés des de 2010 fins a 2018 ha anat augmentant: des d'un 44,80 % en 2010, fins a un 55,56 % en 2018 sobre el total de millora.

Atendiendo al paro registrado en mujeres en el municipio de Villajoyosa, vemos que en el periodo comprendido desde 2010 hasta 2018, ha ido aumentando, desde un 44,80% en 2010 hasta un 55,56% en 2018 sobre el total de mejora.

4.12. PERSONES VÍCTIMES DE DISCRIMINACIÓ PER ORIENTACIÓ SEXUAL O IDENTITAT DE GÈNERE

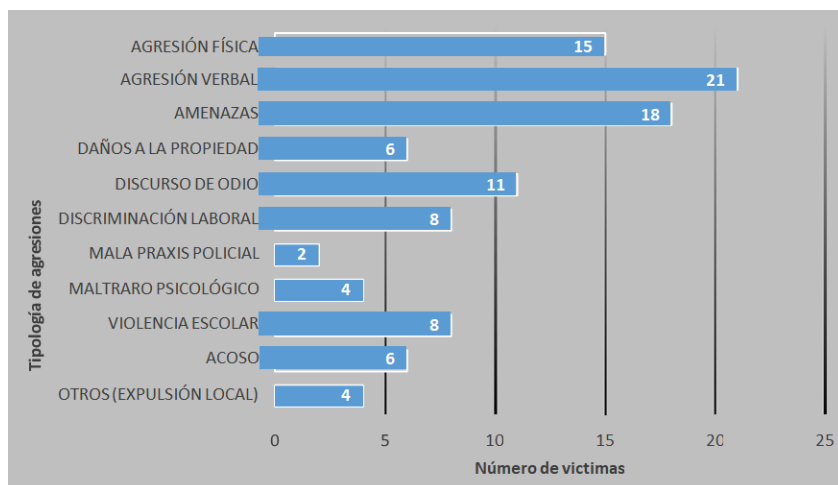
Arran de l'Observatori autonòmic contra la LGTBfòbia, accedim als resultats publicats del primer informe sobre delictes i incidents d'odi per motius d'orientació sexual i identitat de gènere de la Comunitat Valenciana a través de l'Observatori valencià contra la LGTBfòbia. Els resultats de l'Observatori apunten al fet que els incidents registrats en 2017 corresponen a 79 incidents d'oci per LGTBfòbia a la Comunitat Valenciana, reflectint un augment del 116 % en relació al número registrat per 'diversitat' (col·lectiu alacantí) abans que es creara l'Observatori. D'altra banda, el total de víctimes a la Comunitat Valenciana va ser de 106 persones; en 29 casos del total, les víctimes eren dues o més persones (parelles). Tenint en compte les dades per províncies, a Alacant el nombre de situacions de discriminació és de 42 (amb 62 víctimes). A València es van registrar 29 situacions discriminatòries (amb 37 víctimes) i 8 a Castelló (8 víctimes).

4.12. PERSONAS VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL O IDENTIDAD DE GÉNERO

A raíz del Observatorio Autonómico contra la LGTBfobia, accedimos a los resultados publicados del primer informe sobre delitos e incidentes de odio por motivos de orientación sexual e identidad de género de la Comunidad Valenciana a través del Observatorio Valenciano contra la LGTBfobia. Los resultados del Observatorio apuntan a que los incidentes registrados en 2017 corresponden a 79 incidentes de ocio por LGTBfobia en la Comunidad Valenciana, reflejando un aumento del 116% en relación al número registrado por 'Diversitat' (colectivo alicantino) antes de que se crease el Observatorio. Por otro lado, el total de víctimas en la Comunidad Valenciana fue de 106 personas; en 29 casos del total, las víctimas eran dos o más personas (parejas). Atendiendo a los datos por provincias, en Alicante, el número de situaciones de discriminación es de 42 (con 62 víctimas). En Valencia se registraron 29 situaciones discriminatorias (con 37 víctimas) y 8 en Castellón (8 víctimas).

Quant a la tipologia d'agressions, predominen les agressions verbals (21), les físiques (15) i les amenaces (18). En l'Informe també es registren 11 casos en què es va fomentar el discurs de l'odi; 8 situacions de violència escolar; 6 casos de danys a la propietat i 6 d'assetjament; 4 casos de maltractament psicològic i 2 de mala pràctica policial.

En cuanto a la tipología de agresiones, predominan las agresiones verbales (21), las físicas (15) y las amenazas (18). En el Informe también se registran 11 casos en que se fomentó el discurso del odio; 8 situaciones de violencia escolar; 6 casos de daños a la propiedad y 6 de acoso; 4 casos de maltrato psicológico y 2 de mala práctica policial.



Font: Observatori valencià contra la LGTBIfòbia / Fuente: Observatorio Valenciano contra la LGTBIfobia.

Finalment, destacar els perfils de les persones que s'han vist involucrades en situacions de discriminació per orientació sexual o identitat de gènere: la major part de les víctimes, un 84 %, han sigut víctimes a causa de la seua orientació sexual. De totes elles, un 40,5 % homes homosexuals, un 26 % dones lesbianes i un 14 % persones bisexuals. Un altre 14 % de les víctimes ho constitueixen persones trans i 2 d'elles intersexuals.

Por último, destacar los perfiles de las personas que se han visto involucradas en situaciones de discriminación por orientación sexual o identidad de género: la mayor parte de las víctimas, un 84%, han sido víctimas debido a su orientación sexual. De entre todas ellas, un 40.5% hombres homosexuales, un 26% mujeres lesbianas y un 14% personas bisexuales. Otro 14% de las víctimas lo constituyen personas trans y 2 de ellas intersexuales.

5. PROCÉS PARTICIPATIU DEL PLA

Aquest Pla parteix de la base d'una aproximació diagnòstica de l'exclusió social duta a terme per l'equip encarregat d'impulsar aquest PVICS, Pla valencià d'inclusió i cohesió social de la Comunitat Valenciana. Com no podia ser d'una altra manera, tot el treball a implementar es fonamenta en el desenvolupament d'un procés participatiu que aspira a incorporar tota la diversitat d'agents socials implicats en la lluita contra l'exclusió social en l'àrea territorial del municipi de la Vila Joiosa. Lògicament,

5. PROCESO PARTICIPATIVO DEL PLAN

Este Plan parte de la base de una aproximación Diagnóstica de la Exclusión Social llevado a cabo por el equipo encargado de impulsar este PVICS, Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social de la Comunidad Valenciana. Como no podía ser de otra forma, todo el trabajo a implementar se fundamenta en el desarrollo de un proceso participativo que aspira a incorporar a toda la diversidad de agentes sociales implicados en la lucha contra la exclusión social en el área territorial del Municipio de Villajoyosa. Lógicamente,

partim de l'impuls d'aquest model participatiu, no solament per a asseure les bases en l'elaboració del Pla, sinó que també contemplem aquest caràcter com a indispensable en la implementació d'aquest.

Partint d'aquesta idea, s'han realitzat entrevistes en profunditat a tècnics i responsables de les diferents àrees i serveis que tenen relació directa amb les persones en situació d'exclusió social o risc de patir-lo, així com a usuaris d'aquests serveis, i, lògicament, també s'han registrat impressions de la ciutadania en general. En aquesta primera aproximació, els agents socials que ens han servit informació per a oferir el marc referencial i punt d'arrencada per a executar aquest Pla, els podem dividir entre organismes públics, d'una banda: LABORA, Departament de Benestar Social, SPE (Servei Pedagògic Escolar), Centre de Salut, Departament de Cultura, Departament de Joventut; i, per un altre, organismes privats, o no governamentals: Creu Roja i Càritas. La informació que finalment vam obtenir ens ha sigut rellevant, útil i suficient, inicialment.

En coherència amb aquest esperit que impulsa la concepció del Pla, s'entén com a forma bàsica, i necessària, de conducta el fet de dotar aquest d'una governabilitat que siga participativa. En aquest sentit, és necessari incorporar la col·laboració de tots els agents socials implicats en totes les fases del procés, tant en el disseny com l'execució i l'avaluació. Considerem també que resulta imprescindible fomentar una gestió de polítiques públiques actives que possibiliten, en la mesura que siga possible, majors consensos polítics i socials, que enllace, al seu torn, amb la complicitat corresponsable de tots els serveis i recursos amb què puga comptar el territori, però sense passar per alt el paper transcendent que juguen les persones usuàries, el sector empresarial i associatiu, i el conjunt de la ciutadania.

Assumint tasques de coordinació que permeteren donar el primer impuls a les accions, com a grup d'investigació de la UA, hem mantingut sessions de treball: d'una banda, amb el Departament de Serveis Socials del municipi, també amb

partimos del impulso de este modelo participativo, no sólo para sentar las bases en la elaboración del Plan, sino que también contemplamos este carácter como indispensable en la implementación del mismo.

Partiendo de esta idea, se han realizado entrevistas en profundidad a técnicos y responsables de las diferentes áreas y servicios que tienen relación directa con las personas en situación de exclusión social o riesgo de sufrirlo, así como a usuarios de dichos servicios y, lógicamente, también se han registrado impresiones de la ciudadanía en general. En esta primera aproximación, los agentes sociales que nos han servido información para ofrecer el marco referencial y punto de arranque para pergeñar este Plan, los podemos dividir entre Organismos Públicos, por un lado: LABORA, Departamento de Bienestar Social, SPE (Servicio Pedagógico Escolar), Centro de Salud, Departamento de Cultura, Departamento de Juventud; y, por otro, Organismos Privados, o no Gubernamentales: Cruz Roja y Cáritas. La información que finalmente obtuvimos nos ha sido relevante, útil y suficiente, inicialmente.

En coherencia con este espíritu que impulsa la concepción del Plan, se entiende como forma básica, y necesaria, de proceder el hecho de dotar al mismo de una gobernanza que sea participativa. En este sentido, es necesario incorporar la colaboración de todos los agentes sociales implicados en todas las fases del proceso, tanto en el diseño, como la ejecución, y evaluación. Consideramos también que resulta imprescindible fomentar una gestión de políticas públicas activas que posibiliten, en la medida de lo posible, mayores consensos políticos y sociales, engranando, a su vez, con la complicitad corresponsable de todos los servicios y recursos con que pueda contar el territorio, pero sin pasar por alto el trascendente papel que juegan las personas usuarias, el sector empresarial y asociativo, y el conjunto de la ciudadanía.

Asumiendo tareas de coordinación que permitieran dar el primer impulso a las acciones, como grupo de investigación de la UA, hemos mantenido sesiones de trabajo: por un lado, con el Departamento de Servicios Sociales del municipio; también, con

les organitzacions representants del tercer sector, tant en la detecció de necessitats i avaluació dels recursos que ells mateixos donen forma en matèria d'inclusió, així com contactes informatius amb diferents àrees municipals de màxima significació, en relació amb els objectius que ens mouen i que foren propicis per a establir una base per al posterior treball conjunt, especialment en les àrees d'ocupació, educació, habitatge i salut.

Finalment, l'anàlisi, la reflexió i, en última instància, el plantejament de les propostes de les mesures, que entenem han de contemplar-se en el Pla d'inclusió, han sorgit d'aqueix procés de treball dut a terme a través de les trobades mantingudes amb les diferents àrees i serveis.

6. PROCÉS D'APROVACIÓ DEL PLA

El disseny del Pla s'aprovarà, si escau, pel Ple de la corporació municipal. El Consell Municipal d'Inclusió i Drets Socials serà l'òrgan encarregat del seguiment i de l'avaluació del Pla durant el seu desenvolupament, i estarà format per l'Ajuntament, o ens local, agents socials, persones expertes i persones titulars de drets socials.

Les modificacions, si escau, seran introduïdes i treballades per la comissió formada per persones expertes i tercer sector per a la seua aprovació definitiva. Així mateix, la governabilitat del Pla es desenvoluparà per mitjà de la creació del Consell Municipal d'Inclusió i Drets Socials.

Funcions:

- * Coordinar i fer el seguiment de les línies estratègiques del Pla
- * Avaluar el compliment de les accions i mesures del Pla, amb indicadors d'avaluació mixtos, qualitatius i quantitatius, com a mínim una vegada a l'any
- * Avaluar l'execució del pressupost de l'any anterior, en el primer trimestre de l'any, i aprovar, en l'últim trimestre de l'any, el pressupost del Pla per al següent
- * Elaboració d'un informe biennal de resultats i d'impacte en drets socials

Composició del Consell municipal d'inclusió i drets socials

las organizaciones representantes del tercer sector, tanto en la detección de necesidades y evaluación de los recursos que ellos mismos dan forma en materia de inclusión, así como contactos informativos con diferentes áreas municipales de máxima significación en relación con los objetivos que nos mueven y que fueran propicios para sentar una base para el posterior trabajo conjunto, especialmente en las áreas de Empleo, Educación, Vivienda y Salud.

Finalmente, el análisis, la reflexión y, en última instancia, el planteamiento de las propuestas de las medidas que entendemos han de contemplarse en el Plan de Inclusión, han surgido de ese proceso de trabajo llevado a cabo a través de los encuentros mantenidos con las distintas áreas y servicios.

6. PROCESO DE APROBACIÓN DEL PLAN

El diseño del Plan se aprobará, si procede, por el Pleno de la Corporación Municipal. El Consejo Municipal de Inclusión y Derechos Sociales será el órgano encargado del seguimiento y evaluación del plan durante su desarrollo, y estará compuesto por el Ayuntamiento o ente local, agentes sociales, personas expertas y personas titulares de derechos sociales.

Las modificaciones, si procede, serán introducidas y trabajadas por la comisión formada por personas expertas y tercer sector para su aprobación definitiva. Asimismo, la gobernanza del Plan se desarrollará por medio de la creación del Consejo Municipal de Inclusión y Derechos Sociales.

Funciones:

- * Coordinar y hacer el seguimiento de las líneas estratégicas del Plan
- * Evaluar el cumplimiento de las acciones y medidas del Plan, con indicadores de evaluación mixtos, cualitativos y cuantitativos, como mínimo una vez al año.
- * Evaluar la ejecución del presupuesto del año anterior, en el primer trimestre del año, y aprobar, en el último trimestre del año, el presupuesto del Plan para el siguiente.
- * Elaboración de un informe bienal de resultados y de impacto en derechos sociales.

Composición del Consejo Municipal de Inclusión y derechos sociales.

Estarà format per un 50 % d'administració i un 50 % de persones expertes, societat civil i persones titulars de drets socials. El Consell ha de ser paritari en gènere i amb representativitat de les diferents franges d'edat.

- * Presidència, la persona responsable de l'Alcaldia de la corporació
- * Vicepresidència, la persona responsable de la Regidoria de Benestar Social
- * Secretariat, la persona responsable de la Secretaria de l'Ajuntament, o persona en qui delegue.

Vocalies

Seràn vocals:

- * El/la cap de Servei del Departament de Benestar Social.
- * Un/a regidor/a de cadascun dels grups polítics amb representació a l'Ajuntament de la Vila Joiosa, o persona en qui delegue
- * Un/a tècnic/a dels departaments de Benestar Social, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, i Seguretat i Ordre Públic de l'Ajuntament. Aquestes seran designades per la titular de la regidoria corresponent
- * Un/a president/a de Càritas de l'Assumpció i un/a president/a de Càritas del Carme.
- * Un/a president/a de Creu Roja.
- * El/la president/a de l'Associació vilera empresaris (AVEA).
- * Un/a director/a de Labora (Servei Valencià d'Ocupació i Formació)
- * Un/a coordinador/a del Centre de Salut
- * Un/a treballador/a social del Centre de Salut
- * El/la director/a Servei Pedagògic Escolar (SPE)
- * Un/a director/a d'Institut d'Educació Secundària (IES)
- * Un/a director/a de centre d'educació infantil i primària (CEIP)
- * Un/a director/a de centre d'educació especial Secanet (CPEE)
- * El/la president/a de l'associació ASIMIVI
- * El/la president/a de l'associació 3a edat
- * A més, qualsevol associació/organisme podrà acudir per invitació expressa a aquest quan els temes a tractar estiguen relacionats amb el seu àmbit.

7. FINALITAT

El Pla municipal de la Vila Joiosa per a la inclusió i cohesió social té com a

Estarà compuesto por un 50% de administración y un 50% de personas expertas, sociedad civil y personas titulares de derechos sociales. El Consejo ha de ser paritario en género y con representatividad de las diferentes franjas de edad.

- * Presidencia, el Alcalde de la corporación.
- * Vicepresidencia, el Concejal de Bienestar Social
- * Secretariado, el Secretario del Ayuntamiento o persona en quien delegue.

Vocales. Serán vocales:

- * El/la Jefe/a de Servicio del Departamento de Bienestar Social.
- * Un/a Concejal de cada uno de los grupos políticos con representación en el Ayuntamiento de Villajoyosa o persona en quien delegue.
- * Un/a Técnico/a de los Departamentos de Bienestar Social, Juventud, Cultura, Deportes, Urbanismo, y Seguridad y Orden Público del Ayuntamiento. Dichos Técnicos serán designados por el/la titular de la Concejalía correspondiente.
- * Un/a presidente/a de Cáritas de la Asunción, y un/a presidente/a de Cáritas del Carmen.
- * Un/a presidente/a de Cruz Roja.
- * El/La presidente/a de la asociación vilera empresarios (AVEA).
- * Un/a Director/a de Labora (Servicio Valenciano de Ocupación y Formación).
- * Un/a coordinador/a del Centro de Salud.
- * Un/a trabajador/a social del Centro de Salud.
- * El/La director/a Servicio Pedagógico Escolar (SPE).
- * Un/a Director/a de Instituto de Educación Secundaria (IES).
- * Un/a Director/a de Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP).
- * Un/a Director/a de Centro de Educación especial secanet (CPEE).
- * El/La presidente/a de la asociación ASIMIVI.
- * El/La presidente/a de la asociación 3ª edad.
- * Además, cualquier asociación/organismo podrá acudir por invitación expresa al mismo cuando los temas a tratar estén relacionados con su ámbito.

7. FINALIDAD

El Plan Municipal de Villajoyosa para la Inclusión y Cohesión Social tiene como

finalitat última desenvolupar aquelles accions que es consideren necessàries, prestació de suports i serveis, per a la promoció de la convivència i els avanços en la justícia social, dirigits, en particular, a les persones en situació de vulnerabilitat, risc d'exclusió, i en situació d'exclusió social.

Constitueix una aspiració fonamental en el desenvolupament del Pla el fet de contribuir a la generació d'una ciutadania acollidora, amable i inclusiva, que propicie espais per al reconeixement, l'acceptació, i el desenvolupament de tots i cadascú dels seus membres, sense excepcions. Al mateix temps que impulsar el desenvolupament d'espais urbans propicis per a la trobada entre persones i conviden a la identificació i desenvolupament del sentir comunitari.

Des del punt de vista metodològic, aspira a articular el conjunt d'accions, a partir de les diferents àrees i serveis en què es proposen, sempre enteses des de criteris de participació, transversalitat, integralitat i cooperació. En conseqüència, no es tractaria de concebre les accions pivotant entorn de cap centralitat que poguera considerar-se referencial per al conjunt de les accions que es proposen, sinó que els nuclis focals (treball, cultura, educació, sanitat, serveis socials...) assumirien ser l'eix vertebrador en cada cas i per a cadascuna de les temàtiques, des d'on es donarien cabuda a les complementacions necessàries procedents de la resta d'agents.

Des d'un punt de vista més global, però no per açò menys essencial, aquest Pla troba també raons per a la seua proposta en comunió amb els objectius de desenvolupament sostenible continguts en l'Agenda 2030 adoptada per tots els estats membres de Nacions Unides, i el referent fonamental de les quals quedaria perfilat per la reducció de les desigualtats socials i econòmiques, per contribuir així a una societat justa i cohesionada socialment, que opta necessàriament per la prevenció i intervenció en les seues polítiques socials, i aspirar a generar una xarxa amb els diferents sistemes de protecció social i altres organitzacions amb aquest caràcter, en la persecució del seu objectiu últim que és la inclusió social.

finalidad última desarrollar aquellas acciones que se consideren necesarias, prestación de apoyos y servicios, para la promoción de la convivencia y los avances en la justicia social, dirigidos, en particular, a las personas en situación de vulnerabilidad, riesgo de exclusión, y en situación de exclusión social.

Constituye una aspiración fundamental en el desarrollo del Plan el hecho de contribuir a la generación de una ciudadanía acogedora, amable e inclusiva, que propicie espacios para el reconocimiento, la aceptación, y desarrollo de todas/os y cada una/o de sus miembros, sin excepciones. Al mismo tiempo que impulsar el desarrollo de espacios urbanos propicios para el encuentro entre personas, e inviten a la identificación y desarrollo del sentir comunitario.

Desde el punto de vista metodológico, aspira a articular el conjunto de acciones, a partir de las distintas áreas y servicios en que se vienen proponiendo, siempre entendidas desde criterios de participación, transversalidad, integralidad y cooperación. En consecuencia, no se trataría de concebir las acciones pivotando en torno a ninguna centralidad que pudiera considerarse referencial para el conjunto de las acciones que se propongan, sino que los núcleos focales (Trabajo, Cultura, Educación, Sanidad, Servicios Sociales...) asumirían ser el eje vertebrador en cada caso y para cada una de las temáticas, desde donde se darían cabida a las complementaciones necesarias procedentes del resto de agentes.

Desde un punto de vista más global, pero no por ellos menos esencial, este Plan encuentra también razones para su propuesta en comunió con los Objetivos de Desarrollo Sostenible contenidos en la Agenda 2030 adoptada por todos los estados miembros de Naciones Unidas, y cuyo referente fundamental quedaría perfilado por la reducción de las desigualdades sociales y económicas, contribuyendo así a una sociedad justa y cohesionada socialmente, que opta necesariamente por la prevención e intervención en sus políticas sociales, aspirando a generar una red con los distintos sistemas de protección social y demás organizaciones con tal carácter, en la persecución de su objetivo ultimo que es la inclusion social.

I en última instància, la nova Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Generalitat Valenciana, ens ofereix una base sòlida a l'hora de perfilar la seua finalitat, encara que, si tractem de ser el més sintètic possible, es proposa ací alguna dels seus múltiples referències situada en el seu preàmbul, i que pot ser considerara oportunament il·lustrativa: “Cal recuperar la centralitat de la persona en tot el sistema per garantir els seus drets i oferir una atenció continuada al llarg del seu cicle vital, i amb acompanyament per part de les persones professionals que componen els equips des de les intervencions de manera interdisciplinària, segons les necessitats de les persones. Els serveis socials han d'enfocar-se cap a l'atenció a les persones en situacions de dependència i de diversitat funcional, o discapacitat, de desprotecció, de fragilitat de les trajectòries, de conflictes familiars i convivencials en el territori, així com de vulnerabilitats personals i socials. Aquesta llei es proposa; per tant, garantir la inclusió social de manera inherent en totes les actuacions dels serveis socials [...] Així, els serveis socials es defineixen àmpliament i intensa sota els principis d'universalitat, globalitat, prevenció, atenció integral, interès superior de la persona menor d'edat, transversalitat, solidaritat, dimensió comunitària, atenció personalitzada, interdisciplinarietat, respecte de la diferència i de la diversitat, subsidiarietat i seguretat jurídica, per buscar com a objectius la inclusió social, l'autonomia personal, la qualitat i la participació ciutadana, i tot això aplicant la perspectiva de gènere. Així mateix, el sistema se sosté sobre la responsabilitat pública en la provisió dels serveis socials.”

8. VISIÓ

D'una banda, aquest Pla aspira a desenvolupar processos comunitaris que possibiliten una visió ciutadana en la qual s'incorpore un sentit clar de pertinença al territori, entés aquest com a espai idoni per a la inclusió de totes les persones que l'habiten, independentment del seu origen; una idea de participació solidària entre la ciutadania, en què els uns i els altres puguin ser reconeguts com a part

Y en última instancia, la nueva Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Generalitat Valenciana, nos ofrece una base sólida a la hora de perfilar su finalidad, aunque tratando de ser lo más sintético posible, se propone aquí alguna de sus múltiples referencias ubicada en su Preámbulo, y que puede ser considerara oportunamente ilustrativa: “Es preciso recuperar la centralidad de la persona en todo el sistema garantizando sus derechos, ofreciendo una atención continuada a lo largo de su ciclo vital, y con acompañamiento por parte de las personas profesionales que componen los equipos desde las intervenciones de forma interdisciplinaria, según las necesidades de las personas. Los servicios sociales tienen que enfocarse hacia la atención a las personas en situaciones de dependencia y de diversidad funcional o discapacidad, de desprotección, de fragilidad de las trayectorias, de conflictos familiares y convivenciales en el territorio, así como de vulnerabilidades personales y sociales. Esta ley se propone, por lo tanto, garantizar la inclusión social de forma inherente en todas las actuaciones de los servicios sociales... Así, los servicios sociales se definen amplia e intensamente bajo los principios de universalidad, globalidad, prevención, atención integral, interés superior de la persona menor de edad, transversalidad, solidaridad, dimensión comunitaria, atención personalizada, interdisciplinarietà, respecto a la diferencia y a la diversidad, subsidiariedad y seguridad jurídica, buscando como objetivos la inclusión social, la autonomía personal, la calidad y la participación ciudadana, y todo esto, aplicando la perspectiva de género. Asimismo, el sistema se sostiene sobre la responsabilidad pública en la provisión de los servicios sociales.”

8. VISIÓN

Por un lado, este Plan aspira a desarrollar procesos comunitarios que permitan una visión ciudadana en la que quede incorporado un sentido claro de pertenencia al territorio, entendido éste como espacio idóneo para la inclusión de todas las personas que lo habitan, independientemente de su origen; una idea de participación solidaria entre las/os ciudadanas/os, en que las/os otras/os puedan ser reconocidas/os como parte

fonamental de cadascuna de la individualitats en què s'articula la comunitat (visió social integradora); desenvolupar també la idea d'enfortir cadascuna de les individualitats en què es concreta la ciutadania des del reconeixement que percep per part de "l'altre" (visió de societat inclusiva); una perspectiva de ciutadania amable, acollidora i inclusiva; una comunitat implicada en les dinàmiques socials, que es percep corresponsabilitzada amb tots els processos que es generen en el seu interior.

D'altra banda, desenvolupa la promoció d'un entramat institucional, públic i privat, que aspira a mostrar-se flexible, pròxim, coordinat, en la seua fonamental tasca de complementar de manera efectiva les necessitats que puga experimentar la ciutadania, perquè aquestes constituïsquen la centralitat de la seua responsabilitat envers la societat. Transcendental comesa que aspira a desenvolupar sense deixar al marge cap persona en relació amb el gaudiment dels seus drets bàsics i, per tant, en el desenvolupament de totes aquelles accions que permeten el desplegament de les potencialitats de la persona i el seu reconeixement, per tant, com a membre de la comunitat.

9. ORIENTACIONS I PRINCIPIS DEL PLA ESTRATÈGIC

Actualment ens trobem amb diversos col·lectius en situació d'emergència social, tot això derivat de les dificultats econòmiques que les situacions de desocupació comporten, així com a la inestabilitat i precarietat de les ocupacions que porta les persones a sobreviure amb uns ingressos mínims, treballs esporàdics i inestables que incideixen de manera especialment negativa en determinats col·lectius, com pugen ser: dones, famílies monoparentals, o aturats en edat avançada i de llarga durada. No obstant això, apareixen altres situacions d'exclusió social en el municipi de la Vila Joiosa que serien aquelles que viuen les persones sense llar o les persones immigrants indocumentades, entre d'altres.

El Pla PVICS assumeix una sèrie de principis que han de guiar els plans d'inclusió i que són: igualtat i universalitat, justícia i

fundamental de cada una de la individualitats en que se articula la comunidad (visión social integradora); desarrollar también la idea de fortalecer cada una de las individualidades en que se concreta la ciudadanía desde el reconocimiento que percibe por parte del "otro" (visión de sociedad inclusiva); una perspectiva de ciudadanía amable, acogedora e inclusiva; una comunidad implicada en las dinámicas sociales, que se percibe corresponsabilizada con todos los procesos que se generan en su interior.

Por otro lado, desarrolla la promoción de un entramado institucional, público y privado, que aspira a mostrarse flexible, cercano, coordinado, en su fundamental tarea de complementar de forma efectiva las necesidades que pueda experimentar la ciudadanía, constituyendo éstas la centralidad de su responsabilidad para con la sociedad. Transcendental cometido que aspira a desarrollar no dejando al margen a persona alguna en relación con el disfrute de sus derechos básicos y, por consiguiente, desarrollando todas aquellas acciones que permitan el despliegue de las potencialidades de la persona y su reconocimiento, por ende, como miembro de la comunidad.

9. ORIENTACIONES Y PRINCIPIOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

En la actualidad nos encontramos con diversos colectivos en situación de emergencia social derivado todo ello de las dificultades económicas que las situaciones de desempleo conllevan, así como a la inestabilidad y precariedad de los empleos que lleva a las personas a sobrevivir con unos ingresos mínimos, trabajos esporádicos e inestables que inciden de forma especialmente negativa en determinados colectivos, como puedan ser: las mujeres, familias monoparentales, o parados en edad avanzada y de larga duración. Sin embargo, aparecen otras situaciones de exclusión social en el municipio de Villajoyosa que serían aquellas que viven las personas sin hogar o las personas inmigrantes indocumentadas, entre otras.

El Plan PVICs asume una serie de principios que han de guiar los planes de inclusión, y que son: igualdad y universalidad, justicia y

solidaritat, globalitat i integrabilitat, prevenció, responsabilitat pública, subsidiarietat, coordinació, eficàcia i eficiència, normalitat, accessibilitat, participació i cooperació social, inclusió activa, multidisciplinarietat i interdisciplinarietat, territorialitat i innovació social. Tots aquests principis han sigut tinguts en compte en el Pla d'inclusió i cohesió social de la Vila Joiosa, més o menys explícitament, en tots i cadascun dels criteris que s'han tingut en compte a l'hora d'orientar les diferents actuacions que es proposen.

Som conscients de la multiplicitat de factors que intervenen en els processos d'exclusió social, i de les intricades formes en què aquests s'articulen, que incideixen sempre d'una manera molt més virulenta en aquella parcel·la de la ciutadania que es troba en situacions més vulnerables. Així, són exemples d'aquests: l'acumulació de barreres que dificulten la participació social, d'una banda, per la ruptura amb un règim d'ingressos mínims i estables, i, per una altra, per l'absència de llaços socials; els límits del sistema de protecció estatal per a persones en situacions molt diferents de vulnerabilitat que, en conseqüència, fa que s'incrementen els riscos de pobresa i exclusió social; els preus elevats del lloguer i compra d'habitatge que tanta importància adquireixen com una de les principals barreres per a la inclusió social de totes les persones; les privacions originades per la falta total d'ingressos, la desocupació de llarga durada o la inestabilitat laboral, amb tot el seu inhumà impacte en la salut física i mental de les persones que els viuen; la situació de les persones sense llar, que els limita l'accés al sistema sanitari davant la manca d'empadronament; en els processos educatius en què les situacions de fracàs i absentisme escolar, tan transcendents, constitueixen el germen que desencadenarà els processos d'exclusió en el futur.

Garantir un sistema de prestacions socials destinat, especialment, a les persones en situació de risc, vulnerabilitat o exclusió social a través de la Renda Valenciana d'Inclusió, constitueix en si un instrument integral de lluita contra l'exclusió social amb l'objectiu de trencar la transmissió intergeneracional

solidaridad, globalidad e integralidad, prevención, responsabilidad pública, subsidiariedad, coordinación, eficacia y eficiencia, normalidad, accesibilidad, participación y cooperación social, inclusión activa, multidisciplinariedad e interdisciplinariedad, territorialidad e innovación social. Todos estos principios han sido tenidos en cuenta en el Plan de Inclusión y Cohesión Social de Villajoyosa, más o menos explícitamente, en todos y cada uno de los criterios que se han tenido en cuenta a la hora de orientar las distintas actuaciones que se proponen.

Somos conscientes de la multiplicidad de factores que intervienen en los procesos de exclusión social, y de las intrincadas formas en que éstos se articulan, incidiendo siempre de una forma mucho más virulenta en aquella parcela de la ciudadanía que se encuentra en situaciones más vulnerables. Así, son ejemplos de ellos: la acumulación de barreras que dificultan la participación social, debido, por un lado, a la ruptura con un régimen de ingresos mínimos y estables, y, por otro, a la ausencia de lazos sociales; los límites del sistema de protección estatal para personas en situaciones muy diferentes de vulnerabilidad que, en consecuencia, hace que se incrementen los riesgos de pobreza y exclusión social; los precios elevados del alquiler y compra de vivienda que tanta importancia adquieren como una de las principales barreras para la inclusión social de todas las personas; las privaciones originadas por la falta total de ingresos, el desempleo de larga duración o la inestabilidad laboral, con todo su inhumano impacto en la salud física y mental de las personas que los viven; la situación de las personas sin hogar, que les limita el acceso al sistema sanitario ante la carencia de empadronamiento; en los procesos educativos en que las situaciones de fracaso y absentismo escolar, tan trascendentes, constituyen el germen que desencadenará los procesos de exclusión en el futuro.

Garantizar un sistema de prestaciones sociales destinado, especialmente, a las personas en situación de riesgo, vulnerabilidad o exclusión social a través de la Renda Valenciana de Inclusió, constituye en sí un instrumento integral de lucha contra la exclusión social con el objetivo de romper la transmisión intergeneracional

de l'empobriment, especialment entre les dones. A través de la garantia d'ingressos mínims vinculats a la inserció sociolaboral i un sistema de complement de prestacions socials i rendes de treball que supose l'accés directe a la resta de prestacions: ajudes de lloguer, beques de menjador i transport escolars, accés a escoles de 0 a 3 anys, cobertura del copagament farmacèutic i transport, tal com esmenta el PVICS.

La identificació dels processos d'exclusió social per part de cadascun dels agents socials implicats en el seu àmbit d'intervenció és fonamental per a la proposició posterior de mesures d'acció adaptades, o protocols que funcionen com a mecanismes de coordinació, amb l'objectiu de millorar l'eficàcia i l'eficiència. No existeix acció plenament rendibilitzada en els seus objectius, ni en la seua eficiència, si no es compta amb canals de transferència informativa àgils. Tampoc és comprensible la possibilitat de desenvolupar accions, dins e la complexitat amb què es mostra l'àmbit social, que partisquen de l'omissió de la possibilitat d'exercir un treball interdisciplinari, interdepartamental i interinstitucional.

La detecció de barris inclusius per a treballar per una equitat territorial i més accessibilitat, especialment per a aquelles persones amb problemes de mobilitat o amb diversitat funcional. Tasca clau aquesta, si és que pretenem guiar aquest Pla sota principis d'igualtat, universalitat, justícia o accessibilitat, entre d'altres.

La "feminització de la pobresa" és una realitat en la societat actual. En paraules de Sassen (2003) no solament s'està feminitzant la pobresa, sinó que s'està feminitzant la supervivència. Per tant, quan parlem d'inclusió social és imprescindible parlar de la introducció d'un enfocament de gènere, no solament en l'anàlisi i el diagnòstic del municipi de la Vila Joiosa, sinó també en les línies estratègiques, objectius i actuacions que es pugen plantejar.

Les societats plurals en les quals vivim ens exigeixen la introducció d'una perspectiva intercultural que fomenti una convivència pacífica i integradora quan la migració es

del empobrecimiento, especialmente entre las mujeres. A través de la garantía de ingresos mínimos vinculados a la inserción sociolaboral y un sistema de complemento de prestaciones sociales y rentas de trabajo que suponga el acceso directo al resto de prestaciones: ayudas de alquiler, becas de comedor y transporte escolares, acceso a escuelas de 0 a 3 años, cobertura del copago farmacéutico y transporte, tal y como menciona el PVICS.

La identificación de los procesos de exclusión social por parte de cada uno de los agentes sociales implicados en su ámbito de intervención, es fundamental para la posterior proposición de medidas de acción adaptadas o protocolos que funcionen como mecanismos de coordinación con el objetivo de mejorar la eficacia y la eficiencia. No existe acción plenamente rentabilizada en sus objetivos, ni en su eficiencia, si no se cuenta con canales de transferencia informativa ágiles. Tampoco es entendible la posibilidad de desarrollar acciones, dentro de la complejidad con que se muestra el ámbito social, que partan de la omisión de la posibilidad de ejercer un trabajo interdisciplinar, interdepartamental e interinstitucional.

La detección de barrios inclusivos, para trabajar por una equidad territorial y una mayor accesibilidad, especialmente para aquellas personas con problemas de movilidad o con diversidad funcional. Tarea clave ésta, si es que pretendemos guiar este Plan bajo principios de igualdad, universalidad, justicia o accesibilidad, entre otros.

La "feminización de la pobreza" es una realidad en la sociedad actual. En palabras de Sassen (2003) no sólo se está feminizando la pobreza, sino que se está feminizando la supervivencia. Por lo tanto, cuando hablamos de inclusión social es imprescindible hablar de la introducción de un enfoque de género no solamente en el análisis y el diagnóstico del municipio de Villajoyosa, sino también en las líneas estratégicas, objetivos y actuaciones que se puedan plantear.

Las sociedades plurales en las que vivimos nos exigen la introducción de una perspectiva intercultural que fomente una convivencia pacífica e integradora cuando la migración se

fa present i visible en els nostres escoles, centres de salut o accés als recursos disponibles. La Vila Joiosa no és aliena a aquesta realitat, per la qual cosa és imprescindible la transversalitat d'un enfocament intercultural en les actuacions que es pretenguin dur a terme en la població entre la població en situació o risc d'exclusió.

L'aprofitament en l'intercanvi d'experiències en el teixit associatiu és important quan es pretén una gestió eficient dels recursos disponibles, no solament en el municipi sinó també a la comarca, per a treballar per la inclusió social. Per a això, gaudir d'espais de col·laboració entre els diferents agents i àrees d'intervenció de la localitat és imprescindible.

La corresponsabilitat per part de tots els agents implicats en el desenvolupament del Pla d'inclusió d'aquest municipi resulta imprescindible si es persegueix la continuïtat d'aquest, però no solament des de l'àmbit polític, on la representació de tots els ciutadans hauria de participar en tot el procés des del disseny fins a l'avaluació, sinó també de tots els agents implicats; així com de les mateixes persones usuàries, per empoderar-les en el seu procés de participació per al disseny, l'execució i l'avaluació d'actuacions que al final, es fan per elles i per a elles.

Donar resposta a les situacions de risc o d'exclusió social suposa en molts casos la promoció de mesures de titularitat municipal i àmbit supramunicipal, és a dir, comarcal en molts casos, en les quals la coordinació per part de diferents agents, no solament municipals sinó també comarcals, és necessària per adequar les actuacions que a través d'aquest Pla es puguin proposar a la realitat del municipi i de la comarca.

10. CRITERIS D'ACTUACIÓ

* Vetlar pel recte compliment dels principis ètics, que puguin veure's involucrats en el desenvolupament del conjunt de processos que es programen en aquest Pla, constituirà l'eix referencial sobre el qual pivotaran la resta dels criteris que s'hauran de tindre en compte en la totalitat de les intervencions que es facen. Aquest criteri ètic s'entendrà més

hace presente y visible nuestras escuelas, centros de salud o acceso a los recursos disponibles. Villajoyosa no es ajena a esta realidad por lo que resulta imprescindible la transversalidad de un enfoque intercultural en las actuaciones que se pretendan llevar a cabo en la población entre la población en situación o riesgo de exclusión.

El aprovechamiento en el intercambio de experiencias en el tejido asociativo es importante cuando se pretende una gestión eficiente de los recursos disponibles, no sólo en el municipio sino también en la comarca, para trabajar por la inclusión social. Para ello, el disfrutar de espacios de colaboración entre los diferentes agentes y áreas de intervención de la localidad es imprescindible.

La corresponsabilidad por parte de todos los agentes implicados en el desarrollo del plan de inclusión de este municipio resulta imprescindible si se persigue la continuidad del mismo. Pero no solamente desde el ámbito político, donde la representación de todos los ciudadanos debería participar en todo el proceso desde el diseño hasta la evaluación, sino también de todos los agentes implicados, así como de las mismas personas usuarias, empoderándolas en su proceso de participación para el diseño, ejecución y evaluación de actuaciones que al final, se hacen por ellas y para ellas.

Dar respuesta a las situaciones de riesgo o de exclusión social supone en muchos casos la promoción de medidas de titularidad municipal y ámbito supra-municipal, es decir, comarcal en muchos casos, en las que la coordinación por parte de diferentes agentes no solamente municipales, sino también comarcales se hace necesaria para adecuar las actuaciones que a través de este plan se puedan proponer a la realidad del municipio y de la comarca.

10. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

* El velamiento por el recto cumplimiento de los principios éticos que puedan verse involucrados en el desarrollo del conjunto de procesos que se programan en este Plan, constituirá el eje referencial sobre el que pivotarán el resto de los criterios que se habrán de tener en cuenta en la totalidad de las intervenciones que se realicen. Este criterio ético se entenderá más

estretament vinculat amb les actuacions que desenvolupen els professionals i amb la presa de decisions que siguin realitzades per les diverses comissions que es constituïsquen a aquest efecte, o persona/es que hagen exercit aqueixa competència.

* La qualitat en la prestació dels serveis constituirà un criteri d'actuació que obligarà els diferents agents a establir una reflexió constant sobre els "productes" que finalment es posen al servei de la ciutadania. La idea de dignitat de les persones que són receptores dels serveis que són dispensats pel Pla es troba compromesa en la rigorosa aplicació d'aquest criteri d'actuació.

* La coordinació i col·laboració intra i interinstitucional constitueixen criteris fonamentals a l'hora d'optar per l'excel·lència en els serveis. D'això depèn la rendibilitat i l'eficiència en els treballs que es desenvolupen. No pot entendre's una acció integral sense tindre present la necessitat d'implicació efectiva de tots aquells agents que tinguen competència en la tasca.

* Rigorositat i eficiència seran criteris pels quals quedaran afectades i avaluades totes les accions que es desenvolupen. En l'aplicació d'aquest criteri es troba compromesa la idea de responsabilitat en la gestió del públic. La cerca de màximes quotes en el sentit apuntat en aquest criteri constituirà un centre d'atenció fonamental per a orientar els processos d'execució i avaluació que es desenvoluparan en paral·lel a tota acció que siga exercida.

* Estructura oberta i participativa. La possibilitat d'incorporar als processos, així com informar complidament a tota aquella persona que ho sol·licite i siga considerada un potencial contribuent, constituirà una prioritat en les maneres d'implementar les accions contingudes en aquest Pla. La transparència en la informació i una actitud d'escolta activa proporcionaran estímuls positius que afectaran positivament el conjunt d'actors implicats.

* La Comissió com a eix decisor en els processos de treball. Cadascuna de les línies estratègiques en què s'articula aquest Pla estarà regida per una Comissió de Treball que es constituirà a aquest efecte. La

estrechamente vinculado con las actuaciones que desarrollen los profesionales y con la toma de decisiones que sean realizadas por las distintas comisiones que se constituyan a tal efecto, o persona/as que hayan ejercido esa competencia.

* La calidad en la prestación de los servicios constituirá un criterio de actuación que obligará a los distintos agentes a establecer una reflexión constante acerca de los "productos" que finalmente se ponen al servicio de la ciudadanía. La idea de dignidad de las personas que son receptoras de los servicios que son dispensados por el Plan se encuentra comprometida en la rigurosa aplicación de con este criterio de actuación.

* La coordinación y colaboración intra e interinstitucional constituyen criterios fundantes a la hora de optar por la excelencia en los servicios. De ello depende la rentabilidad y la eficiencia en los trabajos que se desarrollen. No puede entenderse una acción integral sin tener presente la necesidad de implicación efectiva de todos aquellos agentes que tengan competencia en la tarea.

* Rigurosidad y eficiencia. Serán criterios por los que quedarán afectadas y evaluadas todas las acciones que se desarrollen. En la aplicación de este criterio se encuentra comprometida la idea de responsabilidad en la gestión de lo público. La búsqueda de máximas cuotas en el sentido apuntado en este criterio constituirá un centro de atención fundamental para orientar los procesos de ejecución y evaluación que se vendrán desarrollando en paralelo a toda acción que sea ejercida.

* Estructura abierta y participativa. La posibilidad de incorporar a los procesos, así como informar cumplidamente a toda aquella persona que lo solicite y sea considerada un potencial contribuyente, constituirá una prioridad en las formas de implementar las acciones contenidas en este Plan. La transparencia en la información y una actitud de escucha activa, proporcionará estímulos positivos que afectarán positivamente al conjunto de actores implicados.

* La Comisión como eje decisor en los procesos de trabajo. Cada una de las líneas estratégicas en que se articula este Plan, quedará gerenciada por una Comisión de Trabajo que se constituirá a tal efecto. La

Comissió serà l'encarregada de vetllar perquè la tasca que li correspon desenvolupar siga realitzada en coherència amb els criteris d'actuació ací esmentats. Serà la Comissió la que determine la seqüenciació de les accions a desenvolupar i qualsevol altre tipus de complementació que considere necessària (informativa, professional, laboral...). Així mateix, serà l'encarregada d'eleva els informes i reire comptes al Consell Municipal d'Inclusió i Drets Socials.

* Foment de la iniciativa social. Qualsevol proposta que pugui vindre de la ciutadania serà escoltada i valorada en la seua idoneïtat. L'admissió d'iniciatives per part de la ciutadania, o aquelles entitats en què aquesta s'organitze, constitueix un estímul per a la implicació i participació que impulsaria un dels objectius essencials de tot Pla d'Inclusió: la percepció de la ciutadania com a subjecte actiu i responsable del que és la seua pròpia situació.

* Investigació i innovació. Tot el treball que es realitze haurà de ser sistematitzat i analitzat de tal manera que permeti introduir les correccions que s'hagen de considerar, per generar bases més sòlides, o noves, que garantisquen una millora en les prestacions successives. La investigació diagnòstica, prospectiva i avaluativa, seran dimensions de la tasca que sempre acompanyaran els processos que s'estiguen duent a terme.

11. ESTRUCTURA DEL PLA

LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I MESURES D'ACTUACIÓ DEL PLA

S'estructura en tres eixos i sis línies estratègiques:

A) EIX I: COHESIÓ SOCIAL

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: INCLUSIÓ SOCIOLABORAL: ACCÉS A L'OCUPACIÓ DIGNA

- Agents socials significatius
- Referències diagnòstiques
- Espais per a la reflexió. Principals aspectes detectats
- Actuacions que ja es desenvolupen

Comisión será la encargada de velar por que la tarea que le corresponde desarrollar sea realizada en coherencia con los criterios de actuación aquí apuntados. Será la Comisión la que determine la secuenciación de las acciones a desarrollar, y cualquier otro tipo de complementación que considere necesaria (informativa, profesional, laboral...). Asimismo, será la encargada de elevar los informes y rendir cuentas al Consejo Municipal de Inclusión y Derechos Sociales.

* Fomento de la iniciativa social. Cualquier propuesta que pueda venir de la ciudadanía será escuchada y valorada en su idoneidad. La admisión de iniciativas por parte de la ciudadanía, o aquellas entidades en que ésta se organice, constituye un estímulo para la implicación y participación que impulsaría uno de los objetivos esenciales de todo Plan de Inclusión: la percepción de la ciudadanía como sujeto activo y responsable de lo que es su propia situación.

* Investigación e innovación. Todo el trabajo que se realice habrá de ser sistematizado y analizado de tal manera que permita introducir las correcciones que se hayan de considerar, generando bases más sólidas, o nuevas, que garanticen una mejora en las sucesivas prestaciones. La investigación diagnóstica, prospectiva y evaluativa, serán dimensiones de la tarea que siempre acompañarán los procesos que se estén llevando a cabo.

11. ESTRUCTURA DEL PLAN

LINEAS ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS Y MEDIDAS DE ACTUACIÓN DEL PLAN

Se estructura en tres ejes y seis líneas estratégicas.

A) EJE I: COHESIÓN SOCIAL

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: INCLUSIÓN SOCIO LABORAL: ACCESO AL EMPLEO DIGNO.

- Agentes sociales significativos.
- Referencias diagnósticas.
- Espacios para la reflexión. Principales aspectos detectados.
- Actuaciones que ya se desarrollan.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: GARANTIA DE PRESTACIONS

- Agents socials significatius
- Referències diagnòstiques
- Espais per a la reflexió. Principals aspectes detectats
- Actuacions que ja es desenvolupen

B) EIX II: PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I LA INCLUSIÓ SOCIAL

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: GARANTIA DE PROTECCIÓ DE DRETS I D'ACCÉS ALS SERVEIS PÚBLICS

- Agents socials significatius
- Referències diagnòstiques
- Espais per a la reflexió. Principals aspectes detectats
- Actuacions que ja es desenvolupen
- Mesures proposades
- * SERVEIS SOCIALS
- Actuacions que es desenvolupen
- * EDUCACIÓ
- Actuacions que es desenvolupen
- * SANITAT
- Actuacions que es desenvolupen
- * CULTURA I SOCIETAT
- Actuacions que es desenvolupen

C) EIX III: EQUITAT TERRITORIAL I ESPAI PÚBLIC

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: GARANTIA D'EQUITAT TERRITORIAL I COHESIÓ SOCIAL

- Agents socials significatius
- Referències diagnòstiques
- Espais per a la reflexió. Principals aspectes detectats
- Actuacions que ja es desenvolupen

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: PROMOCIÓ DE LA INFÀNCIA I REDUCCIÓ DE L'EMPOBRIMENT INFANTIL

- Agents socials significatius
- Referències diagnòstiques
- Espais per a la reflexió. Principals aspectes detectats
- Actuacions que ja es desenvolupen

LÍNIA ESTRATÈGICA 6: LLUITA CONTRA LA DESIGUALTAT DE GÈNERE I FEMINITZACIÓ DE L'EMPOBRIMENT.

- Agents socials significatius
- Referències diagnòstiques

LÍNIA ESTRATÉGICA 2: GARANTÍA DE PRESTACIONES.

- Agentes sociales significativos.
- Referencias diagnósticas.
- Espacios para la reflexión. Principales aspectos detectados.
- Actuaciones que ya se desarrollan.

B) EJE II: PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA INCLUSIÓN SOCIAL.

LÍNIA ESTRATÉGICA 3: GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS.

- Agentes sociales significativos.
- Referencias diagnósticas.
- Espacios para la reflexión. Principales aspectos detectados.
- Actuaciones que ya se desarrollan.
- Medidas propuestas.
- * SERVICIOS SOCIALES.
- Actuaciones que se desarrollan.
- * EDUCACIÓN.
- Actuaciones que se desarrollan.
- * SANIDAD.
- Actuaciones que se desarrollan
- * CULTURA Y SOCIEDAD.
- Actuaciones que se desarrollan.

C) EJE III: EQUIDAD TERRITORIAL Y ESPACIO PÚBLICO.

LÍNIA ESTRATÉGICA 4: GARANTÍA DE EQUIDAD TERRITORIAL Y COHESIÓN SOCIAL.

- Agentes sociales significativos.
- Referencias diagnósticas.
- Espacios para la reflexión. Principales aspectos detectados.
- Actuaciones que ya se desarrollan.

LÍNIA ESTRATÉGICA 5: PROMOCIÓN DE LA INFANCIA Y REDUCCIÓN DEL EMPOBRECIMIENTO INFANTIL.

- Agentes sociales significativos.
- Referencias diagnósticas.
- Espacios para la reflexión. Principales aspectos detectados.
- Actuaciones que ya se desarrollan.

LÍNIA ESTRATÉGICA 6: LUCHA CONTRA LA DESIGUALDAD DE GÉNERO Y FEMINIZACIÓN DEL EMPOBRECIMIENTO.

- Agentes sociales significativos.
- Referencias diagnósticas.

- Espais per a la reflexió. Principals aspectes detectats
- Actuacions que ja es desenvolupen

- Espacios para la reflexión. Principales aspectos detectados.
- Actuaciones que ya se desarrollan.

12. TRANSVERSALITAT DEL PLA

La idea de transversalitat en l'execució del Pla d'Inclusió i Cohesió Social que ací es planteja, constitueix una referència bàsica per a tot el conjunt propositiu que en ell es fa. La visió complexa de la realitat social que en ell queda continguda, exigeix necessàriament que la idea de transversalitat estiga plenament present en tota la seua implementació. En la mateixa perspectiva d'integralitat que han d'orientar les accions a desenvolupar, es percep la seua exigència com a eix sobre el qual amb posterioritat hauran de pivotar l'abast de tots els objectius resultants.

Cal subratllar l'atenció especial sobre aquesta idea de transversalitat que aspira a promoure el Planl per a tot el quefer que es desenvolupe durant la seua execució, que prestarà una atenció especial a les línies estratègiques cinc i sis, especialment dirigides a lluitar contra la feminització de la pobresa, i la promoció de la infància. Traiem aquestes dues línies dins del conjunt de propostes d'actuació contingudes en el Pla per considerar-les referides a aquelles persones que presenten una especial vulnerabilitat. Pel que concerneix els xiquets, és obvi que s'haurà de ser rigorós en el tractament de tot allò que puga exercir una influència negativa per al seu desenvolupament com a persona. També sembla clar que posar un èmfasi especial en les dificultats vinculades amb la feminització suposarà avançar cap a plans d'igualtat, que encara queden lluny de la idea de justícia social que queda continguda en el Pla.

13. LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I MESURES D'ACTUACIÓ DEL PLA

La concreció del Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social, 2017-2022, en l'àmbit del municipi de la Vila Joiosa, suposa una aposta que, lògicament, ha d'incidir, en una visió transversal i de conjunt que els diferents agents socials ja incorporen al que és el seu compromís amb

12. TRANSVERSALIDAD DEL PLAN

La idea de transversalidad en la ejecución del Plan de Inclusión y Cohesión Social que aquí se plantea, constituye una referencia básica para todo el conjunto propositivo que en él se hace. La visión compleja de la realidad social que en él queda contenida, exige necesariamente que la idea de transversalidad esté plenamente presente en toda su implementación. En la misma perspectiva de integralidad que han de orientar las acciones a desarrollar, se percibe su exigencia como eje sobre el que con posterioridad habrán de pivotar el alcance de todos los objetivos resultantes.

Cabe subrayar la atención especial sobre esta idea de transversalidad que aspira a promover el Planl para todo el quehacer que se desarrolle durante su ejecución, que prestará una atención especial a las líneas estratégicas cinco y seis, especialmente dirigidas a luchar contra la feminización de la pobreza, y la promoción de la infancia. Entresacamos éstas dos líneas dentro del conjunto de propuestas de actuación contenidas en el Plan por considerarlas referidas a aquellas personas que presentan una especial vulnerabilidad. En lo concerniente a los niños, es obvio que se habrá de ser riguroso en el tratamiento de todo aquello que pueda ejercer una influencia negativa para su desarrollo como persona. También parece claro que poner un énfasis especial en las dificultades vinculadas con la feminización supondrá avanzar hacia planos de igualdad, que todavía quedan lejos de la idea de justicia social que queda contenida en el Plan.

13. LINEAS ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS Y MEDIDAS DE ACTUACIÓN DEL PLAN.

La concreción del Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social, 2017-2022, en el ámbito del Municipio de Villajoyosa, supone una apuesta que, lógicamente, ha de incidir, en una visión transversal y de conjunto que los distintos Agentes Sociales ya vienen incorporando a lo que es su compromiso con

la tasca, que no és un altre que la de procurar la inclusió i cohesió entre la ciutadania que habita en el seu territori i, per tant, dins dels límits competencials que tenen encomanats.

La proposta de línies estratègiques, objectius i actuacions que més endavant fem, es fonamenta en tot aqueix conglomerat de referències informatives obtingudes des dels diferents àmbits en què hem pogut projectar-nos, com a investigadors-mediadors externs, per a finalment concloure amb la proposta i el desenvolupament d'aquest. Les vies d'accés a aqueixa necessitat d'informació rellevant, útil i suficient, a què fem referència i que ens serveix de base per a proposar els reptes que finalment considerem que haurem de plantejar-nos, les hem obtingudes de dues fonts fonamentalment: les persones que conformen aqueixes agències locals vinculades amb el social, i les dades sociològiques, quantitatives, que tan àgilment ens han pogut facilitar aqueixes mateixes agències.

No podem obviar que qualsevol proposta de treball que requirisca de la incorporació d'equips tècnics diversos, o persones que estan obligades a convergir en el tractament de qüestions de decisió, planteja un repte que complica aspectes que poden resultar a curt, mitjà, i llarg termini, de difícil afrontament. És per això, per la seua elemental transcendència, una qüestió que no podem deixar de costat. Entenem, per tant, que un punt de partida clau per a l'avançament positiu del que es pretén amb la posada en marxa d'aquesta complexa tasca, passaria per una exigència personal de flexibilitat a l'hora d'ampliar les pròpies mires, en contrapunt amb el que podria ser la rigidesa o el convenciment absolut en la perspectiva particularista amb què veiem els diferents fets a l'hora de treballar. També requereix d'una predisposició per a la pèrdua d'una part d'aqueixa individualitat, o preponderància en la fixació de criteris, per a supeditar-la a la nova visió superadora i de conjunt; també caldrà estar en bona disposició per a la cerca i l'assumpció de consensos, encara que el consensuat, de vegades, no responga a aqueixa forma en què haguérem preferit que es fera, i per la qual hem estat

la tarea, que no es otro que la de procurar la Inclusión y Cohesión entre las/os ciudadanas/os que habitan en su territorio y, por ende, dentro de los límites competenciales que les vienen encomendados.

La propuesta de líneas estratégicas, objetivos y actuaciones que más adelante hacemos, se fundamenta en todo ese conglomerado de referencias informativas obtenidas desde los distintos ámbitos en que hemos podido proyectarnos, como investigadores-mediadores externos, para finalmente concluir con la propuesta y desarrollo del mismo. Las vías de acceso a esa necesidad de información relevante, útil y suficiente, a que hacemos referencia y que nos sirve de base para proponer los retos que finalmente consideramos que habremos de plantearnos, las hemos obtenidos de dos fuentes fundamentalmente: las personas que conforman esas Agencias Locales vinculadas con lo Social, y los datos sociológicos, cuantitativos, que tan ágilmente nos han podido facilitar esas mismas Agencias.

No podemos obviar que cualquier propuesta de trabajo que requiera de la incorporación de equipos técnicos varios, o personas que están obligadas a converger en el tratamiento de cuestiones decisionales, plantea un reto que complica aspectos que pueden resultar a corto, medio, y largo plazo, de difícil afrontamiento. Es por esto, por su elemental transcendencia, una cuestión que no podemos dejar de lado. Entendemos, por consiguiente, que un punto de partida clave para el avance positivo de lo pretendido con la puesta en marcha de esta compleja tarea, pasaría por una exigencia personal de flexibilidad a la hora de ampliar las propias miras, en contrapunto con lo que podría ser la rigidez o convencimiento absoluto en la perspectiva particularista con que vemos los diferentes hechos a la hora de trabajar. También requiere de una predisposición para la pérdida de una parte de esa individualidad, o preponderancia en la fijación de criterios, para supeditarla a la nueva visión superadora y de conjunto; también habrá que estar en buena disposición para la búsqueda y asunción de consensos, aunque lo consensuado, a veces, no responda a esa forma en que hubiésemos preferido que se hiciera, y por la que hemos estado

compromesos, i, tal vegada, vam defensar en la discussió prèvia al consens final al qual ens referim.

LÍNIA ESTRATÈGICA I: "INCLUSIÓ SOCIOLABORAL: ACCÉS A L'OCUPACIÓ"

Introducció

L'accés al món laboral constitueix el referent clau per a la inclusió social de qualsevol persona, i no és sol això perquè també constitueix l'eix central entorn del qual pivoten el conjunt de necessitats d'integrabilitat, tan fonamentals en el desenvolupament de totes les persones. És, per tant, la promoció de les persones per a la seua incorporació al mercat laboral un repte bàsic al qual aspira respondre qualsevol societat que es considere mínimament avançada, organitzada, i inclusiva. El cas del municipi de la Vila Joiosa, lògicament, no és una excepció en l'aplicació i la contínua cerca de tots aquests mecanismes i possibilitats que, en definitiva, permeten impulsar l'accés al món laboral de tota la ciutadania.

Per tant, és el nostre interès procurar-nos una aproximació el més ajustada possible a l'estat de la qüestió en què ens trobem, i que aquesta ens permeta reflexionar sobre la realitat social més directament implicada en l'àmbit de la inclusió laboral, sempre amb les mires posades a proporcionar possibles vies d'acció complementàries a les existents. És, per tant, amb les finalitats assenyalades, i amb la necessitat que tot aquest procés puga ser debatut pels diferents agents socials amb implicació en el tema, que hem desenvolupat un procés que s'ha concretat en:

- Consulta de les diverses fonts de dades que s'han posat a la nostra disposició i que ens han permès ajustar les apreciacions diagnòstiques que fem.
- Identificació primerenca dels agents socials més significatius compromesos en la tasca de facilitar la inserció laboral de les persones.
- Estructuració i desenvolupament de les entrevistes amb personal tècnic i beneficiari dels serveis que es presten des d'aquestes agències.

comprometidos y, talvez, defendimos en la discusión previa al consenso final al que nos referimos.

LINEA ESTRATÉGICA I: "INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL: ACCESO A LA OCUPACIÓN"

Introducción:

El acceso al mundo laboral constituye el referente clave para la inclusión social de cualquier persona, y no es solo eso, pues también constituye el eje central en torno al que pivotan el conjunto de necesidades de integralidad, tan fundamentales en el desenvolvimiento de todas las personas. Es, por tanto, la promoción de las personas para su incorporación al mercado laboral un reto básico al que aspira responder cualquier sociedad que se considere mínimamente avanzada, organizada, e inclusiva. El caso del Municipio de Villajoyosa, lógicamente, no es una excepción en la aplicación y continua búsqueda de todos estos mecanismos y posibilidades que, en definitiva, permitan impulsar el acceso al mundo laboral de todas/os sus conciudadanas/os.

Por tanto, es nuestro interés procurarnos una aproximación lo más ajustada posible al estado de la cuestión en que nos encontramos, y que ésta nos permita reflexionar sobre la realidad social más directamente implicada en el ámbito de la inclusión laboral, siempre con las miras puestas en proporcionar posibles vías de acción complementarias a las existentes. Es, por tanto, con las finalidades señaladas, y con la necesidad de que todo este proceso pueda ser debatido por los distintos agentes sociales con implicación en el tema, hemos desarrollado un proceso que se ha concretado en:

- Consulta de las distintas fuentes de datos que se han puesto a nuestra disposición y que nos han permitido ajustar las apreciaciones diagnósticas que hacemos.
- Identificación primera de los Agentes Sociales más significativos comprometidos en la tarea de facilitar la inserción laboral de las personas.
- Estructuración y desarrollo de las entrevistas con personal técnico y beneficiario de los servicios que se prestan desde estas agencias.

- Treball en equip posterior, en relació amb la informació obtinguda per a elaboració de conclusions que ens permeten traçar un camí orientat a l'obtenció de possibles millores.

Perfils que presenta la situació sociolaboral:

* La població en atur en el municipi ha registrat un progressiu descens que es produeix des de l'any 2011: 4.147 persones en situació d'atur, que passen a 4.003 persones l'any 2015, per arribar a la xifra de 2718 en el present any.

* Especialment preocupant és la dada de l'atur registrat en dones: un 55,6 %. Dada que ja presenta una evolució en sentit negatiu des de l'any 2010.

* És des del sector serveis on es presenten uns nivells d'atur marcadament cridaners en relació amb la resta de sectors, amb un 76,53 % del total d'aturats.

* Un altre aspecte que podria estar incidint en el perfil que planteja el problema sociolaboral es relacionaria amb el percentatge de persones d'origen estranger residents en el municipi: un 20,06 %. Aquest bastant per damunt del 14 % que presenta la Comunitat Valenciana. A més, la majoria d'aquestes persones procedeixen de països, com ara Romania 17 %, el Marroc 13,5 %, Algèria 4,75 %, Bulgària 4,5 %... procedències molt prejudicades per la població autòctona en general.

* També hauríem de tindre en compte com a factor clarament contribuent amb la situació sociolaboral en el municipi el fet que hi ha un 26 % de persones amb escassa o nul·la formació (analfabetes-estudis primaris). I encara que aquesta dada es trobe centrada entre població que puga estar situada en els marges de les necessitats de la inclusió laboral (persones majors), no deixa de tindre un interès rellevant en aquest àmbit.

Agents Socials significatius en relació amb l'accés al món laboral i formatiu en el municipi de la Vila Joiosa.

* Agents socials més directament implicats: LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació), Dept. de Serveis Socials de l'Aj., Associació d'Empresaris La Vila Joiosa.

- Trabajo en equipo posterior en relación con la información obtenida para elaboración de conclusiones que nos permitan trazar un camino orientado a la obtención de posibles mejoras.

Perfiles que presenta la situación socio-laboral:

* La población en paro en el municipio ha registrado un progresivo descenso que viene produciéndose desde el año 2011, 4.147 personas en situación de paro, que pasa por 4003 personas en el año 2015, llegando a la cifra de 2718 en el presente año.

* Especialmente preocupante es el dato del paro registrado en mujeres: un 55,6%. Dato que presenta una evolución en sentido negativo ya desde el año 2010.

* Es desde el sector servicios donde se presentan unos niveles de paro marcadamente llamativos en relación con el resto de sectores, con un 76,53% del total de desempleados.

* Otro aspecto que podría estar incidiendo en el perfil que plantea el problema socio laboral se relacionaría con el porcentaje de personas de origen extranjero residentes en el municipio: un 20,06%. Bastante por encima, este, del 14% que presenta la Comunidad Valenciana. Además, la mayoría de estas personas proceden de países como: Rumanía 17%, Marruecos 13,5%, Argelia 4,75%, Bulgaria 4,5%... Procedencias muy perjudicadas por la población autóctona en general.

* También habríamos de tener en cuenta como factor claramente contribuyente con la situación socio laboral en el municipio el hecho de que hay un 26% de personas con escasa o nula formación (analfabetes-estudios primarios). Y aunque este dato se encuentre centrado entre población que pueda estar situada en los márgenes de las necesidades de la inclusión laboral (personas mayores), no deja de tener un interés relevante en este ámbito.

Agentes Sociales significativos en relación con el acceso al mundo laboral y formativo en el Municipio de La Villajoyosa.

* Agentes Sociales más directamente implicados: LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), Dpto. de Servicios Sociales del Ayto., Asociación de Empresarios Villajoyosa.

* Altres Agents Socials: Regidoria de Cultura, Creu Roja La Vila Joiosa, Cáritas La Vila Joiosa, serveis de salut, SPE, Educació i Joventut.

Referències Diagnòstiques més rellevants obtingudes des de la situació d'entrevista-visita als agents socials:

- * Infradotació de recursos tècnics i humans que possibiliten una atenció més personalitzada de les demandes que es reben.
- * Predisposició positiva per a afrontar noves formes i espais per a la coordinació i el treball conjunt.
- * Canals de comunicació lents o de difícil accés per al tractament de situacions que pogueren resultar urgents.
- * Escassa conscienciació/sensibilitat ciutadana en relació amb les situacions de risc d'exclusió social particular.
- * Necessitat d'una major conscienciació i implicació del teixit empresarial local.
- * Valoració positiva dels serveis per part dels usuaris d'aquests.

Principals aspectes detectats que pogueren significar espais per a la reflexió i millora de les prestacions des d'aquest àmbit:

- * Millores en la cooperació informativa
 - Possibilitat d'una gradació àgil de les situacions de dificultat
- * Ocasíó per a desenvolupament del treball col·laboratiu
 - Ideació de protocols de treball compartit entre organitzacions

Objectiu estratègic:

Impulsar la inclusió sociolaboral a través de l'ocupació dels col·lectius més vulnerables.

Objectius operatius:

- * Incrementar i adaptar les accions de foment d'ocupació a les necessitats específiques detectades en la població vulnerable.
- * Realitzar accions formatives que promoguen i afavorisquen l'accés de les persones amb dificultats especials als recursos normalitzats d'ocupació.
- * Donar suport a l'emprenedoria laboral.

* Otros Agentes Sociales: Concejalía de Cultura, Cruz Roja Villajoyosa, Caritas Villajoyosa, Servicios de Salud, SPES, Educación y Juventud.

Referencias Diagnósticas más relevantes obtenidas desde la situación de entrevista-visita a los Agentes Sociales:

- * Infradotación de recursos técnicos y humanos que posibiliten una atención más personalizada de las demandas que se reciben.
- * Predisposición positiva para afrontar nuevas formas y espacios para la coordinación y trabajo conjunto.
- * Canales de comunicación lentos o de difícil acceso para el tratamiento de situaciones que pudieran resultar urgentes.
- * Escasa concienciación/sensibilidad ciudadana en relación con las situaciones de particular riesgo de exclusión social.
- * Necesidad de una mayor concienciación e implicación del tejido empresarial local.
- * Valoración positiva de los servicios por parte de los usuarios de los mismos.

Principales aspectos detectados que pudieran significar espacios para la reflexión y mejora de las prestaciones desde este ámbito:

- * Mejoras en la cooperación informativa.
 - Posibilidad de una gradación ágil de las situaciones de dificultad.
- * Ocasíó para desarrollo del Trabajo Colaborativo.
 - Ideación de protocolos de trabajo compartido entre organizaciones.

Objetivo Estratégico:

Impulsar la inclusión socio laboral a través de la ocupación de los colectivos más vulnerables.

Objetivos Operativos:

- * Incrementar y adaptar las acciones de fomento de empleo a las necesidades específicas detectadas en la población vulnerable.
- * Realizar acciones formativas que promuevan y favorezcan el acceso de las personas con especiales dificultades a los recursos normalizados de empleo.
- * Apoyar el emprendimiento laboral.

* Promoure el desenvolupament de mercats laborals inclusius.

* Fomentar i millorar l'ocupabilitat, la qualificació i la inserció professional de les persones joves aturades fins a 30 anys.

* Fomentar la contractació i l'ocupació de persones amb diversitat funcional.

* Potenciar i incentivar la responsabilitat social corporativa i empresarial.

Propostes de mesures d'actuació:

* Crear una comissió interinstitucional (formada, almenys, per personal tècnic vinculat amb el Departament de Serveis Socials i Servei Valencià d'Ocupació i Formació) i aquelles altres que puguin estar involucrades en les situacions objecte de treball. Algunes de les seues funcions bàsiques són:

- Vetlar per la prevalença de la justícia social en el tractament de les persones i la dispensació de prestacions.
- Estar al corrent de la resolució de dilemes ètics que puguin estar afectant en els processos per a l'administració de les prestacions.
- Decidir sobre aquelles situacions que puguin revestir cert grau de dificultat a l'hora de realitzar els dictàmens professionals.
- Promoure aquelles accions que consideren necessàries per a millorar les prestacions dels serveis.

Dirigides a mantindre's i/o continuar desenvolupant-se, així com a consolidar:

* Mantindre la implantació de programes tals com "Itineraris integrats d'inserció sociolaboral de persones en situació i/o risc d'exclusió social" (en el Centre d'inclusió comunitari "Nucli Antic"), mitjançant la subvenció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, cofinançada per la Unió Europea, a través del Programa Operatiu del Fons Social Europeu, l'objectiu principal del qual és afavorir la integració laboral i social de les persones en risc o situació d'exclusió social del municipi, facilitar la seua inserció en el mercat de treball i acompanyar-los en el seu procés d'inserció social, laboral i formatiu, a través de la construcció conjunta d'un itinerari personalitzat.

* Promover el desarrollo de mercados laborales inclusivos.

* Fomentar y mejorar la ocupabilidad, la cualificación y la inserción profesional de las personas jóvenes desempleadas hasta 30 años.

* Fomentar la contratación y la ocupación de personas con diversidad funcional.

* Potenciar e incentivar la responsabilidad social corporativa y empresarial.

Propuestas de Medidas de Actuación:

* Crear una Comisión interinstitucional (conformada, al menos, por personal técnico vinculado con el Departamento de Servicios Sociales y Servicio Valenciano de Empleo y Formación) y aquellas otras que puedan estar involucradas en las situaciones objeto de trabajo. Siendo algunas de sus funciones básicas:

- Velar por la prevalencia de la Justicia Social en el tratamiento de las personas y la dispensación de prestaciones.
- Estar al tanto de la resolución de dilemas éticos que puedan estar afectando en los procesos para la administración de las prestaciones.
- Decidir sobre aquellas situaciones que puedan revestir cierto grado de dificultad a la hora de realizar los dictámenes profesionales.
- Promover aquellas acciones que consideren necesarias para mejorar las prestaciones de los servicios.

Dirigidas a Mantenerse y/o seguir desarrollándose, así como a consolidar:

* Mantener la implantación de programas tales como "Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral de personas en situación y/o riesgo de exclusión social" (en el Centro de Inclusión Comunitario "Casc Antic"), mediante la subvención de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, cofinanciada por la Unión Europea, a través del Programa Operativo del Fondo Social Europeo, cuyo objetivo principal es favorecer la integración laboral y social de las personas en riesgo o situación de exclusión social del municipio, facilitar su inserción en el mercado de trabajo y acompañarles en su proceso de inserción social, laboral y formativo, a través de la construcción conjunta de un itinerario personalizado.

* Facilitar i fomentar l'accés a l'alfabetització digital, a través de tutories individualitzades i espais disponibles d'accés.

* Desenvolupament de tallers i/o sessions sobre: habilitats personals i socials per a l'ocupació, autoconcepte-autoestima, autoocupació, processos de selecció, desmitificació del treball, etc.

* Continuar amb l'organització de l'oferta formativa, a través: d'itineraris formatius, dirigits prioritàriament a persones desocupades, d'acord amb la demanda laboral de la zona; del perfil de la població i de les necessitats de qualificació professional, que suposen una millora en el seu currículum i en les possibilitats d'accés a un lloc de treball qualificat.

* Consolidar el projecte de prospecció, els objectius del qual es basen en: establir relacions de cooperació i col·laboració amb empreses que puguin generar ofertes de treball adaptades als perfils de les persones; mitjançar entre el teixit empresarial i els participants del projecte; identificar les característiques i necessitats del teixit empresarial local i comarcal; i, sobretot, sensibilitzar a les empreses i entitats socials rellevants sobre la possibilitat de millora de l'ocupabilitat dels col·lectius en risc o situació d'exclusió sociolaboral del municipi.

* Coordinació amb LABORA municipal i altres agents del municipi relacionats amb el món laboral i formatiu: AVEA, JOVEMPA, CDT, centres i empreses de formació, sindicats, Joventut, Creu Roja...

* Coordinació amb empreses per a l'establiment d'acords de col·laboració i contractació.

* Elaboració de llistes d'empreses relacionades amb els diversos sectors.

* Contactes i contractes amb centres i empreses de formació que oferisquen formació qualificada i la possibilitat d'accés a pràctiques no laborals.

* Projecte Jove Oportunitat (JOOP), IVAJ, dirigit a joves entre 16 i 21 anys que han abandonat els estudis.

* Desenvolupament de les possibilitats laborals dirigides a joves menors de 30 anys, a través de la gestió de les subvencions EMCUJU/EMPUJU 2018.

* Consolidar les coordinacions iniciades i els acords de col·laboració amb les diferents empreses i agents, en convenis formals de col·laboració.

* Facilitar y fomentar el acceso a la Alfabetización digital, a través de tutorías individualizadas y espacios disponibles de acceso.

* Desarrollo de talleres y/o sesiones sobre: Habilidades Personales y Sociales para el Empleo, Autoconcepto-Autoestima, Autoempleo, Procesos de selección, Desmitificación del trabajo...etc..

* Continuar con la organización de Oferta formativa, a través de: Itinerarios formativos, dirigidos prioritariamente a personas desempleadas, de acuerdo a la demanda laboral de la zona, el perfil de la población y a las necesidades de cualificación profesional, que supongan una mejora en su currículum y en las posibilidades de acceso a un puesto de trabajo cualificado.

* Consolidar el proyecto de Prospección, cuyos objetivos se basan en: establecer relaciones de cooperación y colaboración con empresas que puedan generar ofertas de trabajo adaptadas a los perfiles de las personas, intermediar entre el tejido empresarial y los participantes del proyecto, identificar las características y necesidades del tejido empresarial local y comarcal y sobre todo sensibilizar a las empresas y entidades sociales relevantes sobre la posibilidad de mejora de la empleabilidad de los colectivos en riesgo o situación de exclusión sociolaboral del municipio.

* Coordinación con LABORA municipal y otros agentes del municipio relacionados con el mundo laboral y formativo: AVEA, JOVEMPA, CDT, centros y empresas de formación, Sindicatos, Juventud, Cruz Roja...

* Coordinación con empresas para el establecimiento de acuerdos de colaboración y contratación.

* Elaboración de listados de empresas relacionados con los diferentes sectores.

* Contactos y contratos con centros y empresas de formación que ofrezcan formación cualificada y la posibilidad de acceso a prácticas no laborales.

* Proyecto Jove Oportunitat (JOOP), IVAJ, dirigido a jóvenes entre 16 y 21 años que han abandonado los estudios.

* Desarrollo de las posibilidades laborales dirigidas a jóvenes menores de 30 años, a través de la gestión de las subvenciones EMCUJU / EMPUJU 2018.

* Consolidar las coordinaciones iniciadas y los acuerdos de colaboración con las diferentes empresas y agentes, en convenios formales de colaboración.

* Establiment de convenis entre les administracions i les entitats del tercer sector per al desenvolupament d'accions formatives.

Dirigides a l'ocupació entre persones pertanyents a col·lectius amb especial risc o vulnerabilitat social.

* Conscienciar el món empresarial de la necessitat d'involucrar-se en les finalitats d'inclusió laboral de les persones especialment situació de risc.

- Divulgar un llistat d'aquelles empreses locals que assumisquen el compromís amb la societat que se'ls requereix.
 - Elaboració d'una guia d'empreses locals solidàries, accessibles i compromeses amb les situacions de dificultat de la ciutadania.
 - Elaboració d'un distintiu local que servisca per a identificar a les empreses compromeses amb les finalitats socials que es persegueixen des de la municipalitat.
- Acostar les realitats socials de les persones en situació de risc al món empresarial.
 - Xarrades individualitzades amb els empresaris de la zona per a conscienciar sobre l'assumpció o desenvolupament de les seues taxes d'RSC (responsabilitat social corporativa).
 - Elaboració de compromisos mínims que estarien disposats a assumir.
- Sensibilitzar els àmbits empresarials per a implicar-se de manera activa en la inclusió sociolaboral de les dones especialment situació de vulnerabilitat.
 - Suport a les empreses per al foment de la contractació de dones immerses en circumstàncies d'especial dificultat.
- Donar suport a la iniciativa empresarial entre les persones en situació de desocupació.

* Establecimiento de convenios entre las administraciones y las entidades del tercer sector para el desarrollo de acciones formativas.

Dirigidas a la ocupación entre personas pertenecientes a colectivos con especial riesgo o vulnerabilidad social.

* Concienciar al mundo empresarial de la necesidad de involucrarse en los fines de inclusión laboral de las personas en especial situación de riesgo.

- Divulgar un listado de aquellas empresas locales que asuman el compromiso con la sociedad que se les requiere.
 - Elaboración de una guía de empresas locales solidarias, accesibles y comprometidas con las situaciones de dificultad de la ciudadanía.
 - Elaboración de un distintivo local que sirva para identificar a las empresas comprometidas con los fines sociales que se persiguen desde la municipalidad.
- Acercar las realidades sociales de las personas en situación de riesgo al mundo empresarial.
 - Charlas individualizadas con los empresarios de la zona para concienciar acerca de la asunción o desarrollo de sus tasas de RSC (Responsabilidad Social Corporativa).
 - Elaboración de compromisos mínimos que estarían dispuestos a asumir.
- Sensibilizar a los ámbitos empresariales para implicarse de forma activa en la inclusión sociolaboral de las mujeres en especial situación de vulnerabilidad.
 - Apoyo a las empresas para el fomento de la contratación de mujeres inmersas en circunstancias de especial dificultad.
- Apoyar la iniciativa empresarial entre las personas en situación de desempleo.

- Premiar iniciatives empresarials:
 - Al talent innovador
 - Al talent creatiu
- Promoure contactes formatius entre la Universitat i persones desocupades.
 - Desenvolupament de cicles formatius orientats al cooperativisme laboral.
 - Cursos orientats al desenvolupament de les intel·ligències generadora i executiva en els processos creatius
 - Promoció de cursos idonis per a la col·locació, ateses les peculiaritats dels sectors productius del territori.

* Coordinar, des de LABORA, la conformació d'itineraris d'inserció laboral personalitzats.

- Generar espais per a la reflexió sobre la valoració de les possibilitats laborals més idònies:
 - Ateses les característiques de la persona.
 - Tenint en compte les peculiaritats de l'àmbit productiu local.
- Proposar vies d'inserció laboral adaptades a les inquietuds que manifeste la persona.
- Promoure grups d'autoajuda en la cerca d'ocupació.
 - Foment de la proactivitat
 - Grups de cerca d'ocupació

* Continuar desenvolupant al màxim les possibilitats laborals que s'ofereixen des dels diferents programes europeus:

- Programa AVALEM JOVES (iniciativa d'ocupació juvenil europea)
- Itineraris Integrats per a la inserció sociolaboral dels col·lectius més vulnerables.

* Consolidar la figura d'un/a agent de desenvolupament local que col·labore en la promoció i implantació de les polítiques actives d'ocupació relacionades amb la creació d'activitat empresarial; faça difusió i promoció de les noves oportunitats professionals entre persones que busquen ocupació, vulguen millorar el seu perfil professional o crear la seua pròpia empresa;

- Premiar iniciativas empresariales:
 - Al talento innovador.
 - Al talento creativo.
- Promover contactos formativos entre Universidad y personas desempleadas.
 - Desarrollo de ciclos formativos orientados al cooperativismo laboral.
 - Cursos orientados al desarrollo de las inteligencias generadora y ejecutiva en los procesos creativos
 - Promoción de cursos idóneos para la colocación, atendiendo a las peculiaridades de los sectores productivos del territorio.

* Coordinar, desde LABORA, la conformación de itinerarios de inserción laboral personalizados.

- Generar espacios para la reflexión acerca de la valoración de las posibilidades laborales más idóneas:
 - Atendiendo a las características de la persona.
 - Teniendo en cuenta las peculiaridades del ámbito productivo local
- Proponer vías de inserción laboral adaptadas a las inquietudes que manifieste la persona.
- Promover grupos de autoayuda en la búsqueda de empleo.
 - Fomento de la proactividad.
 - Grupos de búsqueda de empleo.

* Continuar desarrollando al máximo las posibilidades laborales que se ofrecen desde los distintos programas europeos:

- Programa AVALEM JOVES (Iniciativa de Ocupación Juvenil Europea)
- Itinerarios Integrados para la inserción sociolaboral de los colectivos más vulnerables.

* Consolidar la figura de un Agente de Desarrollo local que colabore en la promoción e implantación de las políticas activas de empleo relacionadas con la creación de actividad empresarial, hacer difusión y promoción de las nuevas oportunidades profesionales entre personas que buscan empleo, quieran mejorar su perfil profesional o quieren crear su propia empresa,

dissenye i pose en marxa plans de desenvolupament local.

* Elaboració d'una Guia de recursos formativa i laboral.

* Desenvolupar programes d'ús d'iniciativa social, com EMCORP o ECORJV, dirigits a facilitar l'adquisició d'experiència i pràctica professional a través de contractes en pràctiques per a la realització d'obres o serveis d'interès general.

* Tenint com a referència la renda valenciana d'inclusió, establir una coordinació entre l'equip tècnic de serveis socials i l'equip de serveis d'ocupació i formació (LABORA), en el qual l'itinerari personalitzat d'inserció laboral, juntament amb l'itinerari d'inclusió social, formara part del programa personalitzat d'inclusió i s'incorpore a l'informe de seguiment individual.

* Desenvolupar projectes per a la millora d'ocupabilitat dels sectors socials amb major dificultat.

* Generar xarxes informals amb objectius centrats en la promoció d'ocupació.

Dirigides cap a una coordinació eficaç entre els serveis d'ocupació i els serveis socials, tenint com a teló de fons les persones en situacions més vulnerables.

* Dotar de nous impulsos als mecanismes de coordinació existents entre serveis d'ocupació i els serveis socials.

- Establiment de protocols de coordinació amb Labora i altres agents socials, que permeten actuar amb més celeritat i efectivitat en relació amb els col·lectius més vulnerables.
- Determinació d'un sistema d'indicadors que permeta discriminar àgilment les situacions més urgents d'aquelles que no ho són tant.
 - Jerarquització les situacions prioritàries (1r.: Perceptors de renda valenciana d'inclusió...)
 - Identificació d'aquells indicadors socials més determinants de les situacions de risc.

* Coordinació d'accions amb Labora i altres agents, identificats com a pròxims, per a millorar l'orientació sociolaboral.

diseñar y poner en marcha planes de desarrollo local.

* Elaboración de una Guía de recursos Formativa y Laboral.

* Desarrollar Programas de empleo de Iniciativa Social como EMCORP, ECORJV..dirigidos a facilitar la adquisición de experiencia y práctica profesional a través de contratos en prácticas para la realización de obras o servicios de interés general.

* Teniendo como referencia la Renta Valenciana de Inclusión, establecer una Coordinación entre el equipo técnico de Servicios Sociales y el equipo de servicios de empleo y formación (LABORA), en el que el itinerario personalizado de inserción laboral, junto con el itinerario de inclusión social, formará parte del programa personalizado de inclusión, incorporándose al Informe de Seguimiento Individual.

* Desarrollar proyectos para la mejora de empleabilidad de los sectores sociales con mayor dificultad.

* Generar redes informales con objetivos centrados en la promoción de empleo.

Dirigidas hacia una coordinación eficaz entre los servicios de ocupación y los servicios sociales, teniendo como telón de fondo a las personas en situaciones más vulnerables.

* Dotar de nuevos impulsos a los mecanismos de coordinación existentes entre Servicios de Ocupación y los Servicios Sociales.

- Establecimiento de protocolos de coordinación con Labora y otros agentes sociales, que permitan actuar con más celeridad y efectividad en relación con los colectivos más vulnerables.
- Determinación de un sistema de indicadores que permita discriminar ágilmente las situaciones más urgentes de las que no lo son tanto.
 - Jerarquización las situaciones prioritarias (1º: Perceptores de Renta Valenciana de Inclusión...)
 - Identificación de aquellos indicadores sociales más determinantes de las situaciones de riesgo.

* Coordinación de acciones con Labora y otros agentes, identificados como próximos, para mejorar la orientación sociolaboral.

* Generació d'un sistema d'informació àgil, que permeta compartir la informació rellevant en relació amb la prevenció de l'exclusió social.

* Estudi conjunt de les necessitats formatives específiques de la població, per a adequar-les a les necessitats del mercat laboral.

Dirigides a la promoció i suport de les empreses d'ocupació protegida:

* Desenvolupar iniciatives per a l'activació i impuls del comerç de proximitat i l'activitat empresarial en els barris.

* Impuls a iniciatives de caràcter associatiu que permeten una major visibilització de les accions que es consideren més idònies.

* Considerar prioritàries per a la contractació de serveis municipals aquelles empreses que estiguen acreditades com a empreses responsables socialment.

- Promoure i facilitar la creació d'un taller d'ocupació, com a programa mixt d'ocupació i formació, l'objecte de la qual és incrementar l'ocupabilitat de les persones desocupades de 25 anys o més, amb la finalitat de facilitar la seua inserció laboral.

* Facilitar la creació i el manteniment dels centres especials d'ocupació.

- Col·laborar en l'atenció a la inserció sociolaboral de les persones amb diversitat funcional.
- Dotació de recursos necessaris que permeten el manteniment de les persones amb diversitat funcional en els centres especials d'ocupació.
- Priorització del trànsit de les persones amb diversitat funcional (ajudes, subvencions) des dels centres especials d'ocupació a l'empresa ordinària.

* Donar suport a l'emprenedoria laboral, assessorant i acompanyant les iniciatives de treball per compte propi de persones pertanyents a grups vulnerables.

* Promoure la inclusió de clàusules socials en els contractes públics que generen ús d'inclusió.

* Creació de borses de treball municipal

LÍNIA ESTRATÈGICA II: "GARANTIA DE PRESTACIONS BÀSIQUES A PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT"

* Generación de un sistema de información ágil, que permita compartir la información relevante en relación con la prevención de la exclusión social.

* Estudio conjunto de las necesidades formativas específicas de la población, para adecuarlas a las necesidades del mercado laboral.

Dirigidas a la promoción y soporte de las empresas de ocupación protegida:

* Desarrollar iniciativas para la activación e impulso del comercio de proximidad y la actividad empresarial en los barrios.

* Impulso a iniciativas de carácter asociativo que permitan una mayor visibilización de las acciones que se consideren más idóneas.

* Considerar prioridades para la contratación de servicios municipales a aquellas empresas que estén acreditadas como empresas responsables socialmente.

- Promover y facilitar la creación de un Taller de Empleo, como programa mixto de empleo y formación cuyo objeto es incrementar la empleabilidad de las personas desempleadas de 25 años o más, con la finalidad de facilitar su inserción laboral.

- Facilitar de la creación y mantenimiento de los centros especiales de empleo.

- Colaborar en la atención a la inserción socio-laboral de las personas con diversidad funcional.
- Dotación de recursos necesarios que permitan el mantenimiento de las personas con diversidad funcional en los centros especiales de empleo.
- Priorización del tránsito de las personas con diversidad funcional (ayudas, subvenciones) desde los centros especiales de empleo a la empresa ordinaria

* Apoyar el emprendimiento laboral, asesorando y acompañando las iniciativas de trabajo por cuenta propia de personas pertenecientes a grupos vulnerables.

* Promover la inclusión de cláusulas sociales en los contratos públicos que generen empleo de inclusión.

* Creación de Bolsas de Trabajo Municipal

LINEA ESTRATÉGICA II "GARANTÍA DE PRESTACIONES BÁSICAS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD".

Introducció

Quan ens referim a prestacions socials, difícilment podem establir distància amb aqueixa idea ja superada i, per descomptat, tradicional, que tenim d'aquestes i que les identifica com a compensacions merament assistencials i graciabls al fet que té dret una persona per la seua circumstància particular i penosa. Vist des d'aquesta perspectiva, es tracta d'una atribució que podríem circumscriure dins de l'àmbit del que entenem com a caritatiu, és a dir, conseqüència exclusiva del caràcter compassiu i generós que mostra el sistema amb aquelles persones que puguen necessitar-les. I és ben cert, que no hi ha res més allunyat d'aqueix sentit equívoc en què hauríem de reconèixer-les quan ens referim a aquestes prestacions.

Això ens condueix, per tant, cap a un concepte de prestació social que ha de ser tingut en consideració des del seu sentit de dotació en justícia, que correspon i compensa la persona com a forma de materialització del dret subjectiu que li és atribuït a aquesta pel mer fet de ser persona.

Agents socials significatius en relació amb la implementació de les prestacions bàsiques orientades al desenvolupament personal

* Agents Socials més directament implicats: LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació), Dept. de Serveis Socials de l'Aj.

* Altres agents socials contribuents: Regidoria de Cultura, Creu Roja La Vila Joiosa, Càritas La Vila Joiosa, serveis de salut, SPE, ONG

Referències diagnòstiques més rellevants obtingudes des de la situació d'entrevista-visita als agents socials:

* Molt bona disposició per a la col·laboració entre els diferents agents socials més directament implicats

* Percepció negativa de les prestacions. Enteses aquestes, per les persones beneficiaris, o potencials beneficiàries, més com una concessió caritativa que com a fruit de l'exercici d'un dret.

Introducción:

Cuando nos referimos a prestaciones sociales, difícilmente podemos establecer distancia con esa idea ya superada y, por supuesto, tradicional, que tenemos de ellas y que las identifica como compensaciones meramente asistenciales y graciabls a que tiene derecho una persona en atención a su particular y penosa circunstancia. Visto desde esta perspectiva, se trata de una atribución que podríamos circunscribir dentro del ámbito de lo que entendemos como caritativo, es decir, consecuencia exclusiva del carácter compasivo y generoso que muestra el sistema con aquellas personas que puedan necesitarlo. Y es bien cierto, que no hay nada más alejado de ese sentido equívoco en que deberíamos reconocerlas cuando nos referimos a dichas prestaciones.

Esto nos conduce, por tanto, hacia un concepto de prestación social que ha de ser tenido en consideración desde su sentido de dotación en justicia, que corresponde y compensa a la persona como forma de materialización del derecho subjetivo que le es atribuido a ésta por el mero hecho de ser persona.

Agentes Sociales significativos en relación con la implementación de las prestaciones básicas orientadas al desarrollo personal.

* Agentes Sociales más directamente implicados: LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), Dpto. de Servicios Sociales del Ayto.

* Otros Agentes Sociales Contribuyentes: Concejalía de Cultura, Cruz Roja Villajoyosa, Caritas Villajoyosa, Servicios de Salud, SPEs, ONGs

Referencias Diagnósticas más relevantes obtenidas desde la situación de entrevista-visita a los Agentes Sociales:

* Muy buena disposición para la colaboración entre los distintos agentes sociales más directamente implicados

* Percepción negativa de las prestaciones. Entendidas éstas, por los beneficiarios, o potenciales beneficiarios, más como una concesión caritativa que como fruto del ejercicio de un derecho.

* Desinformació, tant en qualitat com en quantitat d'informació, relativa al coneixement d'aquestes prestacions i al seu exercici efectiu com a satisfactor d'un dret.

* Desconeixement de vies d'accés que pogueren exercir per a obtenir la informació.

* Perspectiva distorsionada en relació amb el reconeixement i la baremació en la concessió d'aquestes prestacions.

* Valoració positiva dels serveis que se'ls presten des dels diferents agents socials.

* Visió diferenciada en relació amb les prestacions que s'ofereixen des dels diferents agents socials.

* Prestacions socials vistes per les persones implicades com una manera de projecció social de la indignitat

Principals aspectes detectats que pogueren significar millores des d'aquest àmbit:

* Possibilitats de trobada per a la proposició de millores i complementacions entre les prestacions que ofereixen els agents socials implicats.

* Necessitat d'una disseminació informativa ajustada a la realitat que permeti reduir els punts de vista prejudicats i distorsionats sobre el tema.

Objectiu estratègic:

Garantir un sistema de prestacions que permeten donar suport econòmicament a aquelles persones en situació de vulnerabilitat, exclusió social o de risc.

Objectius operatius:

* Garantir agilitat en les prestacions d'ingressos mínims per a aquelles persones o famílies amb greus dificultats.

* Desenvolupar protocols que permeten l'agilitat en la realització de diagnòstics i proposició d'alternatives.

* Impulsar la necessària col·laboració interinstitucional.

* Valorar la idoneïtat dels recursos que s'ofereixen en relació amb les necessitats per a les quals estan ideats.

* Acompanyar de la manera més directa possible a aquelles situacions que es consideren d'especial urgència.

Propostes de mesures d'actuació

Creació d'una comissió interinstitucional (formada, almenys, per personal tècnic

* Desinformación, tanto en calidad como en cantidad de información, relativa al conocimiento de dichas prestaciones y a su ejercicio efectivo como satisfactor de un derecho.

* Desconocimiento de vías de acceso que pudieran ejercer para obtener la información.

* Perspectiva distorsionada en relación con el reconocimiento y la baremación en la concesión de dichas prestaciones.

* Valoración positiva de los servicios que se les prestan desde los distintos agentes sociales.

* Visión diferenciada en relación con las prestaciones que se ofrecen desde los distintos agentes sociales.

* Prestaciones sociales vistas por las personas implicadas como una forma de proyección social de la indignidad

Principales aspectos detectados que pudieran significar mejoras desde este ámbito:

* Posibilidades de encuentro para la proposición de mejoras y complementaciones entre las prestaciones que se ofrecen, por parte de los agentes sociales implicados.

* Necesidad de una disseminación informativa ajustada a la realidad que permita reducir los puntos de vista prejudicados y distorsionados sobre el tema.

Objetivo Estratégico:

Garantizar un sistema de prestaciones que permitan apoyar económicamente a aquellas personas en situación de vulnerabilidad, exclusión social o de riesgo.

Objetivos Operativos:

* Garantizar agilidad en las prestaciones de ingresos mínimos para aquellas personas o familias con graves dificultades

* Desarrollar protocolos que permitan la agilización en la realización de diagnósticos y proposición de alternativas.

* Impulse la necesaria colaboración interinstitucional.

* Valorar la idoneidad de los recursos que se ofertan en relación con las necesidades para las que están ideados.

* Acompañar de la forma más directa posible a aquellas situaciones que se consideren de especial urgencia.

Propuestas de Medidas de Actuación:

Creación de una Comisión interinstitucional (conformada, al menos, por personal técnico

vinculat amb el Departament de Serveis Socials i Servei Valencià d'Ocupació i Formació) i aquelles altres que puguin estar involucrades en les situacions objecte de treball. Algunes de les seues funcions bàsiques són:

- * Vetlar per la prevalença de la justícia social en el tractament de les persones i la dispensació de prestacions.
- * Estar al corrent de la resolució de dilemes ètics que puguin estar afectant en els processos per a l'administració de les prestacions.
- * Decidir sobre aquelles situacions que puguin revestir cert grau de dificultat a l'hora de realitzar els dictàmens professionals.
- * Promoure aquelles accions que consideren necessàries per a millorar les prestacions dels serveis.

Prestacions adequades per a donar resposta a necessitats d'autonomia personal i inclusió social

* Vetlar per una intensitat de protecció social justa i de base, que incloga totes les prestacions complementàries que s'entenguen necessàries.

- Establiment de protocols que permeten diagnosticar la persistència de necessitats insatisfetes entre les persones perceptores de les prestacions socials establides (renda valenciana d'inclusió).

* Implantar, en totes les seues possibles extensions, la renda valenciana d'inclusió:

- Adopció d'un sistema d'indicadors que permeta una valoració ajustada de les situacions d'exclusió social.
- Ideació de sistemes de col·laboració amb entitats del tercer sector que incidisquen en la garantia d'accés de les persones (en particular, sense llar) a la renda mínima

* Generació de propostes personalitzades per a la inclusió social:

- Desenvolupament de nous processos col·laboratius entre els departaments i entitats implicades.
- Treball en processos més àgils, que redunden en la simplificació de tràmits i escurcen terminis.

vinculado con el Departamento de Servicios Sociales y Servicio Valenciano de Empleo y Formación) y aquellas otras que puedan estar involucradas en las situaciones objeto de trabajo. Siendo algunas de sus funciones básicas:

- * Velar por la prevalencia de la Justicia Social en el tratamiento de las personas y la dispensación de prestaciones.
- * Estar al tanto de la resolución de dilemas éticos que puedan estar afectando en los procesos para la administración de las prestaciones.
- * Decidir sobre aquellas situaciones que puedan revestir cierto grado de dificultad a la hora de realizar los dictámenes profesionales.
- * Promover aquellas acciones que consideren necesarias para mejorar las prestaciones de los servicios.

Prestaciones adecuadas para dar respuesta a necesidades de autonomía personal e inclusión social.

* Velar por una intensidad de protección social justa y de base, que incluya todas las prestaciones complementarias que se entiendan necesarias.

- Establecimiento de protocolos que permitan diagnosticar la persistencia de necesidades insatisfechas entre las personas receptoras de las prestaciones sociales establecidas (Renta Valenciana de Inclusión).

* Implantar, en todas sus posibles extensiones, la Renta Valenciana de Inclusión:

- Adopción de un sistema de indicadores que permita una valoración ajustada de las situaciones de exclusión social.
- Ideación de sistemas de colaboración con entidades del tercer sector que incidan en la garantía de acceso de las personas (en particular, sin hogar) a la renta mínima

* Generación de propuestas personalizadas para la inclusión social:

- Desarrollo de nuevos procesos colaborativos entre los departamentos y entidades implicadas.
- Trabajo en torno a procesos más ágiles, que redunden en simplificación de trámites y acorten plazos.

- Establiment de processos per a avaluar i fer seguiments de les prestacions.
- Increment i, si és possible, millora de les prestacions destinades a pal·liar les contingències extraordinàries que puguen afectar persones o famílies i necessiten d'atenció immediata.

* Promoció de treballs de recerca-avaluació que permeten actualitzar i ajustar la informació al dinamisme que adquireixen les circumstàncies canviants de les persones.

Establiment de mecanismes que vinculen les prestacions amb polítiques actives d'ocupació.

* Crear un grup d'estudi que permeta avaluar l'eficàcia de la RVI (renda valenciana d'inclusió) i RGIS (renda garantia inclusió social) quant a promoció de l'ocupabilitat.

* Fomentar, a través d'informació personalitzada, la possibilitat de la seua compatibilització amb ocupacions de baixa remuneració.

* Revisar i modificar, si escau, els requisits per a accés a prestacions, per a facilitar l'entrada de nous col·lectius.

* Millorar l'ocupabilitat de les persones perceptores i vincular-les amb polítiques actives d'ocupació.

LÍNIA ESTRATÈGICA III “GARANTIA DE PROTECCIÓ DE DRETS I D'ACCÉS A SERVEIS PÚBLICS”

Introducció

L'accés universal als serveis públics constitueix un repte encara per resoldre per part de les diferents administracions, almenys pel que fa a la seua accessibilitat total en plans d'equitat i justícia social. En aquest sentit, la LO 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la LO 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix que “tota la ciutadania té dret al fet que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable, i a gaudir de serveis públics de qualitat”.

En relació amb el Sistema Públic de Serveis Socials, la recent Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius

- Establecimiento de procesos para evaluar y hacer seguimientos de las prestaciones.

- Incremento y, si es posible, mejora de las prestaciones destinadas a paliar las contingencias extraordinarias que puedan afectar a personas o familias y necesiten de atención inmediata.

* Promoción de trabajos de investigación-evaluación que permitan actualizar y ajustar la información al dinamismo que adquieren las circunstancias cambiantes de las personas.

Establecimiento de mecanismos que vinculen las prestaciones con políticas activas de ocupación.

* Crear un grupo de estudio que permita evaluar la eficacia de la RVI (Renta Valenciana de Inclusión) y RGIS (Renta Garantía Inclusión Social) en cuanto a promoción de la ocupabilidad.

* Fomentar, a través de información personalizada, la posibilidad de su compatibilización con ocupaciones de baja remuneración.

* Revisar y modificar, si procede, los requisitos para acceso a prestaciones, facilitando entrada a nuevos colectivos.

* Mejorar la ocupabilidad de las personas perceptoras vinculándolas con políticas activas de ocupación.

LINEA ESTRATÉGICA III “GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS”

Introducción:

El acceso universal a los servicios públicos constituye un reto todavía por resolver por parte de las distintas administraciones, al menos, en lo que se refiere a su total accesibilidad en planos de equidad y justicia social. En este sentido, la L.O. 1/2006, de 10 de abril, de reforma de la L.O. 5/1982, de 1 de julio, del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana establece que “todas/os las/os ciudadanas/os tienen derecho a que las administraciones públicas de la Generalitat traten sus asuntos de modo equitativo e imparcial y en un plazo razonable y a gozar de servicios públicos de calidad”.

En relación con el Sistema Público de Servicios Sociales, la reciente Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos

de la Comunitat Valenciana, en l'art. 5 estableix que, entre altres consideracions, "el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té per objecte garantir l'exercici d'aquells drets socials que li són propis, per afavorir la inclusió social, l'autonomia i el desenvolupament personal, la convivència, la igualtat d'oportunitats i la participació social, i desenvolupar una funció promotora, preventiva, protectora, d'acompanyament, de suport i de rehabilitació, davant de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, desprotecció, desamparament, dependència o urgència social". Així mateix, en l'art. 48 sobre la coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques en l'àmbit de serveis socials estableix que "les administracions públiques valencianes actuaran de conformitat amb el deure de col·laboració, amb la finalitat de garantir l'eficàcia, l'eficiència, la coherència i la unitat d'acció en el funcionament dels serveis socials, d'acord amb la legislació. L'art. 50, sobre la coordinació interdepartamental, conclou en el punt 2 que "la Comissió Delegada del Consell d'Inclusió i Drets Socials promourà, especialment en els àmbits que afecten les polítiques de salut, justícia, ocupació i formació, educació i habitatge, mecanismes de coordinació, col·laboració i cooperació, a fi que desenvolupen actuacions conjuntes que oferisquen solucions a les necessitats socials des dels diferents àmbits.

Agents socials significatius en relació amb la protecció de drets socials de la ciutadania i l'accessibilitat als serveis públics

* LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació), Dept. de Serveis Socials de l'Aj., Regidoria de Cultura, Serveis de Salut, SPE.

* Altres agents socials contribuents: Creu Roja La Vila Joiosa, Caritas La Vila Joiosa, ONG.

Referències Diagnòstiques més rellevants obtingudes des de la situació d'entrevista-visita als agents socials

* Molt bona disposició per a la col·laboració entre els diferents agents socials implicats més directament.

* Falta d'informació completa, per part de la ciutadania, en relació amb els seus drets a

de la Comunitat Valenciana, en su Art. 5 establece que, entre otras consideraciones, "...el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene por objeto garantizar el ejercicio de aquellos derechos sociales que le son propios, favoreciendo la inclusión social, la autonomía y el desarrollo personal, la convivencia, la igualdad de oportunidades y la participación social, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora, de acompañamiento, de apoyo y de rehabilitación frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, desprotección, desamparo, dependencia o urgencia social" Asimismo, en su Art. 48 sobre la coordinación, colaboración y cooperación entre las Administraciones Públicas en el ámbito de Servicios Sociales establece que "...las administraciones públicas valencianas actuarán de conformidad con el deber de colaboración, con el fin de garantizar la eficacia, la eficiencia, la coherencia y la unidad de acción en el funcionamiento de los servicios sociales, de acuerdo con la legislación. Y en su Art. 50, sobre la coordinación interdepartamental, concluye n su punto 2 que "La Comisión Delegada del Consell de Inclusión y Derechos Sociales, promoverá, especialmente en los ámbitos que afecten a las políticas de salud, justicia, empleo y formación, educación y vivienda, mecanismos de coordinación, colaboración y cooperación, al objeto de que desarrollen actuaciones conjuntas que ofrezcan soluciones a las necesidades sociales desde los diferentes ámbitos.

Agentes Sociales significativos en relación con la protección de derechos sociales de la ciudadanía y la accesibilidad a los servicios públicos:

* LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), Dpto. de Servicios Sociales del Ayto., Concejalía de Cultura, Servicios de Salud, SPEs.

* Otros Agentes Sociales Contribuyentes: Cruz Roja Villajoyosa, Caritas Villajoyosa, ONGs.

Referencias Diagnósticas más relevantes obtenidas desde la situación de entrevista-visita a los Agentes Sociales:

* Muy buena disposición para la colaboración entre los distintos agentes sociales más directamente implicados

* Falta de información completa, por parte de la ciudadanía, en relación con sus derechos a

percepció de serveis i recursos socials a la seua disposició.

* Dèficit en habilitats, de la població potencialment usuària dels serveis, per a moure's dins l'entramat burocràtic.

Principals aspectes detectats que pogueren significar millores des d'aquest àmbit

* Professionals sensibilitzats amb la necessitat d'aprofundir en la idea d'universalitat i disseminació dels conceptes d'equitat i justícia social en l'accés als recursos per part de la ciutadania.

Objectiu estratègic

Garantir la prestació d'uns serveis bàsics a tota la població, enfocats de manera particular cap als col·lectius més desfavorits, especialment en serveis socials, educació, sanitat i habitatge.

Objectius operatius

Serveis Socials

- Promocionar uns serveis socials universals, públics i gratuïts, regits pels principis d'equitat i el dret subjectiu a l'atenció social de tota la ciutadania.
- Consolidar l'atenció primària en serveis socials: coordinació, catàleg, protocols, per a establir els recursos socials necessaris per a garantir una gestió eficient.
- Articular possibles millores en el sistema d'atenció primària en l'àmbit social.
- Articular accions de consolidació del nivell d'atenció primària de serveis socials.
- Potenciar l'eficàcia i l'accés a serveis socials, com a sistema universal d'atenció.

Educació

- Desenvolupar les accions que resulten necessàries per a facilitar l'accés als col·lectius socials més amenaçats pel risc d'exclusió.
- Adoptar mesures necessàries per a impulsar nous processos inclusius en els centres educatius.

percepción de servicios y recursos sociales a su disposición.

* Deficit en habilidades, de la población potencialmente usuaria de los servicios, para moverse dentro del entramado burocrático

Principales aspectos detectados que pudieran significar mejoras desde este ámbito:

* Profesionales sensibilizados con la necesidad de profundizar en la idea de universalidad, y disseminación de los conceptos de equidad y justicia social en el acceso a los recursos por parte de la ciudadanía.

Objetivo Estratégico:

Garantizar la prestación de unos servicios básicos a toda la población, enfocados de forma particular hacia los colectivos más desfavorecidos, especialmente en servicios sociales, educación, sanidad y vivienda.

Objetivos Operativos:

Servicios Sociales:

- Promocionar unos servicios sociales universales, públicos y gratuitos, regidos por los principios de equidad y el derecho subjetivo a la atención social de toda/o ciudadana/o.
- Consolidar la atención primaria en servicios sociales: coordinación, catálogo, protocolos, estableciendo los recursos sociales necesarios para garantizar una gestión eficiente.
- Articular posibles mejoras en el sistema de atención primaria a nivel social.
- Articular acciones de consolidación del nivel de atención primaria de Servicios Sociales.
- Potenciar la eficacia y el acceso a servicios sociales, como sistema universal de atención.

Educación:

- Desarrollar las acciones que resulten necesarias para facilitar el acceso a los colectivos sociales más amenazados por el riesgo de exclusión
- Adoptar medidas necesarias para impulsar nuevos procesos inclusivos en los centros educativos.

- Implementar accions destinades a reduir l'absentisme i abandó escolar prematur.
- Desenvolupar actuacions encaminades a rescatar a les persones que han abandonat precipitadament els estudis.
- Impulsar la Formació Professional.

Salut

- Avançar cap a un sistema de salut més inclusiu: acollidor, intercultural, participatiu i convivencial.
- Desenvolupar estratègies de promoció de la salut que permeten contribuir al desenvolupament de les capacitats i possibilitats d'inclusió a les persones més desfavorides.
- Impulsar accions des de l'àmbit de salut, encaminades a la millora de la qualitat de vida de les persones majors.
- Promoure l'activitat física en l'entorn comunitari.
- Desenvolupar programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària.
- Establir noves vies de coordinació social i sanitària, en la prestació de serveis.

Habitatge

- Reflexionar des de l'esfera local sobre les dificultats d'accés a l'habitatge per a promoure solucions àgils i eficaces, i poder, d'aqueixa manera, garantir el dret d'accés a l'habitatge, especialment, d'aquelles persones o famílies que presenten circumstàncies i/o situacions de vulnerabilitat.
- Donar suport a les persones en situació d'exclusió social a l'accés del dret a un habitatge digne.

Cultura i Societat de la Informació

- Promoure la democratització i l'accés a la cultura en condicions d'igualtat i universalitat
- Facilitar l'accés a les noves tecnologies. En particular, impulsar a la incorporació de les persones en situació d'especial vulnerabilitat.

- Implementar acciones destinadas a reducir el absentismo y abandono escolar prematuro.
- Desarrollar actuaciones encaminadas a rescatar a las personas que han abandonado precipitadamente los estudios.
- Impulsar la Formación Profesional.

Salud:

- Avanzar hacia un sistema de salud más inclusivo: acogedor, intercultural, participativo y convivencial.
- Desarrollar estrategias de promoción de la salud que permitan contribuir al desarrollo de las capacidades y posibilidades de inclusión a las personas más desfavorecidas.
- Impulsar acciones desde el ámbito de salud, encaminadas a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores.
- Promocionar la actividad física en el entorno comunitario.
- Desarrollar programas de prevención y promoción de la salud en centros educativos de Primaria y Secundaria.
- Establecer nuevas vías de coordinación social y sanitaria, en la prestación de servicios.

Vivienda:

- Reflexionar desde la esfera local sobre las dificultades de acceso a la Vivienda para promover soluciones ágiles y eficaces, y poder de ese modo garantizar el derecho de acceso a la vivienda, en especial, de aquellas personas o familias que presenten circunstancias y/o situaciones de vulnerabilidad.
- Apoyar a las personas en situación de exclusión social al acceso del derecho a una vivienda digna.

Cultura y Sociedad de la Información:

- Promover la democratización y acceso a la cultura en condiciones de igualdad y universalidad
- Facilitar el acceso a las nuevas tecnologías. En particular, impulsar a la incorporación de las personas en situación de especial vulnerabilidad.

Propostes de Mesures d'Actuació

Crear una Comissió interinstitucional (formada, almenys, per personal tècnic vinculat al Departament de Serveis Socials i Servei Valencià d'Ocupació i Formació), Regidoria de Cultura, Serveis de Salut, SPE, i d'altres que puguin estar involucrades en les situacions objecte de treball. Algunes de les seues funcions bàsiques són:

- Vetlar per la prevalença de la justícia social en el tractament de les persones i la dispensació de prestacions.
- Estar al corrent de la resolució de dilemes ètics que puguin estar afectant en els processos per a l'administració de les prestacions.
- Decidir sobre aquelles situacions que puguin revestir cert grau de dificultat a l'hora de realitzar els dictàmens professionals.
- Promoure aquelles accions que consideren necessàries per a millorar les prestacions dels serveis.

Serveis Socials

- Compliment de les competències de les entitats locals recollides en la Llei de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana
- Acostar a la ciutadania una visió més ponderada i de reconeixement de drets per al conjunt de serveis i prestacions que s'ofereixen des dels serveis socials.
- Desenvolupament de protocols entre els professionals involucrats que oferisquen garantia d'agilitat i eficiència en les prestacions.
- Creació d'espais de reflexió en l'equip sobre millores en la qualitat en l'atenció als ciutadans.
- Trobades interdisciplinàries per a elaboració de propostes de millora.
- Nous impulsos per a la promoció dels drets socials de forma més eficaç:
 - Xarrades divulgatives sobre drets i serveis públics.
 - Elaboració i distribució d'informació a través de noves tecnologies i amb formats més accessibles als ciutadans.

Propuestas de Medidas de Actuación:

Crear una Comisión interinstitucional (conformada, al menos, por personal técnico vinculado con el Departamento de Servicios Sociales y Servicio Valenciano de Empleo y Formación), Concejalía de Cultura, Servicios de Salud, SPEs. y aquellas otras que puedan estar involucradas en las situaciones objeto de trabajo. Siendo algunas de sus funciones básicas:

- Velar por la prevalencia de la Justicia Social en el tratamiento de las personas y la dispensación de prestaciones.
- Estar al tanto de la resolución de dilemas éticos que puedan estar afectando en los procesos para la administración de las prestaciones.
- Decidir sobre aquellas situaciones que puedan revestir cierto grado de dificultad a la hora de realizar los dictámenes profesionales.
- Promover aquellas acciones que consideren necesarias para mejorar las prestaciones de los servicios.

Servicios Sociales

- Cumplimiento de las competencias de las entidades locales recogidas en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana
- Acercar a la ciudadanía una visión más ponderada y de reconocimiento de derechos para el conjunto de servicios y prestaciones que se ofrecen desde los servicios sociales.
- Desarrollo de protocolos entre los profesionales involucrados que ofrezcan garantía de agilidad y eficiencia en las prestaciones.
- Creación de espacios de reflexión en el equipo sobre mejoras en la calidad en la atención a los ciudadanos.
- Encuentros interdisciplinarios para elaboración de propuestas de mejora.
- Nuevos impulsos para la promoción de los derechos sociales de forma más eficaz.
 - * Charlas divulgativas sobre derechos y servicios públicos.
 - * Elaboración y distribución de información a través de nuevas tecnologías y con formatos más accesibles a los ciudadanos.

• Compliment de les ràtios de professionals establides per la Llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana. • Elaborar una cartera de prestacions del municipi, com recull la Llei de serveis socials inclusius. • Consolidació de la plantilla de professionals en compliment de les ràtios establides i fixades per Llei, per acabar amb la temporalitat de les plantilles.	• Cumplimiento de las ratios de profesionales establecidas por la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana. • Elaborar una cartera de prestaciones del municipio, tal como recoge la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. • Consolidación de la plantilla de profesionales en cumplimiento de las ratios establecidas y fijadas por Ley, acabando con la temporalidad de las plantillas.
* Motivar la participació comunitària en tots els processos. • Creació de nous canals, i més efectius, de comunicació amb la ciutadania. • Desenvolupament de projectes d'acció comunitària encaminats a la presa d'una consciència ciutadana activa i solidària. • Ideació de campanyes per a la sensibilització social	* Motivar la participación comunitaria en todos los procesos. • Creación de nuevos canales, y más efectivos, de comunicación con la ciudadanía. • Desarrollo de proyectos de acción comunitaria encaminados a la toma de una conciencia ciudadana activa y solidaria. • Ideación de campañas para la sensibilización social
* Impulsar i mantindre iniciatives dirigides a la inclusió social de persones majors: • Promoció de mesures que permeten a les persones mantindre's en el seu domicili, en cas que així ho desitgen: manteniment del Servei d'ajuda a domicili, teleassistència domiciliària, "menjar a casa", "major a casa", denominats programes d'atenció domiciliària. • Promoció de cursos formatius que permeten a les persones grans i/o jubilades satisfer les seues inquietuds culturals i mantindre els tallers que es desenvolupen per a cobrir aquestes necessitats com: taller de noves tecnologies, manualitats, memòria, etc., així com adequar-los i/o crear-ne de nous, en funció de la demanda i de les situacions que es vagen plantejant.	* Impulsar y mantener iniciativas dirigidas a la inclusión social de personas mayores: • Promoción de medidas que permitan a las personas mantenerse en su domicilio, en caso de que así lo deseen: mantenimiento del servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia domiciliaria, "menjar a casa", "major a casa", denominados programas de atención domiciliaria. • Promoción de cursos formativos que permitan a las personas mayores y/o jubiladas satisfacer sus inquietudes culturales, manteniendo los talleres que se desarrollan para cubrir dichas necesidades como: : taller de nuevas tecnologías, manualidades, memoria, etc, así como adecuándolos y/o creando nuevos, en función de la demanda y de las situaciones que se vayan planteando.
* Impulsar i mantindre iniciatives dirigides a la inclusió social de persones amb diversitat funcional i malalts mentals: • Manteniment de recursos com el TAPIS (Taller prelaboral d'inserció social) • Programa de platges accessibles, que persegueix la finalitat d'eliminar les barreres existents afavorint la	* Impulsar y mantener iniciativas dirigidas a la inclusión social de personascon diversidad funcional y enfermos mentales: • Mantenimiento de recursos como el TAPIS (Taller Prelaboral de Inserción Social) • Programa de Playas Accesibles, que persigue la finalidad de eliminar las barreras existentes favoreciendo la

participació de les persones en activitats normalitzades que afavorisquen la seua qualitat de vida.

* Manteniment des de la xarxa autonòmica PANGAEA, d'un sistema d'acollida destinat a les persones migrades.

Educació

- Tallers per al desenvolupament d'habilitats parentals i coeducació.
- Desenvolupament d'activitats extraescolars que possibiliten entorns de convivència.
- Desenvolupament d'accions que promoguen la gestió de la diversitat i la interculturalitat:
 - Tallers per a aprofundiment en habilitats socials
 - Accions per a la promoció de la igualtat de gènere
- Desenvolupament i manteniment de programes de reforç que servisquen per a satisfer les necessitats de l'alumnat amb més dificultats.
- Implementació de programes de prevenció de la violència i la mediació escolar.
- Col·laboració en el Desenvolupament i implantació de programes de la Conselleria d'Educació destinada a previndre i intervindre en el fracàs i l'abandó escolar, en el marc de les competències municipals. Impuls de la Formació Professional a través de:
 - Campanyes divulgatives sobre les possibilitats que ofereix la formació professional.
 - Col·laboració en programes específics com el Programa d'Aula Compartida (PAC), dirigits a la prevenció de l'abandó escolar i la formació professional.

Salut

* Creació i posada en pràctica del Pla de salut municipal.

* Establiment d'estratègies de promoció de la salut per a persones amb malaltia mental, ja que el municipi de la Vila Joiosa compta amb el TAPIS com a recurs

participación de las personas en actividades normalizadas que favorezcan su calidad de vida.

* Mantenimiento desde la red autonómica PANGAEA, de un sistema de acogida destinado a las personas migradas.

Educación.

- Tallers para el desarrollo de habilidades parentales y coeducación.
- Desarrollo de actividades extraescolares que posibiliten entornos de convivencia.
- Desarrollo de acciones que promuevan la gestión de la diversidad y la interculturalidad:
 - Talleres para profundización en habilidades sociales.
 - Acciones para la promoción de la igualdad de género.
- Desarrollo y mantenimiento de programas de refuerzo que sirvan para satisfacer las necesidades del alumnado con más dificultades.
- Implementación de programas de prevención de la violencia y la mediación escolar.
- Colaboración en el Desarrollo e implantación de programas de la Conselleria de Educacion destinada a prevenir e intervenir en el fracaso y abandono escolar, en el marco de las competencias municipales. Impulso de la Formación Profesional a través de:
 - Campañas divulgativas sobre las posibilidades que ofrece la formación profesional.
 - Colaboración en programas específicos como el Programa de Aula Compartida (PAC) dirigidos a la prevención del abandono escolar y la formación profesional.

Salud

* Creación y puesta en práctica del Plan de Salud Municipal.

* Establecimiento de estrategias de promoción de la salud para personas con enfermedad mental, ya que el municipio de Villajoyosa cuenta con el TAPIS como recurso

específic per a aquest col·lectiu, així com totes les activitats derivades d'aquest recurs.

* Programació d'activitats de promoció de l'envel·liment actiu.

* Mantindre el desenvolupament de programes d'intervenció en educació sexual (PIES), dirigits especialment a la població adolescent, de manera coordinada entre els àmbits sanitari i educatiu.

* Oferir vies per a la millora de l'atenció integral de les persones amb trastorn mental greu i les seues famílies.

* Creació de protocols de coordinació.

* Promoció d'accions informatives sobre serveis i recursos sanitaris.

* Campanyes preventives sobre hàbits higiènics i tractament afectivosexual.

* Campanyes d'informació i orientació sobre recursos sanitaris.

* Desenvolupar la perspectiva intercultural en la prestació de serveis sanitaris, especialment en tot allò que tinga relació amb la dona.

- Generació d'espais de trobada entre col·lectius implicats en l'atenció sanitària de la població immigrant.

* Desenvolupament de protocols i accions que impliquen la detecció precoç i l'atenció immediata davant situacions de maltractament.

* Promoció d'accions encaminades a la potenciació d'una imatge social positiva de les persones majors:

- Realització d'activitats d'aproximació en els col·legis de la imatge dels nostres majors.
- Generació d'espais de trobada intergeneracional.

* Desenvolupament d'accions encaminades a la promoció d'un envel·liment actiu:

- Activitats esportives populars, adaptades a les necessitats de les persones majors.
- Desenvolupar nous programes d'envel·liment actiu.

* Impuls de programes i actuacions relatives a l'activitat física comunitària, com ara creació de camins escolars assegurats, promoció de l'oci actiu en família o recuperació d'espais públics per al joc infantil.

específico para este colectivo, así como todas las actividades derivadas de dicho recurso.

* Programación de actividades de promoción del envejecimiento activo.

* Mantener el desarrollo de programas de intervención en educación sexual (PIES), dirigido especialmente a la población adolescente, de manera coordinada entre los ámbitos sanitario y educativo.

* Ofrecer vías para la mejora de la atención integral de las personas con trastorno mental grave y sus familias.

* Creación de protocolos de coordinación.

* Promoción de acciones informativas sobre servicios y recursos sanitarios.

* Campañas preventivas sobre hábitos higiénicos y tratamiento afectivo- sexual.

* Campañas de información y orientación sobre recursos sanitarios.

* Desarrollar la perspectiva intercultural en la prestación de servicios sanitarios, especialmente en todo lo concerniente a la mujer.

- Generación de espacios de encuentro entre colectivos implicados en la atención sanitaria de la población inmigrante.

* Desarrollo de protocolos y acciones que impliquen la detección precoz y la atención inmediata ante situaciones de maltrato.

* Promoción de acciones encaminadas a la potenciació de una imagen social positiva de las personas mayores:

- Realización de actividades de aproximación en los colegios de la imagen de nuestros mayores.
- Generación de espacios de encuentro intergeneracional.

* Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de un envejecimiento activo:

- Actividades deportivas populares, adaptadas a las necesidades de las personas mayores.
- Desarrollar nuevos programas de envejecimiento activo.

* Impulso de programas y actuaciones relativas a la actividad física comunitaria como: creación de caminos escolares seguros, promoción del ocio activo en familia o recuperación de espacios públicos para el juego infantil.

Habitatge

* Contribuir a la dotació d'un parc d'habitatges per a famílies i persones en situació d'especial vulnerabilitat.

- Campanya de sensibilització sobre la necessitat de generar, des de la iniciativa privada, una bossa d'habitatges que es pugui oferir en règim de lloguer social.
- Estudi per a la creació d'una bossa d'habitatges del patrimoni municipal.

* Generació de programes que incidisquen en noves possibilitats habitacionals

* Desenvolupament d'ajudes individualitzades que permeten la cobertura d'aquells pagaments que obliguen les persones a abandonar la seua llar.

Cultura i Societat de la informació

* Coordinar accions des de l'àrea de cultura amb altres agents socials, que amplie l'oferta cultural cap als col·lectius més desfavorits.

- Ideació de dinàmiques inclusives des de les biblioteques públiques que animen la participació ciutadana.
- Signatura de convenis entre les diferents associacions culturals del municipi per a facilitar l'obertura de les seues possibilitats a l'àmbit de les persones amb especials dificultats.
- Facilitació de l'accés gratuït a la població en risc d'exclusió a tots els productes culturals que s'oferisquen en el municipi.

* Creació d'espais digitals per a la població en general.

* Programacion de cursos d'alfabetització digital dirigits a la població en general.

LÍNIA ESTRATÈGICA IV: "GARANTIA D'EQUITAT TERRITORIAL I COHESIÓ SOCIAL"

Introducció

Els desequilibris que, de manera continuada, sinó creixent, es produeixen entre els espais físics en què queda estructurat l'entramat el qual configura l'espai urbà, no solament afecta la mobilitat i configuració d'aquests espais, també, i amb més incidència, encara les persones que en aquests habiten. Cada moment que aquestes situacions es

Vivienda

* Contribuir a la dotación de un parque de viviendas para familias y personas en situación de especial vulnerabilidad.

- Campaña de sensibilización acerca de la necesidad de generar, desde la iniciativa privada, una bolsa de viviendas que se pueda ofertar en régimen de alquiler social.
- Estudio para la creación de una bolsa de viviendas del patrimonio municipal.

* Generación de programas que incidan en nuevas posibilidades habitacionales

* Desarrollo de ayudas individualizadas que permitan la cobertura de aquellos pagos que obligan a las personas a abandonar su hogar.

Cultura y Sociedad de la información.

• Coordinar acciones desde el área de cultura con otros agentes sociales, que amplíe la oferta cultural hacia los colectivos más desfavorecidos.

- Ideación de dinámicas inclusivas desde las bibliotecas públicas que animen a la participación ciudadana.
- Firma de convenios entre las distintas asociaciones culturales del municipio para facilitar la apertura de sus posibilidades al ámbito de las personas con especiales dificultades.
- Facilitación del acceso gratuito a la población en riesgo de exclusión a todos los productos culturales que se ofrecen en el municipio.

* Creación de espacios digitales para la población en general.

* Programacion de cursos de alfabetización digital dirigidos a la población en general.

LINEA ESTRATÉGICA IV "GARANTÍA DE EQUITAD TERRITORIAL Y COHESIÓN SOCIAL".

Introducción:

Los desequilibrios que de manera continuada, sino creciente, se vienen produciendo entre los espacios físicos en que queda estructurada el entramado en que queda configurado el espacio urbano, no solo afecta a la movilidad y configuración de dichos espacios, también, y con más incidencia aún a las personas que en ellos habitan. A cada momento en que estas situaciones se

refermen sense establir algunes mesures que permeten reconfigurar o minorar els efectes perniciosos que hi són inherents, estem soscavant els espais de participació i inclusió social que tan directament es troben implicades en la situació esmentada.

Així, entenem que una administració pública sana, de manera coordinada amb aquells agents socials que es troben més directament implicats, haurà de mantindre alertes per a establir les bases que permeten evitar que aquests processos servisquen per a afermar la distància entre persones, i no solament des del punt de vista físic, la qual cosa ja de per si mateix és important, sinó tot allò que es deriva des del punt de vista social. Processos com la soledat i l'aïllament en persones majors, les dificultats afegides que es plantegen per a l'accessibilitat en general, les limitacions en la participació, en el reconeixement mutu entre les persones que comparteixen un mateix espai.

Agents socials significatius en relació amb la garantia de l'equitat territorial i la cohesió social:

* Sanitat, Regidoria d'Esports, Urbanisme, Seguretat Ciutadana

Referències diagnòstiques més rellevants obtingudes des de la situació d'entrevista-visita als agents socials

* És percebuda per la ciutadania una sensació de desconexió i desinterés per les coses que succeeixen en aquells espais diferents a aquells en els quals viuen quotidianament.

* Es té una sensació, generalitzada, que a mesura que la ciutat ha crescut, també ha crescut la desconexió entre els seus veïns.

* Sol projectar-se entre els ciutadans la idea que resulta cada vegada més difícil recuperar el sentit col·lectiu que va poder haver-hi en uns altres temps precedents i que ara veuen molt llunyà.

Principals aspectes detectats que pogueren significar millores des d'aquest àmbit:

* Disposició positiva per al treball conjunt entre els professionals de les diferents àrees implicades.

afianzan, sin establecer algunas medidas que permitan reconfigurar o aminorar los efectos perniciosos que son inherentes en ellas, estamos socabando los espacios de participación e inclusión social que tan directamente se encuentran implicadas en la situación referida.

Así, entendemos que una administración pública sana, de forma coordinada con aquellos agentes sociales que se encuentran más directamente implicados, habrán de mantenerse alertas para sentar las bases que permitan evitar que estos procesos sirvan para afianzar la distancia entre personas, y no solo desde el punto de vista físico, lo que ya de por sí es importante, sino todo aquello que viene a derivarse desde el punto de vista social. Procesos como la soledad y aislamiento en personas mayores, las dificultades añadidas que vienen planteadas para la accesibilidad en general, las limitaciones en la participación, en el reconocimiento mutuo entre las personas que comparten un mismo espacio.

Agentes Sociales significativos en relación con la Garantía de la equidad territorial y la cohesión social:

* Sanidad, Concejalía de Deportes, Urbanismo, Seguridad ciudadana

Referencias Diagnósticas más relevantes obtenidas desde la situación de entrevista-visita a los Agentes Sociales:

* Es percibida por la ciudadanía una sensación de desconexión y desinterés por las cosas que suceden en aquellos espacios distintos a aquellos en los que viven cotidianamente.

* Se tiene una sensación, generalizada, de que a medida que la ciudad ha crecido, también ha crecido la desconexión entre sus vecinos.

* Suele proyectarse entre los ciudadanos la idea de que resulta cada vez más difícil recuperar el sentido colectivo que pudo haber en otros tiempos precedentes y que ahora ven muy lejano.

Principales aspectos detectados que pudieran significar mejoras desde este ámbito:

* Disposición positiva para el trabajo conjunto entre los profesionales de las distintas áreas implicadas.

- Encara que manifesten dificultats per a la coordinació i, en particular, per a la dotació de la consistència requerida en tot aquell tipus d'iniciatives que comporten un treball que supose una ampliació dels seus acompliments, ja de per si mateix excessivament sobrecarregats de treball.

Objectiu estratègic

Garantir l'equitat territorial a través d'un entorn inclusiu dins d'un projecte comú.

Objectius operatius:

- Gestionar l'equitat territorial: establiment de bases i normativa participativa.
- Garantir la igualtat d'oportunitats en tots els àmbits de la prestació de serveis públics.
- Desenvolupar la perspectiva comunitària i impulsar mecanismes més eficaços en la gestió dels barris més vulnerables.
- Impulsar la gestió de la diversitat i promoció de millores en la convivència, desenvolupant les xarxes de suport social i les seues relacions, així com el voluntariat.

Propostes de mesures d'actuació:

* Crear una Comissió de Treball formada per professionals pertanyents a les àrees d'Urbanisme, Sanitat, Regidoria d'Esports, Seguretat Ciutadana, Serveis Socials, i uns altres pertanyents a les diferents àrees implicades, amb responsabilitat en:

- Estudiar els fenòmens urbans que es produeixen en el territori
- Estimar la incidència que poden tindre els diversos dinamismes, socials i urbanístics, en la qualitat de vida de la ciutadania.
- Proposar aquelles mesures correctores que consideren pertinents per a contrarestar els efectes perniciosos que puguin derivar-se de les accions que es desenvolupen en l'espai urbà.

* Realització d'una aproximació diagnòstica que se centre en manques, riscos i potencialitats dels barris més vulnerables.

- Aunque, manifiestan dificultades para la coordinación, y en particular, para la dotación de la consistencia requerida en todo aquel tipo de iniciativas que conlleven un trabajo que suponga una ampliación de sus desempeños, ya de por sí excesivamente sobrecargados de trabajo.

Objetivo Estratégico:

Garantizar la equidad territorial a través de un entorno inclusivo dentro de un proyecto común.

Objetivos Operativos:

- Gestionar la equidad territorial: Establecimiento de bases y normativa participativa.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la prestación de servicios públicos.
- Desarrollar la perspectiva comunitaria e impulsar mecanismos más eficaces en la gestión de los barrios más vulnerables.
- Impulsar la gestión de la diversidad y promoción de mejoras en la convivencia, desarrollando las redes de soporte social y sus relaciones, así como el voluntariado.

Propuestas de Medidas de Actuación:

* Crear una Comisión de Trabajo conformada por profesionales pertenecientes a las áreas de Urbanismo, Sanidad, Concejalía de Deportes, Seguridad ciudadana, Servicios Sociales, y otros pertenecientes a las distintas áreas implicadas, con responsabilidad en:

- Estudiar los fenómenos urbanos que se viene produciendo en el territorio
- Estimar la incidencia que pueden tener los diversos dinamismos, sociales y urbanísticos, en la calidad de vida de los ciudadanos.
- Proponer aquellas medidas correctoras que consideren pertinentes para contrarrestar los efectos perniciosos que puedan derivarse de las acciones que se vengán desarrollando en el espacio urbano.

* Realización de una aproximación diagnóstica que se centre en carencias, riesgos y potencialidades de los barrios más vulnerables.

* Disseny de projectes inclusius que articulen la innovació amb el desenvolupament de les potencialitats del territori.

* Activació de grups de persones expertes, des de l'experiència personal i des del seu bagatge tècnic, per a assessorar estratègies d'actuació adaptades als perfils poblacionals.

* Generació de dinàmiques de trobada i participació ciutadana, en pro de la cohesió econòmica i social que es consideren com a interessants per a cada territori.

* Constitució de comissions locals que incloguen representants de totes les entitats ciutadanes que actuen en el territori.

* Promoció de la consulta ciutadana com a instrument per a incitar la participació, alhora que eina clau per a la codecisió en la presa de decisions de barri.

* Realitzar una aproximació diagnòstica orientada a la detecció d'aquells espais públics que pogueren estar infrautilitzats.

- Promoció d'iniciatives d'ús que impliquen el foment de la participació, així com la inclusió d'aquelles persones que estan més allunyades dels processos participatius.

* Garantir mitjans de transport que permeten l'accés, àgil i normalitzat, a aquelles zones en què els seus habitants podrien córrer un major risc d'exclusió per aquesta circumstància.

* Reforçar la seguretat i els hàbits de convivència en les zones vulnerables.

* Posada en marxa de projectes per al desenvolupament comunitari.

- Promoció d'iniciatives i projectes ciutadans encaminats a la generació d'espais més amables per a la convivència ciutadana.
- Desenvolupament d'accions i projectes orientats al tractament acurat dels ambients pròxims als entorns escolars.
- Habilitació d'espais en zones vulnerables perquè queden transformats en veritables recursos comunitaris.
- Sensibilització social i promoció d'iniciatives voluntàries que promoguen el sentit comunitari i l'entramat veïnal.
- Afavorir l'ús de la bicicleta i adequar els carrils bici.
- Creació de nous espais verds.

* Diseño de proyectos inclusivos, que articulen la innovación con el desarrollo de las potencialidades del territorio.

* Activación de grupos de personas expertas, desde la experiencia personal y desde su bagaje técnico, para asesorar estrategias de actuación adaptadas a los perfiles poblacionales.

* Generación de dinámicas de encuentro y participación ciudadana, en pro de la cohesión económica y social que se estimen interesantes para cada territorio.

* Constitución de comisiones locales que incluyan representantes de todas las entidades ciudadanas que actúen en el territorio.

* Promoción de la consulta ciudadana como instrumento para incitar la participación, a la vez que herramienta clave para la codecisión en la toma de decisiones barrial.

* Realizar una aproximación diagnóstica orientada a la detección de aquellos espacios públicos que pudieran estar infrautilizados.

* Promoción de iniciativas de uso que impliquen el fomento de la participación, así como la inclusión de aquellas personas que están más alejadas de los procesos participativos.

* Garantizar medios de transporte que permitan el acceso, ágil y normalizado, a aquellas zonas en que sus habitantes puedan correr un mayor riesgo de exclusión por esta circunstancia.

* Reforzar la seguridad y hábitos de convivencia en las zonas vulnerables.

* Puesta en marcha de proyectos para el desarrollo comunitario.

- Promoción de iniciativas y proyectos ciudadanos encaminados a la generación de espacios más amables para la convivencia ciudadana.
- Desarrollo de acciones y proyectos orientados al tratamiento cuidadoso de los ambientes próximos a los entornos escolares.
- Habilitación de espacios en zonas vulnerables para que queden transformados en verdaderos recursos comunitarios.
- Sensibilización social y promoción de iniciativas voluntarias que promuevan el sentido comunitario y el entramado vecinal.
- Favorecer el uso de la bicicleta, adecuando los carriles bici.
- Creación de nuevos espacios verdes.

• Millorar i ampliar el Pla de platges accessibles.	• Mejorar y ampliar el plan de playas accesibles.
* Compromís dels agents socials a desenvolupar iniciatives populars que apunten a la generació d'una ciutat més amigable per als nostres xiquets. * Suport d'iniciatives juvenils que suggerisquen l'aprofitament positiu d'espais infrautilitzats. * Planificació dels recursos locals en funció dels criteris de concentració, necessitat i ús d'aquests per part de la població. * Accions per a la promoció de mercats de proximitat que revitalitzi i vertebri la trobada entre el veïnat. * Mantindre la figura de mediador intercultural que facilite processos convivencials. * Elaboració de guies divulgatives que oferisquen informació de les possibilitats comunitàries que es presenten en el seu entorn pròxim. * Desenvolupament d'accions orientades a la formació i sensibilització de les forces d'ordre públic, en relació amb la diversitat de necessitats i potencialitats que presenta la població més vulnerable. * Crida a tots els agents socials a participar en els processos d'acolliment i cohesió social necessaris per al desenvolupament harmònic de tot procés migratori. * Potenciació, reconeixement i coordinació de totes les entitats socials i iniciatives voluntàries compromeses amb el desenvolupament comunitari. * Reforçar la convivència social i comunitària per a facilitar la cohesió i les relacions socials. • Desenvolupament d'accions encaminades a la sensibilització social sobre la riquesa cultural que suposa la convivència amb persones foranes. • Promoció de tota mena de mesures per a la creació i el desenvolupament d'associacions o iniciatives de persones voluntàries. • Finançament de projectes de voluntariat amb finalitat d'intervenció social amb col·lectius vulnerables. • Desenvolupament de l'apoderament entre la població immigrant, de tal manera que adquirisquen un caràcter més protagonista en els seus propis processos d'inclusió.	* Compromiso de los agentes sociales a desarrollar iniciativas populares que apunten a la generación de una ciudad más amigable para nuestros niños. * Apoyo de iniciativas juveniles que sugieran el aprovechamiento positivo de espacios infrautilizados. * Planificación de los recursos locales en función de los criterios de concentración, necesidad y uso de los mismos por parte de la población. * Acciones para la promoción de mercados de proximidad que revitalice y vertebré el encuentro entre el vecindario. * Mantener la figura de mediador intercultural que facilite procesos convivenciales. * Elaboración de guías divulgativas que ofrezcan información de las posibilidades comunitarias que se presentan en su entorno próximo. * Desarrollo de acciones orientadas a la formación y sensibilización de las fuerzas de orden público, en relación con la diversidad de necesidades y potencialidades que presenta la población más vulnerable. * Llamamiento a todos los agentes sociales a participar en los procesos de acogida y cohesión social necesarios para el desarrollo armónico de todo proceso migratorio. * Potenciación, reconocimiento, y coordinación de todas las entidades sociales e iniciativas voluntarias comprometidas con el desarrollo comunitario. * Reforzar la convivencia social y comunitaria para facilitar la cohesión y relaciones sociales. • Desarrollo de acciones encaminadas a la sensibilización social acerca de la riqueza cultural que supone la convivencia con personas foráneas. • Promoción de todo tipo de medidas para la creación y desarrollo de asociaciones o iniciativas de personas voluntarias. • Financiación de proyectos de voluntariado con finalidad de intervención social con colectivos vulnerables. • Desarrollo del empoderamiento entre la población inmigrante, de tal forma que adquieran un carácter más protagonista en sus propios procesos de inclusión.

- Foment d'escoles de famílies que treballen els valors de criança positiva, noves masculinitats, corresponsabilitat familiar...

LÍNIA ESTRATÈGICA V: “PROMOCIÓ DE LA INFÀNCIA I LA FAMÍLIA”

Introducció

Qualsevol societat que es qualifiqui a si mateixa com civilitzada ha de considerar el tractament a la infància, i per tant, a la família, com un eix central entorn del qual s'ha de vertebrar tot el conjunt de mesures de caràcter social que aspire a desenvolupar.

És la infància l'àmbit a protegir per excel·lència. La perspectiva integral que requereix la seua atenció és objecte d'especial interès per al conjunt del Pla, en particular totes aquelles accions que promoguen la prevenció de tots els factors que suposen una amenaça per a la seua integritat: emocionals, afectius, socials, sanitaris i cognitius.

Pel que concerneix aquest Pla, aquesta línia propositiva serà entesa, des d'una perspectiva transversal, com a referència sempre present en relació amb el conjunt d'accions que es proposen per al desenvolupament de les diferents línies estratègiques

Agents socials significatius en relació a la promoció dels drets de la família i la infància:

Diferents departaments municipals (Benestar Social, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, Ordre Públic) serveis de salut, serveis pedagògics escolars, centres educatius, (centres d'educació infantil i primària, secundària i educació especial)

Referències diagnòstiques més rellevants obtingudes des de la situació d'entrevista-visita als agents socials:

- * Bones perspectives entre els professionals per a aprofundir en la realització d'un treball conjunt i abraçador.
- * Cert nivell d'ambigüitat a l'hora d'expressar consistència davant la possibilitat de donar continuïtat al treball conjunt, coordinat i complex que requereix donar una

- Fomento de escuelas de familias que trabajen los valores de parentalidad positiva, nuevas masculinidades, corresponsabilidad familiar....

LINEA ESTRATÉGICA V “PROMOCIÓN DE LA INFANCIA Y LA FAMILIA”.

Introducción:

Cualquier sociedad que se califique a sí misma como civilizada ha de considerar el tratamiento a la infancia y, por ende, a la familia, como un eje central en torno al que se ha de vertebrar todo el conjunto de medidas de carácter social que aspire a desarrollar.

Es la infancia el ámbito a proteger por excelencia. La perspectiva integral que requiere su atención, es objeto de especial interés para el conjunto del Plan, en particular todas aquellas acciones que promuevan la prevención de todos aquellos factores que supongan una amenaza para su integridad: emocionales, afectivos, sociales, sanitarios y cognitivos.

En lo concerniente a este Plan, esta línea propositiva será entendida, desde una perspectiva transversal, como referencia siempre presente en relación con el conjunto de acciones que se proponen para el desarrollo de sus diferentes líneas estratégicas

Agentes Sociales significativos en relación a la promoción de los derechos de la familia y la infancia:

Distintos Departamentos Municipales (Bienestar Social, Juventud, Cultura, Deportes, Urbanismo, Orden Público) Servicios de Salud, Servicios Pedagógicos Escolares, Centros educativos, (Centros de Educación Infantil y primaria, Secundaria, y Educación Especial)

Referencias Diagnósticas más relevantes obtenidas desde la situación de entrevista-visita a los Agentes Sociales:

- * Buenas perspectivas entre los profesionales para profundizar en la realización de un trabajo conjunto y abarcador.
- * Cierta nivel de ambigüedad a la hora de expresar consistencia ante la posibilidad de dar continuidad al trabajo conjunto, coordinado y complejo que requiere dar una

resposta tan ambiciosa com la perseguida pel Pla.

* Necessitat d'incrementar amb noves figures professionals les amenaces que es perceben com a conseqüència dels nous dinàmismes socials.

* Interés formatiu per elevar les competències professionals en relació amb els nous problemes que sorgeixen en dinàmismes socials que qualifiquen de vertiginosos.

Principals aspectes detectats que pogueren significar millores des d'aquest àmbit

- Professionals, de les diferents àrees implicades, que assumeixen el repte d'elaborar estratègies per a abordar situacions complementàries i impulsors que ja s'estan posant en pràctica.

Objectiu estratègic

Reducir el risc de pobresa infantil, per evitar la possibilitat de la seua transmissió generacional i la seua cronificació.

Objectius operatius

- Garantir la protecció integral de la infància.
- Millorar la protecció de la infància sotmesa a situacions de vulnerabilitat.
- Intensificar accions preventives i de rehabilitació, dirigides a famílies i menors i adolescents, conseqüència de dinàmiques de conflictivitat social.
- Promoure la participació infantil.

Propostes de Mesures d'Actuació:

Crear una Comissió interinstitucional (formada, almenys, per personal tècnic vinculat a departaments municipals (Benestar Social, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, Ordre Públic), serveis de salut, serveis pedagògics escolars, centres educatius (centres d'educació infantil i primària, secundària i educació especial).

* Vetlar per la prevalença de la justícia social en el tractament de les persones i la dispensació de prestacions.

* Estar al corrent de la resolució de dilemes ètics que puguin afectar els

respuesta tan ambiciosa como la perseguida por el Plan.

* Necesidad de incrementar con nuevas figuras profesionales las amenazas que se perciben como consecuencia de los nuevos dinámismos sociales.

* Interés formativo por elevar las competencias profesionales en relación con los nuevos problemas que vienen surgiendo en dinámismos sociales que califican de vertiginosos.

Principales aspectos detectados que pudieran significar mejoras desde este ámbito:

- Profesionales, de las distintas áreas implicadas, que asumen el reto de elaborar estrategias para abordar la situación complementarias e impulsoras de las que ya se están poniendo en práctica.

Objetivo Estratégico:

Reducir el riesgo de pobreza infantil, evitando la posibilidad de su transmisión generacional y su cronificación.

Objetivos Operativos:

- Garantizar la protección integral de la infancia.
- Mejorar la protección de la infancia sometida a situaciones de vulnerabilidad.
- Intensificar acciones preventivas y de rehabilitación, dirigidas a familias y menores y adolescentes, consecuencia de dinámicas de conflictividad social.
- Promover la participación infantil.

Propuestas de Medidas de Actuación:

Crear una Comisión interinstitucional (conformada, al menos, por personal técnico vinculado con Departamentos Municipales (Bienestar Social, Juventud, Cultura, Deportes, Urbanismo, Orden Público, Servicios de Salud, Servicios Pedagógicos Escolares, Centros educativos, (Centros de Educación Infantil y primaria, Secundaria, y Educación Especial).

* Velar por la prevalencia de la Justicia Social en el tratamiento de las personas y la dispensación de prestaciones.

* Estar al tanto de la resolución de dilemas éticos que puedan estar afectando en los

processos per a l'administració de les prestacions.

* Decidir sobre aquelles situacions que puguin revestir cert grau de dificultat a l'hora de realitzar els dictàmens professionals.

* Promoure aquelles accions que consideren necessàries per a millorar les prestacions dels serveis.

* Implantació del Pla municipal de protecció a la infància i l'adolescència

* Manteniment del recurs municipal de Centre de Dia per a menors en situació de risc i/o vulnerabilitat

* Intervencions d'inclusió i de caràcter preventiu que garantiscen el desenvolupament maduratiu positiu dels xiquets.

- Desenvolupament d'accions encaminades a l'erradicació de qualsevol manifestació que supose una amenaça a la salut integral dels xiquets.
- Promoció de la participació de les famílies i agents socials en actuacions dirigides al desenvolupament integral dels xiquets.

* Establiment, revisió, actualització, de protocols de coordinació entre serveis socials, de salut i educatius (Comissió Sociosanitària), que garantiscen la detecció i l'atenció integral d'aquelles situacions de risc en menors.

- Desenvolupament de plans individualitzats d'intervenció
- Exempció de qualsevol tipus de taxa o trava econòmica que puga ser argument de dificultat per al seguiment escolar.
- Desenvolupament de recursos per a les famílies, supeditats sempre al compromís socioeducatiu.
 - Continuar desenvolupant formació en criança positiva que permeten la preservació dels menors a la llar.
- Suport a projectes dirigits a promocionar l'educació inclusiva en el temps lliure, com: oci responsable, activitats extraescolars, campaments...

* Incidir en l'atenció prioritària que mereix el desamparament de menors.

- Desenvolupament de projectes per a la promoció d'habilitats en les famílies

procesos para la administración de las prestaciones.

* Decidir sobre aquellas situaciones que puedan revestir cierto grado de dificultad a la hora de realizar los dictámenes profesionales.

* Promover aquellas acciones que consideren necesarias para mejorar las prestaciones de los servicios.

* Implantación del Plan Municipal de Protección a la infancia y la adolescencia

* Mantenimiento del recurso municipal de Centro de Dia para menores en situación de riesgo y/o vulnerabilidad

* Intervenciones de inclusión y de carácter preventivo que garantizan el desarrollo madurativo positivo de los niños.

- Desarrollo de acciones encaminadas a la erradicación de cualquier manifestación que suponga una amenaza a la salud integral de los niños.
- Promoción de la participación de las familias y agentes sociales en actuaciones dirigidas al desarrollo integral de los niños.

* Establecimiento, revisión, actualización, de protocolos de coordinación entre servicios sociales, de salud, y educativos (Comisión Sociosanitaria), que garantizan la detección y atención integral de aquellas situaciones de riesgo en menores.

- Desarrollo de planes individualizados de intervención
- Exención de cualquier tipo de tasa o trava económica que pueda ser argumento de dificultad para el seguimiento escolar.
- Desarrollo de recursos para las familias, supeditados siempre al compromiso socioeducativo.
 - Continuar desarrollando formación en parentalidad positiva que permitan la preservación de los menores al hogar.
- Apoyo a proyectos dirigidos a promocionar la educación inclusiva en el tiempo libre, tales como: ocio responsables, actividades extraescolares, campamentos...

* Incidir en la atención prioritaria que merece el desamparo de menores.

- Desarrollo de proyectos para la promoción de habilidades en las

d'origen dels menors que presenten dificultats.

- Promoció de l'acompanyament a famílies amb menors en situació de risc cap a recursos més idonis: educatius, sanitaris, habitatge...
- Promoció d'una xarxa de centres disponibles per a l'atenció a la infància i l'adolescència.
- Potenciació de projectes dirigits a la millora de la situació de xiquets/joves en risc d'exclusió social.
- Treball per al consens en l'establiment d'una homogeneïtat de criteris que permeti determinar millor les situacions de risc d'exclusió.

- Finançament i promoció de projectes que promoguen una perspectiva intercultural positiva dirigits a menors.

- Potenciació de la investigació relacionada amb circumstàncies familiars i socials, més en particular aquelles situacions que puguin resultar més noves i que puguin estar incidint negativament en l'avanç del menor.

- Campanyes de sensibilització per a la generació de famílies idònies per a l'acolliment familiar, amb especial atenció a la família extensa com a recurs.

* Desenvolupament de protocols d'intervenció social per a menors immersos en processos de violència.

* Plans d'intervenció amb famílies que pateixen dinàmiques derivades del conflicte social per estar immersos els seus fills.

* Promoció/creació de punts de trobada familiar que permeten l'atenció i la mediació de les situacions de conflictivitat familiar.

* Promoció d'accions que dirigeixen als menors cap a la contemplació de noves possibilitats d'oci alternatiu (bicicleta de muntanya, rap, trap, rocòdrom...).

* Promoció d'accions encaminades a desenvolupar el reconeixement intergeneracional

- Accions per a desenvolupar des de l'àmbit escolar (dinàmiques intergeneracionals)
- Activitats lúdico recreatives en l'àmbit comunitari.

famílies de origen de los menores que presentan dificultades.

- Promoción del acompañamiento a familias con menores en situación de riesgo hacia recursos más idóneos: educativos, sanitarios, vivienda...
- Promoción de una red de centros disponibles para la atención a la infancia y adolescencia.
- Potenciación de proyectos dirigidos a la mejora de la situación de niños/jóvenes en riesgo de exclusión social.
- Trabajo para el consenso en el establecimiento de una homogeneidad de criterios que permita determinar mejor las situaciones de riesgo de exclusión.

- Financiamiento y promoción de proyectos que promuevan una perspectiva intercultural positiva dirigidos a menores.

- Potenciación de la investigación relacionada con circunstancias familiares- sociales, más en particular aquellas situaciones que puedan resultar más novedosas, que puedan estar incidiendo negativamente en el avance del menor.

- Campañas de sensibilización para la generación de familias idóneas para el acogimiento familiar, con especial atención a la familia extensa como recurso.

* Desarrollo de protocolos de intervención social para menores inmersos en procesos de violencia.

* Planes de intervención con familias que sufren dinámicas derivadas del conflicto social en están inmersos sus hijos.

* Promoción/creación de puntos de encuentro familiar que permitan la atención y mediación de las situaciones de conflictividad familiar.

* Promoción de acciones que dirijan a los menores hacia la contemplación de nuevas posibilidades de ocio alternativo (mountain bike, rap, trap, rocódromo...).

* Promoción de acciones encaminadas a desarrollar el reconocimiento intergeneracional

- Acciones para desarrollar desde el ámbito escolar (dinámicas intergeneracionales)
- Actividades lúdico recreativas en el ámbito comunitario.

LÍNIA ESTRATÈGICA VI: “LLUITA CONTRA LA DESIGUALTAT DE GÈNERE”

Introducció

El conjunt de la societat espanyola desenvolupa accions en pro de la promoció de la igualtat de la dona des de fa ja algunes dècades i cert és que hem incrementat la seua intensitat en els últims anys, encara que també és ben sabut per tots que no estem si més no prop d'aconseguir els objectius desitjats. Molt en particular en alguns aspectes en els quals aquest tracte discriminatori adquireix rellevància especial, com és l'accés a l'àmbit laboral i la bretxa salarial que ve clarament associada als acompliments que aquestes realitzen.

Per tant, la incorporació de la perspectiva de gènere constitueix una base des de la qual caldrà partir en qualsevol iniciativa a desenvolupar i que estiga vinculada a aquest Pla. Així, es prestarà atenció especial a tota aquella iniciativa que s'entenga vinculada amb aquesta finalitat essencial.

Agents Socials significatius en relació amb la lluita contra la desigualtat de gènere

LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació), Departament de Serveis Socials, Regidoria de Cultura, Urbanisme, Creu Roja, Càritas, AVEA (Associació Vilera d'Empresaris), Regidoria de Seguretat i Ordre Públic. Associació ASMIVI, Associació de Persones Grans

Referències diagnòstiques més rellevants obtingudes des de la situació d'entrevista-visita als agents socials:

- Sensibilitat compartida pels diferents agents socials implicats.
- Bona disposició per a enfrontar la tasca conjunta.

Principals aspectes detectats que pogueren significar espais per a la reflexió i millora de les prestacions des d'aquest àmbit:

- La sensibilitat sobre aquesta qüestió és una cosa molt arrelada en la consciència ciutadana; per la qual cosa, qualsevol iniciativa que es

LINEA ESTRATÉGICA VI “ LUCHA CONTRA LA DESIGUALDAD DE GÉNERO”.

Introducción:

El conjunto de la sociedad española viene desarrollando acciones en pro de la promoción de la igualdad de la mujer desde hace ya algunas décadas, y cierto es que hemos incrementado su intensidad en los últimos años, aunque también es bien sabido por todos que no estamos siquiera cerca de conseguir los objetivos deseados. Muy en particular en algunos aspectos en los que este trato discriminatorio adquiere relevancia especial, como es el acceso al ámbito laboral y la brecha salarial que viene claramente asociada a los desempeños que estas realizan.

Por tanto, la incorporación de la perspectiva de género constituye una base desde la que habrá que partir en cualquier iniciativa a desarrollar y que esté vinculada a este Plan. Así, se prestará especial atención a toda aquella iniciativa que se entienda vinculada con esta finalidad esencial.

Agentes Sociales significativos en relación con la lucha contra la desigualdad de género:

LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), Departamento de Servicios Sociales, Concejalía de Cultura, Urbanismo, Cruz Roja, Càritas, AVEA (Asociación Vilera de Empresarios), Concejalía de Seguridad y Orden Público. Asociación ASMIVI, Asociación de Personas Mayores

Referencias Diagnósticas más relevantes obtenidas desde la situación de entrevista-visita a los Agentes Sociales:

- Sensibilidad compartida por los diferentes agentes sociales implicados.
- Buena disposición para enfrentar la tarea conjunta.

Principales aspectos detectados que pudieran significar espacios para la reflexión y mejora de las prestaciones desde este ámbito:

- La sensibilidad sobre esta cuestión es algo muy arraigado en la conciencia ciudadana, por lo que cualquier iniciativa que se

desitge impulsar compta amb una projecció positiva.

- El tarannà positiu percebut entre els professionals de les diferents àrees implicades, ofereix bones possibilitats per a la cerca de consensos que podrien resultar complexos.

Objectiu Estratègic:

Promoure actuacions dirigides a la igualtat de gènere en tots els àmbits de la societat.

Objectius específics:

- Potenciar la participació de les dones, en particular d'aquelles que es troben més afectades per situacions de vulnerabilitat dels seus drets.
- Promoure la qualificació professional, així com la inserció en el mercat laboral, prioritàriament de dones en situació de vulnerabilitat.
- Afavorir la revisió i l'ordenació dels usos del temps laboral (polítiques de conciliació familiar) independentment del gènere.

Propostes d'actuacions-Mesures:

* Crear una Comissió interinstitucional (formada, almenys, per personal tècnic vinculat amb Departaments Municipals [Benestar Social, Joventut, Cultura, Esports, Urbanisme, Ordre Públic], serveis de salut, serveis pedagògics escolars, centres educatius, [centres d'educació infantil i primària, secundària, i educació especial]).

* Vetlar per la prevalença de la justícia social en el tractament de les persones i la dispensació de prestacions.

* Estar al corrent de la resolució de dilemes ètics que puguin estar afectant en els processos per a l'administració de les prestacions.

* Decidir sobre aquelles situacions que puguin revestir cert grau de dificultat a l'hora de realitzar els dictàmens professionals.

* Promoure aquelles accions que consideren necessàries per a millorar les prestacions dels serveis.

* Posada en marxa del Pla d'Igualtat municipal elaborat.

desea impulsar cuenta con una proyección positiva.

- El talante positivo percibido entre los profesionales de las distintas áreas implicadas, ofrece buenas posibilidades para la búsqueda de consensos que podrían resultar complejos.

Objetivo Estratégico:

Promover actuaciones dirigidas a la igualdad de género, en todos los ámbitos de la sociedad.

Objetivos específicos:

- Potenciar la participación de las mujeres, en particular de aquellas que se encuentren más afectadas por situaciones de vulnerabilidad de sus derechos.
- Promover la cualificación profesional, así como la inserción en el mercado laboral, prioritariamente, de mujeres en situación de vulnerabilidad.
- Favorecer la revisión y la ordenación de los usos del tiempo laboral (políticas de conciliación familiar) independientemente del género.

Propuestas de Actuaciones- Medidas:

o Crear una Comisión interinstitucional (conformada, al menos, por personal técnico vinculado con Departamentos Municipales (Bienestar Social, Juventud, Cultura, Deportes, Urbanismo, Orden Público, Servicios de Salud, Servicios Pedagógicos Escolares, Centros educativos, (Centros de Educación Infantil y primaria, Secundaria, y Educación Especial)

o Velar por la prevalencia de la Justicia Social en el tratamiento de las personas y la dispensación de prestaciones.

o Estar al tanto de la resolución de dilemas éticos que puedan estar afectando en los procesos para la administración de las prestaciones.

o Decidir sobre aquellas situaciones que puedan revestir cierto grado de dificultad a la hora de realizar los dictámenes profesionales.

o Promover aquellas acciones que consideren necesarias para mejorar las prestaciones de los servicios.

* Puesta en marcha del Plan de Igualdad municipal elaborado.

* Desenvolupar tallers dirigits a homes i dones sobre la desmitificació de rols en el món laboral.

* Tramitació de la renda valenciana d'inclusió i d'aquelles ajudes dirigides als diferents col·lectius i situacions de vulnerabilitat.

* Facilitar la incorporació de les dones al mercat laboral i acompanyar-les en el seu procés d'inclusió.

* Incorporar la perspectiva de gènere a tota iniciativa de caràcter social que sorgisca des dels diferents agents socials.

* Impulsar el cooperativisme femení per a la promoció de la seua inserció i empoderament sociopolític.

- Creació d'espais per a la trobada entre persones emprenedores.

* Combatre les circumstàncies sociolaborals que actuen en favor de la segregació ocupacional i promouen les desigualtats de gènere a través de:

- l'articulació de tots els serveis públics, en pro de facilitar la conciliació de la vida laboral amb la domèstica; i de
- l'increment d'oferta institucional per a l'oci i les activitats extraescolars dirigides els fills, filles, de famílies en situació de major vulnerabilitat.

* Promoure la formació específica i contínua de tot el personal funcionari, o vinculat amb l'atenció social, en qüestions de perspectiva de gènere i atenció en plans d'equitat.

* Activar protocols eficaços i àgils que permeten oferir respostes oportunes i adequades a totes aquelles dones que estiguen travessant episodis traumàtics que puguen posar en risc la seua estabilitat personal o com a cap de família.

14. AVALUACIÓ

L'avaluació que es proposa en aquest Pla es realitzarà des d'una doble perspectiva:

D'una banda, en atenció al moment en s'ha de realitzar, entenem que caldrà optar per una avaluació de predecisió, és a dir, aquella que enjudiciarà aspectes relacionats amb la congruència i coherència internes de la proposta (ajust entre l'objectiu i les activitat/s, l'afinitat entre

* Desarrollar talleres dirigidos a hombres y mujeres sobre la desmitificación de roles en el mundo laboral.

* Tramitación de la Renta Valenciana de Inclusión y de aquellas ayudas dirigidas a los diferentes colectivos y situaciones de vulnerabilidad.

* Facilitar la incorporación de las mujeres al mercado laboral, acompañándolas en su proceso de inclusión.

* Incorporar la perspectiva de género a toda iniciativa de carácter social que surja desde los distintos agentes sociales.

* Impulsar el cooperativismo femenino para la promoción de su inserción y empoderamiento sociopolítico.

- Creación de espacios para el encuentro entre personas emprendedoras.

* Combatir las circunstancias sociolaborales que actúan en favor de la segregación ocupacional y promueven las desigualdades de género, a través de:

- Articulación de todos los servicios públicos en pro de facilitar la conciliación de la vida laboral con la doméstica.
- Incremento de oferta institucional para el ocio y actividades extraescolares dirigidas a los/las hijos/as de familias en situación de mayor vulnerabilidad.

* Promover la formación específica y continua de todo el personal funcionario, o vinculado con la atención social, en cuestiones de perspectiva de género y atención en planos de equidad.

* Activar protocolos eficaces y ágiles que permitan ofrecer respuestas oportunas y adecuadas a todas aquellas mujeres que se encuentren atravesando por episodios traumáticos que puedan poner en riesgo su estabilidad personal o como cabeza de familia.

14. EVALUACIÓN

La evaluación que se propone en este Plan se realizará desde una doble perspectiva:

Por un lado, en atención al momento en se debe realizarse, entendemos que habrá que optar por una evaluación de Pre-decisión, es decir, aquella que enjuiciará aspectos relacionados con la congruencia y coherencia internas de la propuesta (ajuste entre el objetivo y actividad/es, afinidad entre

objectius generals i específics, i les accions que els faran pràctics); estimació del grau d'idoneïtat (mesura en què s'ajusta la proposta als perfils que presenta la necessitat que es vol subvertir) i on es puga fer una estimació àmplia, i el més precisa possible, de la relació cost-benefici que es pretén amb l'acció o projecte a realitzar.

Una vegada començada l'execució de l'activitat o projecte que es tracte, serà necessari aplicar una revisió avalutativa DURANT (en la qual es puga retre comptes sobre l'execució correcta de l'activitat, al mateix temps que també ens permeta introduir possibles modificacions sobre les propostes que no van ser tingudes en compte en el plantejament inicial).

Finalment, seguint en la perspectiva relativa a la visió temporal de l'avaluació, serà indispensable fer una avaluació dels RESULTATS O IMPACTES (avaluació que es realitzarà en concloure l'execució de l'activitat. Tindrà com a referència valorativa clau l'eficiència aconseguida, no exclusivament centrada en els objectius, sinó que tractarà d'incorporar els efectes secundaris que hagen pogut veure's activats per la intervenció).

Des de la perspectiva de la procedència de l'equip avaluador, entenem que la configuració d'aquest equip avaluador haurà de ser prioritàriament MIXTA (agents avaluadors pertanyents i no pertanyents a l'organització executora de l'activitat o del projecte), fet que ens permetrà adquirir una perspectiva més ajustada i neutra de les valoracions que es facen durant les tasques que comporta el procés avaluatiu que s'haja seguit. També podria entendre's la idoneïtat de l'aplicació d'una avaluació INTERNA (agents avaluadors pertanyents a l'organització, encara que no directament implicats en l'execució de l'activitat o projecte) quan es tinga un interès molt específic i justificat a agilitar aquest procés avaluatiu.

Quant al seguiment, serà realitzat en primera instància a través dels equips avaluadors que es vinculen directament amb l'anàlisi de les accions desenvolupades, encara que elevaran les seues conclusions a la

objetivos generales y específicos y acciones que los harán prácticos), estimación del grado de idoneidad (medida en que se ajusta la propuesta a los perfiles que presenta la necesidad que se quiere subvertir) , y donde se pueda hacer una estimación amplia y lo más precisa posible de la relación coste-beneficio que se pretende con la acción o proyecto a realizar.

Una vez empezada la ejecución de la actividad o proyecto de que se trate, será necesario aplicar una revisión evaluativa DURANTE (en la que se pueda rendir cuentas acerca de la correcta ejecución de la actividad, al tiempo que también nos permita introducir posibles modificaciones sobre las propuestas que no fueron tenidas en cuenta en el planteamiento inicial).

Por último, siguiendo en la perspectiva relativa a la visión temporal de la evaluación, será indispensable realizar una evaluación de los RESULTADOS O IMPACTOS (evaluación que se realizará al concluir la ejecución de la actividad. Tendrá como referencia valorativa clave la eficiencia alcanzada. No exclusivamente centrada en los objetivos, sino que tratará de incorporar los efectos secundarios que hayan podido verse activados por la intervención).

Desde la perspectiva de la procedencia del equipo evaluador, entendemos que la configuración de dicho equipo evaluador habrá de ser prioritariamente MIXTA (agentes evaluadores pertenecientes y no pertenecientes a la organización ejecutora de la actividad o proyecto), lo que nos permitirá adquirir una perspectiva más ajustada y neutra de las valoraciones que se hagan durante las tareas que conlleva el proceso evaluativo que se haya seguido. También podría entenderse la idoneidad de la aplicación de una evaluación INTERNA (agentes evaluadores pertenecientes a la Organización, aunque no directamente implicados en la ejecución de la actividad o proyecto) cuando se tenga un interés muy específico y justificado en agilitar dicho proceso evaluativo.

En cuanto al seguimiento será realizado en primera instancia a través de los equipos evaluadores que se vinculen directamente con el análisis de las acciones desarrolladas, aunque elevarán sus conclusiones a la

comissió corresponent de la línia estratègica en què es trobe situada l'acció; i aquesta, al seu torn, serà la que elevarà al Consell Municipal d'Inclusió i Drets Socials del municipi els informes resultants perquè puguin ser analitzats i prendre les decisions que considere oportunes en relació amb aquests.

15. METODOLOGIA: (PROCÉS, TÈCNiques I INFORMES)

PROCÉS

El plantejament metodològic que el Pla es proposa desenvolupar estarà presidit en tot moment per una perspectiva participativa i oberta, de tal manera que els agents socials més directament implicats, i responsables directes de la projecció i supervisió de les accions a desenvolupar, donaran oportunitats per a la participació a totes aquelles persones que puguin exercir alguna influència sobre aquestes, per habilitar els canals de comunicació més àgils i directes, bé siga com a ciutadania activa que coparticipa en les finalitats perseguides, o com a objectes-subjectes finalment destinataris de la intervenció.

Tots els processos de treball que es desenvolupen seran vehiculats a través d'un protocol metodològic que es perfilarà entorn dels següents moments referencials:

1. Proposta de conformació de la comissió de treball corresponent a la línia estratègica que es tracte. Aquesta conformació atendrà criteris:

- a. D'obertura cap a tots els agents socials que puguin tindre significació en relació amb la línia estratègica (en el Pla es proposen els que es podrien considerar més significatius).
- b. De coordinació operativa (En la primera reunió es determinarà qui serà la persona encarregada de coordinar aquesta Comissió, i s'establirà un règim de reunions periòdiques de treball).
- c. D'aprovació de la Comissió per Línia estratègica del Pla

2. Procés referencial per al desenvolupament operatiu del Pla: la Comissió com a eix dinamitzador.

comisión correspondiente de la línea estratégica en que se encuentre ubicada la acción, y será ésta, a su vez, la que elevará al Consejo Municipal de Inclusión y Derechos Sociales del Municipio los informes resultantes para que puedan ser analizados y tomadas las decisiones que considere oportunas en relación con los mismos.

15. METODOLOGÍA: (PROCESO, TÉCNICAS E INFORMES).

PROCESO

El planteamiento metodológico que el Plan se propone desarrollar estará presidido en todo momento por una perspectiva participativa y abierta, de tal forma que los agentes sociales más directamente implicados y responsables directos de la proyección y supervisión de las acciones a desarrollar, darán oportunidades para la participación a todas aquellas personas que puedan ejercer alguna influencia sobre las mismas, habilitando los canales de comunicación más ágiles y directos, bien sea como ciudadanía activa que coparticipa en las finalidades perseguidas, o como objetos-sujetos finalmente destinatarios de la intervención.

Todos los procesos de trabajo que se desarrollen serán vehiculados a través de un protocolo metodológico que se perfilará en torno a los siguientes momentos referenciales:

1. Propuesta de conformación de la Comisión de trabajo correspondiente a la Línea Estratégica de que se trate. Dicha conformación atenderá a criterios de:

- a. Apertura hacia todos los agentes sociales que puedan tener significación en relación con la Línea Estratégica (En el Plan se proponen los que se podrían considerar más significativos).
- b. Coordinación operativa (En la primera reunión se determinará quién será la persona encargada de coordinar dicha Comisión, y se establecerá un régimen de reuniones periódicas de trabajo).
- c. Aprobación de la Comisión por Línea estratègica del Plan

2. Proceso referencial para el desarrollo operativo del Plan: la Comisión como eje dinamizador.

1. Lectura reflexiva de la proposta d'objectius i accions continguts en la línia estratègica que li és competent.

2. Jerarquització d'aquests (objectius i accions) atenent criteris de sensibilitat social, urgència de solució, possibilitats efectives per al seu abordatge, complementació amb altres línies estratègiques, eficiència.

3. Selecció d'accions que una vegada contemplats els criteris assenyalats siguin considerades com a idònies. La recomanació per a exercir aquesta acció selectiva tindrà com a referència clau el pronòstic positiu que pugui tindre l'acció, o accions, finalment elegides.

4. Encàrrec del plantejament. La Comissió farà l'encàrrec als professionals, o a l'agència que considere, amb la finalitat que li faciliten la complementació informativa necessària i facen la proposició detallada de l'acció o del projecte que es tracte.

5. Valoració i vistiplau. La Comissió introduirà les seues aportacions i complementacions, valorarà les possibilitats de la seua posada en pràctica i, una vegada considerada la seua pertinència, donarà la seua aprovació per a la posada en pràctica.

6. Execució i supervisió dels processos. La Comissió serà l'encarregada de supervisar la marxa de les accions i quedarà compromesa amb els/les professionals, o l'agència executiva, de la rendició de comptes conseqüent de les accions.

7. Finalització i tancament. La Comissió s'encarregarà d'obtenir la informació sobre els resultats que s'han obtingut i la seua posada en connexió amb els objectius que inicialment s'havien plantejat per a aquesta. En aquest cas, es tractaria essencialment d'encarregar una investigació avaluativa dins dels paràmetres que es proposen per al tractament de l'avaluació.

8. Noves proposicions. Una vegada acabada la realització de les primeres accions, la Comissió en proposarà unes altres de noves que, donada la perspectiva integral que té de

1. Lectura reflexiva de la propuesta de objetivos y acciones contenidos en la Línea Estratégica que le es competente.

2. Jerarquización de los mismos (objetivos y acciones) atendiendo a criterios de sensibilidad social, urgencia de solución, posibilidades efectivas para su abordaje, complementación con otras líneas estratégicas, eficiencia.

3. Selección de acciones que una vez contemplados los criterios señalados sean consideradas como idóneas. La recomendación para ejercer esta acción selectiva tendrá como referencia clave el pronóstico positivo que pueda tener la o las acciones finalmente elegidas.

4. Encargo del planteamiento. La Comisión hará el encargo a los profesionales, o Agencia que considere, con la finalidad de que le sea facilitada la complementación informativa necesaria y realice la proposición pormenorizada de la acción o proyecto de que se trate.

5. Valoración y visto bueno. La Comisión introducirá sus aportes y complementaciones, valorará las posibilidades de su puesta en práctica, y una vez considerada su pertinencia, dará su aprobación para la puesta en práctica.

6. Ejecución y supervisión de los procesos. La Comisión será la encargada de supervisar la marcha de las acciones, quedando comprometida con los/las profesionales, o agencia ejecutiva, de la rendición de cuentas conseqüent de las acciones.

7. Finalización y cierre. La Comisión se encargará de obtener la información acerca de los resultados que se han obtenido y su puesta en conexión con los objetivos que inicialmente se habían planteado para la misma. En este caso, se trataría esencialmente de encargar una investigación evaluativa dentro de los parámetros que se proponen para el tratamiento de la evaluación.

8. Nuevas proposiciones. Una vez terminada la realización de las primeras acciones, serán propuestas otras nuevas por la Comisión, que, dada la perspectiva integral que tiene de

la seua línia estratègica, entendrà oportú continuar amb altres afins i que permetran complementar els resultats o optar per activar-ne altres en paral·lel. En qualsevol cas, la nova seqüència d'acció finalment adoptada tindrà sempre en perspectiva el finançament dels resultats que ja s'han obtingut i l'obertura cap a altres àmbits que inicialment no van ser contemplats per l'aplicació dels criteris referencials continguts en l'apartat b.

3. La Comissió de línia en relació amb el conjunt del Pla

Amb la periodicitat que considere, el Consell Municipal d'Inclusió i Drets Socials establirà una reunió per a retre de comptes de la marxa del Pla a les comissions de les diferents línies estratègiques.

TÈCNIQUES RECOMANADES PER AL TREBALL COMUNITARI

Per a la Fase d'estudi-diagnòstic

La Matriu DAFO. Anàlisi col·lectiva per actors dels aspectes negatius (febleses i amenaces) i positius (fortaleses i oportunitats) existents davant una situació o problema determinat, amb la finalitat de formular estratègies.

L'enquesta deliberativa. Mesura els canvis d'opinió respecte d'una qüestió d'interés públic quan s'introdueix informació qualificada i diferents perspectives.

L'assemblea informativa. Sessions obertes a l'assistència de qualsevol ciutadà, en les quals es donen a conèixer diversos aspectes sobre assumptes de competència pública.

Sondeig. Enquesta per a conèixer les preferències ciutadanes en relació amb un o diversos temes subjectes a controvèrsia. Els resultats, de caràcter consultiu, contribueixen a la presa de decisions.

Grup focal. Dinàmica col·lectiva en xicotets grups en la qual es debat al voltant d'un tema d'interés, o que afecta a les persones participants, per a permetre avançar dels problemes generals als més específics i localitzar conflictes i elements de consens.

su Línea Estratégica, entenderá oportuno continuar con otras afines y que permitan complementar los resultados, u optar por activar otras en paralelo. En cualquier caso, la nueva secuencia de acción finalmente adoptada, tendrá siempre en perspectiva el afianzamiento de los resultados que ya se han obtenido, y la apertura hacia otros ámbitos que inicialmente no fueron contemplados por la aplicación de los criterios referenciales contenidos en el apartado b .

3.- La Comisión de Línea en relación con el conjunto del Plan.

Con la periodicidad que considere el Consejo Municipal de Inclusión y Derechos Sociales, citará a una reunión para la rendición de cuentas de la marcha del Plan a las Comisiones de las diferentes Líneas Estratégicas.

TÉCNICAS RECOMENDADAS PARA EL TRABAJO COMUNITARIO:

Para la Fase de Estudio-Diagnóstico:

La Matriz DAFO: Análisis colectivo por actores de los aspectos negativos (Debilidades y Amenazas) y positivos (Fortalezas y Oportunidades) existentes ante una situación o problema determinado, con el fin de formular estrategias.

La encuesta Deliberativa: Mide los cambios de opinión respecto a una cuestión de interés público cuando se introduce información cualificada y diferentes perspectivas.

La Asamblea Informativa: Sesiones abiertas a la asistencia de cualquier ciudadano, en las que se dan a conocer diversos aspectos sobre asuntos de competencia pública.

Sondeo: Encuesta para conocer las preferencias ciudadanas en relación a uno o varios temas sujetos a controversia. Los resultados, de carácter consultivo, contribuyen a la toma de decisiones.

Grupo Focal: Dinámica colectiva en pequeños grupos en la que se debate en torno a un tema de interés o que afecta a los participantes, permitiendo avanzar de problemas generales a más específicos, y localizando conflictos y elementos de consenso.

Per a la planificació

Pressupost participatiu. Priorització col·lectiva de necessitats i despeses públiques en relació amb l'elaboració del pressupost anual de les administracions públiques.

Conferència de consens. Dinàmica amb ciutadania i col·lectius per a debatre sobre un tema d'especial controvèrsia i aconseguir consensos que servisquen com a referents en l'elaboració de polítiques.

Matrius reflexives. Dinàmica col·lectiva que combina el treball en grups xicotets i amplis, i en la qual es dota a les iniciatives sorgides del diagnòstic de contingut pragmàtic de planificació, per a respondre preguntes, com ara “per a quines”, “on”, “amb qui”, “quan”, “amb què”.

Taller de futur. Descripció col·lectiva de possibles futurs en l'evolució de qüestions comunitàries a partir de l'anàlisi del present i dels possibles canvis entre els actors implicats.

Per a l'Avaluació comunitària

Matrius d'avaluació participativa. Elaboració col·lectiva d'una matriu de doble entrada en la qual s'estableixen participativament valoracions d'acord amb els indicadors a seleccionar i a les responsabilitats dels actors implicats en el mesurament tant del procés com dels resultats.

INFORMES

La rendició de comptes constitueix un valor essencial des d'un punt de vista democràtic. La transparència i fiscalització són mecanismes fonamentals de qualsevol procés d'intervenció des del públic. Constitueix un eix essencial en la conducta de qualsevol administració pública sana, que la ciutadania assumisca, i se li facilite, el paper de vigilància i d'avaluació de l'actuació responsable dels seus servidors públics.

Entorn d'aquesta finalitat última de l'Administració, els informes de rendició de comptes que es proposen hauran de tindre una periodicitat que els faça el més útils possible. Així, es considera

Para la Planificación:

Presupuesto Participativo: Priorización colectiva de necesidades y gastos públicos en relación a la elaboración del presupuesto anual de las Administraciones públicas.

Conferencia de Consenso: Dinámica con ciudadanía y colectivos para debatir sobre un tema de especial controversia y alcanzar consensos que sirvan como referentes en la elaboración de políticas.

Matrices Reflexivas: Dinámica colectiva que combina el trabajo en pequeños y amplios grupos, y en la que se dota a las iniciativas surgidas del diagnóstico de contenido pragmático de planificación, respondiendo a preguntas como para qué, dónde, con quién, cuándo, con qué.

Taller de Futuro: Descripción colectiva de posibles futuros en la evolución de cuestiones comunitarias a partir del análisis del presente y los posibles cambios entre los actores implicados.

Para la Evaluación Comunitaria.

Matrices de evaluación Participativa: Elaboración colectiva de una matriz de doble entrada en la que se establecen participadamente valoraciones atendiendo a los indicadores a seleccionar y a las responsabilidades de los actores implicados en la medición tanto del proceso como de los resultados.

INFORMES:

La rendición de cuentas constituye un valor esencial desde un punto de vista democrático. La transparencia y fiscalización son mecanismos fundamentales de cualquier proceso de intervención desde lo público. Constituye un eje esencial en el proceder de cualquier administración pública sana, el que los ciudadanos asuman, y se les facilite, el papel de vigilancia y evaluación del actuar responsable de sus servidores públicos.

En torno a esta finalidad última de la Administración, los informes de rendición de cuentas que se proponen habrán de tener una periodicidad que los haga lo más útiles posible. Así, se considera

recomanable, com a mínim, l'emplenament d'aquests en terminis semestral. Cada Comissió serà la responsable de l'emissió d'un informe sobre l'estat de la qüestió amb la periodicitat esmentada. Aquest informe serà el resultat de la recepció de tots aquells altres que hagen realitzat les organitzacions executores dels projectes o accions.

Tant els informes de les institucions executores com el que finalment emeta la Comissió haurà de contindre uns mínims informatius inexcusables:

- Data d'inici i finalització de l'acció o del projecte
- Personal responsable de la seua realització
- Caracterització detallada de les accions que s'han desenvolupat
- Necessitat i àmbit social a què està referida l'acció
- Perfils en què s'ha escomés la tasca i les apreciacions avaluatives sorgides durant el seu procés
- Estimacions relatives a la seua rendibilitat social en connexió amb la necessitat que va justificar l'acció
- Propostes de millora i noves necessitats que hagen pogut ser observades en la seua implementació
- Implicacions o efectes que hagen pogut observar i que puguin ser contribuents amb altres línies estratègiques

16. CRONOLOGIA D'IMPLANTACIÓ DEL PLA

És difícil concretar la ubicació temporal i ajustar la seua ubicació precisa en el calendari, encara que sí que podríem avançar la seqüenciació del procés, quant a la possibilitat pràctica que estimem que ofereixen les accions que es contenen en aquest. Així, podríem apuntar, amb un relatiu marge de precisió i en les estimacions que considerem que serien factibles en relació amb les tasques proposades, la cronologia següent:

Proposta de conformació de la comissió de treball corresponent a la línia estratègica que es tracte

> Durant el primer mes de treball a partir de la posada en marxa del Pla.

un mínimo recomendable su cumplimentación en plazos semestrales. Cada Comisión será la responsable de la emisión de un informe sobre el estado de la cuestión con la periodicidad apuntada. Dicho informe será el resultante de la recepción de todos aquellos otros que hayan venido realizando las organizaciones ejecutoras de los proyectos o acciones.

Tanto los informes de las instituciones ejecutoras como el que finalmente emita la Comisión habrá de contener unos mínimos informativos inexcusables:

- Fecha de inicio y finalización de la acción o proyecto.
- Personal responsable de su realización.
- Caracterización pormenorizada de las acciones que se han desarrollado.
- Necesidad y ámbito social a que está referida la acción.
- Perfiles en que se ha acometido la tarea y apreciaciones evaluativas surgidas durante su proceso.
- Estimaciones relativas a su rentabilidad social en conexión con la necesidad que justificó la acción.
- Propuestas de mejora y nuevas necesidades que hayan podido ser observadas en su implementación.
- Implicaciones o efectos que hayan podido observar y que puedan ser contribuyentes con otras Líneas Estratégicas.

16. CRONOLOGÍA DE IMPLANTACIÓN DEL PLAN

La ubicación temporal es difícil precisarla ajustando su ubicación precisa en el calendario, aunque sí que podríamos avanzar la secuenciación del proceso en cuanto a la posibilidad práctica que estimamos ofrecen las acciones que se hayan contenidas en él. Así, podríamos apuntar, con un relativo margen de precisión y en las estimaciones que consideramos serían factibles en relación con las tareas propuestas, la siguiente cronología:

Propuesta de conformación de la Comisión de trabajo correspondiente a la Línea Estratégica de que se trate.

> Durante el primer mes de trabajo a partir de la puesta en marcha del Plan.

Procés referencial per al desenvolupament operatiu del Pla: la Comissió com a eix dinamitzador.

Lectura reflexiva de la proposta d'objectius i accions continguts en la Línia Estratègica que li és competent. D'una a dues setmanes.

Jerarquització d'aquests (objectius i accions), atenent criteris de sensibilitat social, urgència de solució, possibilitats efectives per al seu abordatge, complementació amb altres línies estratègiques, eficiència. D'una a dues setmanes.

Selecció d'accions que, una vegada contemplats els criteris assenyalats, siguen considerades com a idònies. La recomanació per a exercir aquesta acció selectiva tindrà com a referència clau el pronòstic positiu que puga tindre per al seu abast l'acció, o accions, finalment triades. Una setmana.

Encàrrec del plantejament. La Comissió farà l'encàrrec al col·lectiu professional, o a l'agència que considere, amb la finalitat que li faciliten la complementació informativa necessària i faça la proposició detallada de l'acció o projecte de què es tracte. Un mes.

Valoració i vistiplau. La Comissió introduirà les seues aportacions i complementacions, valorarà les possibilitats de la seua posada en pràctica i, una vegada considerada la seua pertinència, donarà la seua aprovació per a la posada en pràctica. Una setmana.

Execució i supervisió dels processos. La Comissió serà l'encarregada de supervisar la marxa de les accions i quedarà compromesa amb els/les professionals, o l'agència executiva, de la rendició de comptes conseqüent de les accions. Tres-sis-dotze mesos, depenent de la complexitat de l'acció.

Finalització i tancament. La Comissió s'encarregarà d'obtenir la informació sobre els resultats que s'han obtingut i la seua posada en connexió amb els objectius que

Proceso referencial para el desarrollo operativo del Plan: la Comisión como eje dinamizador.

Lectura reflexiva de la propuesta de objetivos y acciones contenidos en la Línea Estratégica que le es competente.
> De una a dos semanas

Jerarquización de los mismos (objetivos y acciones) atendiendo a criterios de sensibilidad social, urgencia de solución, posibilidades efectivas para su abordaje, complementación con otras líneas estratégicas, eficiencia.
> De una a dos semanas.

Selección de acciones que una vez contemplados los criterios señalados sean considerados como idóneas. La recomendación para ejercer esta acción selectiva tendrá como referencia clave el pronóstico positivo que pueda tener para su alcance la o las acciones finalmente elegidas.
> Una semana.

Encargo del planteamiento. La Comisión hará el encargo a los profesionales, o Agencia que considere, con la finalidad de que le sea facilitada la complementación informativa necesaria y realice la proposición pormenorizada de la acción o proyecto de que se trate.
> Un mes

Valoración y visto bueno. La Comisión introducirá sus aportes y complementaciones, valorará las posibilidades de su puesta en práctica, y una vez considerada su pertinencia, dará su aprobación para la puesta en práctica.
> Una semana.

Ejecución y supervisión de los procesos. La Comisión será la encargada de supervisar la marcha de las acciones, quedando comprometida con los/las profesionales, o agencia ejecutiva, de la rendición de cuentas conseqüent de las acciones.
> Tres-seis-doce meses. Dependiendo de la complejidad de la acción.

Finalización y cierre. La Comisión se encargará de obtener la información acerca de los resultados que se han obtenido y su puesta en conexión con los objetivos que

inicialment s'havien plantejat per a aquesta. En aquest cas, es tractaria essencialment d'encarregar una investigació avaluativa dins dels paràmetres que es proposen per al tractament de l'avaluació. D'un a dos mesos.

Noves proposicions. Una vegada acabada la realització de les primeres accions, la Comissió en proposarà unes altres de noves que, donada la perspectiva integral que té de la seua línia estratègica, entendrà oportú continuar amb altres afins i que permetran complementar els resultats o optar per activar-ne altres en paral·lel. En qualsevol cas, la nova seqüència d'acció finalment adoptada tindrà sempre en perspectiva el finançament dels resultats que ja s'han obtingut i l'obertura cap a altres àmbits que inicialment no van ser contemplats per l'aplicació dels criteris referencials continguts en l'apartat b. D'una a dues setmanes.

inicialmente se habían planteado para la misma. En este caso, se trataría esencialmente de encargar una investigación evaluativa dentro de los parámetros que se proponen para el tratamiento de la evaluación.

> De uno a dos meses.

Nuevas proposiciones. Una vez terminada la realización de las primeras acciones, serán propuestas otras nuevas por la Comisión, que, dada la perspectiva integral que tiene de su Línea Estratégica, entenderá oportuno continuar con otras afines y que permitan complementar los resultados, u optar por activar otras en paralelo. En cualquier caso, la nueva secuencia de acción, finalmente adoptada, tendrá siempre en perspectiva el afianzamiento de los resultados que ya se han obtenido, y la apertura hacia otros ámbitos que inicialmente no fueron contemplados por la aplicación de los criterios referenciales contenidos en el apartado b

> De una a dos semanas.