

## **Normas de participación y moderación en redes sociales del Ayuntamiento de Villajoyosa**

El Ayuntamiento de Villajoyosa ha establecido unas normas básicas de participación y moderación en sus redes sociales oficiales para garantizar que el uso de estos espacios sea el adecuado y se pueda realizar una comunicación cómoda, sin vulnerar los derechos de ninguna persona.

Para ello, las reglas básicas que se deberán seguir para poder participar en estas redes sociales serán:

- Utilizar un lenguaje adecuado evitando la descalificación personal, el insulto, palabras malsonantes, soeces o términos que puedan faltar al respeto de aquellos que participan en las redes sociales del Ayuntamiento de Villajoyosa.
- Los comentarios que se hacen son personales, por lo que el único responsable de su contenido, así como de las manifestaciones u opiniones que se realicen es el propio usuario que las escribe.
- No hacer comentarios de contenido racista, sexista, obsceno y no publicar texto o imágenes con un contenido ilegal, obsceno, difamatorio, amenazante, racista o xenófobo, que incluya falsedades y, en general, cualquier contenido que pueda resultar ilegal o en su caso, ofensivo y/o dañar la imagen de Villajoyosa, así como de terceras personas y/o pueda suponer una violación de sus derechos.
- No incluir contenido que pueda promocionar o publicitar productos o servicios propios o de terceros así como mensajes que pudieran ser calificados como “spam”.
- Respetar los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de terceros en lo que se desee comentar.

- Evitar compartir información privada o datos personales.
- Mantener la coherencia con los post abiertos relativos a la conversación original.
- No se debe olvidar que, además de tener que cumplir con esta Política de Moderación, los contenidos que se publiquen están asimismo sometidos a las políticas y normas de uso de Facebook, Twitter e Instagram o de la correspondiente red social.

El Ayuntamiento de Villajoyosa se reserva el derecho de eliminar comentarios que incumplan todas estas normas básicas de moderación de las redes sociales oficiales.